

Division commerce
et banque
2, rue de la Scie
1207 Genève
Tél. 022 735 34 55

Division industrie
technique bâtiment
et médical
7, rue Verrillon
1207 Genève
Tél. 022 735 36 01

FICO CONSEILS SARL
26, bd Helvétique
1207 Genève
Tél. 022 718 33 77

FICOPA EMPLOI SARL
37, rue du Simplon
1006 Lausanne
Tél. 021 614 05 55

TRIBUNE DE GENÈVE EMPLOI

**PALMARÈS
DE L'UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

JOBUP.CH
N°1 de l'emploi en Suisse romande
plus de 4'000
annonces sur
www.jobup.ch

■ Cadres.....2	■ Marketing - Communication.....4	■ Bâtiment - Construction.....7-8
■ Juridique.....2	■ Vente - Représentation.....4-5	■ Médical, paramédical et social.....9-10
■ Banque - Assurance.....2	■ Arts et métiers.....5	■ Emplois divers.....10-13
■ Industrie - Ingénierie.....2-3	■ Enseignement.....5	■ Formation.....11-14
■ Informatique - Télécoms.....3	■ Restauration - Hôtellerie.....5-6	■ Palmarès.....12-13
■ Finance - Comptabilité.....3-4	■ Commerce - Administration.....6-7	■ Petites annonces.....13

**204
OFFRES**

Entretien d'embauche: des conseils d'experts pour s'y préparer



Un moment décisif. L'improvisation est à bannir, la préparation à chérir. (DR)

EMBAUCHE

En septembre, la Cité des métiers de Genève propose un nouvel atelier au public. Pour affronter sereinement cette phase cruciale avant un job.

OCE

Vous venez de décrocher un entretien d'embauche. Parfait! Mais, comme de nombreux candidats, vous croyez qu'il n'est pas indispensable de s'y préparer? Que votre employeur potentiel sera conquis par votre naturel et votre spontanéité. Détrompez-vous! Une bonne préparation

est gage de motivation. «Les candidats les plus motivés se sont bien renseignés sur l'entreprise», apprécie-t-on aux ressources humaines chez Firmenich SA. «Certains se munissent même de listes de questions sur les différents aspects de l'entreprise ou du poste qu'ils souhaiteraient approfondir.» Philippe Pache, consultant chez Porot Partenaire et intervenant à la Cité des métiers ajoute: «Une bonne préparation permet de diminuer le stress et d'arriver plus serein à l'entretien.» Pourtant, déplore Cédric Wyss, directeur adjoint de Swissnova, également conseiller à la Cité des

métiers: «Les candidats doivent se préparer, mais le font très rarement. On ne va pas à un entretien d'embauche comme on va faire ses courses!»

Obtenir des informations sur son recruteur

Le premier atelier proposé à la Cité des métiers démarrera le 7 septembre. A cette occasion, Cédric Wyss abordera les thèmes incontournables: le rendez-vous; le look; la maîtrise de son CV, les informations sur l'entreprise. Un tuyau? Ce conseiller recommande d'avoir, si possible, le(s) nom et des informations sur le, ou les, recruteur(s): «Cela permet au candidat d'établir un lien avec l'entreprise et de ne pas arriver dans un milieu totalement inconnu.»

Les cinq phases d'un entretien réussi

Philippe Pache, quant à lui, découpera son intervention en cinq phases. La première

aborda la prise de contact qui comporte des éléments non verbaux, comme le look, la démarche, la poignée de main. La deuxième identifie les besoins du recruteur et de l'entreprise. La troisième permet au candidat de valoriser ses réalisations passées en fonction des attentes du recruteur. La quatrième détaille le «panier emploi»: promotion, responsabilités, formation, hiérarchie, salaire. Enfin, la dernière fixe le prochain contact. Ce consultant a aussi prévu une préparation interactive aux 101 questions «difficiles», dont 35 «classiques», telle «Parlez-moi de vous». Pour Philippe Pache, «L'idéal est d'arriver à un dialogue de type informel et sur pied d'égalité afin de ne pas subir l'entretien.»

Communiquer et gérer son stress

Malgré cette préparation technique, vous vous sentez encore trop anxieux? Alors le deuxième module de l'atelier sur l'entretien d'embauche s'adresse à vous. Axé sur la personne, il s'intitule «Communiquer et gérer son stress». En deux heures, Diana Felli, psychologue en orientation scolaire et professionnelle, vous permettra de prendre conscience de votre communication verbale (les mots) et non verbale (contact visuel, voix, posture générale, etc.), si importantes durant un entretien d'embauche, comme dans la vie! C'est pour cela qu'elle débutera son atelier avec un postulat du philosophe Paul Watzlawick: «On ne peut pas ne pas communiquer.» Au programme figurent encore des exercices de gestion du stress et des jeux de rôle en groupe.

Une palette d'outils et de conseils pour tenter votre chance avec une plus grande confiance.

Employabilité, tous concernés?

Derrière ce néologisme se cache une réalité qui a pris toute son ampleur au cours des dernières décennies. Des entreprises se créent, d'autres s'effondrent. Tandis que certains métiers émergent, d'autres disparaissent, tous évoluent pour répondre à la réalité de l'économie. L'emploi n'est plus automatique, stable et garanti à vie.

Sur ce terrain mouvant, le travailleur lambda a diverses occasions de se poser la question de son employabilité, de son aptitude à maintenir sa valeur sur le marché du travail.

Cette réflexion peut survenir lors d'un choix personnel de changer d'emploi ou de métier. Elle peut aussi répondre à des pressions externes, comme des tensions sur le marché du travail ou des menaces de suppressions de postes. C'est pourquoi nous pouvons tous nous sentir concernés par notre potentiel d'employabilité et nous poser certaines questions, par exemple:

- Mes compétences sont-elles à jour, en langues, informatiques, communication ou autre? Ai-je un projet de formation continue?
- Mon réseau professionnel est-il développé, vais-je à des rencontres, conférences, associations professionnelles? et mon réseau social?

La chronique



Fabienne Alfandari
coach et formatrice d'adultes

• Pour trouver le poste de mes rêves, serais-je prête à mettre en œuvre des méthodes de recherche d'emploi différentes, innovantes voire carrément insolites?

• Pour relever un nouveau défi professionnel, serais-je d'accord de changer, de lieu, de cahier des charges, de mode de transport, de niveau de responsabilités?

Et si nous nous posions ces questions par temps calme plutôt que dans la tempête d'une perte d'emploi ou d'une transition de carrière? Peut-être aurions-nous alors davantage de marge de manœuvre pour renforcer notre employabilité en identifiant nos points forts et nos points faibles, afin de consolider les premiers et combler les lacunes des seconds.

Cité des métiers et de la formation

■ Le nouvel atelier est gracieusement offert au public. Il se déroule à la Cité des métiers et de la formation, 1^{er} étage (espace emploi), 6 Rue Prévost-Martin, 1205 Genève, citedesmetiers@etat.ge.ch. Accès libre et sans inscription.

■ **Lundi 7 septembre 2009**

- Communiquer et gérer son stress lors de l'entretien

d'embauche de 13 h 30

à 15 h 30; Diana Felli

- Préparer son entretien d'embauche de 12 h à 13 h; Cédric Wyss

■ **Lundi 21 septembre 2009**

- Préparer son entretien d'embauche de 12 h à 13 h; Philippe Pache

- Communiquer et gérer son stress lors de l'entretien d'embauche de 13 h 30 à 15 h 30; Diana Felli

Formation

Reconversion pour les sportifs d'élite

LIRE EN PAGE

14