

TRIBUNE DE GENÈVE EMPLOI

JOBUP.CH
N°1 de l'emploi en Suisse romande
plus de 4'000 annonces sur www.jobup.ch

■ Banque - Assurance.....29	■ Commerce - Administration.....30	■ Restauration - Hôtellerie.....31
■ Cadres.....29	■ Vente - Représentation.....30	■ Emplois divers.....31-32
■ Enseignement.....29	■ Demandes d'emploi.....31	■ Petites annonces.....32
■ Bâtiment - Construction.....29-30	■ Médical, paramédical et social.....31	■ Formation.....33

43 OFFRES

Une nouvelle norme pour le conseil en RH

CERTIFICATION

Mercuri Urval est la première entreprise suisse de conseil en ressources humaines à obtenir la norme internationale DIN 33430. Dans le secteur, la concurrence fait rage.

JEAN-FRANÇOIS KRÄHENBÜHL

«**N**ous sommes précurseurs en ce qui concerne cette certification et nous en sommes fiers.» Directeur de Mercuri Urval, société de conseil en ressources humaines (RH), Dimitri Djordjèvic place beaucoup d'espoirs dans la norme DIN 33430, certification internationale qui garantit la qualité des prestations des consultants. L'entreprise, qui est la première à l'obtenir en Suisse, espère que cette norme permettra de poser un jalon pour l'ensemble de la branche.

«A boire et à manger»

Car Dimitri Djordjèvic est formel: le secteur a besoin d'un sérieux écrémage: «Rien qu'entre Vaud et Genève, il existe plus de 300 sociétés inscrites au Registre du commerce actives dans le placement, le coaching et le conseil en RH. C'est énorme! Et parmi celles-ci, comme l'on dit trivialement, il y a à boire et à manger.» La faute, selon lui, à l'absence de



Confiant. Directeur de Mercuri Urval, Dimitri Djordjèvic assure que cette nouvelle certification garantit des prestations de qualité. (ALAIN ROUËCHE - A)

réglementation dans la branche: «N'importe qui peut se mettre à son compte et s'improviser expert en recrutement, déplore le directeur. Ces gens ne se posent pas tous la question de savoir s'il y a adéquation entre le candidat et l'entreprise. Certains s'en fichent, le but étant d'envoyer la facture. Avec des coûts humains souvent très lourds.»

Développée par le professeur allemand Karl Westhoff, la norme DIN 33430 fixe des exigences élevées en matière de qualité pour l'évaluation des aptitudes professionnelles. Le déroulement du processus de diagnostic, la qualification des personnes chargées de ce dernier et la documentation des méthodes utilisées sont évalués. Pour les entreprises, il s'agit de garantir l'objectivité et la fiabilité lors de la sélection et de l'évaluation du personnel. La certification permet, selon son concepteur, «de faire la distinction entre les prestataires sérieux et les autres». C'est pourquoi Mercuri Urval l'a demandée. Et c'est cher? Dimitri Djordjèvic se montre discret sur le sujet mais considère cette démar-

che comme «un investissement». Pour lui, de toute manière, «l'effet dissuasif de cette norme réside moins dans son prix que dans les exigences qu'elle pose».

L'obtention de cette certification a-t-elle eu une incidence sur le fonctionnement de l'entreprise? «Pour nous, explique le directeur, elle a constitué l'opportunité d'améliorer encore nos processus de travail, mais elle n'a pas entraîné de licenciements.»

Dimitri Djordjèvic considère enfin que cette certification «représente l'opportunité, pour les prestataires du marché du conseil en ressources humaines, de professionnaliser leur métier et de garantir à leurs clients et candidats des prestations de qualité».

«ET-ET attitude»

J'ai décidé de me mettre à mon compte, j'ai aussi très envie d'avoir un enfant. Ces deux projets me semblent incompatibles, qu'en pensez-vous?

Se retrouver face à deux objectifs qui vous tiennent à cœur semble banal. Pourtant, pour les femmes, cela revient souvent à choisir entre un projet professionnel et un projet familial. Mais d'abord, pourquoi faudrait-il choisir?

Récemment, j'ai reçu une jeune femme venue chercher des conseils pour lancer sa société. Après une bonne heure de discussion sur le lancement de son projet, tous les ingrédients semblaient réunis pour démarrer le lendemain même! Soudain, elle s'est arrêtée pour me confier, l'air désolé, qu'en même temps, elle avait un désir d'enfant qui lui semblait incompatible avec son projet. Aussi, après avoir minutieusement élaboré son plan d'actions, elle était prête à tout interrompre et à reporter son idée d'indépendance.

L'envie de se sentir prête à 100% avant de se lancer peut mener à ne rien entreprendre et à se mettre dans une at-

La chronique



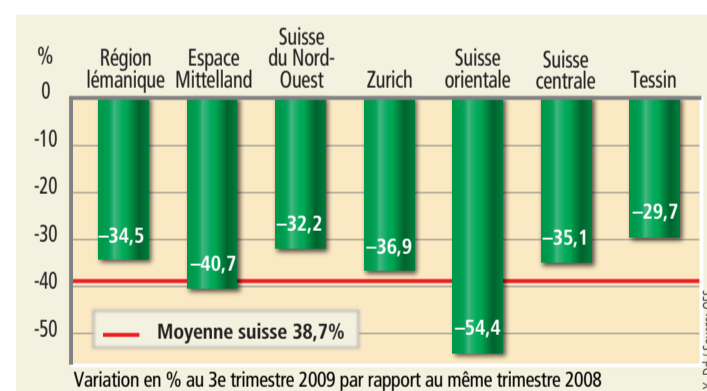
Françoise Piron
Directrice de Pacte

tente indéfinie! Ces mêmes idées freinent bon nombre de talents féminins qui refusent une promotion à l'idée de se retrouver enceinte dans l'année qui suit.

La difficulté réside bien souvent dans la confiance en soi et la projection faite sur les événements jalonnant la vie d'une femme. Or, dans la réalité, les éléments se mettent en place et des solutions apparaissent progressivement.

C'est un peu comme si pour Noël vous deviez choisir entre décorer le sapin, faire des cadeaux ou préparer la dinde. Dans les faits, vous arrivez à réaliser les trois objectifs presque simultanément, n'est-ce pas? Alors, pourquoi ne pas également adopter la «ET-ET attitude» dans l'harmonisation de vos projets professionnels et personnels?

Indice des places vacantes selon les grandes régions



Formation

Grande première pour le domaine santé-social à Genève

LIRE EN PAGE 33

PUBLICITÉ

TRIBUNE DE GENÈVE

www.tdg.ch

abonnement

Abonnez-vous!

Offre spéciale

ÉDITION DU MERCREDI

12 mois + 3 mois offerts pour Fr. 109.-



S'abonner, c'est facile!

0842 850 150
Lu-ve 7h30-12h/13h30-17h

Envoyez **ACHAT TDG ABOMERCREDI** au **363** et suivez les indications (Fr. 0.20/sms)

www.tdg.ch
Retrouvez toutes nos offres d'abonnement!

Offre réservée aux non-abonnés résidant en Suisse, non valable pour les abonnements échus au cours des 6 derniers mois à la même adresse et non cumulable. TVA 2.4% incluse.



Recevez votre quotidien **chaque mercredi** et son **supplément Tribune de Genève Emploi**, le plus grand rendez-vous hebdomadaire de l'emploi en Suisse romande!