

# TRIBUNE DE GENÈVE EMPLOI

**JOBUP.CH**  
N°1 de l'emploi en Suisse romande  
plus de 4'000  
annonces sur  
[www.jobup.ch](http://www.jobup.ch)

■ Cadres.....2	■ Juridique.....5	■ Vente - Représentation.....9-11
■ Banque - Assurance.....2-3	■ Médical, paramédical et social.....5-6	■ Commerce - Administration.....11, 13
■ Industrie - Ingénierie.....2-5	■ Bâtiment - Construction.....6-8	■ Emplois divers.....12-13
■ Finance - Comptabilité.....3	■ Apprentissage.....7	■ Demandes d'emploi.....13
■ Enseignement.....3	■ Marketing - Communication.....8	■ Petites annonces.....13
■ Restauration - Hôtellerie.....4-5	■ Arts et métiers.....8-9	■ Formation.....16

**266  
OFFRES**

## Travail: les sept bonnes résolutions pour 2010

### POSITIVE ATTITUDE

Selon de récents sondages, un salarié sur deux n'aime pas sa hiérarchie, tandis qu'un cadre sur deux voit la vie en noir en 2010. Petits conseils pour démarrer avec un meilleur moral.

ÉLISABETH ECKERT

«**E**n période de crise, affirme Barbara Gisi, responsable des conditions de travail à l'Association suisse des employés de commerce (SEC), c'est une évidence. Les salariés ont davantage tendance à se taire, à faire le dos rond face à un environnement professionnel qui leur déplairait. C'est un tort.» Ne rien faire n'a jamais amélioré une situation pesante, voire conflictuelle.

Un sondage européen, réalisé auprès de 2000 cadres d'entreprises et publié lundi dernier, démontre que le moral de ces derniers est à nouveau à la baisse. Or, à la question de «ce qu'il faudrait, selon eux, améliorer en priorité en 2010», les rémunérations ne viennent qu'en seconde position. La communication interne, l'ambiance au travail et le respect de l'humain viennent très largement en tête: «Mieux prendre en compte les valeurs humaines est une aspiration qui s'est amplifiée avec la crise», analyse ainsi François Miquet-Marty, directeur de la société d'études Via-voice et responsable du sondage.

Voici donc sept conseils, prodigués par les professionnels de Monster.com, numéro un mondial du recrutement sur Internet, «pour échanger vos mauvaises



Moral des cadres. L'ambiance au travail vient en tête des sondages. (BILL VARIE/CORBIS)

ses habitudes contre des bonnes».

#### ■ L'esprit en éveil

Donnez-vous pour objectif d'apprendre tous les jours quelque chose de nouveau. Pas forcément une «compétence dure» qui rajouterait une ligne au CV, mais pour conserver un esprit curieux et en éveil qui permet de mieux comprendre son environnement. Cela vous empêchera surtout d'aller chaque matin au bureau, en se disant qu'on n'a plus rien à y apprendre.

#### ■ Identifiez l'étape suivante

Ayez un objectif professionnel ambitieux, mais réaliste! Il n'y a pas mieux comme moteur. Prévoyez des temps de discussions avec votre supérieur pour appréhender votre prochain challenge. Et si celui-ci n'est pas clair ou change sans cesse, il est peut-être temps de regarder ailleurs.

#### ■ Comprendre votre société

L'entreprise qui vous emploie a des objectifs. Comprenez-les, cela vous aidera à mieux saisir

vos rôles. Vous demandez-t-on de générer du chiffre d'affaires ou d'améliorer l'image de votre marque? Savoir comment votre mission participe à la réussite collective vous donnera un sentiment de responsabilité.

#### ■ Ayez de l'éthique

Soyez intègre dans votre travail. Faites ce que vous dites et dites ce que vous faites. C'est simple, mais très efficace, l'honnêteté et la transparence étant (presque) toujours récompensées par les managers.

## Sortir des sentiers battus

«Ce n'est pas en perfectionnant la bougie qu'on a inventé l'ampoule électrique» disait Albert Einstein. Peut-on appliquer cet adage à la recherche d'emploi?

**Vous avez opté pour une seule méthode de recherches**, par exemple la réponse à annonces, la plus courante. Vous faites des dizaines de lettres, et cela ne marche pas. Alors vous en faites des centaines, et cela ne marche toujours pas. Votre lettre type est pourtant si bien faite, que se passe-t-il? Alors, vous décidez de passer de 100 à 1000 photocopies. Que croyez-vous obtenir? c'est simple: beaucoup de la même chose donne beaucoup du même résultat!

Au lieu de vous obstiner dans la même voie, si vous sortiez des sentiers battus pour tenter d'autres stratégies? Le poste idéal se trouve peut-être dans le marché caché, c'est-à-dire qu'il n'apparaît jamais dans les annonces, voici quelques pistes pour le dénicher:

- Prendre des informations sur le marché du travail, identifier les besoins des entreprises,

### La chronique



**Fabienne Alfandari**  
[www.coaching-formations.ch](http://www.coaching-formations.ch)

celles qui s'implantent dans votre région, celles qui développent leurs activités.

- Oser les offres spontanées en veillant à ce qu'elles soient ciblées, documentées et personnalisées.

- Réseauter et encore réseauter: avez-vous clairement exprimé, autour de vous, le genre de situation que vous recherchez? Le bouche-à-oreille, la mobilisation de son réseau - ou plutôt de ses réseaux, amicaux, sportifs, associatifs, ont donné de bons résultats chez nombre de candidats à l'emploi.

- Inventez, innovez, suivez vos intuitions et ne craignez pas l'originalité dans les démarches.

Et n'oubliez pas que le coup de chance est souvent le résultat d'une multiplication des contacts et des stratégies.

## Formation

Entrée en apprentissage: c'est parti!

LIRE EN PAGE..... 16

#### ■ Restez en forme

Faire des exercices physiques permet de mieux irriguer le cerveau, favorise la réflexion et les bonnes idées. Vous serez plus efficace au bureau et vous vous sentirez mieux! L'idéal? Vingt minutes d'exercice, trois fois par semaine (petit footing, piscine, marche avec le chien)

#### ■ Élargissez votre rôle

A vous de montrer que vos compétences sont suffisamment larges pour aller au-delà du rôle qui vous est donné. Soyez proac-

tif, montrer votre envie en proposant votre aide sur des dossiers auxquels vous pensez pouvoir apporter une valeur ajoutée.

#### ■ Communiquez

Évitez de cultiver un esprit de clan avec vos collaborateurs proches. Intéressez-vous à ce que font les autres, remerciez les gens qui vous rendent service et soyez diligent dans les réponses qu'on vous demande. Enfin, prenez le temps de sourire: personne n'aime travailler avec des grincheux.