

# TRIBUNE DE GENÈVE

# EMPLOI



■ Cadres.....2	■ Vente - Représentation.....5-6	■ Enseignement OP.....8
■ Banque - Assurance.....4	■ Informatique - Télécoms.....5	■ Apprentissage.....9
■ Finance - Comptabilité.....2	■ Arts et métiers.....6	■ Emplois divers.....8-9
■ Industrie - Ingénierie.....3-4	■ Bâtiment - Construction.....6-7	■ Demandes d'emploi.....8
■ Commerce - Administration.....4-5	■ Restauration - Hôtellerie.....7	■ Petites annonces.....9
■ Juridique.....5	■ Médical, paramédical et social.....7	■ Formation.....9-10

## 152 OFFRES

## Les Suisses plébiscitent les horaires flexibles

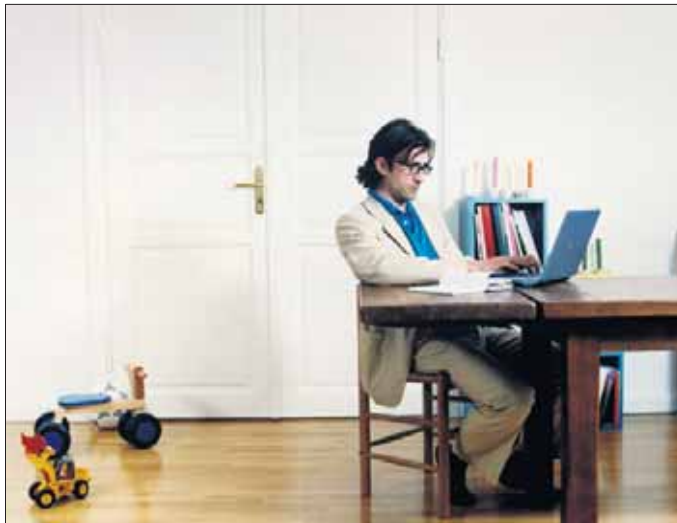
### TEMPS PARTIEL

Les employeurs constatent que leurs collaborateurs travaillant à temps partiel sont généralement plus productifs que les autres.

PIERRE-YVES FREI

**M**éto, boulot, dodo: la formule serait-elle en voie de disparition? Aujourd'hui, c'est plus volontiers, boulot, dodo, dodo, méto, dodo boulot et on passe toutes les combinaisons possibles. Bref, en matière de travail, c'est de plus en plus du taillé sur mesure; enfin, dans la mesure du possible bien évidemment.

Cette évolution des choses convient particulièrement bien aux Helvètes. C'est en tout cas ce qui ressort d'une étude publiée la semaine dernière par l'Université de Zurich et l'École polytechnique de la même ville. Les conclusions sont sans appel: les Suisses aiment les horaires flexibles et le temps partiel. Mais ils émettent tout de même quelques réserves. Ainsi ils n'apprécient guère les réductions d'horaires quand elles leur sont imposées, comme dans le cas du chômage partiel. Ils éprouvent également un goût plus que modéré pour le travail par rotation. Or, selon l'enquête zurichoise, ils sont tout de même 17% à être sou-



**Travail à domicile.** Deux tiers des Suisses rêvent de pouvoir travailler chez eux. Mais ils ne sont que 20% à pouvoir en bénéficier. (CORBIS/SÉBASTIEN PFUETZ)

mis soit à des rotations, soit à des mesures de chômage partiel, soit encore à des contrats de travail à durée déterminée. Sans surprise, les personnes qui vivent sous l'un de ces trois régimes ont déclaré vivre dans l'insécurité et souvent envisager

de démissionner. C'est tout le contraire pour ceux qui sont satisfaits de la souplesse de leurs horaires, puisqu'ils se révèlent plus loyaux envers leur employeur.

#### Vive le boulot à la maison

Il n'y a pas que les horaires flexibles que les travailleurs helvétiques appellent de leurs vœux. Ils confient également une affection toute particulière pour le travail à domicile. Deux tiers d'entre eux aimeraient y avoir droit. Mais entre les désirs et la réalité, il existe parfois un fossé béant, puisque seulement

un cinquième des Suisses jouissent de ce privilège. Tout comme dans le cas du travail partiel, les employés bénéficiant du travail à domicile auraient moins tendance à vouloir quitter leur entreprise.

Le travail à temps partiel est en constante augmentation en Suisse depuis 30 ans. Son succès doit beaucoup à des raisons familiales et les femmes, par choix ou par contrainte, y ont plus souvent recours que les hommes. Plus de 45% d'entre elles travaillent à temps partiel. Le modèle traditionnel de la réparation du travail à la vie dure. Les

## Me reconnaissez-vous?

C'est juste un mot, une parole prononcée ou écrite, un bref message qui coûte peu à celui qui l'envoie et compte beaucoup pour celui qui le reçoit. Et vous, recevez-vous de la reconnaissance, et savez-vous en donner?

**Un grand patron** d'entreprise, qui dirigeait plus de 2000 employés, avait pour habitude de commenter le travail de ses collaboratrices et collaborateurs. Quand il leur renvoyait les dossiers, il prenait la peine d'y coller un post-it de couleur avec un mot de sa main: «Bon travail, merci» ou tout autre formule pour reconnaître le travail accompli.

Cette pratique n'empêchait pas qu'il se montre aussi critique, exigeant et perfectionniste. Cependant, tout travail fourni, même s'il comportait d'éventuels défauts ou lacunes, était digne de reconnaissance à ses yeux. Depuis qu'il est à la retraite, le climat social de l'entreprise s'est détérioré et ses employés le regrettent encore.

Donner de la reconnaissance n'a rien d'hypocrite ni de «fayot»; il suffit d'expri-



### La chronique

Fabienne Alfandari  
www.coaching-formation.ch

mer à l'autre que l'on a apprécié ce qu'il a fait. Elle n'est pas le seul fait des managers et peut aussi se pratiquer entre collègues, tous échelons hiérarchiques confondus. Il suffit d'inverser la tendance générale qui veut que l'on corrige et critique quand le travail n'est pas parfait et que, lorsqu'il est bon, on ne dit rien parce que c'est normal. Eh bien justement, si tout va bien, si un rapport est bien fait, une réunion productive, une idée intéressante, disons-le également, simplement et sincèrement.

Tout comme le battement d'aile d'un papillon peut déclencher une tornade, un mot de reconnaissance peut changer l'ambiance d'une équipe, motiver les collaboratrices et collaborateurs et donner envie à chacun d'aller plus loin.

mères s'occupent des enfants et recourent au temps partiel, tandis que la majorité des pères privilégient le temps complet.

Reste que les mutations profondes que connaît la famille brouillent cette image d'Épinal. Les hommes sont toujours plus nombreux à opter pour le temps partiel, désireux de rééquilibrer vie professionnelle et vie privée.

#### Il n'y a pas que l'argent

Les cadres l'adoptent également de plus en plus fréquemment. Au reste, il semble que les personnes de 35-40 ans -

l'âge où l'on remet souvent en question quelques grands credo - soient plus demandeuses que les autres, comme si l'on réalisait alors que l'argent n'est pas tout. Les cadres helvétiques seraient aujourd'hui plus d'un sur cinq à pratiquer ces horaires flexibles. Nombre d'entreprises ont décidé de laisser ce choix à leurs employés. Moins par grandeur d'âme qu'après avoir constaté que les salariés au bénéfice de ce régime montraient une productivité plus importante que les autres, dont l'un des indicateurs est une chute de l'absentéisme.

## Formation

Des tables rondes pour les femmes qui veulent reprendre un emploi

LIRE EN PAGE ..... 10