

Les concierges sont désormais de vrais pros

ENTRETIEN

Les premiers agents d'exploitation suisses romands ont reçu leur CFC la semaine dernière. Une volée de 65 personnes ravies de voir une activité parfois dépréciée enfin reconnue comme métier à part entière.

MARIE NICOLLIER TEXTES
GÉRALD BOSSHARD PHOTOS

«**M**on travail, il va de la tête au pied, de A à Z! Je nettoie, gère les déchets, change une prise, répare le mobilier ou la chaudière quand elle tombe en panne l'hiver.

Et c'est ça qui me plaît.» Anthony von Siebenthal vient de décrocher son CFC de concierge professionnel au terme de trois années d'apprentissage au Collège Arnold Reymond de Pully. La volée romande du jeune Vaudois de 21 ans a inauguré une toute nouvelle formation professionnelle dispensée par la Maison romande de la propreté: celle d'agent d'exploitation.

Ils étaient 65 la semaine dernière, en provenance des quatre coins de la Suisse romande, à recevoir leur sésame. De jeunes apprentis, certes, mais surtout une majorité d'adultes (44 personnes dont quatre femmes), au bénéfice de cinq ans d'expérience au

moins, qui ont suivi une formation accélérée d'une année.

De la menuiserie au jardinage

Les cours sont dispensés en terres genevoise et vaudoise et, bientôt, à Neuchâtel, en Valais et à Fribourg. «L'objectif, c'est de rapprocher au maximum le lieu de formation du domicile des gens», précise André Narbel, directeur de la Maison romande de la propreté. Les futurs concierges professionnels peuvent choisir entre deux spécialisations: l'option entretien des bâtiments ou service de voirie. Au total, la formation touche un large panel de métiers: maçonnerie, électricité, chauffage, peinture, menuiserie, jardinage, sécurité au travail, nettoyage écologique... Cette polyvalence séduit particulièrement les apprentis suisses romands, aujourd'hui au nombre de 200 sur un total de près de 6000 concierges en activité.

En matière de débouchés, André Narbel se veut rassurant. «J'estime le potentiel de places d'apprentissage disponibles à environ 300 dans les écoles, les EMS et les hôpitaux, mais aussi dans les régions immobilières.» L'homme prédit que, dans un avenir proche, 500 apprentis suivront le nouveau cursus mis en place. «La Suisse alémanique forme près de 2000 personnes par an!»

Redorer une image

Les diplômés se réjouissent pour leur part de la profession-



Diplômé, fier et heureux. Anthony von Siebenthal a effectué son apprentissage de concierge à Pully, au Collège Arnold Reymond. A l'heure où les élèves ont pris la clé des champs, il entame les grands nettoyages du site. «Ici, c'est ma deuxième maison.»

nalisation d'une fonction qui pâtit parfois d'une réputation peu reluisante. «Ce CFC, c'est une façon de reconnaître le métier et de le faire connaître auprès des jeunes, réagit Anthony von Siebenthal. On voit souvent des concierges qui ont appris sur le

tas et n'utilisent pas toujours les bonnes méthodes de nettoyage.» Son condisciple fraîchement diplômé, Philippe Delmotte, concierge dans un EMS de La Tour-de-Peilz, déplore que l'image de la profession soit encore entachée par «le côté mé-

tier tranquille où on fait un peu de tout, un peu comme on veut. J'espère que ça va changer. Personnellement, j'ai toujours été respecté. Mais c'est vrai qu'il faut parfois savoir s'imposer avec tact, en évitant de crier sur les gens quand c'est sale.»

Expérience et amour du métier

Au Collège de la Chavanne, à Cugy, **Castora Novoa** (photo) est tour à tour femme de ménage, secrétaire, infirmière et réceptionniste depuis huit ans. A 43 ans, son retour sur les bancs de l'école pour obtenir son CFC lui a aussi permis de se familiariser avec la maçonnerie, l'électricité, le chauffage ou les sanitaires. «Maintenant, je peux tout faire seule sans demander de l'aide. J'aime cette autonomie et j'adore ce que je fais.» Son métier, elle le défend bec et ongles. «Le concierge est quelqu'un d'important, c'est lui qui s'assure que tout fonctionne bien. Je ne trouve pas que le mot est péjoratif, au contraire. C'est un métier à part entière, très complet. Les enfants me disent «Bonjour Madame la concierge!» C'est trop mignon.»



PUBLICITÉ

ÉCOLE TÖPFFER
École privée fondée en 1954
Primaire - Cycle - Bac

Rentrée
6 septembre
2010

Nos atouts

- Encadrement de qualité (8 à 18 élèves par classe).
- Une instruction et des méthodes solides pour l'épanouissement et le succès de chaque élève.
- un cadre privilégié.
- Nombreuses activités sportives (escalade, ski, natation...), artistiques et culturelles.

«AIMER L'ÉCOLE AUJOURD'HUI, C'EST AIMER LA VIE DEMAIN» (R.Töpffer)

COURS D'ÉTÉ DU 12 AU 30 JUILLET 2010

- Rattrapages en math et français
- Cours intensifs d'allemand et d'anglais
- Activités facultatives de vacances l'après-midi

ANNÉE SCOLAIRE

- Baccalauréat français L, ES et S
- Cycle d'orientation 7^e, 8^e et 9^e
- Classes primaires 5^e et 6^e

Renseignements & inscriptions
Ecole Töpffer
21, avenue Eugène-Pittard, 1206 Genève
Tél: 022 703 51 20 • Fax: 022 703 51 29
E-mail: info@ecole-topffer.ch • www.ecole-topffer.ch

FORMATION CONTINUE EN SOIRÉE :

- **MPC** Maturité professionnelle commerciale
- **CFC commerce art. 32**
- **Diplôme de commerce**
- **Diplôme de secrétaire**

> Valorisation des acquis > Diplômes officiels
> Formations axées sur la pratique

LEMANIA
Ecole Lémania - Lausanne
1908

021 320 1501 www.lemania.ch

Perfectionnement professionnel supérieur
EXPERT EN FINANCE ET CONTROLLING
DIPLOME FEDERAL

Formation en emploi
pour détenteurs de Brevet Fédéral,
Diplôme HEG - HEC :

- Normes Swiss GAAP RPC - IFRS
- Controlling
- Evaluation d'entreprise
- Fiscalité internationale

Cours à Lausanne, Vevey ou Genève
en 3 ou 5 semestres

Tél 021 921 19 62 www.virgile.ch

Centre certifié EDUQUA

IREF INSTITUT ROMAND D'ÉTUDES FIDUCIAIRES

“Question formation, faites le bon calcul”

AV. DES BAUMETTES 11
1020 RENENS
TÉL. 021 671 30 25
FAX 021 671 30 26
INFO@IREF.CH
WWW.IREF.CH

Prochaine session (2010 à 2013): **BREVET D'AGENT(E) FIDUCIAIRE**
Début des cours : 5 octobre 2010, inscription : 6 septembre 2010

Sessions suivantes (dès 2011): 2011 à 2013 **MAS en fiduciaire et conseil d'entreprise / Diplôme d'expert fiduciaire**
Début des cours : mars 2011, inscription : 15 novembre 2010

2011 **Formation pour employé(e) spécialisé(e) en fiduciaire**
Début des cours : janvier 2011, inscription : 15 octobre 2010

Séance d'information pour brevet d'agent(e) fiduciaire :
Lundi 23 août, 18h00 : IREF, Renens
(informations détaillées sur le site Internet)

Programme, informations, inscriptions :
www.iref.ch

L'IREF, Fondation de FIDUCIAIRE | SUISSE, a pour but la formation permanente des personnes travaillant dans le domaine de la comptabilité et du conseil en général. Outre des séminaires ponctuels, la Fondation propose des cours interentreprises aux apprentis(e)s de la branche fiduciaire, des sessions pour employé(e) spécialisé(e) en fiduciaire, des cours de préparation au brevet d'agent(e) fiduciaire et au MAS en fiduciaire et conseil d'entreprise / Diplôme d'expert fiduciaire.

Pour vos annonces

emploi

contactez EDIPUB

022 322 34 28 edipub.ch

“Trouver des titres pour diffuser notre prochaine campagne”

> Hélène, 38 ans, Directrice Marketing

L'ADRESSE DE CEUX QUI VIVENT LA PRESSE

www.pressesuisse.ch