

Formation

Les métiers de l'intendance: la polyvalence au service des autres

Ce domaine est riche et varié en termes de fonctions. A découvrir. Sans a priori

Eliane Schneider,
Office cantonal de l'orientation,
la formation professionnelle
et continue (OFPC)

«Souvent, on ne soupçonne même pas le travail de l'intendance. Des draps propres, une réception conviviale, un service attentif, une livraison au bon moment: les spécialistes de l'intendance sont la goutte d'huile qui fait tourner correctement la machine», n'hésite pas à affirmer Marlyse Margairaz Arni, directrice de l'Ecole de gestionnaires en intendance de Genève.

De fait, ces professionnels effectuent des travaux d'entretien et de gestion très variés dans des lieux de vie ou de séjour collectifs (en particulier les hôtels, les hôpitaux, les crèches et les EMS). Nettoyer les chambres ou les cuisines, apprêter des mets simples et distribuer les repas, entretenir le linge et le remettre en état, accueillir et aider des clients ou des patients, établir des commandes, gérer des stocks et rédiger des documents administratifs simples: voilà quelques-unes des tâches quotidiennes assurées par les gestionnaires en intendance, en fonction de leur lieu de travail.

«C'est un métier qui n'est jamais monotone, mais qui demande une bonne condition physique et mentale puisque nous sommes en permanence debout et très



Nettoyer les chambres, entretenir le linge, distribuer les repas, accueillir la clientèle ou des patients, établir des commandes et gérer des stocks: les fonctions d'un intendant sont nombreuses. JEAN-PAUL GUINNARD

souvent au contact direct du public», explique une jeune gestionnaire en intendance.

Trois filières de formation existent dans ce domaine: deux ans pour obtenir l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) d'employé en intendance et trois ans pour le certificat fédéral de capacité (CFC) de gestionnaire en intendance. Par ailleurs, les adultes peuvent bénéficier de la procédure de validation des acquis de l'expérience (VAE). Après le CFC, plu-

sieurs formations supérieures sont possibles: plusieurs brevets fédéraux (gouvernant de maison, responsable du secteur hôtelier-intendance, etc.), un diplôme ES d'intendant du secteur hôtelier d'établissement ou un bachelors of Science HES-SO en hôtellerie et professions de l'accueil. «Le métier lui-même évolue régulièrement, avec de nouveaux produits ou de nouvelles machines auxquels il faut aussi savoir s'adapter», conclut une formatrice (*lire aussi texte à droite*)

Persévérance et goût du détail

● Mercredi 30 mars, de 14 h à 16 h, la Cité des métiers et de la formation consacre son Zoom Métiers aux professions de l'intendance (rue Prévost-Martin 6, entrée libre). Parmi les intervenants, Martin Maturana évoquera le parcours sinuex qui l'a mené d'un diplôme d'agriculteur obtenu dans sa Colombie natale à son poste actuel de responsable d'intendance dans le secteur hôtelier d'un grand EMS genevois. «Je suis arrivé à Genève dans les années 90. J'ai d'abord déniché un poste de portier d'étage de nuit, ce qui m'a permis d'apprendre le français pendant la journée. Je me suis fabriqué une sorte de plan personnel de formation, en m'obligeant à changer de lieu de travail tous les deux ans, d'un domaine à un autre. Mais je voulais élargir mon horizon. Je me suis donc inscrit à l'Ecole hôtelière de Glion où j'ai obtenu un diplôme d'assistant d'hôtel. Devenu chargé de formation pour un grand hôtel de la place, j'ai obtenu ensuite le brevet fédéral d'intendant. Après être parti quelques années à l'étranger, je suis revenu à Genève pour travailler dans une entreprise sociale et j'ai finalisé un diplôme universitaire en gestion et management d'organisations à but non lucratif... En plus de l'effervescence professionnelle, tout ce parcours m'a permis de tisser des liens humains riches et parfois mémorables. Et je suis bien décidé à mettre mon expérience au service des jeunes qui voudront se lancer dans les métiers de l'intendance.» E.S.

Recrutement en direct apprentissage

Aujourd'hui à la Cité des métiers et de la formation (CdMF), de 9 h à 12 h, présentation des métiers de l'hôtellerie-restauration, et de 14 h à 17 h, de celui d'assistant dentaire, d'installateur - électricien, de gestionnaire et d'assistant du commerce de détail, mais aussi de logisticien, de télématicien, de médiat-

rien et d'employé de commerce. Gratuit et sans inscription. Un petit dossier constitué au moins des notes de la dernière année de scolarité, d'un curriculum vitae et d'une lettre de motivation est un plus. Plus d'infos sur: www.citedesmetiers.ch/geneve_rubrique_Agenda E.S.