

Des prestations pour tous les publics à la Cité des métiers et de la formation

SUCCÈS

Bilan positif pour la première Cité permanente de Suisse

OFPC - Éliane Schneider

Un peu plus d'un an après son ouverture dans les locaux de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), la Cité des métiers et de la formation de Genève tire un bilan très positif de son action, tant sur le plan quantitatif (plus de 16 500 consultants et visiteurs) que qualitatif.

«Le constat de l'évolution des besoins en matière d'information scolaire et professionnelle, ainsi que la diversification de notre public, nous ont conduits à imaginer ce concept novateur dont le succès démontre qu'il correspondait à une attente forte de la part des jeunes et des adultes», explique Grégoire Evequoz, directeur général de l'OFPC.

«Guichet unique» pour tous les publics

Sur ses quelque 300m², la Cité des métiers et de la formation offre cinq espaces permettant de répondre à toute question portant sur l'orientation, la formation, les aides financières, la formation continue, l'insertion et l'emploi. Ces prestations sont proposées en libre accès, gratuitement et sans rendez-vous. Le public peut également



Information, orientation et conseils. Telles sont les principales missions de la Cité des métiers et de la formation permanente à Genève. L'organisme, unique dans notre pays, a accueilli plus de 16 500 consultants et visiteurs depuis son ouverture il y a un an. (FRANCK MENTHA)

se documenter personnellement sur place, en consultant un grand nombre de supports d'information, notamment multimédia. «L'organisation de la Cité, sur le modèle d'un «gui-

chet unique», nous permet de répondre rapidement et efficacement à chaque problématique individuelle», explique Pascale Lampert, responsable de la Cité. Si elle accueille de nombreux

élèves en phase de conception et de mise sur pied de leur projet, la Cité fait aussi la part belle aux personnes faiblement scolarisées ou aux adultes souhaitant obtenir une qualifica-

tion par la validation des acquis de l'expérience (VAE). «L'étendue de nos prestations et notre étroite collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi, qui anime l'un de nos espaces, nous ont aussi permis de toucher les personnes en phase de reconversion ou de repositionnement professionnel. Ces dernières ont constitué plus de 50% de nos visiteurs durant l'année écoulée», précise la responsable. Un public qui a également contribué au succès des ateliers consacrés à la création d'entreprises (organisés en partenariat avec le Service de la Promotion économique) ou à la gestion du stress avant l'entretien d'embauche.

Des synergies à développer

Au-delà de ces prestations essentielles, la Cité a (conformément à son cahier des charges) organisé de nombreux événements: Zoom Métiers, ateliers, expositions et démonstrations, recrutements en direct et séances d'information. La prestation Zoom Métiers constitue, avec les recrutements en direct, l'une des nouveautés phares de l'année. Sous forme de démonstrations, d'échanges avec des professionnels, des apprentis, des représentants d'associations et des centres de formation, les Zoom Métiers permettent au grand public de se familiariser avec plusieurs professions d'un même secteur

d'activité.

«Grâce au soutien de nos partenaires extérieurs, les premiers Zoom ont très bien fonctionné, constate Pascale Lampert. Mais nous pourrions faire encore mieux, en bénéficiant notamment d'une forte incitation des élèves par leurs enseignants. D'une manière générale, une collaboration et des synergies plus intenses restent à développer avec les employeurs, les entreprises, les associations professionnelles et les partenaires sociaux. L'objectif étant de mettre en valeur, sur les espaces de la Cité, les prestations offertes par les différents partenaires de l'orientation et de la formation au service des jeunes et des adultes.»

Pratique

Cité des métiers et de la formation

■ Rue Prévost-Martin 6 (1er étage), 1205 Genève
Ouvert du lundi au vendredi, de 10 h à 17 h.
www.citedesmetiers.ch/geneve
La Cité des métiers et de la formation sera fermée du 24 décembre 2009 au 4 janvier 2010.