

2022

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

➔ Constats et données chiffrées



2022

➤ Constats et données chiffrées

Avant-propos	2
Objectifs 2019-2023	4
Formation professionnelle	10
Formation continue	36
Orientation scolaire et professionnelle	57
Information scolaire et professionnelle	64
CAP Formations	75
Cité des métiers du Grand Genève	82
Ressources humaines et financières	89

**OFFICE POUR L'ORIENTATION,
LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE**

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage épicène. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux et les graphiques.

Avant-propos



L'année scolaire 2020-2021 aura à nouveau été marquée par un environnement sanitaire, économique et social compliqué pour toutes et tous. Elle a toutefois débuté sur un résultat inespéré si nous n'avions pas tout mis en œuvre pour faire face aux difficultés. C'est ainsi que plus de 2300 jeunes sont entrés en formation AFP ou CFC en août 2021. Un nombre comparable à la cohorte précédente. Un résultat que nous devons aux employeurs, qui devraient être plus nombreux encore, convaincus que la pérennité de leur entreprise passe par la formation, aux formatrices et formateurs d'apprentis, aux commissaires, aux enseignants, aux partenaires sociaux et bien évidemment aux collaboratrices et collaborateurs de l'OFPC. Qu'ils en soient tous ici remerciés.

L'année a toutefois été rude puisque quelques mois plus tard, la situation sanitaire nous forçait à reporter de douze mois *Cité des Métiers*, l'expo qui permet à quelque 100 000 visiteurs de découvrir, entre autres, le panel des formations dispensées dans notre canton tant aux jeunes qu'aux plus âgés.

C'est dans ce climat particulier que l'OFPC s'investit avec énergie dans la *task force employabilité* souhaitée par le Conseil d'Etat. Notre office, dans cette instance qui regroupe plusieurs départements ainsi que les partenaires sociaux, mène des réflexions et des actions destinées à répondre aux besoins, parfois urgents, en matière de transition écologique, de pénurie de personnels qualifiés et de digitalisation. Notre jeunesse est confrontée à des enjeux majeurs, il est de notre devoir de l'y préparer.

Signe des temps aussi, l'année 2020-21 se caractérise par une augmentation notable du nombre de personnes ayant bénéficié d'une consultation d'orientation, ainsi que par un nombre toujours plus important de titres remis dans le cadre de la formation pour adultes.

Il arrive souvent que les crises nous poussent à être inventifs. Aussi, celle que nous avons derrière nous, espérons-le, a permis à notre canton de venir en aide aux entreprises et ainsi éviter de nombreux licenciements, d'apprentis notamment. L'aide fédérale du SEFRI qui a été accordée à l'OFPC en 2021 et qui se prolongera jusqu'en 2024 a été déterminante pour le volet formation. Ce soutien nous a permis de tester de nouvelles modalités organisationnelles dont certaines seront sans doute pérennisées. Ainsi, par exemple, cet été, notre office s'est mobilisé pour proposer à des jeunes encore en quête d'une place d'apprentissage des ateliers destinés à raviver leur confiance en eux, à bichonner leur dossier de candidatures et à se remettre à niveau dans plusieurs disciplines. Toujours grâce à cette manne fédérale, l'OFPC s'est donné une nouvelle mission: participer, avec d'autres acteurs, à donner un coup de pouce aux jeunes diplômés afin qu'ils décrochent un premier emploi après leur CFC ou leur AFP.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'G' followed by a long horizontal stroke.

Gilles Miserez
Directeur général de l'OFPC

Objectifs 2019-2023

Chiffres-clés



L'OFPC s'est doté d'une feuille de route 2019-2023 qui fixe six objectifs principaux et une trentaine d'actions à entreprendre. Chaque action est dotée d'indicateurs permettant de mesurer le degré de progression annuel menant aux objectifs. Ces indicateurs se retrouvent dans chaque chapitre de cette brochure en relation avec chaque secteur de l'OFPC.

OBJECTIF 1

POURUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les filières professionnelles offrent des perspectives extraordinaires. Elles permettent d'accéder aux plus hauts niveaux de formation, tout en donnant – grâce à l'expérience professionnelle acquise – un avantage certain pour s'insérer sur le marché de l'emploi.

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'APPRENTI·E·S SUR LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II



➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION DUALE

La formation professionnelle peut se dérouler soit en école de métiers, soit en entreprise. À Genève, la proportion de jeunes en formation duale (entreprise) est trop faible. L'OFPC doit être encore plus actif pour motiver davantage d'entreprises à devenir formatrices.

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE DES APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE



OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS****➤ DÉVELOPPER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES**

Les formations se complexifient et il peut devenir difficile pour une seule entreprise de former un-e apprenti-e sur toute l'étendue du plan de formation. Des entreprises se regroupent pour accueillir un-e apprenti-e, ces réseaux doivent se développer.

NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

14 ► **36** ► **50**
EN 2019 **EN 2021** **EN 2023**

OBJECTIF 3**RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES ET PROFESSIONNELLES****➤ FAVORISER L'ENTRÉE DIRECTE DES JEUNES DU CYCLE D'ORIENTATION EN FORMATION PROFESSIONNELLE**

Les entreprises privilégient les candidat-e-s au profil plus aguerri que les élèves qui sortent du cycle d'orientation (CO) et qui souhaitent entrer en apprentissage. Il s'agit de promouvoir l'apprentissage au CO auprès des élèves et de leurs enseignant-e-s et d'encourager les entreprises à donner une chance aux plus jeunes.

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE À LA FIN DE LA 11^e**➤ ÉTENDRE LE DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE**

L'OFPC a lancé le projet pilote GO-Apprentissage avec pour objectif d'augmenter le nombre d'adolescent-e-s qui entrent en apprentissage dual dès leur sortie du cycle d'orientation.

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIAIRES DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE

OBJECTIF 4**DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES**

Seule une très faible minorité d'entreprises forment un·e apprenti·e. Bien que toutes les entreprises ne puissent pas répondre aux exigences requises pour garantir la qualité de la formation, il existe un fort potentiel d'entreprises formatrices encore inexploité.

NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES ACTIVES**➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE**

Avec l'introduction de la maturité professionnelle, la formation professionnelle permet l'accès aux hautes écoles. De plus, les employeurs proposent rapidement un travail aux titulaires d'un CFC. Malgré cela, le nombre de contrats d'apprentissage reste faible dans notre canton, en particulier les contrats en formation professionnelle duale.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE (À FIN OCTOBRE)**➤ AMÉLIORER LE TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE**

Les apprenti·e·s en formation duale se distinguent aux examens finaux. Preuve d'une formation de qualité dispensée tant en entreprise qu'au centre de formation professionnelle. Difficile de faire mieux. Mais l'OFPC se fixe pour objectif d'améliorer encore ce résultat.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE (1^{er} ESSAI EN DUALE)

OBJECTIF 5**ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION****➤ UNE CERTIFICATION POUR TOUTES ET TOUS**

CAP Formations a pour but le retour en formation des jeunes ayant interrompu leur scolarité après l'école obligatoire ou leur formation professionnelle. CAP Formations se situe aujourd'hui au centre du dispositif Formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18) et accueille un nombre croissant de bénéficiaires.

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS**TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES PASSÉS PAR CAP FORMATIONS, UNE ANNÉE APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION****OBJECTIF 6****RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION**

Les personnes en emploi, sans certificat, sont de plus en plus nombreuses à souhaiter obtenir un titre fédéral. Par ailleurs, pour de nombreuses personnes en recherche d'emploi, la qualification est la meilleure voie à suivre pour retrouver du travail. Cette tendance va se poursuivre.

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATIONS+**➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS**

Suivre une formation continue, c'est bien. Obtenir un CFC ou une AFP à l'issue de cette formation, c'est encore mieux. L'OFPC se fixe pour objectif de presque doubler le nombre de titres délivrés.

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC ET AFP POUR ADULTES

Formation professionnelle

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 1

POURSUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE SUR
LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II



TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE
DES ÉLÈVES EN FORMATION PROFESSIONNELLE



NOMBRE D'APPRENTI·E·S SPORT-ART-ÉTUDES EN DUAL



NOMBRE D'APPRENTI·E·S EN MATURITÉ PROFESSIONNELLE BILINGUE
(CLASSES/APPRENTIS)



OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS**

NOMBRE DE MOBILITÉS D'APPRENTI-E-S EN DUAL
(STAGES PROFESSIONNELS EN SUISSE OU À L'ÉTRANGER)



NOMBRE DE RÉSEAUX D'ENTREPRISES



NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

**OBJECTIF 3****DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE**

NOMBRE D'ENTREPRISES AUTORISÉES À FORMER



NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES (ACTIVES)

1863 ▶ **1937** ▶ **2300**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE DUAL SIGNÉS À FIN OCTOBRE

2355 ▶ **2338** ▶ **2800**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

Taux de Résiliation des Contrats d'Apprentissage Dual

9% ▶ **7,5%** ▶ **9%**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

Taux de Réussite au Premier Examen d'Apprentissage (Dual)

87,7% ▶ **80,5%** ▶ **90%**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

Préapprentissage d'Intégration (PAI) (Places/Domaines)

60/8 ▶ **80/10** ▶ **80/10**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

Nombre de Recrutements en Direct dans les Communes

8 ▶ **8** ▶ **13**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

Ressources Humaines Prospection (ETP)

4,5 ▶ **6,4** ▶ **6**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE STABLE



Suite à la crise sanitaire du printemps 2020 et aux mesures de confinement décidées à Genève, le nombre de contrats d'apprentissage avait chuté de 50 % en avril 2020. Un plan cantonal d'urgence de soutien à l'apprentissage a été mis en œuvre pour favoriser la signature des contrats d'apprentissage. La Confédération a également soutenu financièrement la mise en œuvre de ce programme. Cette année, la rentrée a été prolongée de deux mois avec la possibilité d'approuver des contrats jusqu'au 31 octobre 2021.

Chiffre clé

2338
contrats signés.

Les mesures incitatives, proposées aux entreprises en 2020, ont été reconduites en 2021 à travers deux mesures principales : la prise en charge des trois premiers mois de salaire et une prime de 3000 Fr. pour les entreprises engageant un-e apprenti-e pour la première fois.

Les mesures mises en place ont permis de maintenir à un niveau stable le nombre de contrats d'apprentissage par rapport à l'année précédente. Certaines entreprises disent avoir été fragilisées par la crise sanitaire et ses conséquences économiques et avoir plus de difficultés à s'engager sur 3 ou 4 ans dans le cadre d'une formation professionnelle. Globalement, les entreprises formant un grand nombre d'apprentis ont maintenu un effort considérable dans leur engagement en 2021 mais ont engagé dans une moindre mesure. Comparativement à 2020, un nombre inférieur de contrats d'apprentissage ont bénéficié d'une prise en charge des trois premiers mois de salaire (744 en 2020, 579 en 2021).

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS



ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 1997 À 2021



● Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch, l'expo.

SUCCÈS POUR LA FORMATION DUALE



Fin 2021, 9454 jeunes suivent une formation professionnelle, dont 57 % qui effectuent un apprentissage en entreprise.

Il est intéressant de relever que 61 % des apprentis en formation duale sont des hommes et que les femmes, ne représentent que 7 % de l'effectif dual du pôle construction.

Chiffre clé

57%

des apprenti-e-s en formation duale.

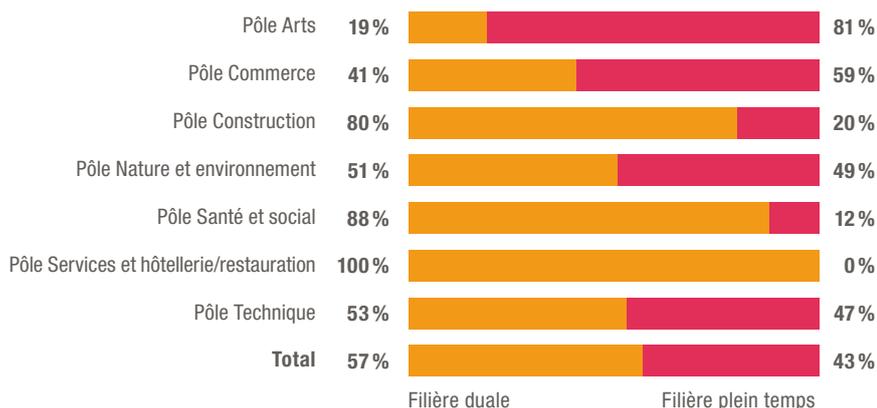
JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE (AU 31.12.2021)

Filière duale	1 ^{re} année		2 ^e année		3 ^e année		4 ^e année		Total		
Filière duale	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total
Pôle Arts	12	8	14	13	12	12	14	15	52	48	100
Pôle Commerce	258	308	271	304	223	270	1	1	753	883	1636
Pôle Construction	383	28	357	24	253	17	89	11	1082	80	1162
Pôle Nature et environnement	54	27	45	26	35	19	0	1	134	73	207
Pôle Santé et social	90	240	93	270	78	198	0	0	261	708	969
Pôle Services et hôtellerie/restauration	119	80	121	64	103	46	0	0	343	190	533
Pôle Technique	237	41	194	30	142	18	97	11	670	100	770
Total duale	1153	732	1095	731	846	580	201	39	3295	2082	5377
	1885		1826		1426		240				

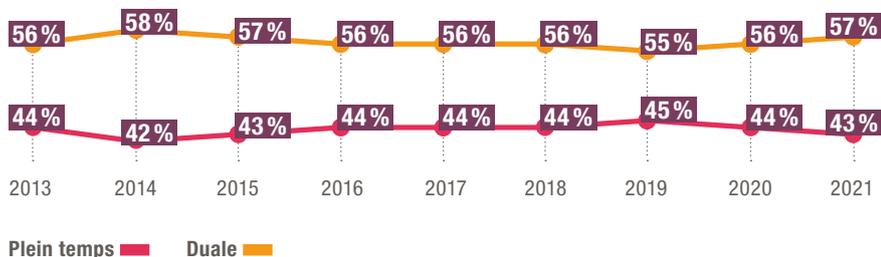
57%

Filière PT	1 ^{re} année		2 ^e année		3 ^e année		4 ^e année		Total			
Filière PT	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total	
Pôle Arts	45	83	32	87	32	77	34	41	143	288	431	
Pôle Commerce	505	305	407	232	576	323	0	0	1488	860	2348	
Pôle Construction	71	12	60	13	51	15	52	8	234	48	282	
Pôle Nature et environnement ¹	46	34	26	27	39	27	0	0	111	88	199	
Pôle Santé et social	12	33	11	30	14	28	0	0	37	91	128	
Pôle Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pôle Technique	159	15	186	17	161	15	123	13	629	60	689	
Total plein temps	838	482	722	406	873	485	209	62	2642	1435	4077	43 %
	1320		1128		1358		271					
Total	1991	1214	1817	1137	1719	1065	410	101	5937	3517	9454	

PROPORTION DES ÉLÈVES EN FILIÈRE DUALE ET EN FILIÈRE PLEIN TEMPS PAR PÔLE DE FORMATION

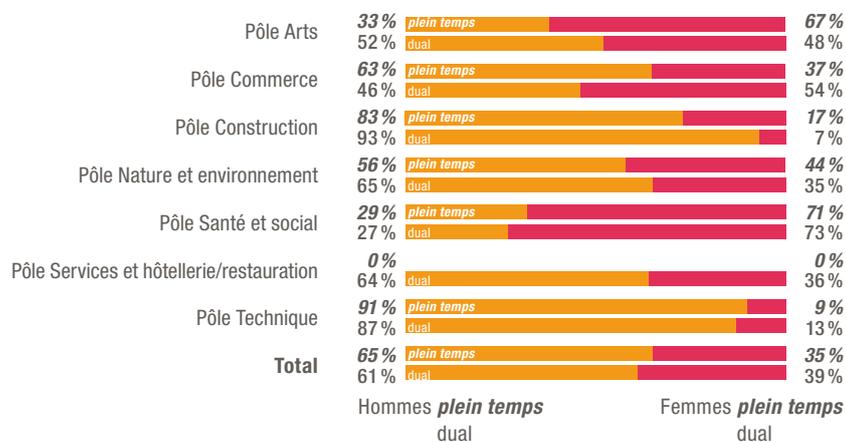


ÉVOLUTION DES EFFECTIFS D'APPRENTI·E·S PAR FILIÈRE (DUALE ET PLEIN TEMPS)



¹ L'obtention du 2^e CFC d'horticulteur (dans l'orientation paysagisme) obtenu en 4^e année de formation est comptabilisée dans les effectifs de 3^e année.

RÉPARTITION DES APPRENTI·E·S EN DUALE ET PLEIN TEMPS PAR GENRE



FORMATION AFP: DES EFFECTIFS EN LÉGÈRE HAUSSE



Le nombre de contrats en filière Attestation fédérale (AFP) est en légère augmentation par rapport à 2020. Malgré cette légère hausse, le volume de contrats AFP reste faible.

ÉVOLUTION DES NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE AFP



EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE AFP PAR PROFESSION

Professions	1 ^{re}		2 ^e		Total		
	H	F	H	F	H	F	Total
Agent-e de propreté AFP	11	3	11	2	22	5	27
Agropraticien AFP	1	0	0	0	1	0	1
Aide en soins et accompagnement AFP	8	28	2	23	10	51	61
Aide en technique du bâtiment AFP	7	0	1	0	8	0	8
Aide-carreleur-euse AFP	6	0	2	0	8	0	8
Aide-constructeur-trice métallique AFP	2	0	0	0	2	0	2
Aide-maçon-ne AFP	5	0	4	0	9	0	9
Aide-menuisier-ière AFP	3	0	3	1	6	1	7
Aide-peintre AFP	13	1	6	0	19	1	20
Aide-plâtrier-ière AFP	0	0	2	0	2	0	2
Assistant-e de bureau AFP	9	19	7	12	16	31	47
Assistant-e du commerce de détail AFP – Ameublement	2	1	1	0	3	1	4
Assistant-e du commerce de détail AFP – Articles de sport	0	1	0	0	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Chaussures	1	4	0	0	1	4	5
Assistant-e du commerce de détail AFP – Consumer-Electronics	1	1	0	0	1	1	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Jouets	0	1	0	0	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Kiosque	0	2	2	1	2	3	5
Assistant-e du commerce de détail AFP – Logistique des pièces détachées	3	0	2	0	5	0	5
Assistant-e du commerce de détail AFP – Parfumerie	0	1	0	0	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Produits nutritifs et stimulants	14	9	17	9	31	18	49
Assistant-e du commerce de détail AFP – Quincallerie	0	0	2	0	2	0	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Textile	2	3	3	1	5	4	9
Assistant-e en maintenance d'automobiles AFP	5	0	1	0	6	0	6
Assistant-e vernisseur-euse AFP	2	0	2	0	4	0	4
Assistant-e constructeur-trice de routes AFP	1	0	4	0	5	0	5
Boucher-ère-charcutier-ère AFP	2	0	0	0	2	0	2
Boulangier-ère-pâtissier-ière-confiseur-euse AFP	2	0	1	0	3	0	3
Coiffeur-euse AFP	1	5	2	1	3	6	9
Conducteur-trice de véhicules légers	2	1	0	0	2	1	3
Employé-e d'exploitation AFP	0	0	1	0	1	0	1
Employé-e en cuisine AFP	17	9	11	2	28	11	39
Employé-e en intendance AFP	1	0	2	3	3	3	6
Employé-e en restauration AFP	3	6	7	4	10	10	20
Fleuriste AFP	0	1	0	0	0	1	1
Gardien-ne de chevaux AFP	1	0	0	0	1	0	1
Horticulteur-trice AFP	10	3	9	1	19	4	23
Logisticien-ne AFP	12	2	6	1	18	3	21
Opérateur-trice en horlogerie AFP	8	5	6	4	14	9	23
Polisseur-euse AFP	0	3	2	1	2	4	6
Praticien-ne en étanchéité AFP	2	0	0	0	2	0	2
Praticien-ne en mécanique AFP	3	0	2	0	5	0	5
Praticien-ne en pneumatiques AFP	1	0	1	0	2	0	2
Praticien-ne sur bois AFP	1	0	1	0	2	0	2
Total	162	109	123	66	285	175	460

LE PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION POURSUIT SON ÉVOLUTION



Dès la rentrée 2021, le préapprentissage d'intégration (PAI) poursuit son développement et devient le PAI+. Le programme n'est plus réservé uniquement aux titulaires d'un permis F/B avec statut de réfugié ou avec admission provisoire, il est dorénavant proposé également aux titulaires d'un permis B/C pour les ressortissants de l'UE/AELE ou des États Tiers, arrivés récemment en Suisse ².

Chiffre clé

64 %
des bénéficiaires
entrent en formation
duale.

ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021

Placement en stage PAI

L'année PAI 2020-2021 s'est terminée avec des résultats très favorables, 59 candidats ont été sélectionnés (sur 158 dossiers reçus), 48 ont pu signer un contrat de préapprentissage d'intégration. L'expérience et l'expertise de l'équipe PAI ont permis de placer 80 % des candidats. Cet indicateur est en augmentation de 5 % comparé à l'exercice précédent. Les domaines de la Santé/Social, du Commerce de détail et la Construction restent les trois domaines principaux. Il est important de noter que la diversification des domaines de formation offre plus de flexibilité tant pour les candidats que pour les équipes concernées.

PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI) (PLACES/DOMAINES)

2019	2020	2021	2022	2023
60/8	60/10	80/10	70/10	80/10

DURÉE DES STAGES PAI 2020-2021

Durée des stages	Nombre de candidats	Nombre de candidats %
10 à 6 mois	40	68%
5 à 2 mois	9	15%
1 à 0 mois	10	17%

² Récemment en Suisse...
= moins de 3 ans avec
statut légal ne possédant
pas de diplôme Niveau
Secondaire II.

Il n'est pas toujours possible d'organiser des stages de 10 mois, c'est pourquoi des solutions alternatives sont trouvées, voici l'impact sur la durée des stages pour la volée 2020-2021 (pour rappel le SEM exige une durée minimum de 8 semaines pour valider le stage PAI):

Entrée en formation professionnelle

Sur les 59 candidats sélectionnés, 38 ont pu signer un contrat d'apprentissage AFP ou CFC, pour les autres des solutions alternatives ont été mises en place.

SOLUTIONS DE PLACEMENT DES CANDIDAT·E·S PAI 2020-2021 (NOMBRE DE CANDIDAT·E·S À LA FIN AOÛT 2021)

Professions	Autres formations	Apprentissage AFP	Apprentissage CFC	Total général
Autres formations	28			28
Agent·e de propreté AFP		1		1
ASA AFP		4		4
Aide en technique du bâtiment AFP		1		1
Aide-carreleur·euse AFP		1		1
Aide-constructeur·trice métallique AFP		1		1
Aide-maçon·ne AFP		2		2
Aide-menuisier·ière AFP		3		3
Assistant·e de bureau AFP		6		6
Ass. du commerce de détail AFP		5		5
ASSC CFC			1	1
Constructeur·trice de routes CFC			1	1
Employé·e de commerce CFC			1	1
Employé·e en cuisine AFP		2		2
Employé·e en restauration AFP		1		1
Installateur·trice en chauffage CFC			1	1
Installateur·trice sanitaire CFC			1	1
Total général	28	27	5	60

Chiffre clé

89%

des bénéficiaires ont atteint un niveau linguistique B1 oral. Pour l'écrit, 33% ont atteint un niveau B1 et 50% un niveau A2 à la fin du PAI.

Cette troisième volée a bénéficié des tests fide⁸ pour l'évaluation du niveau linguistique atteint en fin de programme. Ainsi, plus de 80% des bénéficiaires ont atteint les objectifs et ont terminé leur formation avec un niveau minimum B1 à l'oral et A2 à l'écrit.

NIVEAU LINGUISTIQUE DES CANDIDAT·E·S PAI 2020-2021 À LA FIN DU PROGRAMME

	Français oral	Français écrit
B1	89%	33%
A2	11%	50%
A1	0%	17%

⁸ <https://fide-info.ch/fr/fide/quest-ce-que-fide>.

ANNÉE SCOLAIRE 2021-2022

La rentrée 2021 marque le lancement de la quatrième volée PAI+. De nouveaux domaines de formations ont été ouverts, dont la construction avec plusieurs métiers comme aide-carreleur, aide-menuisier et la mécanique automobile. 76 candidats ont intégré le programme 2021-2022.

La situation sanitaire continue à rendre plus difficile le placement des candidats en stage de préqualification, toutefois nous pouvons compter sur 55 entreprises qui ont engagé des préapprentis.

Quatre ans après le lancement du préapprentissage d'intégration, le bilan est positif, 260 candidats ont participé au PAI. 60 candidats les 3 premières années et 80 candidats pour l'année 2021-2022. De plus, environ 62 % des bénéficiaires entrent ensuite en formation! Une centaine d'entreprises formatrices ont participé au projet, permettant aux candidats de développer les compétences essentielles à l'entrée en apprentissage.

RÉPARTITION DES CANDIDAT·E·S PAI PAR DOMAINE PROFESSIONNEL 2021-2022

Domaines professionnels	Nombre de candidat·e·s PAI
Administration	10
Automobile	2
Agriculture	0
Commerce de détail	11
Construction	16
Horticulture	3
Intendance	5
Logistique	3
Propreté	5
Santé social	14
SHR	7
Total	76

TITRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE OBTENUS À LA SUITE DU PAI

Volée	Candidats	Entrée en formation		Titres obtenus		Titres obtenus %	
		AFP	CFC	AFP	CFC	AFP	CFC
2018-2019	60	31	19	21 3 prévus en 2023	6 5 prévus en 2023 et 3 prévus en 2024	78 % 27 AFP débutés à la rentrée 2019, 21 titres obtenus en 2021	75 % 8 CFC débutés rentrée 2019, 6 titres obtenus en 2022
2019-2020	60	24	9	16 5 prévus en 2023	8 prévus en 2023	67 % 20 AFP débutés à la rentrée 2020, 16 titres obtenus en 2022	
2020-2021	60	27	5	26 prévus en 2023	5 prévus en 2024		
2021-2022	80	33	12				
Total	260	115	45	37	19		

ÉVOLUTION DES RÉSULTATS D'ENTRÉE EN FORMATION À LA FIN DU PROGRAMME PAI

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	Total
Apprentissage AFP	31	24	27	33	115
Apprentissage CFC	19	9	5	12	45
Total	50	33	32	45	160

PLUS DE 1600 PASSATIONS DES TESTS EVA POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES



Mis en place depuis 2011, les tests EVA, qui fournissent des indications fiables et comparables sur les connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais, sont un outil d'aide au recrutement des apprenti-e-s pour les entreprises formatrices genevoises. De nature indicative, les résultats, doivent être mis en lien avec les notes scolaires, les rapports de stages et les autres éléments du dossier de candidature.

Chiffre clé

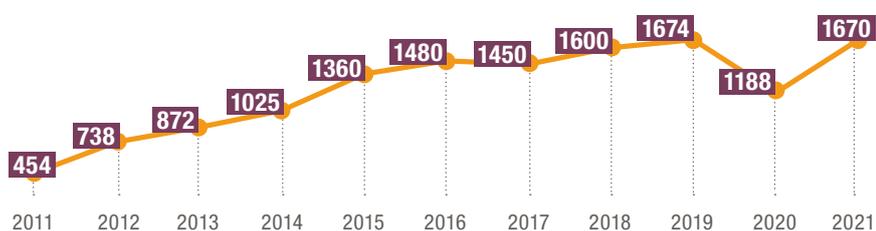
1670
passations de tests
EVA en 2021.

En dépit de la situation sanitaire COVID, les Tests EVA ont pu être organisés dès janvier 2021 et la période de passation a été prolongée jusqu'en septembre 2021 pour répondre aux demandes en lien avec la rentrée différée de la formation professionnelle.

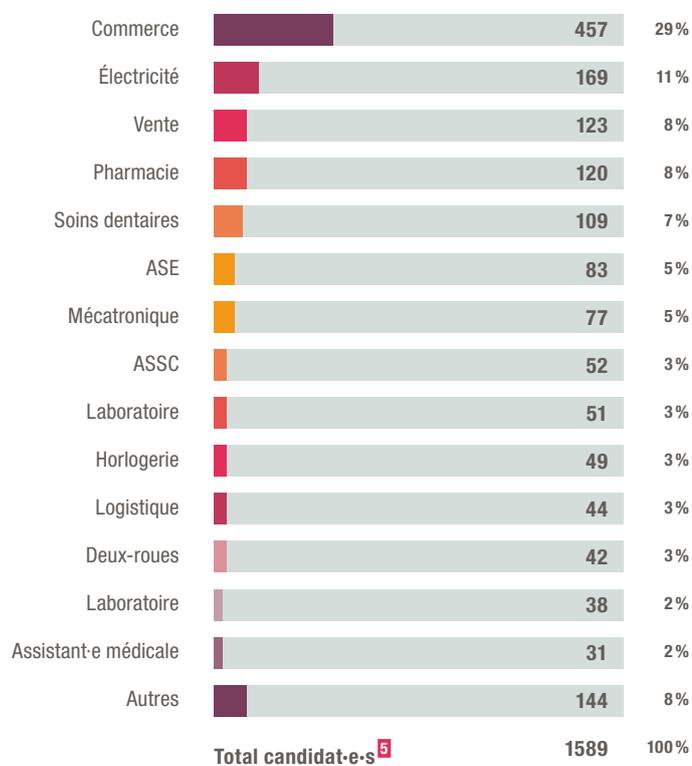
Près de 300 sessions ont été organisées par l'OFPC en 2021 (189 sessions en 2020), dont 120 sessions professionnelles, spécifiques pour les entreprises et associations partenaires. 1670 passations ont été effectuées (1188 passations en 2020 et 1674 en 2019 avant la crise sanitaire).

Les principaux domaines professionnels envisagés par les candidats EVA en 2021 ont été le commerce, l'électricité, la vente, la pharmacie et les soins dentaires.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TESTS EVA ENTRE 2012 ET 2021 ⁴



DOMAINES PROFESSIONNELS ENVISAGÉS PAR LES CANDIDAT-E-S



⁴ Nombre de passations pour le test de français/mathématiques et le test d'anglais – les candidats qui passent le test d'anglais passent aussi celui de français/mathématiques.

⁵ Certains candidats passent deux tests, voir la note en page 24.

PLUS D'APPRENTIS AVEC UN TITRE DU SECONDAIRE II



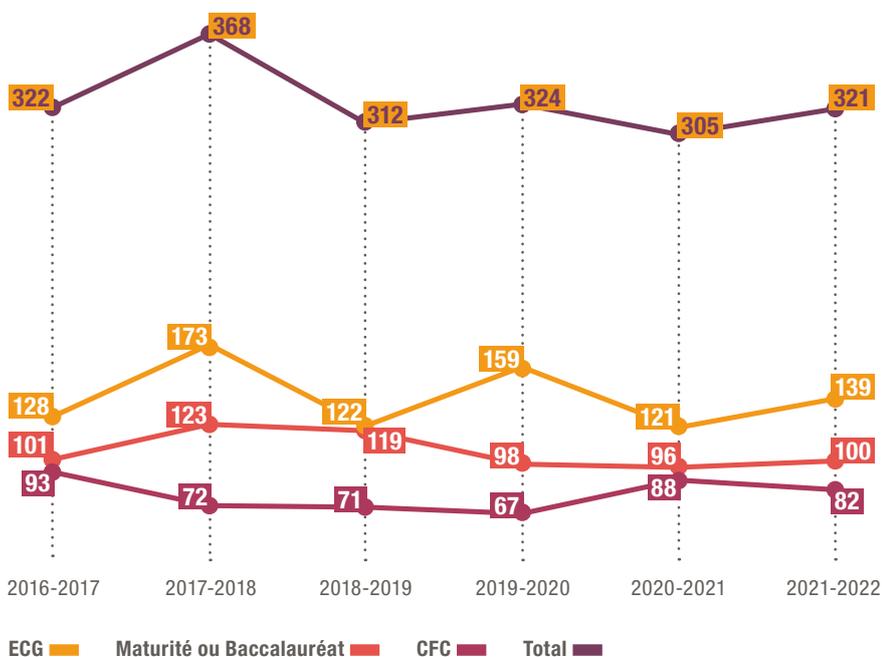
Le nombre d'apprenti-e-s débutant un apprentissage à la rentrée 2021 après avoir obtenu une première certification est en hausse de 5 % par rapport à 2020. Cette augmentation concerne principalement les élèves en provenance de l'École de culture générale (+15 %).

Chiffre clé

321

apprenti-e-s déjà détenteur-trice-s d'un titre du secondaire II.

NOMBRE DE CANDIDATS TITULAIRES D'UN TITRE DU SECONDAIRE II À L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE CFC



UN TAUX DE RÉSILIATION QUI RESTE BAS

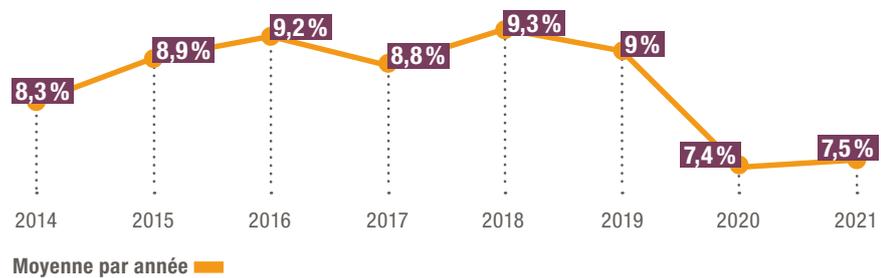


Le nombre de résiliations de contrats d'apprentissage est resté stable pendant l'année scolaire 2020-2021 et demeure au plus bas de ces 10 dernières années depuis 2020.

Chiffre clé

Taux de résiliation de
7,5 %

TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Pôles de formation	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Arts	10,4%	6,3%	12,3%	9,5%	7,8%	7,5%	10,4%	5,6%
Commerce	7%	7,8%	8,8%	7,1%	8,9%	9,4%	5,9%	7,8%
Construction	10,2%	9,7%	10,9%	10,9%	11,7%	12,6%	10,2%	9,1%
Nature et environnement	10,5%	13,5%	7%	12,4%	11,9%	14,3%	10,7%	11,6%
Santé et social	4,7%	6,9%	6,1%	5,4%	5,9%	4,3%	4%	4,6%
Services et hôtellerie/restauration	11,5%	17,2%	12,1%	13,5%	11,1%	10,4%	12,2%	9,4%
Technique	8,9%	6,8%	8,5%	9,1%	8,7%	6,9%	7,1%	6,8%
Moyenne	8,3%	8,9%	9,2%	8,8%	9,3%	9%	7,4%	7,5%

LES PROCÉDURES DE QUALIFICATION



Suite à une session 2020 rythmée par la crise sanitaire, les procédures de qualification 2021 se sont déroulées de manière ordinaire. Nous constatons un taux d'échec semblable à 2019.

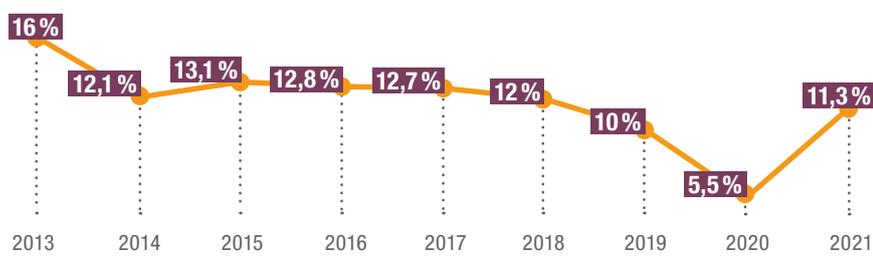
Chiffre clé

10,2%

le taux d'échec
des apprenti-e-s en
formation duale CFC.

Au total, 3202 titres professionnels (CFC et AFP) ont été délivrés en 2021.

ÉVOLUTION DES TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS⁶ DE FIN D'APPRENTISSAGE TOUTES FILIÈRES CONFONDUES (AFP, CFC PLEIN TEMPS ET DUAL, CFC POUR ADULTES)

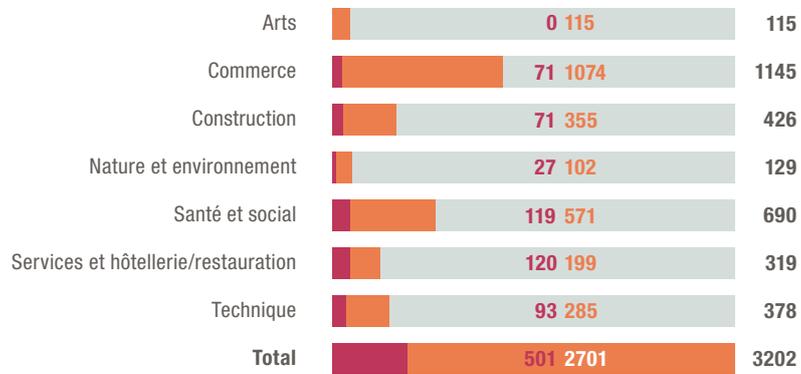


Taux d'échec moyen

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CFC dual	17,5%	14,6%	13,5%	12,1%	12,3%	11%	9,4%	5,3%	10,2%
CFC plein temps	19,5%	16,2%	17,7%	19,4%	16,8%	17,7%	14,4%	3,7%	15,5%
Formation pour adultes	2,9%	1,9%	5,7%	6%	5,6%	6,2%	6,3%	5,3%	8,1%
AFP dual	20%	8,4%	11,4%	8,5%	12,1%	9,5%	9,9%	7,5%	11,4%
Taux d'échec moyen	16%	12,1%	13,1%	12,8%	12,7%	12%	10%	5,5%	11,3%

⁶ Il s'agit des candidat-e-s qui passent leurs examens de fin d'apprentissage pour la première fois.

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS EN 2021 PAR PÔLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE



Attestations fédérales de formation professionnelle AFP ■ Certificats fédéraux de capacité CFC ■

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS ENTRE 2011 ET 2021 ⁷



⁷ Comprend la filière AFP pour adultes depuis 2014.

TOUJOURS PLUS DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES



Chiffre clé

768

certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues.

La filière maturité professionnelle demeure attractive auprès des candidat-e-s. Le nombre de certificats délivrés en 2021 est le plus important des dix dernières années et en augmentation de près de 5 % par rapport à 2020.

Il faut également mettre en évidence les nombres records de maturités professionnelles de type Économie et services, type économie.

NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES PAR ORIENTATION ⁸



Types de maturité professionnelle	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Artisanale	6	–	–	–	–	–	–
Artistique	62	47	60	30	–	–	–
Arts visuels et appliqués	–	10	11	18	62	65	76
Commerciale	437	214	177	103	–	–	–
Économie et services, type services	–	7	17	24	20	40	34
Économie et services, type économie	–	176	155	249	369	398	464
Économie et services, type économie, bilingue	–	–	–	–	53	45	51
Nature, paysage et alimentation	–	8	10	8	14	18	22
Santé-social	18	–	–	–	–	–	–
Santé-social, type santé	–	10	11	15	12	21	16
Santé-social, type social	–	9	8	–	7	8	10
Sciences naturelles	19	13	13	11	–	–	–
Technique	111	108	107	50	–	–	–
Technique, architecture et sciences de la vie	–	21	20	65	114	139	95
Total	653	623	589	573	651	734	768

Source: SRED 2021

⁸ Certaines filières ont été réorganisées (artistique / arts visuels et appliqués; commerciale / économie et services; santé-social), d'autres ont été créées (nature paysage et alimentation; technique, architecture et sciences de la vie).

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



En 2021, parmi les 4305 entreprises autorisées à former, le nombre d'elles formant au moins un-e apprenti-e a augmenté en 2021 de près de 200 entreprises par rapport à l'année précédente, témoignant ainsi de l'engagement des entreprises dans le canton de Genève en matière de formation professionnelle malgré la situation sanitaire.

Chiffre clé

En 2021,
1937
entreprises forment
un-e apprenti-e.

Le plan de mesures cantonales de soutien aux entreprises mis en place en 2020 et prolongé en 2021 a permis aux entreprises de bénéficier de mesures de soutien financier et a eu un impact sur la signature des contrats puisque 579 contrats d'apprentissage ont bénéficié d'une prise en charge des 3 premiers mois de salaire.

En revanche, le nombre d'entreprises formant pour la première fois a reculé de manière considérable à la dernière rentrée. La prime de 3000 Fr. octroyée à ces entreprises dans le cadre du plan de mesures cantonales a eu un impact moins important que l'année passée. Alors que 117 entreprises en ont bénéficié en 2020, elles n'étaient que 62 à en faire la demande en 2021. Les entreprises qui n'ont jamais formé prennent davantage de temps avant de s'engager sur une période de plusieurs années correspondant aux durées des formations professionnelles initiales.

Fragilisées par la crise sanitaire et ses conséquences économiques, nombre d'entreprises reportent à l'année suivante l'engagement d'un apprenti.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



Entreprises formant un-e apprenti-e pour la 1^{re} fois ■
Entreprises formant au moins un-e apprenti-e ■

⁹ Depuis 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise.

PROSPECTION ET ACCOMPAGNEMENT DES NOUVELLES ENTREPRISES FORMATRICES



Rattachée au Centre de Compétences Entreprises du service de la formation professionnelle depuis le 1^{er} avril 2021, Interface Entreprises (IE) est l'unité de prospection des places d'apprentissage dans le canton de Genève. 1227 entreprises ont été contactées par IE en 2021. Sur les 239 demandes d'autorisations de former déposées par ces entreprises, 190 autorisations de former ont été octroyées dans des professions des 7 pôles de formation.

Chiffre clé

190
autorisations
de former ont
été délivrées suite
à la prospection
d'Interfaces
Entreprises.

Interface Entreprises a assuré, pour la deuxième année consécutive, la prise en charge des demandes des entreprises et la gestion de l'octroi des aides financières s'inscrivant dans le cadre du plan de soutien à l'apprentissage décidé par le Conseil d'État et soutenu par la Confédération.

À ce titre, 465 contrats d'apprentissage ont bénéficié d'une prise en charge des 3 premiers mois de salaire et la prime de 3000 Fr. versée aux entreprises formant pour la première fois a été octroyée à 62 entreprises.

Dans un contexte économique difficile, les entreprises genevoises ont signé 2338 contrats d'apprentissage au 31 octobre 2021 contre 2358 en 2020.

RECRUTEMENTS EN DIRECT

Les recrutements en direct sont destinés à faciliter la rencontre entre les jeunes intéressés par l'apprentissage et les entreprises formatrices. Ils sont proposés aux entreprises par profession ou organisés, lors des Recrutements en direct spéciaux (RDS) pour un domaine professionnel ou toutes les professions d'une grande entreprise.

Malgré la situation sanitaire, 25 recrutements ont été organisés et maintenus en 2021, principalement sous forme de visioconférence.

Près de 200 entreprises y ont participé (120 en 2021) et offert 1114 places d'apprentissage aux candidats.

RECRUTEMENTS EN DIRECT, PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES FORMATRICES

Nombre de sessions	25
Nombre d'entreprises formatrices présentes	193
Nombre de places d'apprentissage offertes	1114
Nombre d'entretiens employeurs/candidat-e-s	1192
Nombre de candidats en provenance du cycle d'orientation	196

COORDINATION DES STAGES ORGANISÉS PAR LES INSTITUTIONS

Interface Entreprises (IE) met à disposition des professionnels de l'orientation et de l'insertion un outil d'aide à la recherche de places de stage et/ou d'apprentissage en entreprise pour les jeunes et les adultes dont ils s'occupent.

Grâce à cette base de données IE, les membres du réseau ont organisé en 2021 : 4558 stages, dont 4311 d'observation, 212 d'expérimentation et 35 d'insertion. Parmi les 515 utilisatrices et utilisateurs référencés, 51 ont été formés à la base de données en 2021.

FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRISE



Former un-e apprenti-e ne s'improvise pas ! Les formateurs et formatrices en entreprise ont besoin de compétences pédagogiques pour transmettre leur savoir et adapter le plan de formation des apprentis aux activités de leur entreprise.

Chiffre clé

En 2021,

752

attestations de formateur et formatrice en entreprise ont été délivrées.

À Genève, eduPros leur propose le cours de base des formateur et formatrice en entreprise sanctionné par l'obtention d'une attestation reconnue au niveau fédéral. Toute personne souhaitant former des apprentis doit être détentrice de cette attestation selon la législation en vigueur.

En 2021, 752 attestations ont été délivrées.

Depuis janvier 2021, eduPros propose ce cours de base en présentiel ou sous un format hybride avec une partie en E-Learning et 2 demi-journées de présentiel. En 2021, 60 % des formateurs ont choisi le format présentiel et 40 % la formation hybride.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATEUR-TRICE-S EN ENTREPRISE SUIVANT LES COURS EDUPROS



L'APPRENTISSAGE RESTE BIEN ENCADRÉ



Les 440 commissaires d'apprentissage restent actifs malgré la situation sanitaire les obligeant à travailler autrement dans le cadre de leur mandat. Les nombreuses visites en entreprise ont été réalisées sous diverses formes, qu'il s'agisse de visites en présentiel, en visioconférence ou encore par téléphone.

Chiffre clé

6337

visites en entreprise effectuées.

Leur mission consiste à veiller au bon déroulement de la formation de l'apprenti-e et de vérifier les conditions de formation en entreprise.

Au total, 6337 visites ont été réalisées en 2021 avec des formateurs et formatrices en entreprise afin de garantir, malgré le contexte, la poursuite de la formation des apprenti-e-s.

VISITES OBLIGATOIRES EN ENTREPRISE RÉALISÉES PAR DES COMMISSAIRES, SELON LE DEGRÉ DE FORMATION DES APPRENTI-E-S



Pôles de formation	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Visite 1 (1 ^{re} visite de 1 ^{re} année)	95,6 %	96,6 %	95,9 %	98 %	94,5 %	96,6 %	95,6 %
Visite 2 (2 ^e visite de 1 ^{re} année)	83 %	84,5 %	86,4 %	89,8 %	88,4 %	83,9 %	84,5 %
Visite 3 (visite de 2 ^e année)	85,8 %	92,4 %	89,4 %	86,7 %	89,9 %	86,7 %	91 %
Visite 4 (visite de 3 ^e année)	90,4 %	93,3 %	90,7 %	90,2 %	93,3 %	92,7 %	92,2 %
Visite 5 (visite de 4 ^e année)	87,2 %	91,5 %	89,7 %	90,3 %	95,4 %	87,6 %	86,2 %
Total	88,8 %	91,9 %	90,9 %	91,4 %	91,6 %	90,3 %	91,1 %

Source: APFP

TITRES PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS



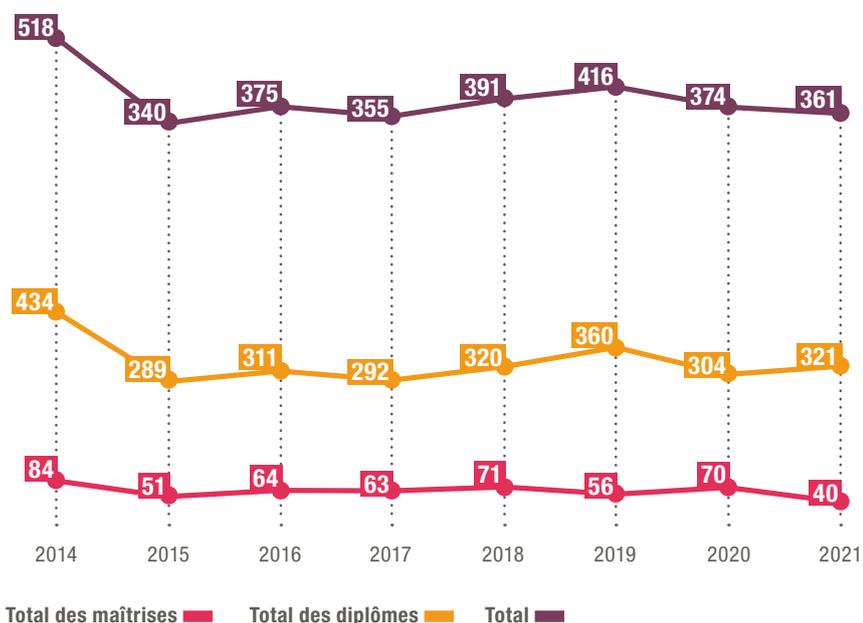
En 2021, les jeunes professionnel-le-s genevois-e-s ont obtenu 321 brevets et 40 diplômes. Les professions qui ont vu le plus de candidat-e-s obtenir un brevet sont celles de spécialiste en ressources humaines et de policier-ière.

Chiffre clé

321

brevets délivrés.

NOMBRE DE BREVETS ET DIPLÔMES DÉLIVRÉS ENTRE 2014 ET 2021



Professions avec plus de 12 lauréats	Lauréats
Formateur-trice avec brevet fédéral	18
Agent-e de détention avec brevet fédéral	15
Spécialiste en finance et comptabilité avec brevet fédéral	18
Spécialiste RH avec brevet fédéral	44
Policier-ière avec brevet fédéral	72
Spécialiste de la sécurité au travail et de la protection de la santé (STPS) avec brevet fédéral	12

**Formation
continue**

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 6

RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATIONS+

1000 ▶ **1322** ▶ **1640**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC/AFP POUR ADULTES

649 ▶ **759** ▶ **1300**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

TAUX DE CERTIFICATION CFC/AFP POUR ADULTES NON-QUALIFIÉS

55% ▶ **69%** ▶ **63%**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

NOMBRE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION ATTRIBUÉS

6966 ▶ **6279** ▶ **8400**
EN 2019 EN 2021 EN 2023

QUALIFICATION DES ADULTES: LA VALEUR DE L'EXPÉRIENCE



Chiffre clé

759

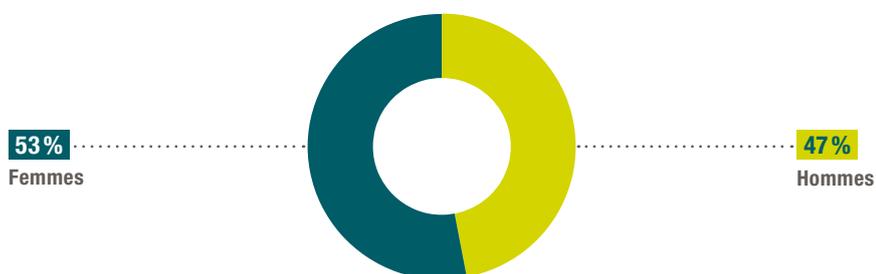
AFP et CFC délivrés
en 2021.

Le dispositif Qualifications+ permet aux personnes disposant d'une expérience professionnelle, travaillant sans qualification, de faire reconnaître leurs compétences pour obtenir un titre officiel (AFP ou CFC), sans devoir signer un contrat d'apprentissage, permettant ainsi à ces personnes de continuer à occuper leur emploi. Il est ainsi possible d'obtenir une AFP ou un CFC dans plus de 200 professions. Notons que la majorité des bénéficiaires du dispositif ont plus de 4 années d'expérience, dont 20 % plus de 16 ans d'expérience dans le domaine dans lequel ils visent la qualification.

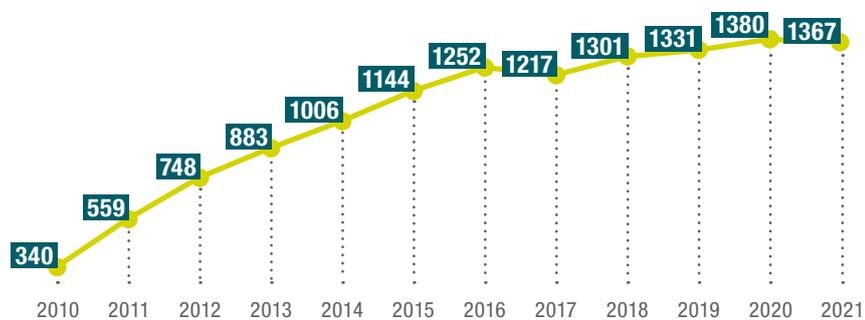
NOMBRE DE CANDIDAT·E·S À QUALIFICATIONS+



PUBLIC PAR GENRE



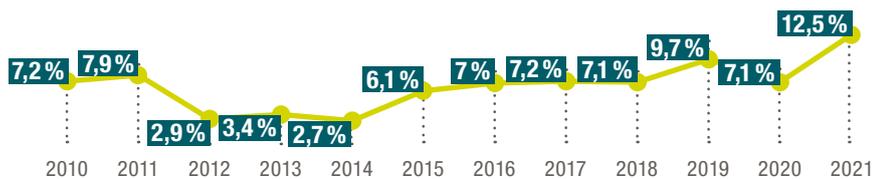
NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION



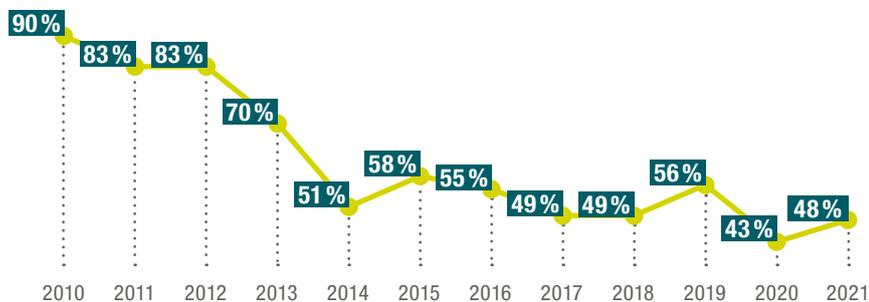
AFP ET CFC DÉLIVRÉS À DES ADULTES



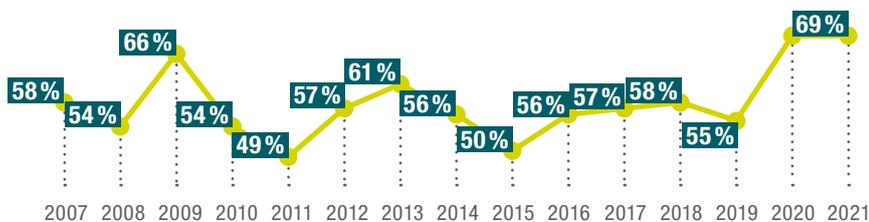
TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS



PROPORTION DU NOMBRE DE CFC/AFP POUR ADULTES OBTENUS PAR VALIDATION DES ACQUIS



PROPORTION DES PERSONNES NON QUALIFIÉES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF ¹



SITUATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

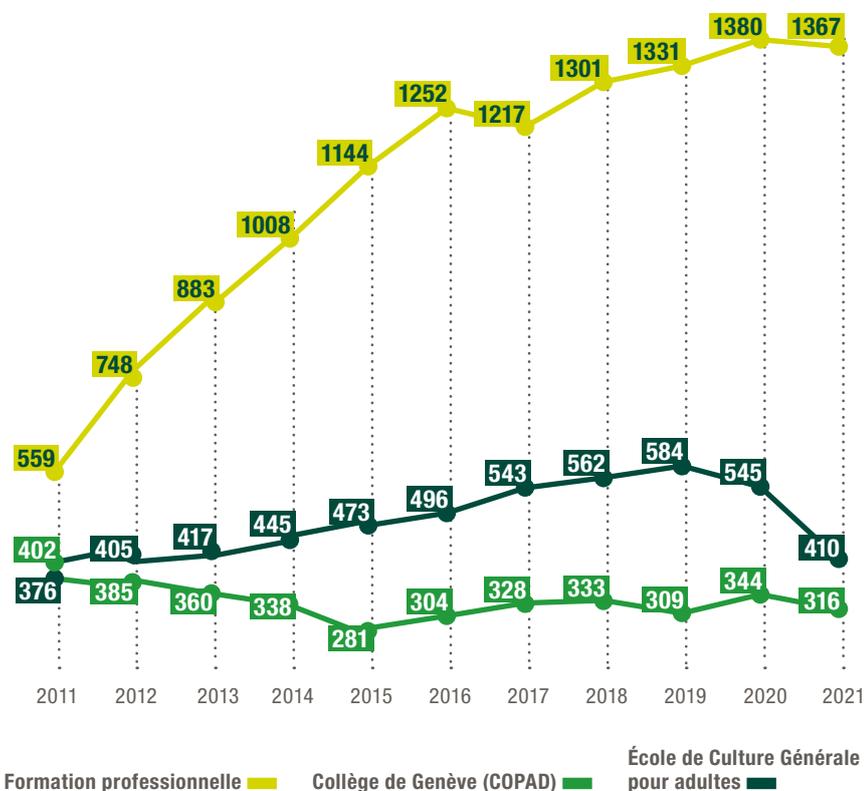
Emploi	1205	65%
Chômage	384	21%
Hospice général	157	8%
Sans emploi	61	4%
Emploi de solidarité	17	1%
Assurance invalidité (AI)	16	1%
Total	1840	100%

ANNÉES D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES ADULTES

Entre 16 années et plus	262	20%
Entre 11 et 15 années	238	19%
Entre 7 et 10 années	287	23%
Entre 4 et 6 années	348	28%
Entre 1 et 3 années	125	10%
Total	1260	100%

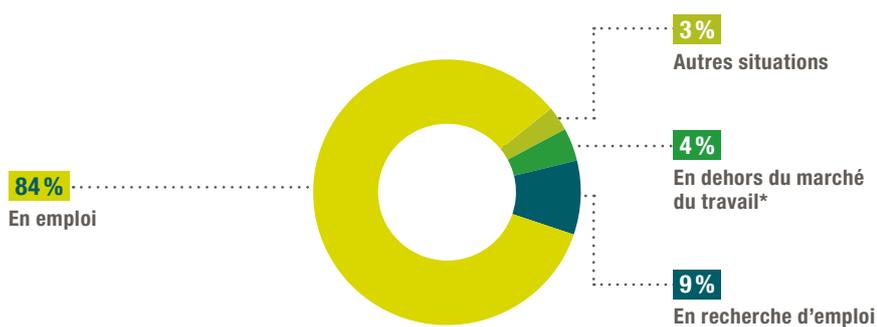
¹ Signifie que les personnes admises n'ont pas de diplôme ou un diplôme non reconnu.

CHOIX DE LA FILIÈRE DE FORMATION



Source: SRED – État au 31 décembre de l'année scolaire en cours

SITUATION DES PERSONNES 18 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME



* En formation ou autre situation.

Source: SRED – CFC et AFP pour adultes, diplômés 2021

LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION RENFORCE L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES LES MOINS QUALIFIÉES



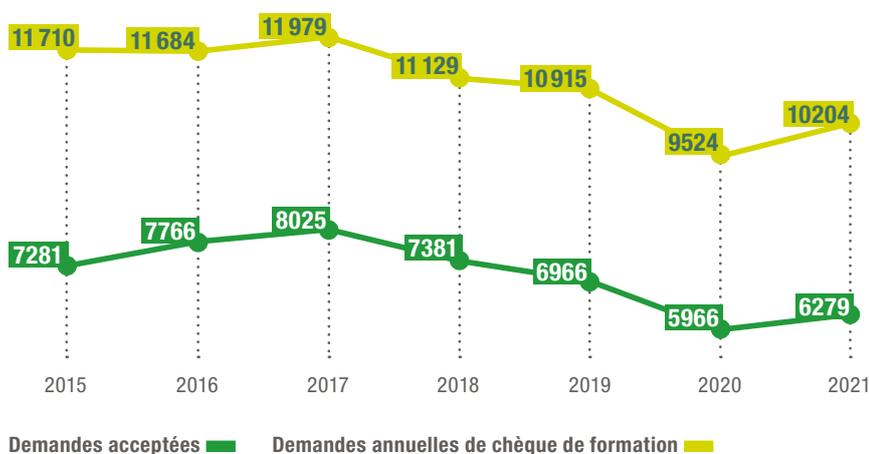
En 2021, plus de 10 200 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées. Un chiffre en légère reprise (+5 %) après la forte diminution (-13 %) de 2020. Les 6 279 chèques octroyés (+5,2 %) correspondent au montant total de 5 214 126 Fr. versé aux organismes de formation cette même année. Plus de 30 % des CAF ont été octroyés à des personnes dont le niveau de formation est égal ou inférieur au degré secondaire I, cette part étant de 25 % de la population selon les dernières statistiques de l'Office cantonal de la statistique (voir commentaires page 47).

Chiffre clé

6279

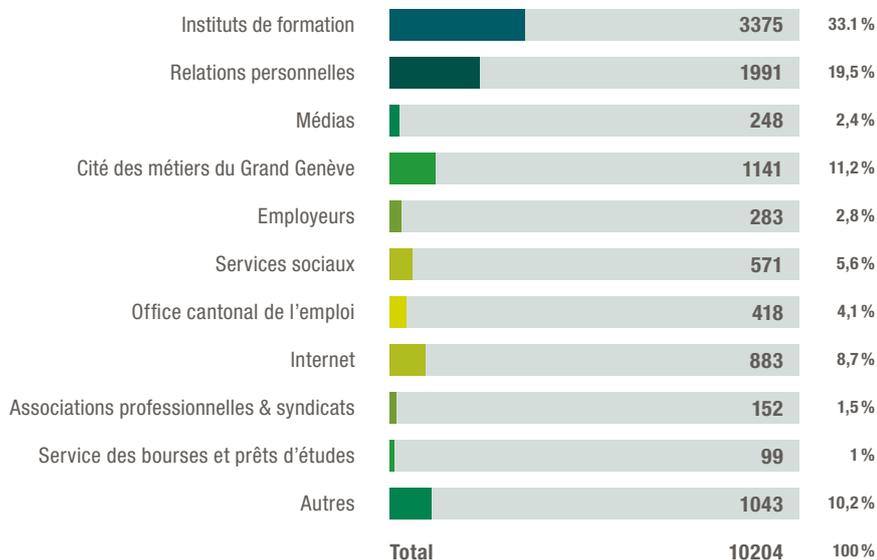
chèques octroyés en 2021.

CHÈQUES TRAITÉS ET DÉLIVRÉS ²



² Statistiques produites à partir des données collectées le 21.2.2022 portant sur les 12 mois de l'année 2021.

PROVENANCE DE L'INFORMATION SUR LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION ³

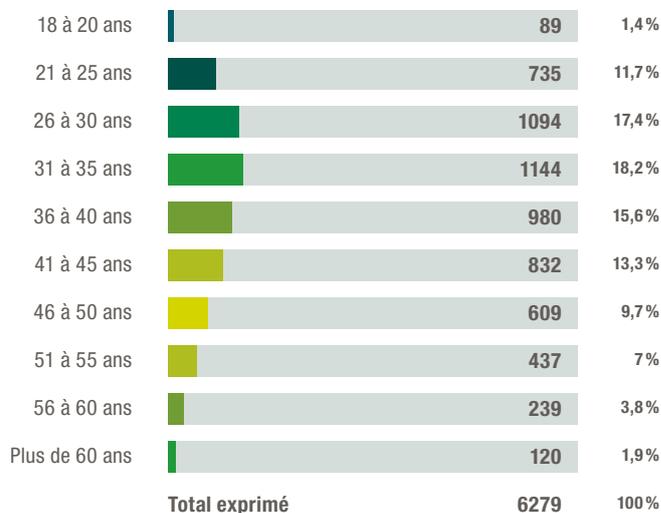


UNE MAJORITÉ DE FEMMES BÉNÉFICIAIRES



³ Indicateur relevé sur le total des demandes de CAF traitées par le SBPE (Service des bourses et prêts d'étude - <https://www.ge.ch/organisation/service-bourses-prets-etudes>).

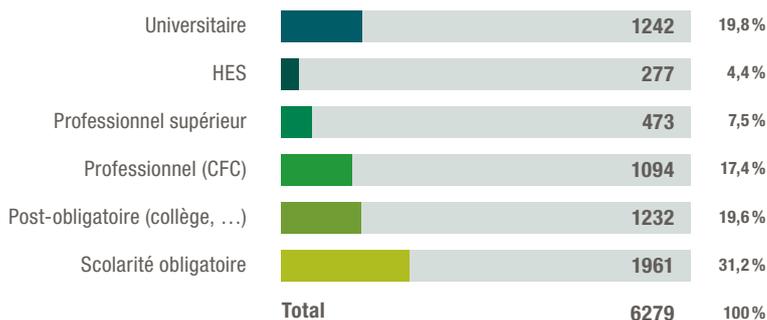
RÉPARTITION DU PUBLIC PAR ÂGE



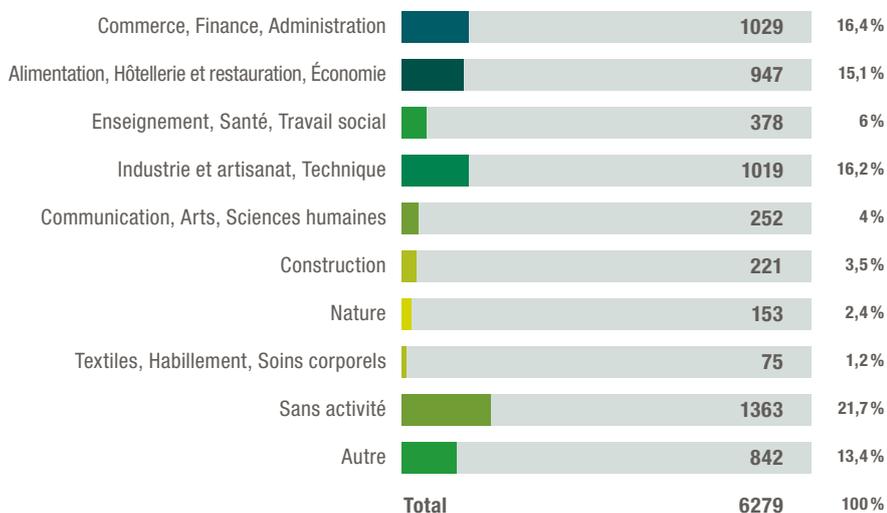
SELON LA NATIONALITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

2021	Femmes	Hommes	Nombre	%
Suisse	1516	880	2396	38
Permis B, C, etc.	2611	1272	3883	62
Total exprimé	4127	2152	6279	100

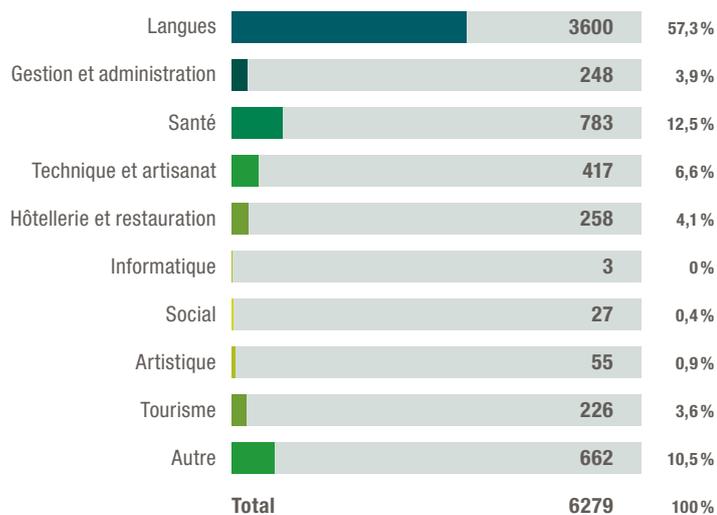
NIVEAU DE FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES



RÉPARTITION DES DEMANDES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

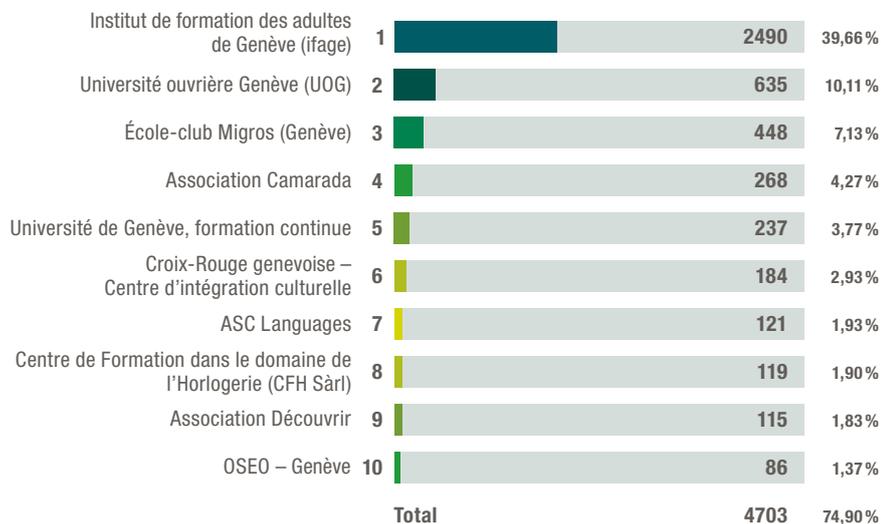


RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR DOMAINE DE FORMATION

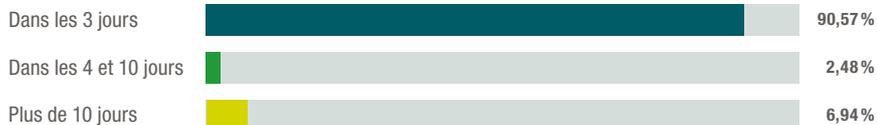


LES DIX PRINCIPALES INSTITUTIONS RECEVANT DES CHÈQUES

Les 10 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2021 le plus grand nombre de chèques en paiement totalisent près de 74,9% du nombre de CAF encaissés.



DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE CHÈQUES



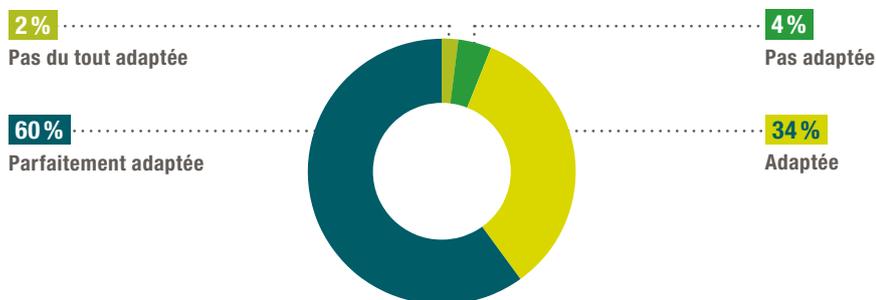
INDICE DE SATISFACTION DES ADULTES AYANT SUIVIS UNE FORMATION DANS LE CADRE DU CHÈQUE⁴



Indice maximal = 10

⁴ Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1885 répondants à l'enquête de satisfaction effectuée en automne 2021.

UNE FORMATION SUIVIE BIEN ADAPTÉE AUX BESOINS⁵

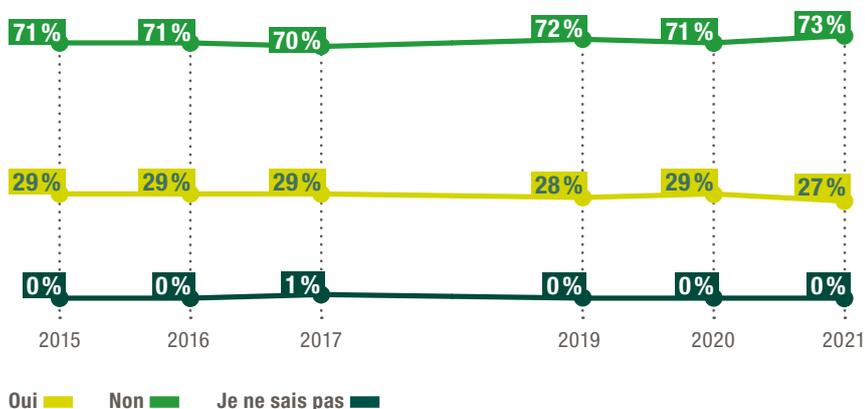


Pourcentage de bénéficiaires ayant suivi une formation adaptée ou parfaitement adaptée



FORTE INCITATION À SUIVRE UNE FORMATION⁶

Si le CAF n'avait pas financé vos cours, les auriez-vous suivis?



⁵ Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1885 répondants à l'enquête de satisfaction effectuée en automne 2021.

⁶ Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1885 répondants à l'enquête de satisfaction effectuée en automne 2021.

COMMENTAIRES

A Genève, en 2019⁷ on recensait 391 964 résidents permanents⁸ âgés de plus de 14 ans; repartis selon les sexes 52 % de femmes (204 324) et 48 % d'hommes (187 641); selon la provenance 64 % de nationalité suisse (249 687) et 36 % de nationalité autre (142 277).

41 % de cette population (162 131 personnes) dispose d'un titre de degré tertiaire (doctorat, master, licence, diplôme postgrade, bachelor, école professionnelle supérieure sur 3 ans, formation professionnelle supérieure sur 2 ans); 33 % de cette population (130 121 personnes) dispose d'un titre de degré secondaire II (maturité professionnelle ou spécialisée, maturité gymnasiale, formation professionnelle élémentaire ou initiale, école de culture générale ou équivalent); 25 % de cette population (99 712 personnes) dispose d'un titre de degré secondaire I ou moins (préapprentissage, formation générale d'1 an, école obligatoire, jusqu'à maximum 7 ans d'école obligatoire, aucune formation achevée).

Depuis plusieurs années, la proportion de résidents disposant d'un titre de degré secondaire II ou secondaire I qui recourent au CAF pour financer en tout ou partie une formation continue est supérieure aux proportions de la population totale des résidents.

EN RÉSUMÉ

Le chèque annuel de formation (CAF) est indissociable du système cantonal de formation tout au long de la vie. Il participe au dispositif d'intégration sociale, culturelle, professionnelle, de qualification professionnelle, d'emploi, et finalement de participation à la prospérité locale et régionale.⁹

⁷ https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=15_03 - consulté le 21.2.2022.

⁸ Population résidante permanente de 15 ans ou plus, sans les fonctionnaires internationaux, les diplomates et les membres de leur famille, ni les personnes vivant dans un ménage collectif.

⁹ Relevons que des dispositifs analogues sont peu à peu mis en place dans plusieurs cantons suisses (Lucerne, Bâle-Ville, Zurich, d'autres encore s'y préparent).

PARTENARIAT AVEC LE BUREAU DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS (BIE)



Depuis 2017, trois services de l'OFPC sont mandatés par le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) pour développer et renforcer des prestations destinées aux personnes nouvellement arrivées à Genève et aux Suisses de retour de l'étranger. Le service de la formation continue (SFC), le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) et la Cité des métiers du Grand Genève (CDMGG) collaborent étroitement dans le cadre de ce projet. La définition des bénéficiaires est prise au sens large du terme et comprend toute les personnes citées ci-dessus.

Ce partenariat dynamique s'est diversifié au fil du temps par la mise en place de plusieurs prestations, dont quelques-unes sont présentées ici.

PERMANENCES À LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE

Lieu d'accueil cardinal des primo-arrivants, la Cité des métiers du Grand Genève se place au cœur du dispositif. Malgré sa fermeture au public du 1^{er} janvier au 15 mars 2021, les différentes prestations du SISP, du SFC et de la CDMGG ont été maintenues par téléphone et/ou visio-conférence, selon les besoins exprimés par les bénéficiaires.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA CITÉ DES MÉTIERS (PERMANENCES DU SISP ET DE LA FC)¹⁰



¹⁰ Statistiques recueillies uniquement aux permanences SISP et FC de la Cité des métiers pour la période du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

DEMANDES LES PLUS FRÉQUENTES DE LA POPULATION ÉTRANGÈRE À LA CITÉ DES MÉTIERS ¹¹

Type de demande	Nombre de demandes	%
Demande de qualification pour adultes (AFC/CFC)	1477	34,5
Projet de formation	828	19,4
Formation continue	435	10,2
Reconnaissance des diplômes étrangers	402	9,4
Apprentissage	313	7,3
Recherche d'emploi	224	5,2
Réorientation	175	4,1
Orientation	139	3,2
Financement	137	3,2
Cours de base	63	1,5
Recherche de stage	45	1,1
CAP Formations/SEMO	20	0,5
Formateur/entreprise formatrice	11	0,3
Création d'entreprise	8	0,2
Rentrée différée	2	0,04
Rentrée différée	4279	100%

¹¹ Statistiques recueillies uniquement aux permanences SISP et FC de la Cité des métiers pour la période du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

MÉDIATION NUMÉRIQUE

La médiation numérique, service d'accompagnement et d'aide à l'utilisation des outils informatiques, fait partie intégrante du projet. Le public étranger représente 47,5 % des formulaires renseignés en 2021, soit 2393.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ¹²



Nationalité	Demandes	%
Suisse	1255	52,5
France	306	12,7
Europe (CE/AELE)	425	17,8
États tiers	407	17
Total exprimé	2393	100

¹² Statistiques recueillies pour la période du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021.

ATELIERS ET SÉANCES D'INFORMATION

L'OFPC propose plusieurs ateliers et séances d'information dans le but d'informer une population cible toujours plus hétérogène, de l'aider à mieux comprendre le système de formation en Suisse et lui permettre de s'insérer sur le marché du travail.

Initié par la CDMGG, dans le cadre de la convention entre l'OFPC et le BIE, le parcours Intégr'Actifs a vu le jour en 2019. Ce parcours est destiné aux personnes nouvellement arrivées à Genève ou aux Suisses de retour de l'étranger qui souhaitent s'insérer professionnellement le plus rapidement possible. 44 sessions ont eu lieu en 2021, réunissant 213 participants.

EXEMPLES D'ATELIERS ET DE SÉANCES D'INFORMATION PROPOSÉS EN 2021

Exemples d'ateliers OFPC/BIE

Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève

Nouveau à Genève? Réussir votre entretien

Le CV de A à Z

Découverte des outils informatiques

Oser le téléphone pour décrocher un entretien

La reconnaissance des diplômes étrangers

Réussir son intégration en entreprise

AMÉLIORER L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES ISSUES DE LA MIGRATION

En partenariat avec les communes genevoises

Plusieurs projets sont actuellement en cours, notamment un dispositif d'insertion professionnelle initié par le BIE en partenariat avec une dizaine de communes genevoises, le Centre de bilan (CEBIG) et l'OFPC. Les conseillers en insertion des communes inscrivent leurs usagers au CEBIG (personnes étrangères hors asile ou Suisses de retour de l'étranger) pour réaliser un positionnement professionnel (bilan de compétences). Ce premier processus permet de rassembler toutes les expériences utiles, celles acquises à l'étranger de même que les activités pratiquées en Suisse. Ensuite, les différents partenaires (communes, CEBIG, BIE, OFPC) et la personne concernée se réunissent en une séance collective afin de discuter des projets professionnels du candidat. Des mesures concrètes et adaptées à ses besoins sont proposées: cours de base, entrée en formation, reconnaissance des diplômes étrangers, qualification des adultes, Horizon Académique, etc. Ainsi, les candidats ont accès à des mesures personnalisées répondant à leur situation en vue de leur insertion professionnelle sur le court, moyen et long terme.

Le dispositif connaît un large succès depuis son lancement en 2019 avec plus de 170 candidats reçus. Plus d'une trentaine d'entre eux ont été présentés pour entrer dans le dispositif Qualifications+ et douze candidats sont actuellement admis dans le dispositif.

PRESTATIONS PROPOSÉES AUX CANDIDATS DES COMMUNES EN 2021 ¹³

Entretiens post-CEBIG	55
Mesures post-CEBIG :	
Qualifications+	12
Cours de français	12
Formations courtes diverses	8
PAI	1
Hautes études	6
Stages	11
Emploi	21

¹³ L'usager peut s'être vu proposé une ou plusieurs prestations.

Agenda Intégration Suisse (AIS)

Depuis l'entrée en vigueur de l'Agenda Intégration Suisse (AIS), les personnes relevant du domaine de l'asile bénéficient également de cette prestation au CEBIG. Pour l'année 2021, 132 bilans de positionnement professionnels ont été réalisés dans ce cadre. A l'instar du projet avec les communes, les différents partenaires de l'AIS (BIE/HG/OFPC/CEBIG) sont présents lors des bilans de restitution. A l'issue des entretiens, le SISP et le SFC coordonnent les mesures qui vont être gérées par l'OFPC. La majorité des candidats sont inscrits à des cours de français par le «case manager AIS – OFPC Formation de base» (plus de précisions dans le chapitre suivant) et plus d'une trentaine ont été proposés pour le PAI. En outre, une dizaine de candidats ont été pressentis pour s'inscrire dans le dispositif Qualifications+, dont sept ont démarré leur parcours de formation. La Cité des métiers prend également part au projet par le biais d'un accompagnement individuel dans la rédaction de lettres de motivation et de CV.

PRESTATIONS INTERNES À L'OFPC PROPOSÉES AUX CANDIDATS AIS EN 2021

Entretiens post-CEBIG	132
Mesures post-CEBIG :	
Formations de base (AIS-OFPC)	116
Préapprentissage d'intégration (PAI)	38
Qualification +	10
Cap Formations	4
Formation professionnelle (AFP / CFC)	4
Formations diverses	32
SAFE	4
AFO	1

En 2021, l'OFPC et le BIE ont conjointement organisé une séance d'information destinée aux partenaires actifs dans l'insertion des personnes migrantes. Cette séance a été proposée sous la forme d'un webinaire intitulé «Immigration – Formation – Financement». Ce webinaire¹⁴ a connu un vif succès avec la présence de toutes les institutions partenaires et près de 200 participant-es.

¹⁴ Ce webinaire est accessible en ligne sur <https://bit.ly/3nkJegk>.

AGENDA INTÉGRATION SUISSE (AIS), PREMIERS PAS VERS LA FORMATION



L'Agenda Intégration Suisse (AIS) est un programme commun de la Confédération et des cantons qui concerne la population ayant obtenu un permis B (réfugiés reconnus), un permis F (réfugiés admis à titre provisoire) ou un permis F (personnes admises à titre provisoire). La convention entre le Canton de Genève et la Confédération a été signée en novembre 2019.

Sous l'égide du Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), le déploiement cantonal a débuté en février 2020. Le programme vise à encourager les personnes issues de l'asile à acquérir au plus tôt les connaissances linguistiques du canton de résidence, et à favoriser l'intégration sociale ainsi que dans le système de formation et le marché de l'emploi.

L'AIS est articulé autour de cinq axes clés. Dans le cadre de l'AIS, l'OFPC assume deux case management:

- ◆ l'acquisition de connaissances dans l'une des langues nationales, en l'occurrence le français;
- ◆ l'entrée en formation de base, formation professionnelle initiale ou autre formation professionnelle, tant pour les jeunes de 16 à 25 ans que pour les adultes. Ce case management est en cours de développement.

Les objectifs fixés étant que:

- ◆ tous les réfugiés reconnus et toutes les personnes admises à titre provisoire disposent de connaissances de base d'une langue nationale trois ans après leur arrivée;
- ◆ cinq ans après leur arrivée, deux tiers des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire âgés de 16 à 25 ans suivent une formation professionnelle initiale.

Le processus comporte un suivi de type case-management par l'OFPC depuis l'arrivée des personnes sur le canton et pendant toute la durée de leur parcours d'insertion professionnelle. Plusieurs étapes sont prévues, en alternance/parallèle avec d'autres case-manager:

1. séances de primo-information (par l'Hospice Général);
2. évaluation initiale, y compris évaluation des compétences linguistiques orale et écrite, ainsi que des compétences de base (par l'OFPC);
3. orientation vers des cours de français si besoin et vers d'autres mesures de formation de base, par exemple alphabétisation (par l'OFPC);
4. bilan de situation au CEBIG lorsque le niveau A1 oral selon le Cadre européen commun de référence (CECR) est atteint (par le CEBIG).

Dès le niveau A2 oral acquis, une évaluation basée sur le parcours scolaire et professionnel du candidat (au CEBIG) permettra de définir un projet personnalisé. En cas d'orientation vers une formation professionnelle, le candidat sera suivi par l'OFPC tout au long de son parcours et jusqu'à obtention d'une qualification.

La première phase du projet AIS a démarré à l'OFPC en février 2020. Les candidats concernés sont reçus en entretien et leur niveau linguistique est évalué. En fonction de leur niveau et de leurs besoins, les candidats sont placés dans des cours de français adaptés.

NIVEAU DE LANGUE ORAL DES BÉNÉFICIAIRES

Niveau de langue (selon CECR)	Nombre de candidat-e-s	%
A0	146	51 %
A1	69	24 %
A2	30	10 %
B1	11	4 %
B2	12	4 %
Francophones/C1	18	6 %
Nombre de candidats évalués en 2021	287	100 %
Analphabètes <i>Tous niveaux oraux confondus, y compris personnes alphabétisées dans leur langue d'origine, nécessitant un apprentissage de l'alphabet latin</i>	61	21 %
TOTAL dossiers reçus en 2021	396	
Participants ne nécessitant pas une évaluation (pris en charge HORS OFPC – Horizon académique, ACCES II, emploi, etc.)	76	19 %
Nombre de participants entrés en formation en 2021	316	
Nombre de participants entrés en formation en 2020	141	
TOTAL	533	

Orientation scolaire et professionnelle

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 3

RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES ET PROFESSIONNELLES

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE DUALE À L'ISSUE DE LA 11^e



NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIAIRE DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE



AUGMENTATION DES ACTIVITÉS D'ORIENTATION



Chiffre clé

5,0 %
des élèves ont
signé un contrat
d'apprentissage en
formation duale dans
les établissements
concernés par
GO-Apprentissage.

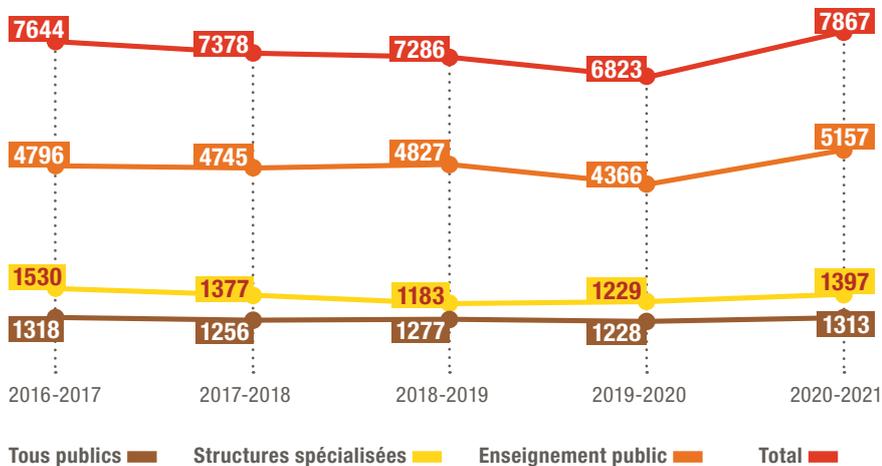
L'année 2020-21 se caractérise par une augmentation notable du nombre de personnes ayant bénéficié d'une consultation de l'orientation, non seulement par rapport à l'année dernière mais aussi celles d'avant. Cette augmentation concerne les élèves aussi bien du cycle d'orientation que de l'enseignement secondaire II. Les collégiens ont été particulièrement nombreux à consulter cette année, démontrant l'important besoin d'orientation de cette population. À ces jeunes, s'ajoutent 818 élèves de l'enseignement secondaire II, essentiellement réunis dans les écoles de culture générale, et 761 élèves du cycle d'orientation qui ont consulté un-e conseiller-ère en formation dans le but d'être accompagnés dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage.

La population tout public n'a plus été aussi nombreuse à consulter depuis 5 ans. En raison des restrictions sanitaires et des recommandations de télétravail, une grande partie d'entre elle a bénéficié de prestations en ligne. À noter que les enquêtes conduites par la direction du service démontrent que l'efficacité de la consultation en ligne est préservée, aucune différence significative n'étant observée avec la consultation en présence.

Pour la première fois cette année, Viamia a été mis en place dans le canton de Genève. Cette prestation s'adresse aux adultes contribuables à Genève de 40 ans et plus qui souhaitent analyser leur employabilité et définir des plans pour la renforcer. Défini au niveau national et mis en place en 2021 dans 11 cantons dont Genève grâce au soutien du Sefri, Viamia depuis janvier 2022 est étendu à l'ensemble de la Suisse. 60 personnes en ont bénéficié au premier semestre 2021.

Malgré la mise en place de Viamia, les adultes en quête de conseils concernant leur carrière ou leur insertion professionnelle ne constituent qu'un cinquième de l'ensemble des consultations. Ce sont les jeunes qui représentent le 80 % de la population reçue par les psychologues conseillers et conseillères. Ils consultent en lien avec une problématique de formation, que ce soit dans le cadre d'une école de l'enseignement secondaire I ou II, d'un apprentissage dual, de l'université, d'une structure de transition ou d'un dispositif d'aide à l'élaboration de projets lorsqu'ils sont en rupture de formation (Tremplin-Jeunes et Evascol).

PERSONNES REÇUES PAR TYPE DE STRUCTURE



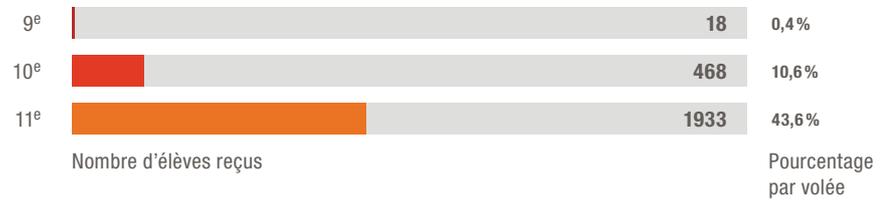
CONSULTATIONS D'ORIENTATION PAR ÉTABLISSEMENT

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total élèves reçus	Entretiens	Total tests	Nombre moyen de séance par élève
École de formation préprofessionnelle	3	0	3	0	3	1
Cycle d'orientation	1148	1273	2421	4574	851	2,2
Centre de la formation préprofessionnelle	291	157	448	1428	280	3,8
ACCES II	45	71	116	373	32	3,5
Établissement Lullin	4	24	28	148	3	5,4
Centre de formation professionnelle commerce	146	119	265	452	54	1,9
École de culture générale	301	464	765	1756	192	2,5
Collège	375	571	946	1450	493	2,1
Université	49	116	165	370	129	3
Total	2362	2795	5157	10551	2037	-

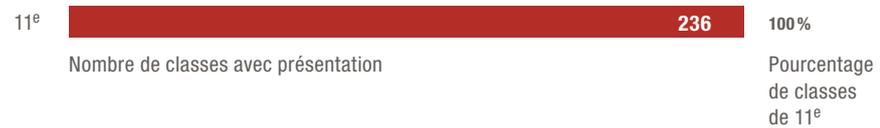
CONSULTATIONS DES CONSEILLER·ÈRE·S EN FORMATION DU SECONDAIRE II

Écoles	Nb de consultants reçus	Nb d'entretiens	Nb moyen d'entretiens par consultant
ECC	517	1965	3,8
CFPP	88	365	4,1
ACCES II	98	131	1,3
F018 – module 3	115	522	4,5

POURCENTAGE DES ÉLÈVES DU CYCLE D'ORIENTATION (CO) QUI CONSULTENT



CLASSES DE 11^e DU CO AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PRÉSENTATION DU SYSTÈME SCOLAIRE PAR UN·E PSYCHOLOGUE CONSEILLER·ÈRE EN ORIENTATION



GO-APPRENTISSAGE 2020-2021

Activités et résultats moyens par établissement

Nombre d'élèves suivis	761
Nombre d'entretiens	3477
Pourcentage d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage dual, relativement au nombre d'élèves de 11 ^e	5%
Pourcentage des classes de 11 ^e ayant bénéficié d'une prestation en classe	100%
Nombre de présentations de métiers par des entreprises ou associations professionnelles dans les bâtiments du CO	18
Nombre d'établissements du CO bénéficiant du dispositif GO-Apprentissage	11

FRÉQUENTATION DES LIEUX « TOUS PUBLICS »

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	298	395	689	1534	480	2,9
Meyrin	130	214	346	864	174	3
Onex	118	158	278	591	124	2,6
Total	546	767	1313	2989	778	-

FRÉQUENTATION DES STRUCTURES SPÉCIALISÉES

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances ¹ par personne
Tremplin-Jeunes ²	296	182	478	2137	180	6,1
Pro Apprenti-e-s	207	142	349	1169	130	3,7
Evascol	185	147	332	560	83	3,6
Préapprentissage d'intégration(PAI)	21	6	27	113	7	4,4
Femme et Emploi	0	123	123	287	20	2,5
Champ-Dollon	25	3	28	40	16	2
Viamia	28	32	60	143	0	2,4
Total	762	635	1397	4449	436	-

PUBLIC REÇU À TREMPLIN-JEUNES

Jeunes reçus		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Âge	Jusqu'à 17 ans	27,1 %	27,9 %	18,7 %	16 %	9 %
	18 à 25 ans	72,9 %	72,1 %	81,3 %	84 %	91 %
	Femmes	44,8 %	38,6 %	41,3 %	41,9 %	38,1 %
Genre	Hommes	55,2 %	61,4 %	58,7 %	58,1 %	61,9 %
	Total	587	591	427	477	478

¹ Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques.

² Tremplin-Jeunes a organisé 110 stages.

TROUVER SA VOIE

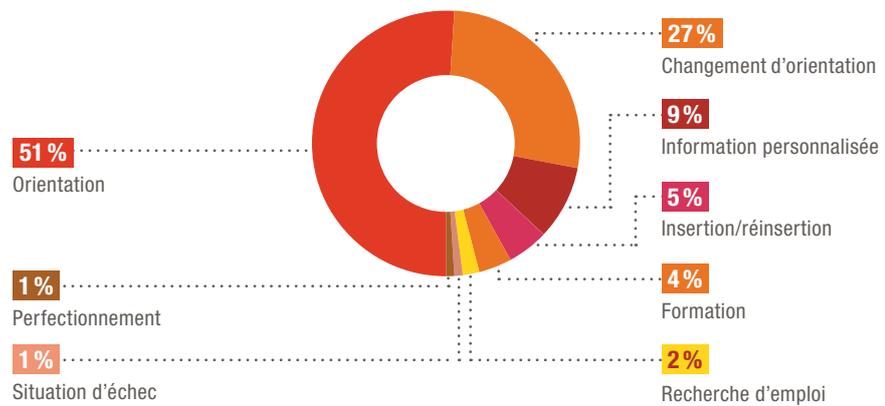


La grande majorité des bénéficiaires consulte le service en quête d'orientation professionnelle ou de formation et 38 % d'entre eux se satisfont d'un seul entretien.

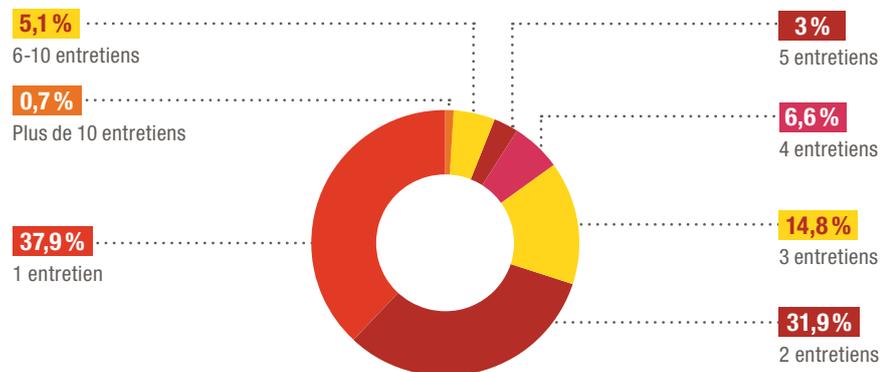
Chiffre clé

78 %
des bénéficiaires
cherchent à
s'orienter ou
à se réorienter.

MOTIFS DE LA CONSULTATION « TOUS PUBLICS »



NOMBRE D'ENTRETIENS PAR PERSONNE



Information scolaire et professionnelle

ADAPTATION ET DÉVELOPPEMENT



Toujours plus engagé dans la promotion et la valorisation de la formation professionnelle, le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) a traversé les deux années de pandémie Covid en élargissant sa palette d'activités à travers la mise en place de nouvelles actions de communication. Ces mandats d'envergure (campagnes d'affichage dans l'espace public, réalisation de divers supports diffusés en ligne et sur écrans, etc.), réalisés dans le cadre des mesures extraordinaires en faveur des entreprises formatrices, sont venus compléter et diversifier les prestations habituelles du SISP (Zooms Métiers, séances d'information, permanences Cité des métiers, etc.). Ces dernières, également impactées par la situation sanitaire et les contraintes qui en ont découlé, ont dû être repensées sur le plan technique comme en matière d'animation, afin de ne pas perdre le lien avec leurs différents publics ni péjorer la qualité des échanges qu'elles permettent. L'engagement d'un community manager (grâce à un budget alloué par le SEFRI) a également donné au SISP l'occasion de booster de manière assez remarquable la communication digitale de l'OFPC et de la Cité des métiers. Toutes ces réalisations ont aussi été rendues possibles par une collaboration extrêmement constructive avec de nombreux acteurs de la formation professionnelle genevoise (écoles et entreprises, OrTras et partenaires sociaux, etc.), portée par le dynamisme du réseau de partenariats mis en place et étoffé d'année en année par le SISP.

Chiffre clé

Plus de
1100
visionnages
des Zooms Métiers
en ligne.

ACTIVITÉS RÉDACTIONNELLES

Le service a publié 61 articles, principalement dans les cahiers *Emploi et Formation* de la *Tribune de Genève/24Heures* et dans les pages spéciales du magazine *Tout l'Emploi*. Plus de la moitié de ces publications a traité de la formation professionnelle initiale (AFP, CFC).

ZOOMS MÉTIERS

- ◆ 26 Zooms Métiers (11 en présentiel et 15 en virtuel).
- ◆ Entre 40 et 60 connexions par ZM en virtuel et 1120 visionnages des événements en rediffusion sur le site web de La Cité des Métiers.
- ◆ Près de 170 intervenant-e-s (responsables de formation, enseignant-e-s, formateur-trice-s, chef-fe-s d'entreprises, étudiant-e-s, apprenti-e-s, etc.).
- ◆ Plus de 100 métiers et formations présentés lors de ces événements.

En raison de la crise sanitaire, la saison des Zooms Métiers (ZM) s'est déroulée en partie à distance. Une situation que le principal public-cible (élèves du CO) connaît bien. La fréquentation en temps réel de ces événements organisés à distance se situe entre 40 et 60 connexions par ZM. Ces ZM, tous enregistrés et mis en ligne sur le site web de la Cité des Métiers, ont également été visionnés a posteriori 1120 fois.

La prestation Zooms Métiers est désormais bien connue, autant par les jeunes que par leurs enseignantes et enseignants. Elle touche son public-cible quelle que soit sa forme, virtuelle ou présentielle, et sera certainement appelée à évoluer sous une forme hybride en fonctions des thèmes abordés. Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. Certains établissements du CO demandent désormais à leurs élèves de participer à plusieurs Zooms par année dans le cadre des cours d'IOSP.

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE ^{1 2}

	2017	2018	2019	2020	2021
Site Internet de la Cité des Métiers	218 709	263 206	264 462	273 640	285 058

Site web: www.citedesmetiers.ch

Début 2021, le SISF a été chargé par la DGOFFPC d'élaborer un nouveau site internet pour la Cité des Métiers. Ce travail a consisté à concevoir une maquette, mandater une entreprise informatique pour le développement du site et veiller à son déploiement et à son utilisation optimale aussi bien par le public que par les collaboratrices et collaborateurs de l'OFPC. Le site ainsi mis à jour a été lancé en octobre 2021.

¹ Au 31 décembre de chaque année.

² 2021 : Période du 1^{er} janvier au 17 octobre 2021 (ancien site).

Âge moyen des internautes:

- ◆ 27,5 % de 18-24 ans
- ◆ 33,5 % de 25-34 ans
- ◆ 15,5 % de 35-44 ans

Période du 1^{er} janvier au 17 octobre 2021 (ancien site):

- ◆ 285 058 sessions ³
- ◆ 154 657 utilisateur-trice-s
- ◆ 761 715 pages vues
- ◆ 54,70 % de taux de rebond

Pages les plus visitées sur la période:

1. Onglet «Apprenti-e: vous avez réussi votre apprentissage?»
2. Agenda
3. Test EVA
4. La qualification des adultes
5. Trouver une place et signer un contrat
6. Orientation pour adultes

Période du 18 octobre 2021 au 13 mars 2022:

- ◆ 196 000 sessions
- ◆ 61 000 utilisateur-trice-s
- ◆ 256 000 pages vues
- ◆ 29 736 documents téléchargés

Pages les plus visitées sur la période:

1. Printemps de l'apprentissage
2. Formations et métiers
3. Apprentissage
4. Test EVA
5. Qualification+
6. Jeunes en rupture de formation

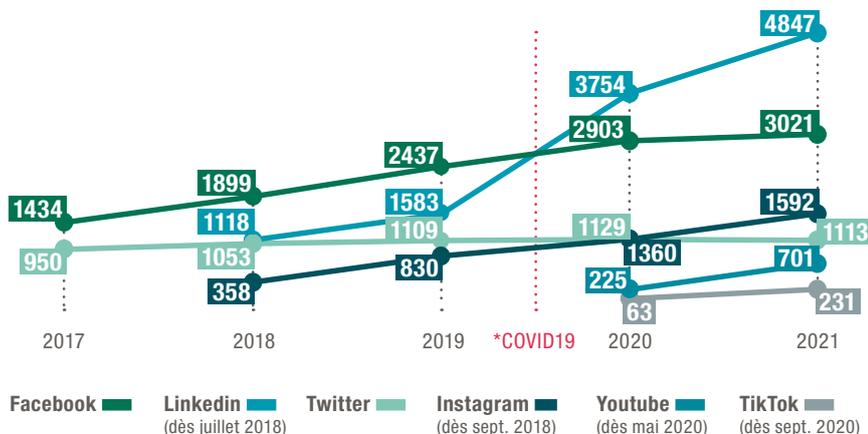
RÉSEAUX SOCIAUX

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS

	2017	2018	2019	2020	2021
Facebook	1434	1899	2437	2903	3021
Instagram (dès septembre 2018)	–	358	830	1360	1592
LinkedIn (dès juillet 2018)	–	1118	1583	3754	4847
Twitter	950	1053	1109	1129	1113
YouTube (dès mai 2020)	–	–	–	225	701
TikTok (dès septembre 2020)	–	–	–	63	231

Au 31 décembre de chaque année

³ Pic d'activité notable fin juin (4 500 utilisateurs quotidiens) en lien avec la publication des résultats des examens de fin d'apprentissage.



Facebook

- ◆ Les publications au fil de l'année 2021 ont atteint plus de 70 000 personnes, dont la tranche d'âge la plus représentée est la catégorie des 35 à 44 ans (30 % des abonnés).

Twitter

- ◆ Utilisé avec parcimonie, le réseau social a permis de toucher plus de 6 000 personnes en 18 tweets (publications) au cours de l'année 2021.

Instagram

- ◆ Les publications au fil de l'année 2021 ont atteint plus de 47 000 personnes, dont la tranche d'âge la plus représentée est la catégorie des 18 à 24 ans (44 % des abonnés).

LinkedIn

- ◆ Les plus de 270 publications réalisées ont engendrées quelques 3 108 réactions de la part des abonnés, dont 856 partages, atteignant ainsi plus de 95 000 personnes.

YouTube

- ◆ Forte augmentation du nombre d'abonnés par rapport à l'année 2020 (+125%), les vidéos ont été affichés sur la plateforme plus de 359 000 fois (impressions), vues plus de 38 000 fois pour un total de 2 000 heures de visionnement.

TikTok

- ◆ Utilisé pour promouvoir les séances d'informations, portes ouvertes et cérémonies, les 28 courtes vidéos publiées ont cumulé 90 000 vues et permis d'obtenir plus de 1 630 interactions (partages, commentaires et mentions « j'aime »), pour un public majoritairement jeune (51 % de 13 à 24 ans).

COMMUNICATION LIÉE À LA CRISE SANITAIRE

- ◆ Promotion des ressources et prestations disponibles en ligne.
- ◆ Campagnes sur les mesures de soutien édictées par l'OFPC et l'État de Genève.
- ◆ Séances d'informations en ligne sur les métiers offrant une expérience immersive à l'aide d'interviews en direct dans les lieux de formation concernés.

CAMPAGNES DE COMMUNICATION SPÉCIFIQUES

- ◆ Soutien à la campagne Recrutement en direct.
- ◆ Promotion des mesures de soutien aux entreprises formatrices « Vous formez ? Adjugé! ».
- ◆ Promotion des portes ouvertes des Centres de formation professionnelle.
- ◆ Rappel des étapes-clés de l'entrée en apprentissage : stages, séances d'information, délais d'inscription, etc.

FICHE D'ÉTABLISSEMENT SUR GOOGLE

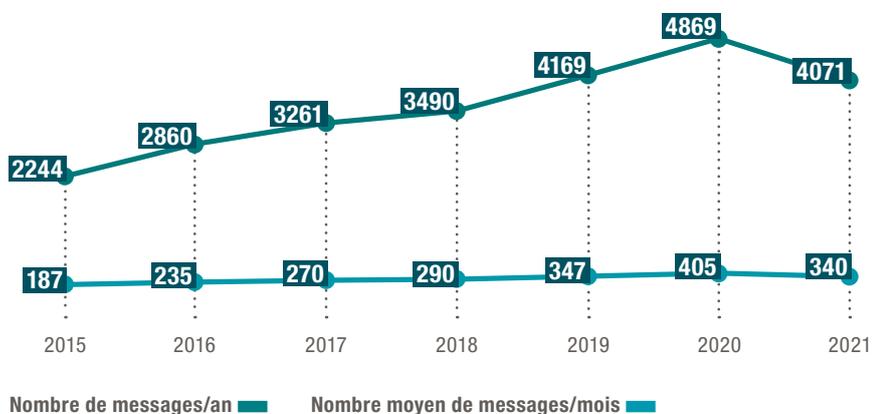
Depuis janvier 2021, le SISF gère la fiche d'établissement (Google my business) de la Cité des Métiers. Celle-ci permet notamment aux visiteurs de consulter les horaires d'ouverture, de faire une recherche d'itinéraire ou encore d'appeler directement la réception centrale. Toutes les prestations sont à la hausse depuis cette date : +72 % pour les appels téléphoniques, +12 % pour les demandes d'itinéraires, +85 % pour les visites du site web à partir du profil, +40 % pour la consultation de la fiche, +49 % pour les recherches.

BOÎTES AUX LETTRES ÉLECTRONIQUES

Le SISF assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées aux deux boîtes aux lettres électroniques de l'OFPC et de la Cité des Métiers : ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch.

Le traitement des messages est effectué soit directement par une réponse détaillée et personnalisée, soit par le transfert du message vers le ou les services concernés. Les messages inappropriés sont mis au panier.

NOMBRE TOTAL DE MESSAGES PAR ANNÉE ET PAR MOIS⁴



Les Centres associés répondent également aux demandes qui leur sont adressées par mail et ont respectivement traités 269 (Meyrin) et 228 (Onex) demandes en 2021.

Événements

Le SISF a reçu le mandat d'organisation des événements OFPC (Arena, Prix de l'Entreprise Formatrice, stand OFPC pour l'exposition cité-métiers.ch) à l'automne 2019. En raison de la pandémie et de ses conséquences, la cérémonie de l'Arena a été annulée en 2020 et 2021. Elle a été partiellement remplacée par une célébration virtuelle, sous la forme d'un film et de plusieurs actions sur les réseaux sociaux. Le Prix de l'Entreprise Formatrice a également été annulé en présentiel en 2020, mais a pu se tenir en 2021 en réunissant les lauréates et lauréats des deux années concernées. Enfin, l'exposition cité-métiers.ch prévue en 2021 a été reportée à 2022.

Chronique Génie des Métiers

- ◆ One FM : 42 podcasts réalisés et diffusés en 2021 + RadioTag (journée nationale consacrée à la formation professionnelle) : 7 podcasts réalisés et diffusés.
- ◆ Léman Bleu : 40 capsules réalisées et diffusées sur Léman Bleu en 2021.

⁴ Pour les deux boîtes aux lettres confondues.

PRÊT ET DIFFUSION DE DOCUMENTS

La Cité des Métiers a été cette année encore contrainte à une réduction temporaire de ses horaires d'ouverture et les accès aux plateformes d'information numériques (sites web, réseaux sociaux, etc.) sont de plus en plus prisés par le public. En conséquence, le prêt de documents imprimés a poursuivi sa diminution en 2021, même s'il continue à intéresser certaines catégories d'utilisateurs.

Les Centres associés ont ainsi prêté davantage de documents que la Cité des métiers du Grand Genève. 169 documents ont été prêtés par le Centre associé de Meyrin, tandis que 86 étaient empruntés au Centre associé d'Onex et seulement 28 à la Cité des métiers du Grand Genève.

En charge de la veille documentaire pour l'OFPC et la Cité des métiers, le SISF a fait l'acquisition de la quasi-totalité des nouveautés publiées par le CSFO en 2021, soit une trentaine de nouveaux documents : 22 dépliants sur les professions et 6 brochures consacrées à divers domaines professionnels, aux secteurs d'emploi après des études ou encore à des thématiques relatives aux adultes en emploi.

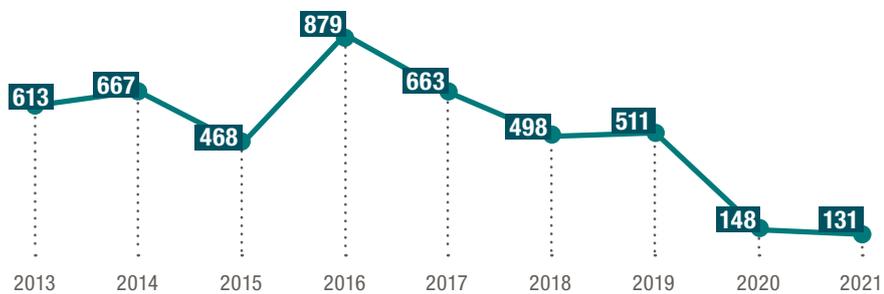
Ces acquisitions sont également distribuées dans les Centres associés, ainsi qu'à Tremplin-Jeunes pour ce qui est de la documentation adaptée au public cible. Le SISF fait en outre parvenir les dépliants sur les professions à une quarantaine d'établissements de l'enseignement secondaire I et II du canton.

VISITES DE CLASSES ET DE GROUPES

Le SISF anime régulièrement des visites de classes et de groupes à la Cité des Métiers. Si cette prestation rencontre beaucoup de succès auprès des classes de 10^e et 11^e année notamment, ces visites sont de plus en plus sollicitées par d'autres publics, dont notamment les classes du Centre de formation préprofessionnelle, mais aussi par des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (CEBIG, OSEO, Qualife, EPI, Réalise, Croix-Rouge, etc.).

En 2021, le SISF a pris en charge 10 visites de la Cité des Métiers du Grand Genève pour un total de 131 personnes. (A noter que sur la même période, 2 visites ont été organisées au Centre associé (CA) de Meyrin pour un total de 44 participants du CO de la Golette).

NOMBRE DE VISITEURS À LA CITÉ DES MÉTIERS (CLASSES ET GROUPES)



CA Onex

- ◆ Journée Futur en tous genres (11 novembre): 12 élèves, 2 accompagnantes.
- ◆ Groupe Cours de français (29 novembre): 10 adultes, 1 formatrice.

CA Meyrin

- ◆ Deux visites de classes: CO Golette (20 participant-e-s) et CO Coudriers (20 participant-e-s).

PRESTATIONS D'AIDE AUX JEUNES EN PHASE D'ORIENTATION

Séances d'information pour les parents d'élèves du cycle d'orientation

Ces séances d'information co-animées par le service de l'information scolaire et professionnelle et celui de l'orientation scolaire et professionnelle (ainsi que par les conseillères et conseillers GO Apprentissage dans les établissements qui en bénéficient) ont été proposées à l'ensemble des établissements du CO. Destinées aux parents d'élèves de 10^e et 11^e année, avec pour objectif de les aider à mieux appréhender le système de formation dans son ensemble. 13 établissements ont bénéficié de cette prestation en 2021-2022 : Bois-Caran, Budé, Aubépine, Colombières, Florence, Coudriers, Drize, Gradelle, Grandes Communes, Florence, Pinchat. Cette prestation a rencontré un vif intérêt puisque, en moyenne, 130 parents étaient présents dans chaque séance (avec plus de 270 parents pour le CO des Colombières).

Journées d'informations sur les études et les professions (JIEP)

Cette prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse aux collégien-ne-s de 1^{re} et/ou 2^e année. Intervenant après les premiers résultats semestriels, les JIEP permettent aux élèves en échec de mieux connaître leurs possibilités pour une éventuelle réorientation dans une autre filière. Pour les autres, cette prestation permet de rappeler le fonctionnement du système de formation et les incite à s'interroger sur la suite de leur parcours. En 2021, les JIEP ont été organisées dans trois collèges (Voltaire, De Saussure et De Staël). La situation sanitaire a fait que les autres collèges ont renoncé à cette prestation. Environ 250 élèves ont bénéficié de ces présentations. Des apprenties et apprentis des centres de formation Technique et Construction ont participé à ces séances pour y apporter le témoignage de leur parcours, qui a commencé au collège et s'est poursuivi en apprentissage, souvent en formation accélérée.

Activités spécifiques aux Centres associés

Activités spécifiques au Centre associé d'Onex

- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature (CV et lettre de motivation) : 62 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2021.

Activités spécifiques au Centre associé de Meyrin

- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature en présentiel dans le cadre du partenariat avec l'Antenne Objectif Emploi. 23 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2021.

Animation d'ateliers dans les Centres associés

Onex

- ◆ « Se mobiliser et renforcer la confiance en soi : retrouver le chemin de l'emploi » les jeudis 22 et 29 avril en ligne (5 participant-e-s) ainsi que les jeudis 7 et 14 octobre en présentiel (8 participant-e-s).
- ◆ « Osez la transition » les mercredis 23 et 30 juin (6 participant-e-s) ainsi que les lundis 8 et 15 novembre (8 participant-e-s).

Meyrin

- ◆ Séance d'information « 15-25 ans: se former en Suisse », animée en alternance avec le Service de l'orientation scolaire et professionnelle (5 sessions).
- ◆ Séance d'information « Ce qu'il faut savoir sur l'apprentissage » (2 sessions).
- ◆ Atelier « Réaliser son dossier de candidature pour trouver un apprentissage » (2 sessions).

CAP Formations

Chiffres-clés 2019-2023

OBJECTIF 5

ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS



TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES EN PROVENANCE DE CAP FORMATIONS UNE ANNÉE APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION



¹ Indicateur de gestion
calculé par le SRED.
Population source : jeunes
ayant repris une formation à
la sortie de CAP Formations.

SOUTENIR LE RETOUR EN FORMATION



La mission de CAP Formations est d'aider les jeunes sans diplôme de niveau secondaire II, âgés de 15 à 25 ans, à intégrer une formation scolaire et professionnelle et de s'y maintenir durablement jusqu'à l'obtention d'une certification. Ce dispositif s'inscrit dans l'objectif commun défini par la Confédération, les cantons et les organisations du monde professionnel que 95 % des jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans possèdent un titre du degré secondaire II, qu'il s'agisse d'un apprentissage ou d'une formation générale.

Chiffre clé

83 %

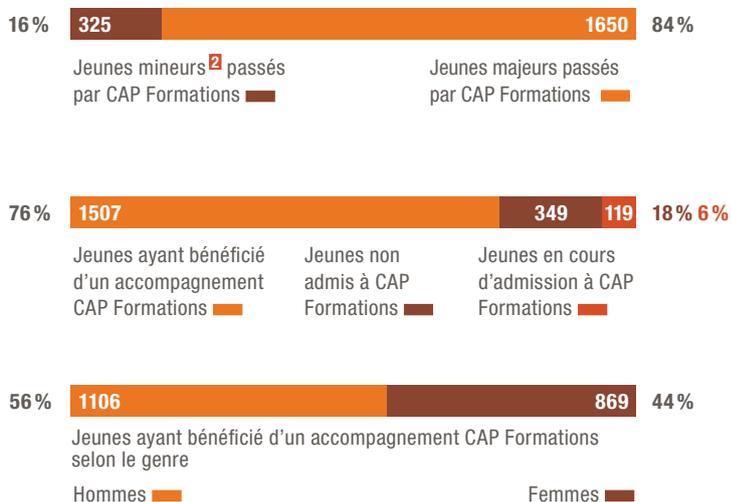
des jeunes retournés en formation ont choisi la voie de l'apprentissage.

En collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Hospice général, CAP Formations offre aux jeunes, qui ont quitté le système de formation après l'école obligatoire ou interrompu leur scolarité ou leur formation professionnelle sans obtenir de certification, diverses mesures personnalisées d'aide à l'insertion en formation fournies par des prestataires internes et externes à l'OFPC. Il assure aussi un Programme de retour en formation organisé en ateliers collectifs. Son contenu est centré sur l'approche des entreprises formatrices, les démarches pour trouver des places de stage et d'apprentissage, les attitudes professionnelles à adopter en entreprise et les compétences transversales indispensables pour réussir sa formation (gestion de l'emploi du temps, du travail, de ses émotions, etc.). Ce Programme est couplé avec des entretiens de suivi individualisés.

En dépit d'une situation économique difficile en raison de la crise sanitaire, 64 % des jeunes ont intégré une formation, dont 83 % en apprentissage. Ces bons résultats ont été réalisés grâce au travail d'accompagnement soutenu des conseillers de CAP Formations qui ont su maintenir les jeunes mobilisés et motivés jusqu'au retour en formation ainsi qu'au renforcement de la collaboration avec le réseau d'entreprises. Quant au taux de maintien en formation, il demeure très élevé atteignant 79 % en 2021.

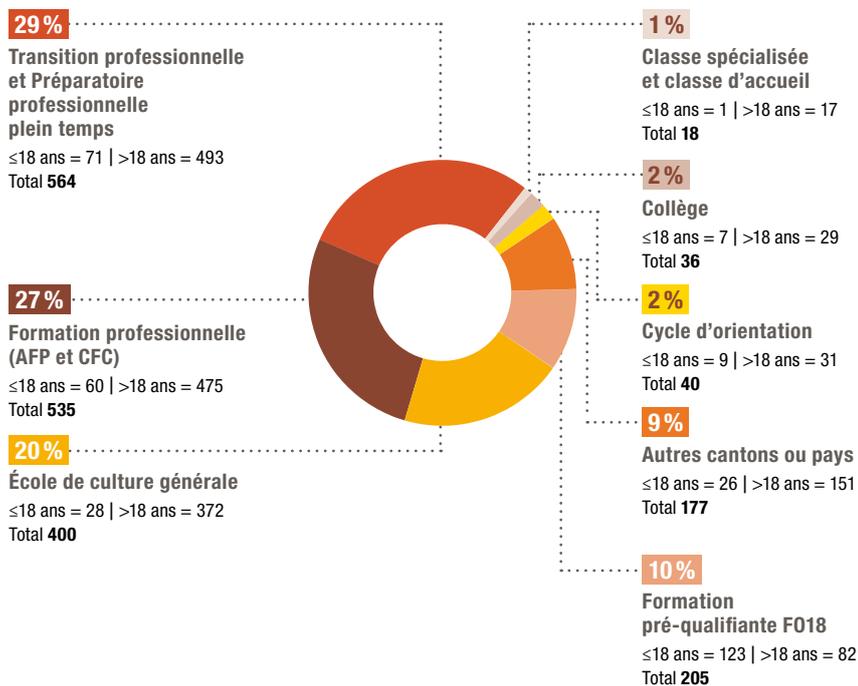
NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

1975 BÉNÉFICIAIRES



² L'âge est calculé au 31 juillet 2021.

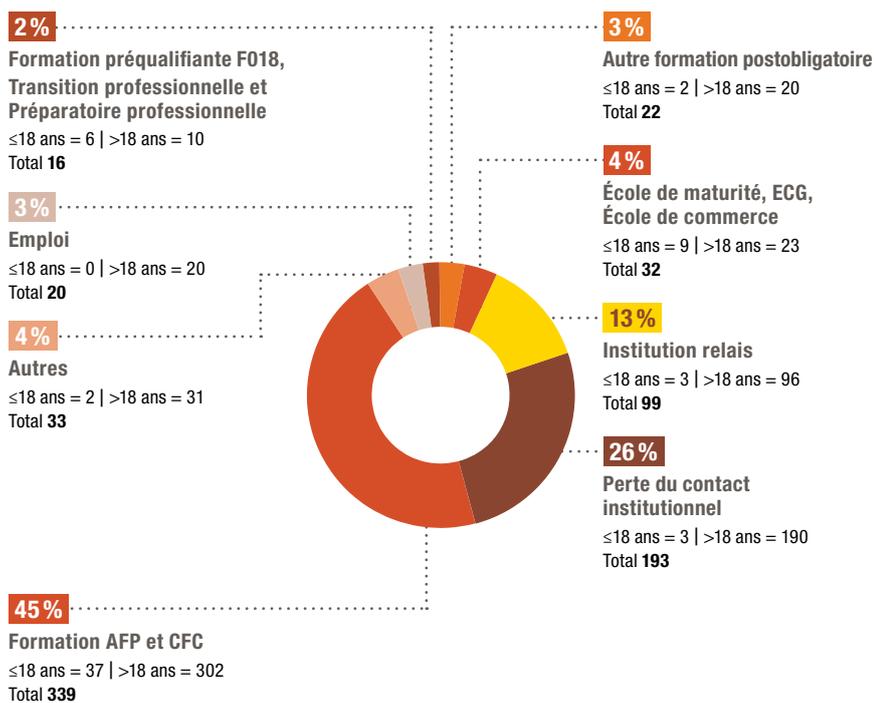
PROVENANCE SCOLAIRE DES BÉNÉFICIAIRES



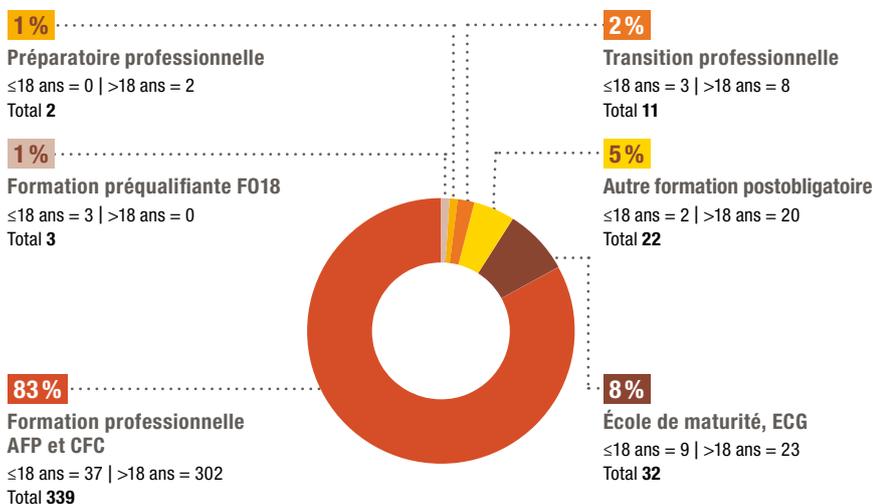
DURÉE DE LA RUPTURE AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF



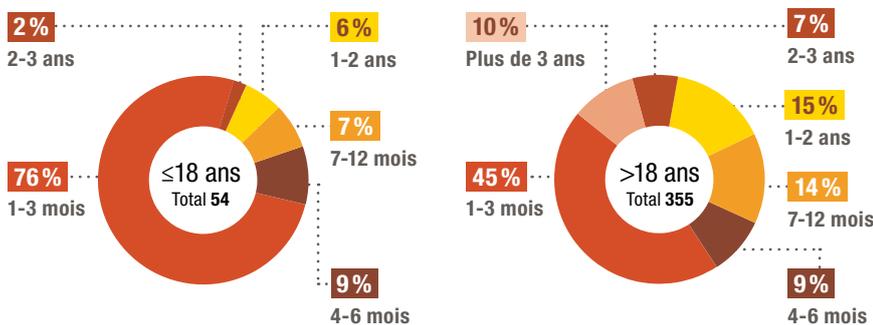
DEVENIR DES JEUNES À LA SORTIE DU DISPOSITIF



REPRISE DE FORMATION SELON L'ÂGE



TAUX DE RETOUR EN FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES SELON LA DURÉE DE LA RUPTURE AVANT CAP FORMATIONS

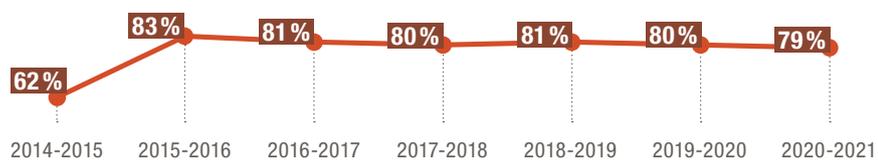


DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES AYANT REPRIS UNE FORMATION

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Mineurs ayant repris une formation	8 mois
Majeurs ayant repris une formation	15 mois

MAINTIEN EN FORMATION APRÈS 1 AN

Le taux de réussite des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II est de 79 %.



Indicateur de gestion calculé par le SRED.

Population source: Jeunes passés par CAP Formations qui, l'année scolaire suivant la reprise de leur formation, se sont maintenus en formation ou ont terminé leur formation avec une certification.

Cité des métiers du Grand Genève

UNE CITÉ DES MÉTIERS À L'ÉPREUVE DE TOUS LES DÉFIS



Chiffre clé

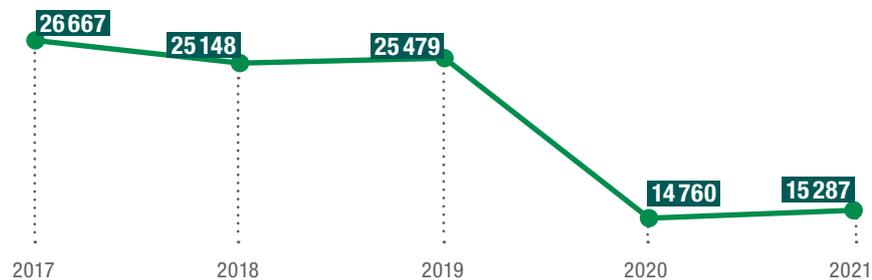
15 287
usager·ère·s.

La Cité des métiers du Grand Genève a fait preuve d'agilité et d'adaptabilité tout au long de l'année 2021. Dans un contexte foncièrement nouveau et inattendu, les prestations ont été délivrées tant bien que mal suivant l'évolution changeante des décisions sanitaires. Ouvrir, un peu, beaucoup, partiellement, fermeture. À chaque fois des réponses ont été trouvées pour continuer à délivrer au public-cible le plus fragile les prestations qui le concernait, à savoir les jeunes en recherches de places d'apprentissage, les migrants et les personnes en fracture numérique.

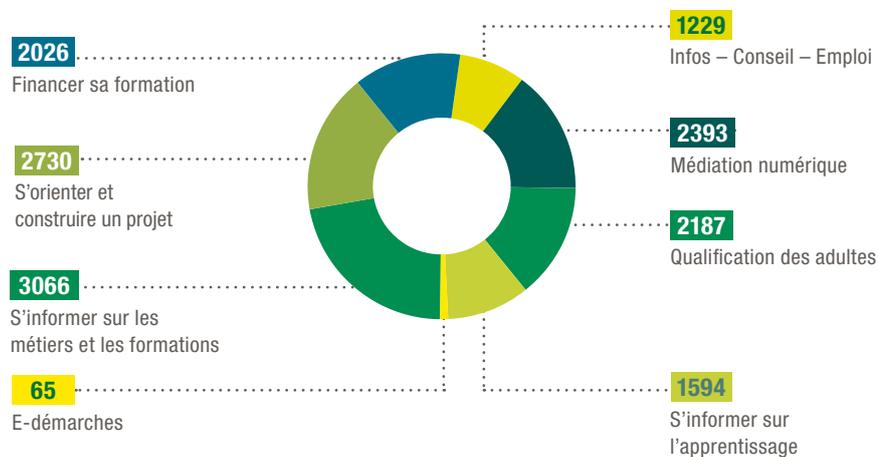
Les cinq centres associés à l'image du site Cité des métiers de Plainpalais ont continué à fournir des prestations: Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien ont pris en charge 5075 personnes en 2021.

Les espaces les plus fréquentés restent ceux qui sont en lien avec l'information sur les métiers et les formations, l'orientation, les prestations pour adultes telles que la qualification des adultes, la recherche d'emploi et le financement de la formation quant à la médiation numérique, elle reste toujours en tête des prestations les plus convoitées par un public frappé par la fracture numérique. Ce dernier espace, avec 17 ordinateurs (seulement 9 ordinateurs utilisés en 2021 à cause du protocole sanitaire) à disposition, a attiré environ 2393 personnes tout en respectant les consignes sanitaires et qui ont bénéficié également d'un accompagnement à l'outil informatique. L'espace d'information sur les métiers et les formations a été renforcé dans le cadre d'un partenariat avec le Bureau de l'intégration des étrangers. L'espace du service des bourses et prêts d'études, rattaché au Département de la cohésion sociale depuis 2019, aide dorénavant les personnes à créer un compte E-démarches pour une demande de chèque de formation.

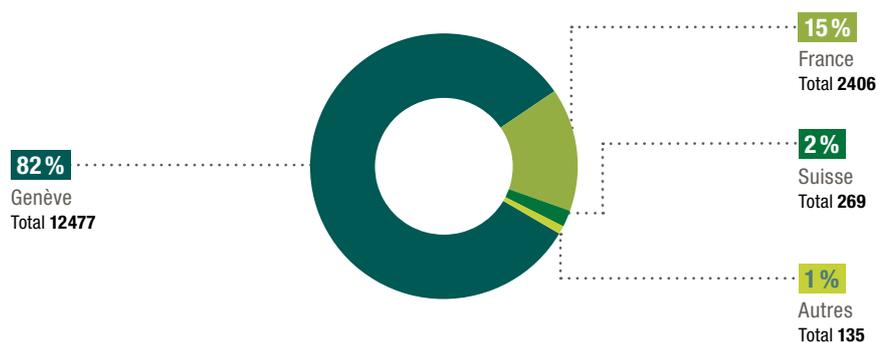
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'USAGER·ÈRE·S DEPUIS 2017¹



LES DIFFÉRENTS ESPACES DE LA CITÉ DES MÉTIERS^{2,3}



DOMICILIATION DU PUBLIC⁴



¹ Nombre d'usagers sur le site principal de Plainpalais.

² Nombre de personnes comptabilisées en 2021 sur les différents espaces de la Cité des métiers du Grand Genève à Plainpalais.

³ Les statistiques portent sur les 15 287 visiteurs ayant répondu au questionnaire.

⁴ Les chiffres de «E-démarches» ne sont pas intégrés.

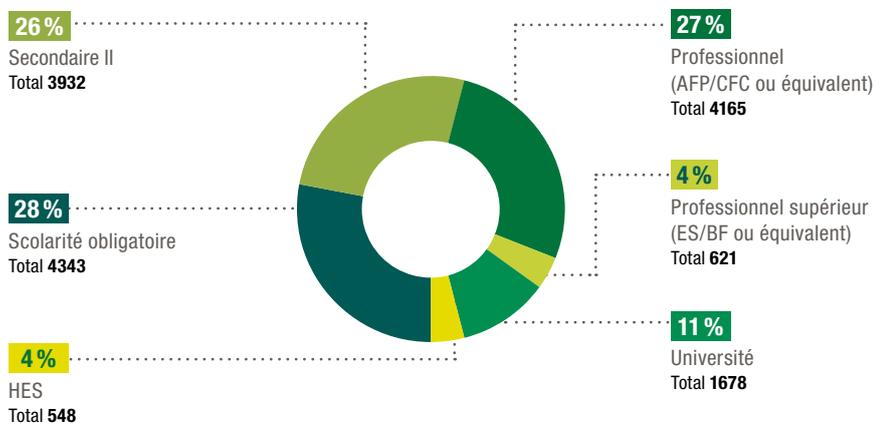
SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES USAGER·ÈRE·S⁴



ÂGE DU PUBLIC⁴

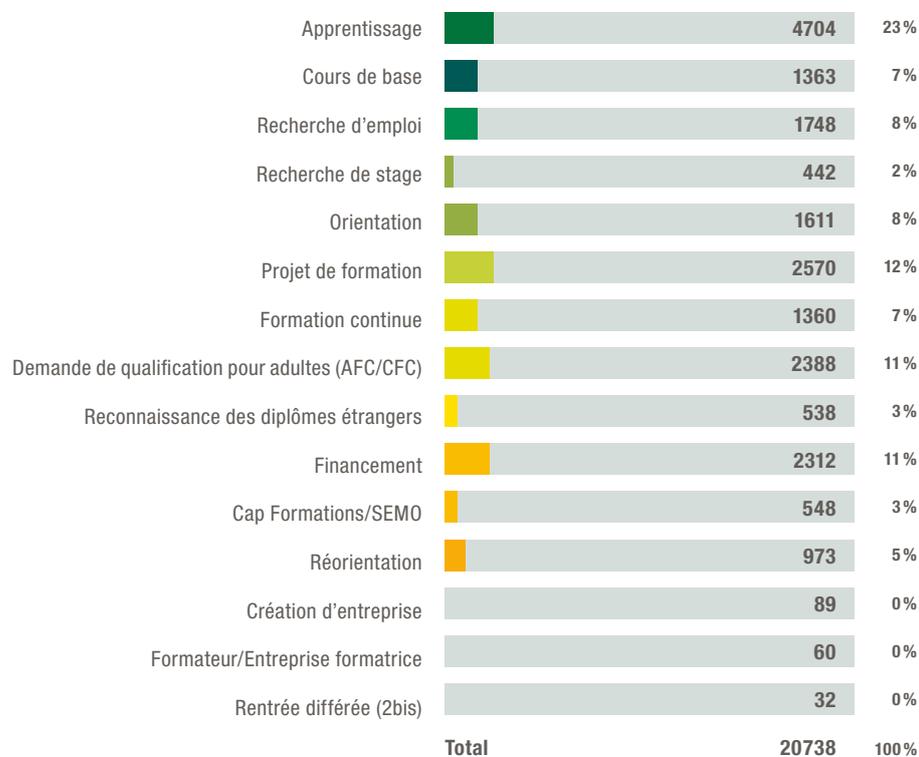


NIVEAU DE FORMATION DU PUBLIC⁴



⁴ Les chiffres de «E-démarches» ne sont pas intégrés.

TYPES DE DEMANDES ⁵



En raison de la pandémie, le sondage sur les raisons du succès de la Cité des métiers du Grand Genève n'a pas pu être effectué.

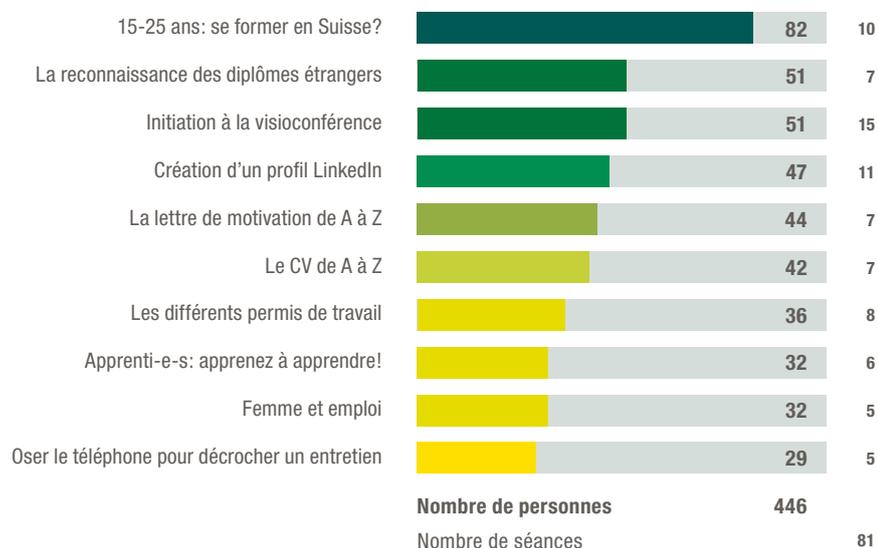
⁵ Résultats d'un questionnaire à choix multiples soumis aux usagers.

UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS



En 2021, 3246 personnes ont participé à 235 événements. Des ateliers ont été regroupés en parcours pour un public-cible tels que Teen'Actifs, pour les jeunes apprenti-es, Integr'Actifs, pour les nouveaux arrivants à Genève, un autre parcours nommé Pro'Actifs a vu le jour et s'adresse particulièrement aux demandeurs d'emploi. De nombreux ateliers sont passés en mode distanciel par des vidéos, en visio ou présentés via des supports multimédias.

LES DIX ATELIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

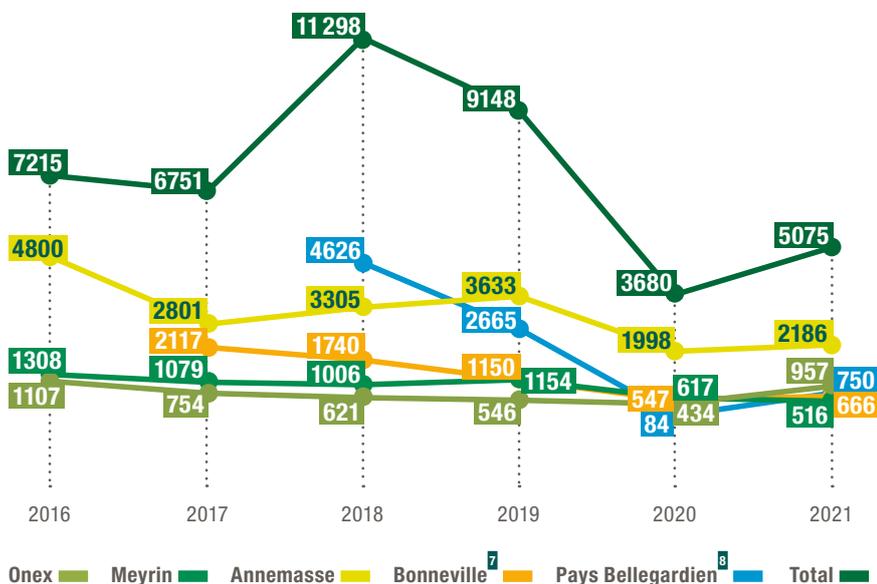


LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2021



Les Centres associés reprennent les principes de la charte Cité des métiers et offrent les mêmes prestations que le site principal de Plainpalais. Cette dynamique d'accès libre et gratuit sur l'ensemble d'un territoire donné permet d'aller au plus près des besoins des habitants du Grand-Genève. Des Points relais reliés aux centres associés sont un troisième niveau de diffusion de l'information des activités de la Cité des métiers. Un nouveau Centre associé devrait voir le jour à Thonon, le contexte pandémique a retardé l'ouverture du Centre.

FRÉQUENTATION DES CENTRES ASSOCIÉS



⁷ Centre associé créé en septembre 2016.

⁸ Centre associé créé en 2017.

Ressources humaines et financières

2021 : ANNÉE DE TRANSITION ET DE DÉVELOPPEMENT IMPACTÉ PAR LA PANDÉMIE



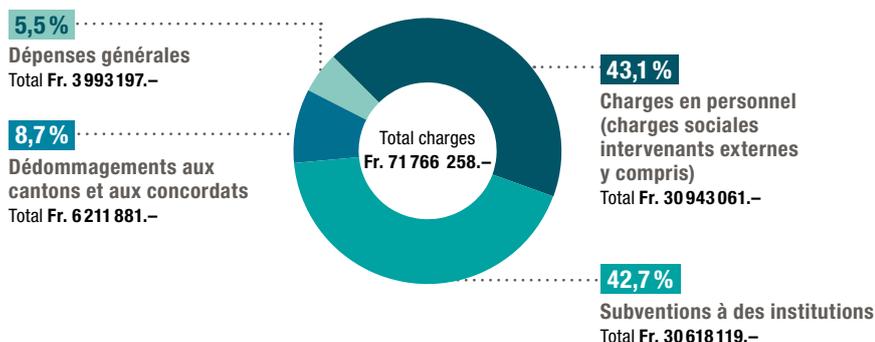
Dans la continuation de l'année précédente, des mesures extraordinaires au niveau cantonal ont été mises en place pour stabiliser le nombre d'apprentis. Des aides ponctuelles ont été accordées aux entreprises genevoises pour chaque apprenti engagé ainsi qu'aux entreprises genevoises qui ont décidé de devenir entreprises formatrices pour la première fois.

Chiffre clé

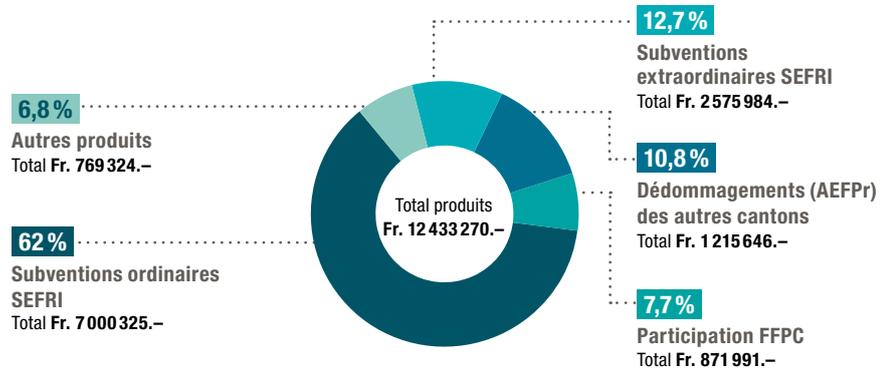
Près de
10 mios
de subventions
fédérales.

Par ailleurs, un plan de soutien à l'apprentissage avec différentes mesures a été financé par la Confédération pour maintenir et développer l'offre de places d'apprentissage à Genève. Parmi les mesures les plus coûteuses, on peut citer la rentrée différée proposée par les écoles professionnelles pour les apprentis duals, la prospection des places d'apprentissage, l'accompagnement des jeunes du CO dans leur signature de contrats d'apprentissage et la promotion de l'apprentissage. Les coûts supplémentaires pour le personnel auxiliaire engagé pour la réalisation de ces mesures ont pu être couverts par des subventions fédérales extraordinaires.

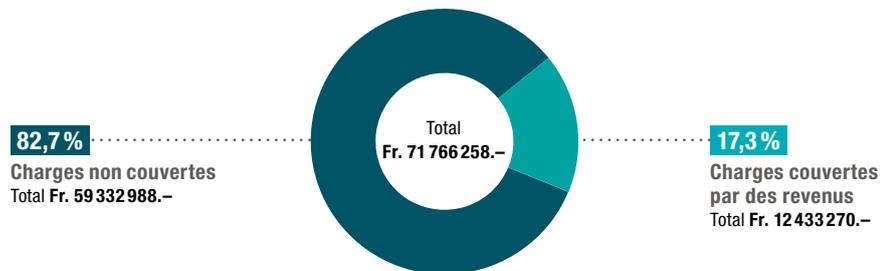
RÉPARTITION DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT-OFPC



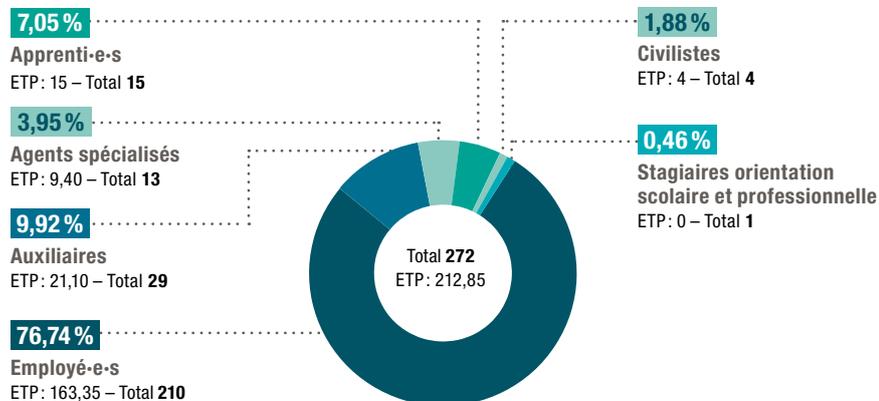
RÉPARTITION DES REVENUS



CHARGES COUVERTES PAR LES REVENUS

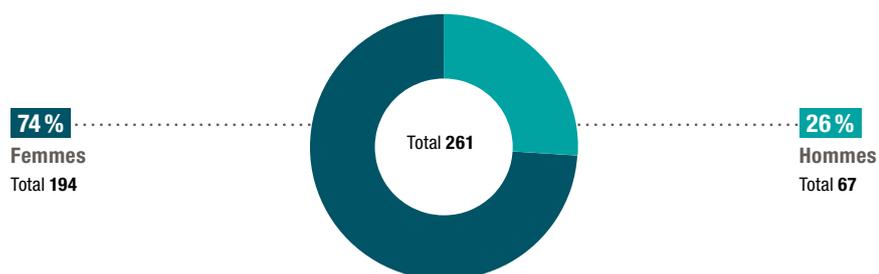


RÉPARTITION SELON LES CATÉGORIES DE PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2021

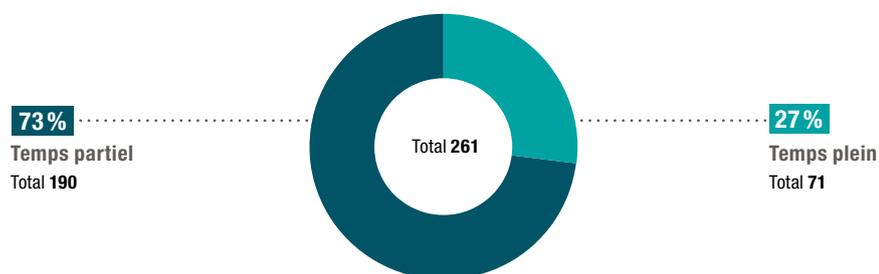


ETP = Emploi temps plein

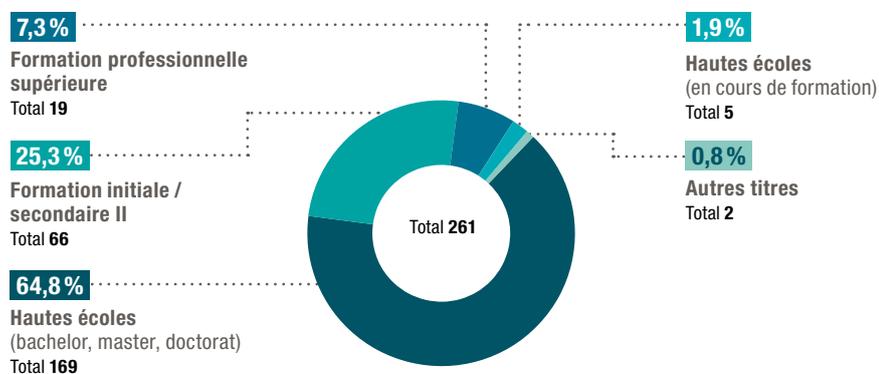
RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



LE TEMPS PARTIEL PRIVILÉGIÉ



NIVEAU DE FORMATION DU PERSONNEL ¹



¹ Ces données ne prennent pas en compte les apprentis et les stagiaires.

IMPRESSUM

Coordination, rédaction et édition: Iris Mizrahi, OFPC
Conception et réalisation graphique: Atelier Schnegg+

© OFPC-DIP Genève
Septembre 2022
Reproduction autorisée avec indication de la source

