

# 2019

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

---

LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

---

➤ Constats et données chiffrées





# 2019

## ➤ Constats et données chiffrées

Avant-propos	2
Formation professionnelle	4
Formation continue	23
Orientation scolaire et professionnelle	38
Information scolaire et professionnelle	45
CAP Formations	52
Cité des métiers du Grand Genève	57
Interface Entreprises	64
Ressources humaines et financières	67

**OFFICE POUR L'ORIENTATION,  
LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE**

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage épicène. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux et les graphiques.

# Avant-propos



Ces douze derniers mois ont été riches en émotions pour l'OFPC qui a vu son service des bourses et prêts d'étude rejoindre le nouveau département de la cohésion sociale. Une décision naturelle puisque la mission de ce service est de rendre possible une formation qui n'aurait pu être entreprise sans l'octroi d'une bourse, renforçant ainsi la... cohésion sociale. L'OFPC poursuit évidemment une coopération très étroite avec les collaboratrices et les collaborateurs de ce service.

Cette édition de Constats et données chiffrées, disponible en version papier sous forme résumée, traduit en tableaux et statistiques, des milliers de parcours et de belles rencontres. Elle témoigne aussi d'échecs douloureux que notre office doit accepter, faire accepter pour permettre au jeune en formation de rebondir vers un nouveau projet, mieux adapté.

En collaboration avec les enseignantes et les enseignants, les services de l'OFPC se sont dépensés sans compter pour que les élèves et leurs parents sachent le plus tôt possible que la filière professionnelle mène, pour les plus déterminés, à des niveaux très élevés (maîtrise, HES, Université).

Ainsi, pour Claudio qui a choisi le CFC en voie duale, il nous est revenu de l'aider à rencontrer et convaincre son futur employeur. A veiller à ce que son apprentissage se déroule dans les meilleures conditions grâce à une formatrice ou un formateur qualifié. Mais aussi à intervenir quand il a manqué l'école et accumulé des arrivées tardives au travail. Pour Isabelle, un apprentissage CFC s'est montré trop difficile à décrocher. Nous lui avons présenté l'AFP qui lui permettra, peut-être, de poursuivre vers le CFC. Romain n'était plus scolarisé, sans projet. L'OFPC l'a accompagné jusqu'à son retour en formation. Comme lui, plus de 900 jeunes ont ainsi raccroché ces douze derniers mois. Mais il y a aussi malheureusement des échecs. Certains jeunes restent encore en rade. L'OFPC, comme tout le département, ne les accepte pas, cherche et dessine des parcours adaptés.

Ehsan a fui la guerre, seul. L'école a renforcé son français, les mathématiques. Lui a présenté Genève et la Suisse. Une entreprise l'a formé aux rudiments du métier. Douze mois plus tard, il a décroché un apprentissage. Tel n'est pas le cas pour tous les préappren-tis de la première cohorte du préapprentissage d'intégration (PAI), mais aucun ne sera laissé sans perspective.

Sur les chantiers depuis 25 ans, Raoul n'avait jamais obtenu jusqu'ici de diplôme. Par intérêt personnel, mais aussi pour obtenir une fonction à responsabilité, il vient d'obtenir son CFC. Cette année, ils sont plus de 700 avoir vécu la même aventure.

Le sourire de Claudio, les larmes puis le sourire d'Isabelle, le sourire d'Eshan et de tous les autres nous récompense et nous oblige.

**Gilles Miserez**  
Directeur général de l'OFPC

# Formation professionnelle

## TOUJOURS AUTANT DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE



2286 contrats d'apprentissage ont été signés à la rentrée scolaire 2018, soit 10 de moins qu'en 2017. Cette diminution concerne essentiellement les contrats de la filière AFP.

Chiffre clé

### 2286

contrats  
d'apprentissage  
à la rentrée 2018

Parmi les éléments marquants de cet exercice, saluons les premiers contrats d'apprentissage signés dans les professions de technologue en dispositifs médicaux CFC (Santé et Social) et d'opérateur-trice en informatique CFC (Technique).

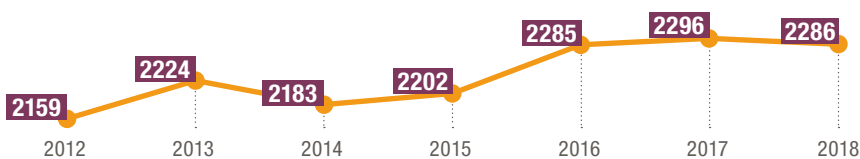
Relevons aussi que de nouvelles classes ont été ouvertes dans notre canton en filière duale pour les professions:

- d'opérateur-trice en informatique CFC et de mécanicien-ne de production CFC au Centre de formation professionnelle Technique;
- de boulanger-ère-pâtissier-ère-confiseur-euse AFP au Centre de formation professionnelle Hôtellerie-Service et Restauration.

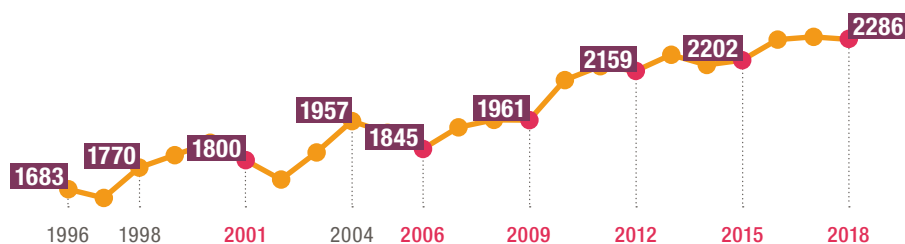
Les mécaniciens et les boulangers-pâtisseries-confiseurs étaient jusqu'ici formés dans des classes intercantionales en terres vaudoises.

Le nombre de contrats d'apprentissage a augmenté dans les pôles Santé, Social et Technique. Les engagements sont, par contre, en diminution dans les professions du commerce et du commerce de détail.

### NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS



### ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 1996 À 2018



● Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch, l'expo.

## SUCCÈS POUR LA FORMATION DUALE



Parmi les 9373 jeunes intégrés dans une filière de formation professionnelle, 56 % effectuaient en 2018 un apprentissage en entreprise. Cette proportion tend à augmenter.

Chiffre clé

### 56 %

des apprenti-e-s sont en formation duale

Cette proportion est toutefois à nuancer car le pôle Commerce, qui forme 56 % de ses apprentis employés de commerce à plein-temps, compte pas moins de 2390 apprentis à lui seul.

Ainsi, hors pôle Commerce, 66,7 % des apprentis sont formés en entreprise.

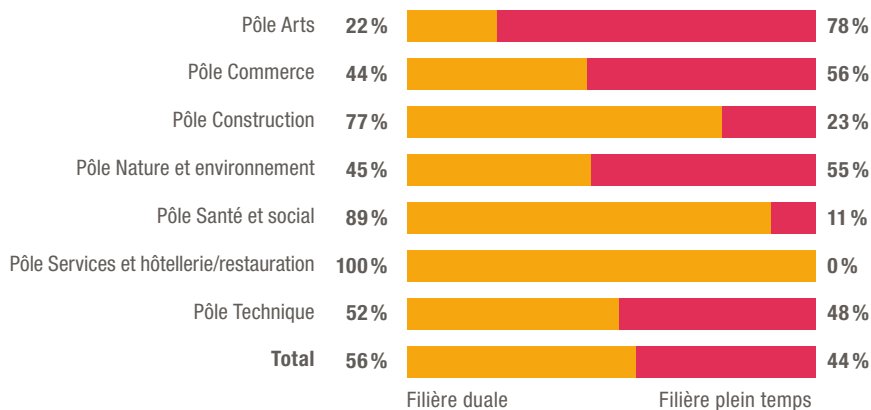
La proportion de places d'apprentissage occupées par des apprenties (37,2 %) est en très légère diminution par rapport à 2017. 40 % des apprentis sont des femmes en filière duale, 33,7 % en filière plein-temps.

### JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE (RENTRÉE SCOLAIRE 2018)

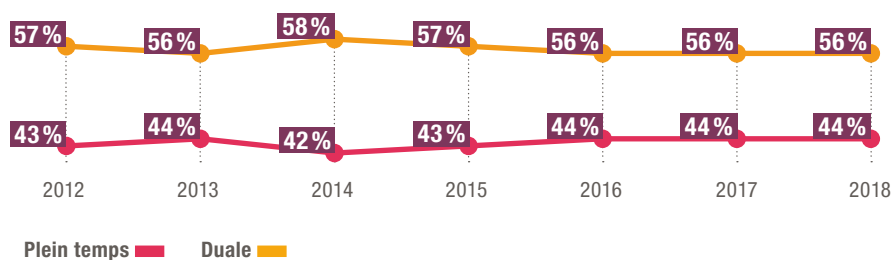
Filières	1 <sup>re</sup> année		2 <sup>e</sup> année		3 <sup>e</sup> année		4 <sup>e</sup> année		Total		Total	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀		
<b>Filière duale</b>												
Pôle Arts	17	19	13	13	12	15	14	18	56	65	121	
Pôle Commerce	275	307	258	335	319	351	3	2	855	995	1850	
Pôle Construction	342	19	293	16	256	9	121	7	1012	51	1063	
Pôle Nature et environnement	45	26	43	28	33	18	0	1	121	73	194	
Pôle Santé et social	76	237	92	231	61	200	2	0	231	668	899	
Pôle Services et hôtellerie/restauration	123	71	101	72	81	41	0	0	305	184	489	
Pôle Technique	210	26	161	21	128	12	88	12	587	71	658	
<b>Total duale</b>	<b>1088</b>	<b>705</b>	<b>961</b>	<b>716</b>	<b>890</b>	<b>646</b>	<b>228</b>	<b>40</b>	<b>3167</b>	<b>2107</b>	<b>5274</b> 56 %	
<b>Filière plein temps</b>												
Pôle Arts	40	86	39	66	28	81	23	57	130	290	420	
Pôle Commerce	509	266	497	238	570	310	0	0	1576	814	2390	
Pôle Construction	76	13	78	10	75	7	55	10	284	40	324	
Pôle Nature et environnement	53	41	25	33	53	29	0	0	131	103	234	
Pôle Santé et social	15	33	13	24	4	26	0	0	32	83	115	
Pôle Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pôle Technique	136	11	157	18	145	15	126	8	564	52	616	
<b>Total plein temps</b>	<b>829</b>	<b>450</b>	<b>809</b>	<b>389</b>	<b>875</b>	<b>468</b>	<b>204</b>	<b>75</b>	<b>2717</b>	<b>1382</b>	<b>4099</b> 44 %	
<b>Total</b>	<b>1917</b>	<b>1155</b>	<b>1770</b>	<b>1105</b>	<b>1765</b>	<b>1114</b>	<b>432</b>	<b>115</b>	<b>5884</b>	<b>3489</b>	<b>9373</b>	



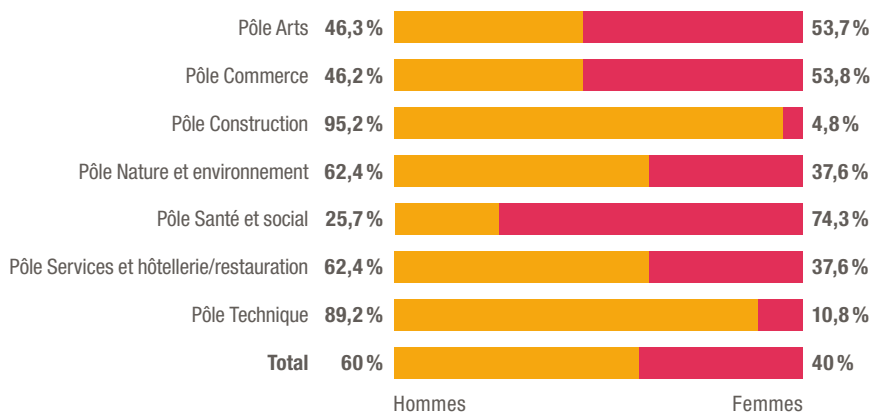
## PROPORTION DES ÉLÈVES EN FILIÈRE DUALE ET EN FILIÈRE PLEIN TEMPS PAR PÔLE DE FORMATION



## ÉVOLUTION DES EFFECTIFS D'APPRENTI·E·S PAR FILIÈRE (DUALE ET PLEIN TEMPS)



## RÉPARTITION DES APPRENTI·E·S EN DUALE PAR GENRE



## FORMATION AFP: DES EFFECTIFS EN DIMINUTION

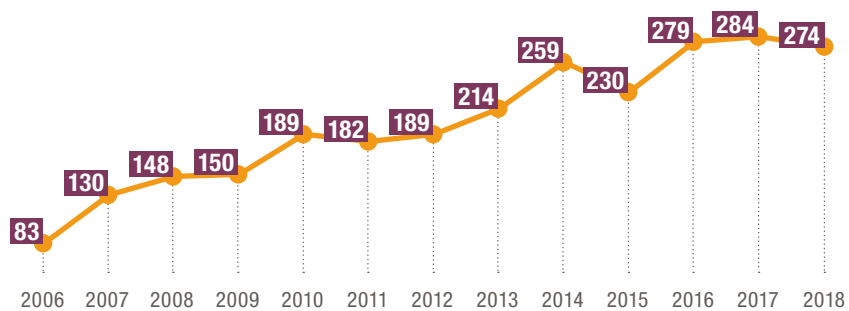


En 2018, les effectifs de la filière AFP ont diminué de 3,7 % par rapport à 2017 pour atteindre 464 contrats.

Les formations les plus recherchées sont celles d'assistant-e de commerce de détail, d'aide en soins et accompagnement, d'assistant-e de bureau et d'employé-e en cuisine. Les cours professionnels AFP sont organisés à Genève uniquement dans 15 professions.

---

### ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE AFP



## EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE AFP PAR PROFESSION

Professions	2014	2015	2016	2017	2018
Agent-e de propreté	12	11	13	8	10
Agropraticien-ne	1	0	0	1	0
Aide en informatique	2	1	5	7	3
Aide en soins et accompagnement	29	36	57	73	72
Aide en technique du bâtiment	8	12	9	12	8
Aide-carreleur-euse	5	2	4	6	4
Assistant constructeur-trice de routes	–	–	–	1	0
Aide-constructeur-trice métallique	5	2	0	1	1
Aide-maçon-ne	9	4	6	9	7
Aide-menuisier-ère	11	5	4	4	5
Aide monteur-euse frigoriste	1	0	0	0	0
Aide-peintre	–	10	13	12	13
Aide-plâtrier-ère	–	–	–	1	1
Aide-polybâtitseur-euse	2	1	1	0	0
Assistant-e constructeur-trice de routes	–	–	–	–	1
Assistant-e de bureau	36	40	45	48	36
Assistant-e du commerce de détail	126	106	106	112	109
Assistant-e en boucherie et charcuterie	3	5	3	1	0
Assistant-e en coiffure	–	–	–	–	–
Assistant-e en maintenance d'automobiles	15	21	24	22	20
Assistant-e vernisseur-euse	17	13	6	5	3
Boucher-ère-Charcutier-ère	–	–	–	–	1
Boulangier-ère-pâtissier-ère-confiseur-euse	4	7	11	14	9
Coiffeur-euse	11	5	8	12	12
Employé-e d'exploitation	–	1	2	1	3
Employé-e en cuisine	39	41	37	35	40
Employé-e en hôtellerie	0	1	2	1	1
Employé-e en industrie laitière	0	0	0	0	0
Employé-e en intendance	10	8	15	15	13
Employé-e en restauration	17	19	17	18	19
Fleuriste	0	1	0	0	0
Gardien-ne de chevaux	2	2	2	1	2
Horticulteur-trice	20	24	21	16	17
Logisticien-ne	5	6	7	7	11
Opérateur-trice en horlogerie	19	23	29	24	20
Polisseur-euse	1	0	0	1	5
Praticien-ne en logistique	–	–	–	–	–
Praticien-ne en denrées alimentaires	1	3	4	2	1
Praticien-ne en mécanique	5	8	14	9	11
Praticien-ne en pneumatiques	0	0	0	1	1
Praticien-ne en stores	–	–	–	–	2
Praticien-ne sur bois	2	1	1	1	3
Réparateur-trice de chaussures	–	1	1	1	0
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>419</b>	<b>467</b>	<b>482</b>	<b>464</b>

## PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI), UN NOUVEAU DISPOSITIF D'INSERTION



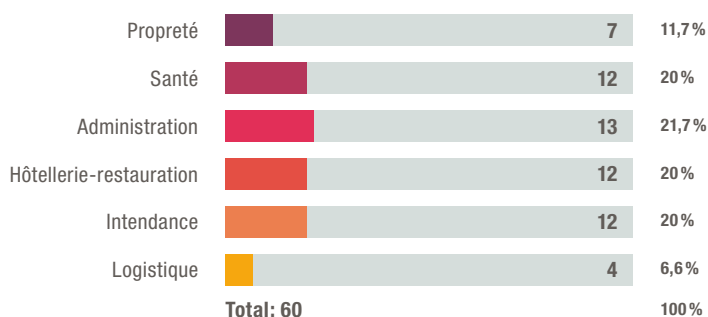
Le canton de Genève a intégré le projet pilote de Préapprentissage d'intégration (PAI) lancé à la rentrée 2018 par la Confédération et cofinancé par le Secrétariat d'Etat aux Migrations (SEM). Ce projet a pour objectif de faciliter l'insertion en formation professionnelle ou en emploi de jeunes (16-35 ans) réfugiés ou admis à titre provisoire en leur permettant de suivre une année de préapprentissage (offre préparatoire à la formation professionnelle). Le PAI genevois s'étend sur toute l'année scolaire et prévoit 3 jours en entreprise et deux jours en école par semaine, soit au Centre de formation pré-professionnelle (CFPP), soit à l'Université ouvrière de Genève (UOG).

Lors de cette première année, les OrTras de six domaines professionnels ont adhéré à ce programme. Dans l'administration, la santé, l'intendance, dans les services et hôtellerie-restauration, la logistique et la propreté.

La Confédération a octroyé 60 places au canton de Genève. Les bénéficiaires sélectionnés pour participer au PAI proviennent de 16 pays. Principalement d'Érythrée et d'Afghanistan, mais aussi par exemple de Syrie, de Somalie et d'Irak.

---

### RÉPARTITION DES CONTRATS PAI PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



## LES TESTS EVA PRESTATION PHARE POUR L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE



Les tests EVA, mis en place depuis 2011 sur mandat du Conseil interprofessionnel pour la formation, fournissent des indications fiables et comparables aux entreprises formatrices sur les connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais des jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage. Les résultats, de nature indicative, doivent être mis en lien avec les notes scolaires, rapports de stages et autres éléments des dossiers de candidature.

Chiffre clé

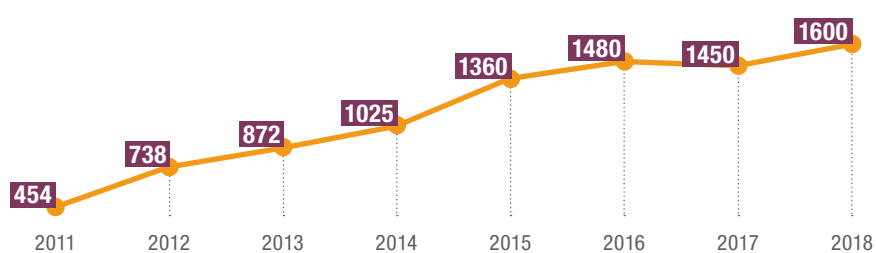
**1600**  
passations de tests  
EVA en 2018

En 2018, 170 sessions ont été organisées par l'OFPC, dont 113 sessions professionnelles organisées spécifiquement pour les entreprises et associations partenaires. Avec un total de 1600 passations, le succès des tests continue de croître.

Près de 400 entreprises prennent en compte les résultats EVA pour sélectionner leurs apprentis dans une trentaine de professions.

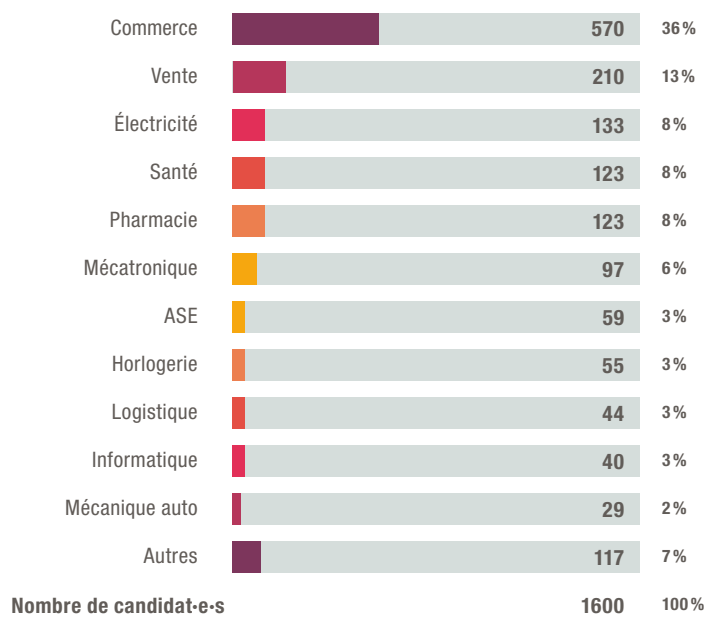
Les principaux domaines professionnels concernés sont le commerce, la vente, l'électricité, la santé, la pharmacie et la mécanique.

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CANDIDATS AYANT PASSÉ EVA ENTRE 2011 ET 2018



---

## DOMAINES PROFESSIONNELS ENVISAGÉS PAR LES CANDIDAT-E-S



## PRISE EN COMPTE DES ACQUIS DES APPRENTI·E·S: UNE EXIGENCE LÉGALE



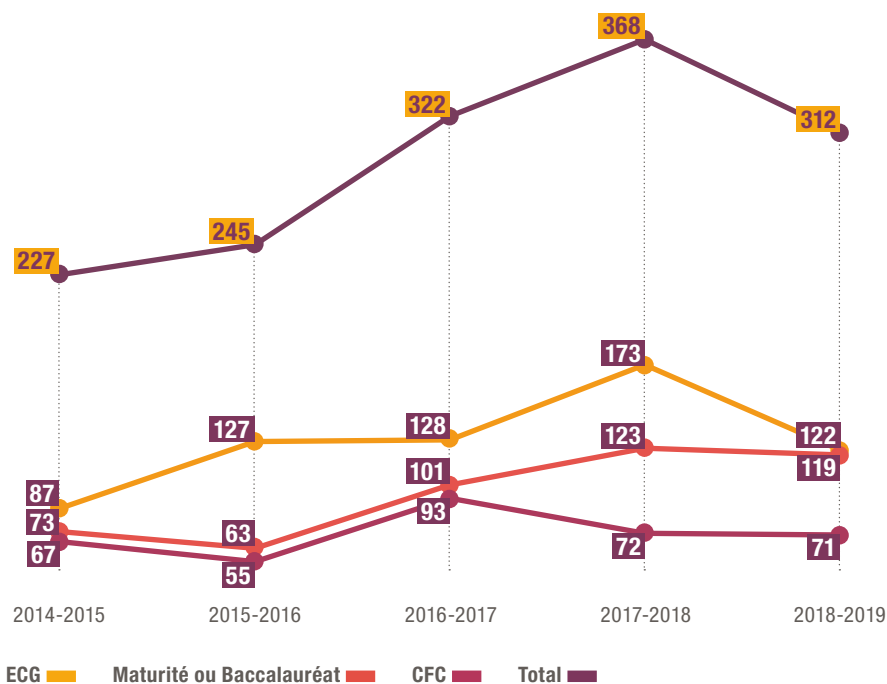
Les parcours des apprenti·e·s ayant signé un contrat d'apprentissage sont analysés afin d'évaluer les mesures de soutien à mettre en place dès le début de la formation. Les titres ou les années de formation réussies de certains apprenti·e·s sont pris en compte avant la signature du contrat afin de réduire la durée de leur formation.

Chiffre clé

**312**

apprentis étaient au bénéfice d'un titre du secondaire II

### NOMBRE DE CANDIDATS TITULAIRES D'UN TITRE DU SECONDAIRE II À L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE CFC



## DEPUIS CINQ ANS LE TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS EST INFÉRIEUR À 10 %



Le taux de résiliation des apprenti·e·s en formation duale reste faible depuis plusieurs années malgré une légère hausse en 2018. Ces résultats s'expliquent par la qualité des conditions de formation dispensée en entreprise et la coordination efficace des différents partenaires de la formation professionnelle.

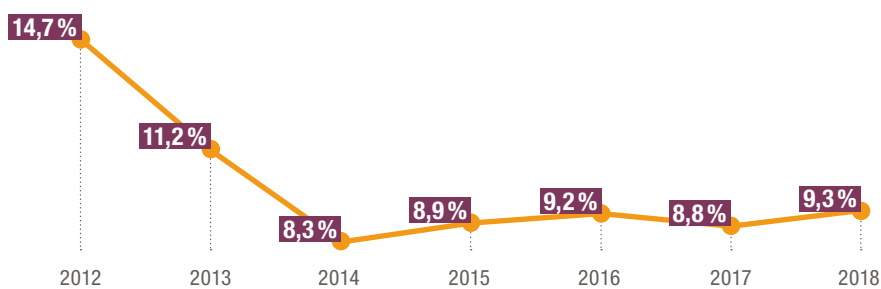
Chiffre clé

Le taux de résiliation des contrats est inférieur à **10 %** pour la 5<sup>e</sup> année consécutive

Les apprenti·e·s sont formé·e·s par des formateurs et formatrices en entreprise très impliqués dans leur mission et dont la formation est régulièrement évaluée par les commissaires d'apprentissage dans le cadre de leur mandat de surveillance. Des mentors peuvent aussi intervenir pour les soutenir en entreprise en cas de besoin.

Les conseillers et conseillères en formation de l'OFPC se coordonnent avec les centres de formation professionnelle, les organisateurs de cours interentreprises (CIE) et les commissaires d'apprentissage pour évaluer périodiquement le parcours des apprenti·e·s dans les trois lieux de formation (entreprise-école-CIE). Les apprenti·e·s en difficulté sont ainsi pris en charge pour éviter toute rupture de formation.

### TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE PAR PÔLE DE FORMATION



Moyenne par année

Pôles de formation	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Arts	10,6%	6,5%	10,4%	6,3%	12,3%	9,5%	7,8%
Commerce	10,1%	10,4%	7,0%	7,8%	8,8%	7,1%	8,9%
Construction	12,6%	13,6%	10,2%	9,7%	10,9%	10,9%	11,7%
Nature et environnement	18,5%	11,6%	10,5%	13,5%	7%	12,4%	11,9%
Santé et social	10,8%	8,2%	4,7%	6,9%	6,1%	5,4%	5,9%
Services et hôtellerie/restauration	24,6%	14,9%	11,5%	17,2%	12,1%	13,5%	11,1%
Technique	15,6%	10,5%	8,9%	6,8%	8,5%	9,1%	8,7%



## TOUJOURS PLUS DE CANDIDATS AUX PROCÉDURES DE QUALIFICATION



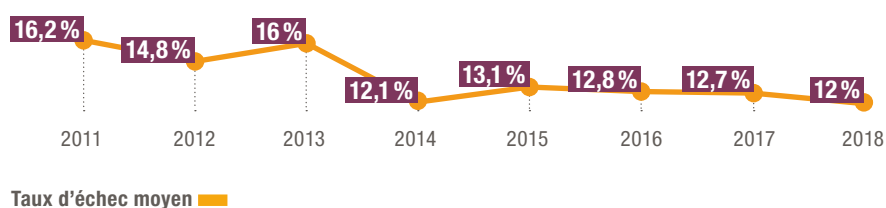
Chiffre clé

### 12%

Le taux d'échec  
des apprenti-e-s  
lors de leur premier  
examen

La filière professionnelle a délivré 3251 attestations de formation professionnelle (AFP) et certificats fédéraux de capacité (CFC) en 2017 dans 137 professions, soit 164 titres de plus qu'en 2017. En raison de l'augmentation régulière des contrats d'apprentissage et de la diminution du taux de ruptures de formation, le nombre de candidats et candidates à l'examen (3852) constitue un nouveau record cantonal, qui confirme l'augmentation constante observée depuis 8 ans. Les résultats aux examens de fin d'apprentissage de 2018, toutes filières et publics confondus (13,3 % d'échecs) sont en amélioration par rapport à 2015. Le taux d'échec de la filière duale (AFP, CFC) n'a jamais été aussi bas (12,5 %).

### ÉVOLUTION DES TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE TOUTES FILIÈRES (AFP, CFC PLEIN TEMPS ET DUAL, CFC POUR ADULTES)



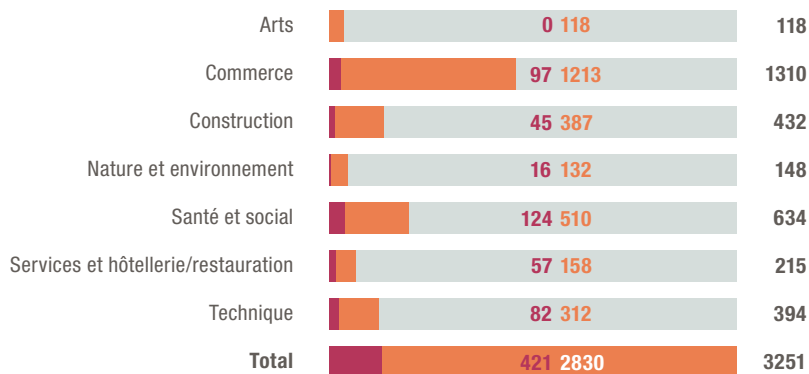
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Apprentissage dual CFC	18,1%	19,4%	17,5%	14,6%	13,5%	12,1%	12,3%	11,0%
Apprentissage plein temps	15,0%	9,5%	19,5%	16,2%	17,7%	19,4%	16,8%	17,7%
Formation pour adultes	7,2%	2,6%	2,9%	1,9%	5,7%	6,0%	5,6%	6,2%
Apprentissage dual AFP	15,7%	14,0%	20,0%	8,4%	11,4%	8,5%	12,1%	9,5%

## NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS EN 2018 PAR PÔLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Chiffre clé

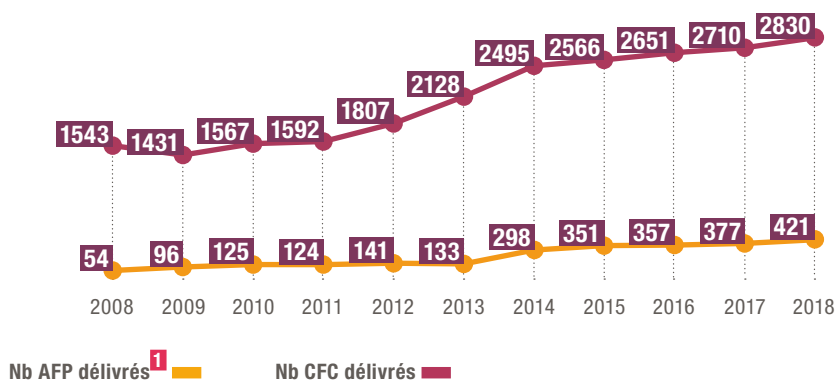
### 100%

L'augmentation du nombre de titres délivrés en 10 ans



Attestations fédérales de formation professionnelle AFP ■ Certificats fédéraux de capacité CFC ■

## NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS ENTRE 2008 ET 2018



<sup>1</sup> Comprend la filière AFP pour adultes depuis 2014.

## LA MATURITÉ PROFESSIONNELLE OUVRE TOUTES LES PORTES



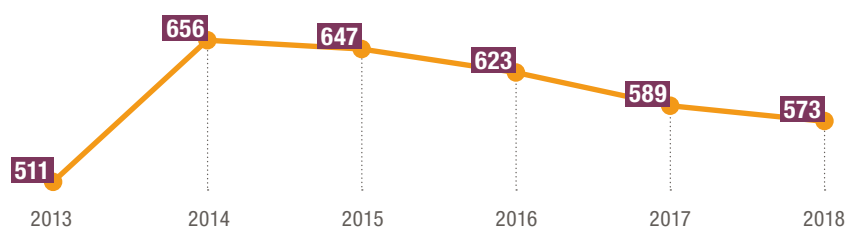
L'augmentation souhaitée du nombre de certificats de maturité professionnelle délivrés se fait attendre.

Chiffre clé

### 573

certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues

### NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES PAR ORIENTATION DÉLIVRÉES<sup>2</sup>



Types de maturité professionnelle	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Artisanale	7	10	6	–	–	–
Artistique	67	74	62	47	60	30
Arts visuels et appliqués	–	–	–	10	11	18
Commerciale	318	436	437	214	177	103
Économie et services, type services	–	–	–	7	17	24
Économie et services, type économie	–	–	–	176	155	249
Nature, paysage et alimentation	–	–	–	8	10	8
Santé-social	16	22	18	–	–	–
Santé-social, type santé	–	–	–	10	11	15
Santé-social, type social	–	–	–	9	8	–
Sciences naturelles	12	17	19	13	13	11
Technique	98	107	111	108	107	50
Technique, architecture et sciences de la vie	–	–	–	21	20	65

Source: SRED 2018

<sup>2</sup> Certaines filières ont été réorganisées (artistique/arts visuels et appliqués; commerciale/Économie et services; santé-social), d'autres ont été créées (Nature paysage et alimentation; Technique, architecture et sciences de la vie).

## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



Les entreprises qui forment un-e apprenti-e sont titulaires d'une autorisation de former délivrée par le service de la formation professionnelle de l'OFPC.

Chiffre clé

En 2018,  
**198**  
entreprises ont formé  
pour la première fois

Cette autorisation est remise à l'entreprise qui dispose d'un formateur ou d'une formatrice qualifié-e dans le métier dans lequel elle se destine à former, qui dispose d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur et dont l'activité professionnelle couvre le champ de la formation.

Au 31 décembre 2018, 4053 entreprises étaient ainsi autorisées à former dans au moins une profession.

Toutes ces entreprises ne forment pas chaque année. Parmi elles, 1826 ont un-e ou plusieurs apprenti-e-s en cours de formation.

En 2018, l'OFPC a poursuivi le travail entrepris en 2017 qui visait à centraliser les autorisations de former pour les entreprises de grande taille. Auparavant une autorisation de former était délivrée pour chaque succursale ou lieu de formation augmentant ainsi le nombre d'entreprises formatrices. Depuis 2017, une seule autorisation de former est délivrée à ces entreprises permettant ainsi une gestion centralisée de l'apprentissage.

L'impact sur le nombre d'entreprises formatrices est considérable puisqu'il passe de 2453 en 2017 à 1826 en 2018. Le nombre d'entreprises formatrices est ainsi corrigé à la baisse mais le nombre de lieux de formation reste, quant à lui, aussi important.

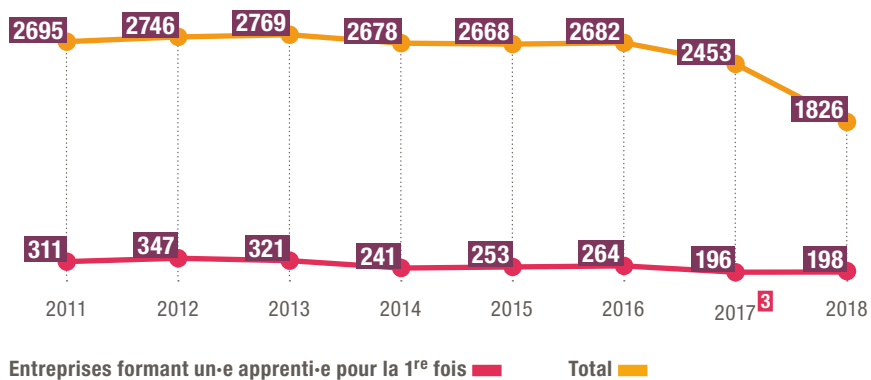
Chaque autorisation de former correspond à une profession. Un grand nombre d'entreprises forment dans plusieurs professions et détiennent ainsi plusieurs autorisations de former. En 2018, 942 nouvelles autorisations de former ont été délivrées par l'OFPC dans 525 entreprises formatrices.

315 nouvelles entreprises formatrices se sont engagées en formation professionnelle en 2018.

Pour accompagner les formateurs en entreprise, l'OFPC peut intervenir ou mandater des commissaires d'apprentissage.

---

## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



**3** Dès 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise indépendamment du nombre de succursales ou de lieux de formation. Cette mise à jour s'est poursuivie en 2018.

## LA DEMANDE DE FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRISE TOUJOURS EN AUGMENTATION



En 2018, 1038 attestations de formateur et formatrice en entreprise ont été délivrées.

Chiffre clé

En 2018,  
**1038**  
attestations  
de formateur  
et formatrice  
en entreprise ont  
été délivrées

121 formateurs et formatrices en entreprise de plus qu'en 2017 se sont formé-e-s.

Former un-e apprenti-e exige des compétences pédagogiques que les formateurs et formatrices sont soucieux d'acquérir. La formation dispensée par eduPros y répond en proposant des cours adaptés à leurs besoins.

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATEUR-TRICE-S EN ENTREPRISE SUIVANT LES COURS EDUPROS



## DES APPRENTIS MIEUX ACCOMPAGNÉS



Pendant l'année scolaire 2017-2018, les 392 commissaires d'apprentissage ont réalisé 5986 visites en entreprises pour rendre compte de la formation professionnelle des 4787 apprentis en entreprise. Ainsi, près de 91,4 % des visites prévues ont été réalisées.

Chiffre clé

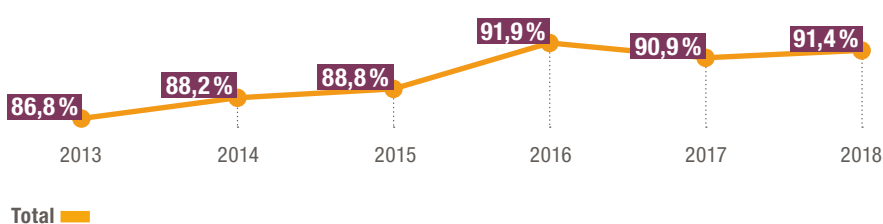
**5986**  
visites en entreprises  
effectuées

Les commissaires d'apprentissage ont pour responsabilité de veiller à la qualité de la formation dispensée en entreprise. Chaque apprenti-e se voit attribuer un commissaire d'apprentissage dès son entrée en formation. Ce commissaire est chargé de le rencontrer en présence de son formateur sur le lieu de travail et d'évaluer les conditions de formation qui lui sont offertes.

Depuis plusieurs années, la priorité est mise sur deux aspects fondamentaux de la réussite aux examens finaux: l'utilisation d'un plan de formation pour garantir une formation adaptée et une évaluation semestrielle permettant de mesurer la progression de l'apprenti.

Les rapports de visites transmis à l'OFPC permettent aux conseiller-ère-s en formation d'intervenir rapidement en cas de difficultés. Ce qui permet entre autre de diminuer les interruptions de formation.

### VISITES OBLIGATOIRES EN ENTREPRISES RÉALISÉES PAR DES COMMISSAIRES, SELON LE DEGRÉ DE FORMATION DES APPRENTI·E·S



Pôles de formation	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Visite 1 (1 <sup>re</sup> visite de 1 <sup>re</sup> année)	96,5%	96,3%	95,6%	96,6%	95,9%	98,0%
Visite 2 (2 <sup>e</sup> visite de 1 <sup>re</sup> année)	80,3%	81,8%	83,0%	84,5%	86,4%	89,8%
Visite 3 (visite de 2 <sup>e</sup> année)	85,4%	86,0%	85,8%	92,4%	89,4%	86,7%
Visite 4 (visite de 3 <sup>e</sup> année)	86,2%	88,6%	90,4%	93,3%	90,7%	90,2%
Visite 5 (visite de 4 <sup>e</sup> année)	79,2%	84,2%	87,2%	91,5%	89,7%	90,3%

Source: APFP

## EXAMENS PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS, TITRES DÉLIVRÉS EN 2018



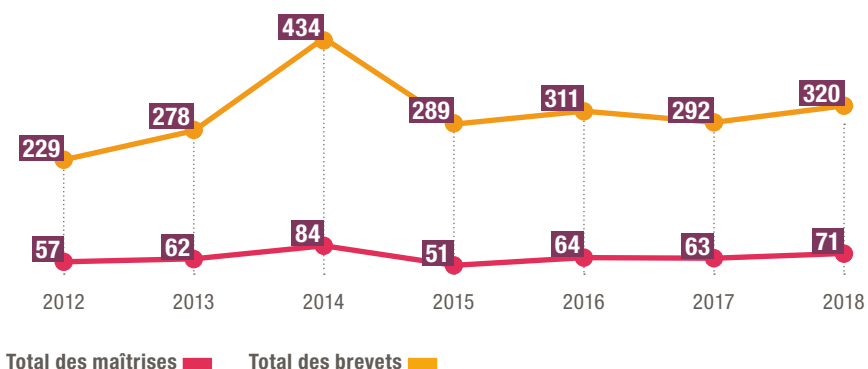
Le nombre de brevets (320) et de maîtrises (71) obtenus par de jeunes professionnel-le-s genevois-e-s est en augmentation par rapport à l'année 2017.

Chiffre clé

**29,7%**

des brevets ont été délivrés dans le domaine de la sécurité

### NOMBRE DE BREVETS ET MAÎTRISES DÉLIVRÉS ENTRE 2012 ET 2018





**Formation  
continue**

## QUALIFICATION DES ADULTES: UNE DEMANDE TOUJOURS FORTE



La demande en matière de qualification des adultes ne cesse d'augmenter et les estimations fournies par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation, montrent que cette activité va encore s'intensifier dans les prochaines années.

Chiffre clé

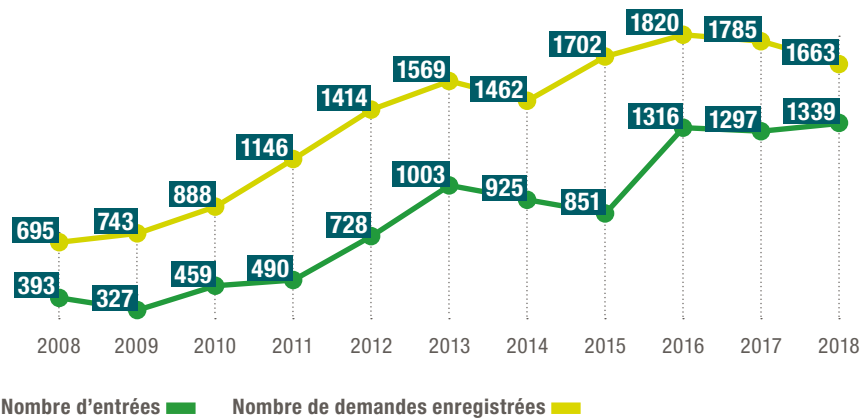
### 728

AFP et CFC délivrés  
en 2018, dont 49%  
par validation des  
acquis

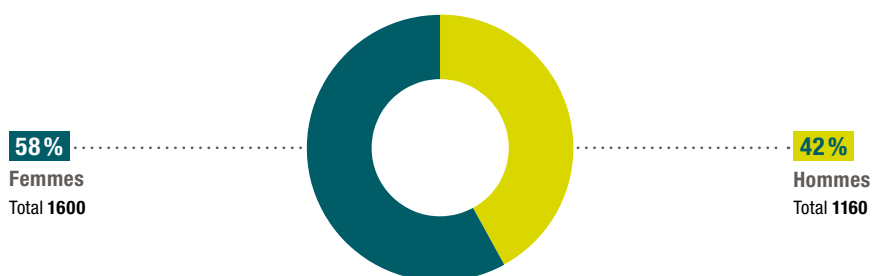
La qualification des adultes est une clé déterminante pour trouver un emploi ou pour le conserver. Avec le dispositif Qualifications+, le canton de Genève dispose d'un outil efficace qui permet aux adultes sans diplôme d'obtenir une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), un certificat fédéral de capacité (CFC), un brevet fédéral ou une attestation cantonale dans certains domaines où ils ont développé des compétences et acquis de l'expérience.

En 2018, le nombre d'adultes en formation a dépassé la barre des 1300 personnes, et le nombre d'AFP et de CFC délivrés a atteint le record de 728, soit une progression de 33% par rapport à 2017. Depuis l'an 2000, plus de 6400 AFP et CFC ont été délivrés.

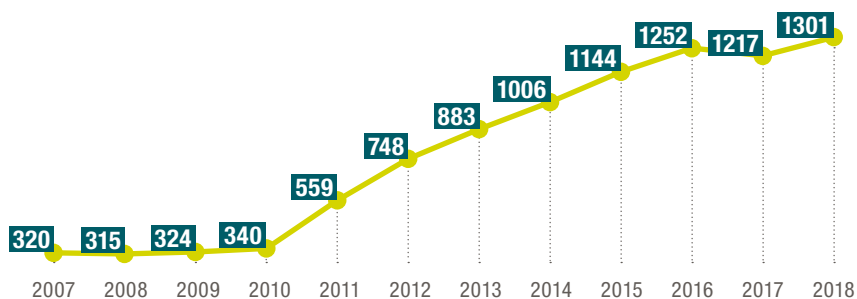
### UNE DEMANDE DE QUALIFICATION QUI RESTE ÉLEVÉE



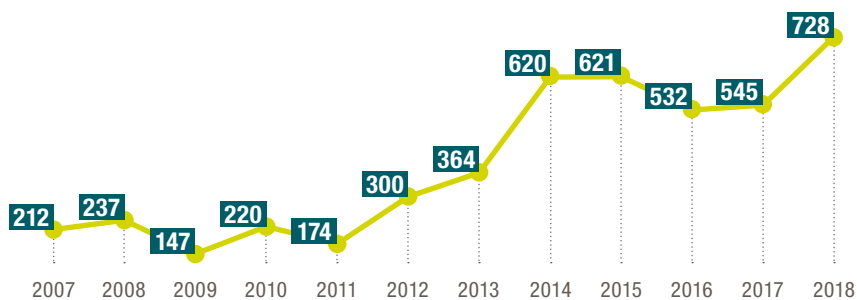
## UN PUBLIC TOUJOURS PLUS FÉMININ



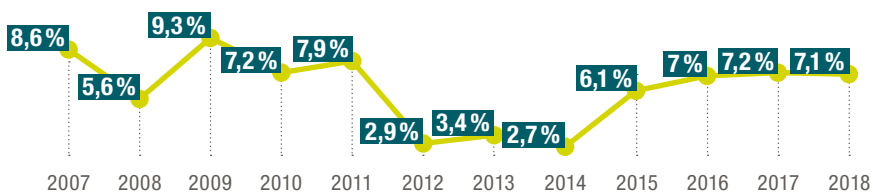
## NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION



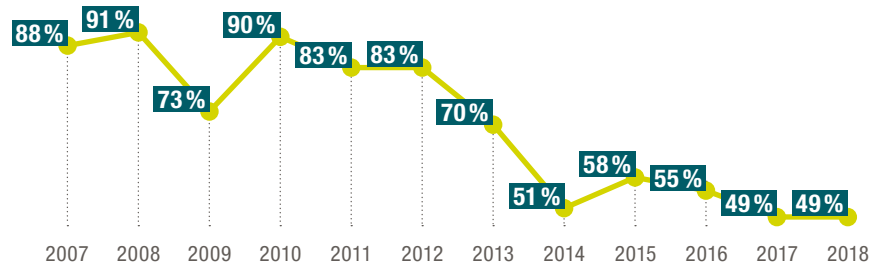
## AFP ET CFC DÉLIVRÉS À DES ADULTES



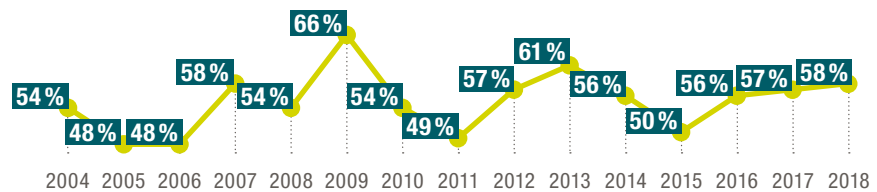
## TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS



## PROPORTION DU NOMBRE DE CFC/AFP POUR ADULTES OBTENUS PAR VALIDATION DES ACQUIS<sup>1</sup>



## PROPORTION DES PERSONNES NON QUALIFIÉES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF<sup>2</sup>



## SITUATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

Emploi	1862	69%
Chômage	495	18%
Hospice général	208	8%
Sans emploi	97	3%
Emploi de solidarité	24	1%
AI	26	1%
<b>Total</b>	<b>2712</b>	<b>100%</b>

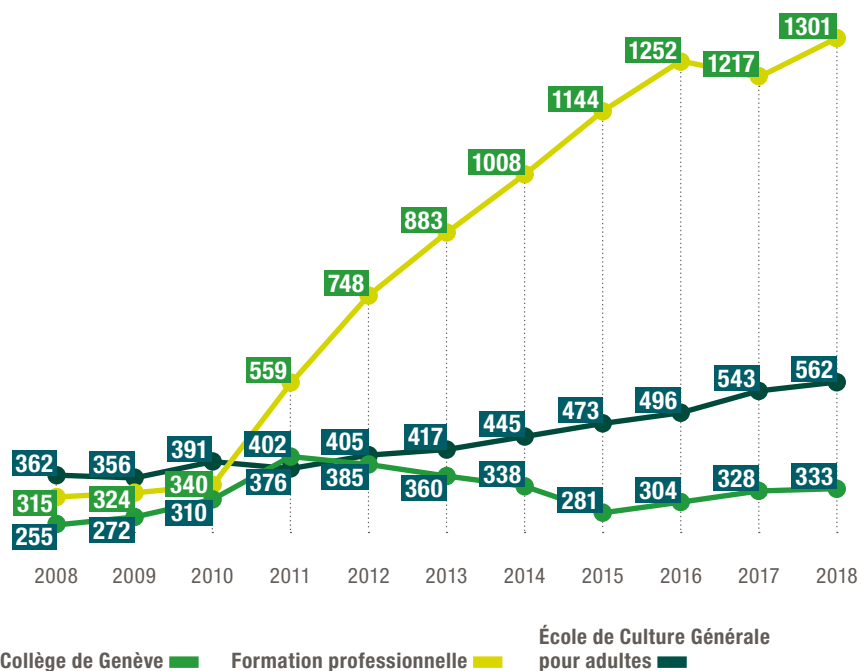
## ANNÉES D'EXPÉRIENCE DES ADULTES

16 années et plus	659	32%
Entre 11 et 15 années	432	20%
Entre 7 et 10 années	537	25%
Entre 4 et 6 années	454	21%
Entre 1 et 3 années	41	2%
<b>Total</b>	<b>2153</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> le nombre de diplômes délivrés par la Validation des Acquis est en augmentation en valeur absolue. La valeur relative diminue en raison de la mise en place de nouvelles voies de qualification (formation modulaire et formation en groupe).

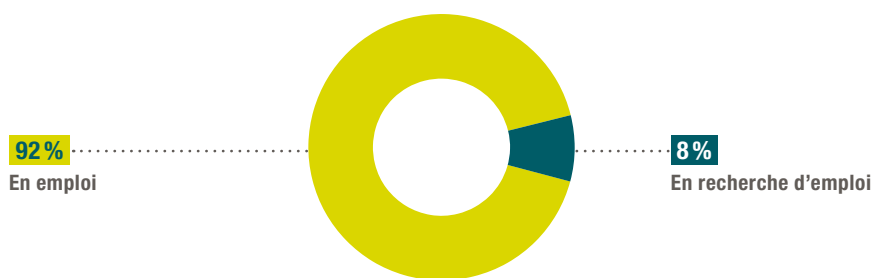
<sup>2</sup> signifie que les personnes admises n'ont pas de diplôme ou un diplôme non reconnu.

## CHOIX DE LA FILIÈRE DE FORMATION



Source: SRED – État au 31 décembre de l'année scolaire en cours

## SITUATION DES PERSONNES 18 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME



Source: SRED – CFC et AFP pour adulte uniquement, diplômés année 2015

## DES CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION TRÈS DEMANDÉS



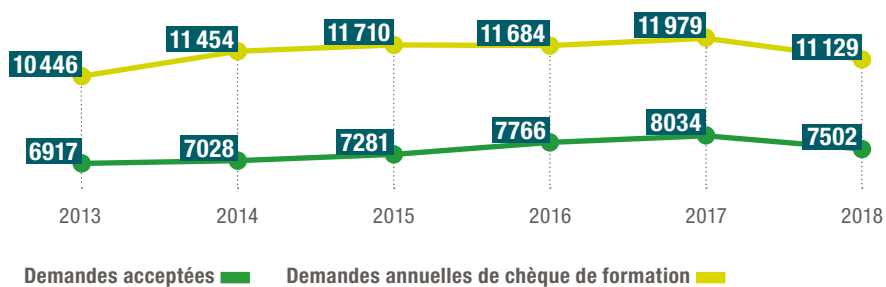
En 2018, quelque 11000 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées, moins qu'en 2017. 7502 chèques ont été octroyés (-6,6%) et un montant total de 5 211 792 francs a été versé aux organismes de formation. La diminution du nombre de chèques demandés et remis aux bénéficiaires résulte principalement du resserrement du critère légal de durée minimum de 40 heures par cours financé.

Chiffre clé

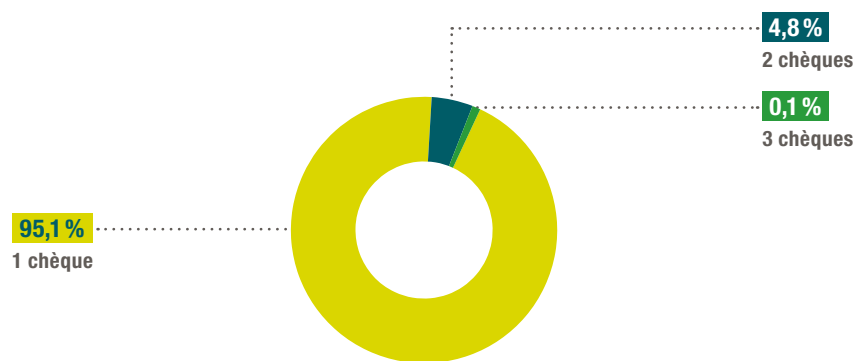
# 7502

chèques délivrés

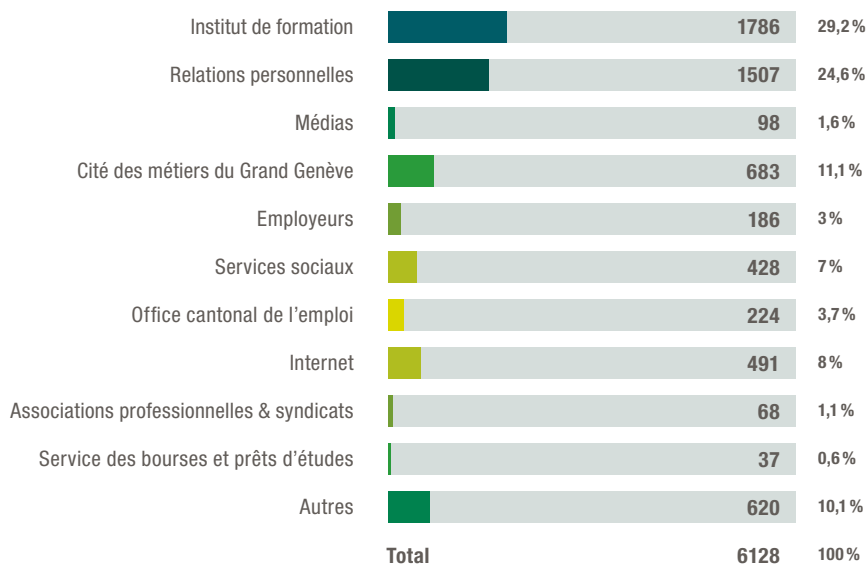
### CHÈQUES TRAITÉS ET DÉLIVRÉS



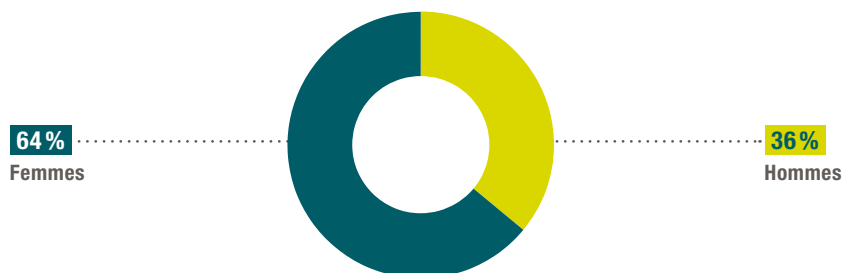
### NOMBRE DE CHÈQUES REÇUS PAR PERSONNE EN 2018



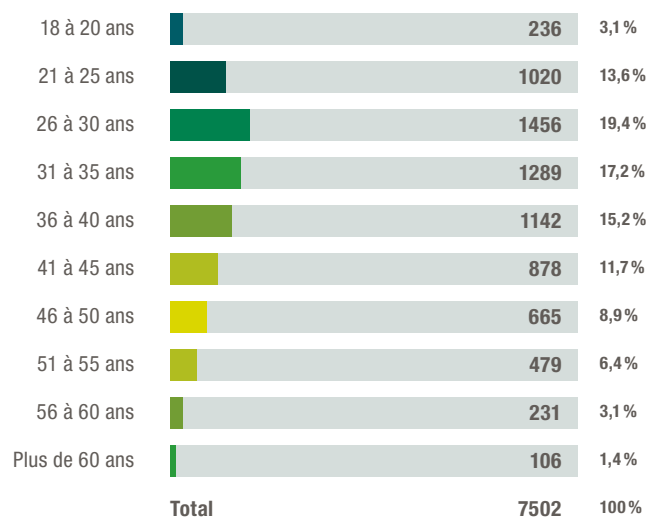
## SOURCES D'INFORMATION SUR LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION



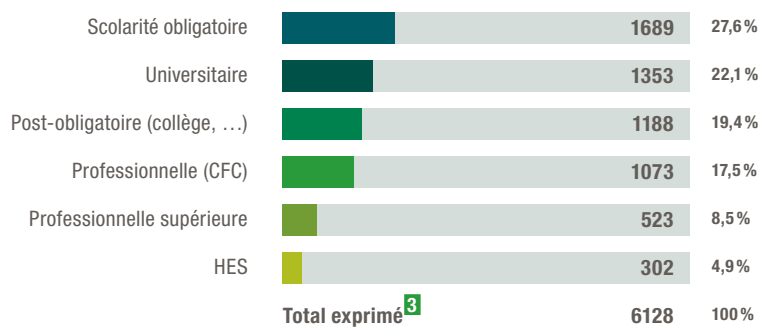
## UNE MAJORITÉ DE FEMMES BÉNÉFICIAIRES



## RÉPARTITION DU PUBLIC PAR ÂGE



## NIVEAU DE FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

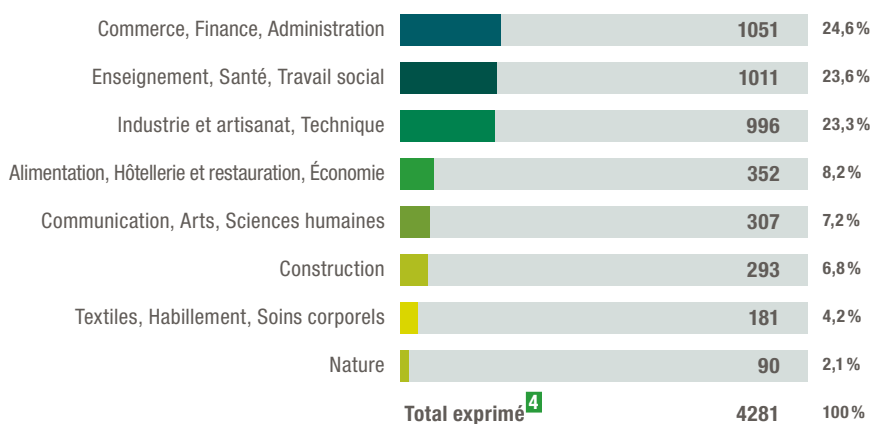


En 2018, comme les années précédentes, la part de personnes bénéficiaires du chèque sans formation après la scolarité obligatoire reste élevée (27,6%).

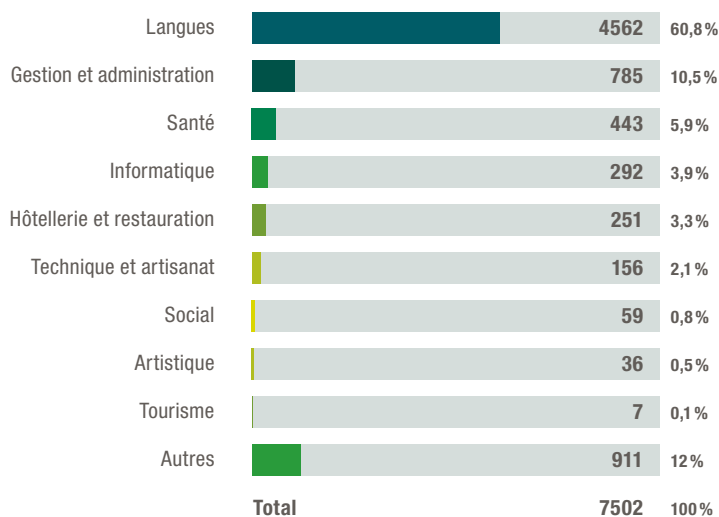
<sup>3</sup> 1374 personnes ne se sont pas exprimées à ce sujet dans le formulaire de demande en ligne du CAF.



## RÉPARTITION DES DEMANDES PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



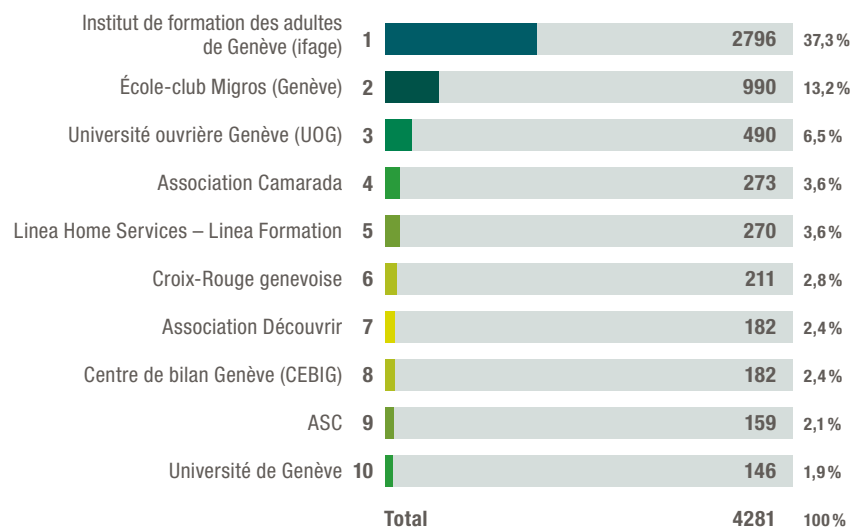
## RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR DOMAINE DE FORMATION



<sup>4</sup> 3221 personnes ne se sont pas exprimées à ce sujet dans le formulaire de demande en ligne du CAF.

## LES DIX PRINCIPALES INSTITUTIONS RECEVANT DES CHÈQUES

Les 10 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2018 le plus grand nombre de chèques en paiement totalisent près de 76 % du nombre de CAF encaissés.



## DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE CHÈQUE



## TITRES D'INSTITUTIONS DE FORMATION PRIVÉES RECONNUS PAR LE DIP



Le Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) a mis en place une procédure pour reconnaître des titres délivrés par une association professionnelle, une institution d'utilité publique ou un organisme de formation privé.

Chiffre clé

---

**830**

titres délivrés en 2018

Le DIP reconnaît la validité de titres consécutifs à des perfectionnements professionnels ou à des formations continues. Il valide ainsi leur utilité professionnelle, leur cohérence pédagogique et les qualifications des formateurs appelés à dispenser ces formations.

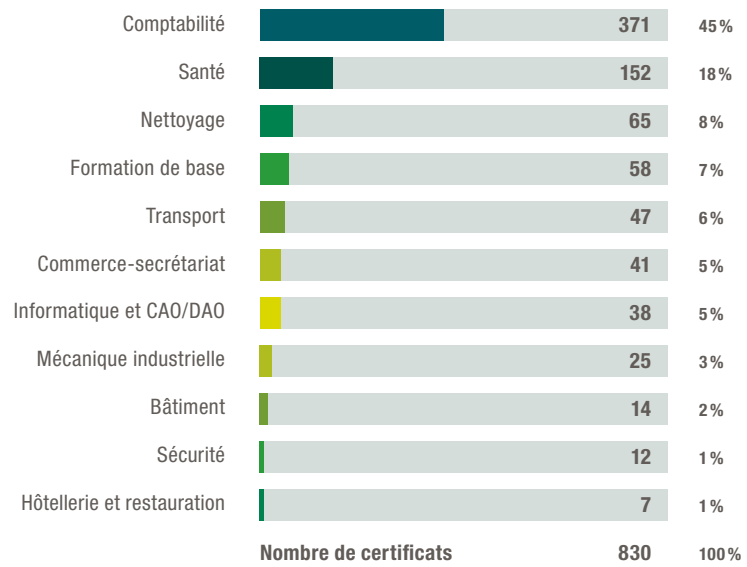
En 2018, quatorze institutions ont assuré 25 formations et délivré 830 titres.

## RÉPARTITION DES CERTIFICATS DÉLIVRÉS PAR 14 INSTITUTIONS DE FORMATION

Institutions impliquées	Certificat ou diplôme délivrés	Nb de certificats délivrés en 2018
Académie de langues et de commerce	Diplôme de formation continue en secrétariat	6
	Diplôme de formation continue en études du de commerce	13
	Diplôme de formation continue d'aide comptable	13
Cadschool	Conception assistée par ordinateur (CAO)	21
	Publication assistée par ordinateur (PAO)	11
	Certificat de formation continue en postproduction	6
Centre de formation de la police et de métiers de sécurité	Diplôme de formation continue d'agent-e de la police municipale (APM)	12
Collectif des neuf associations pour la formation de base des adultes (C9FBA)	Certificat de formation continue en compétences de base: français	30
	Certificat de formation continue en compétences de base: bureautique	24
	Certificat de formation continue en compétences de base: mathématiques de base	4
Croix-Rouge genevoise	Certificat de formation continue d'auxiliaire de santé	152
École-club Migros	Certificat de formation continue de comptable	39
	Diplôme de formation continue de comptable spécialisé-e	4
	Certificat de formation continue d'aide-comptable	53
École Genevoise de la Propreté (EGP)	Agent-e de propreté	65
École Hôtelière de Genève (EHG)	Restauration et service hospitalier	7
Fondation pour la formation des adultes (ifage)	Programmeur-se-régleur-se sur machines CNC	12
	Chef de chantier électricien / cheffe de chantier électricienne	13
	Diplôme de formation continue d'aide comptable	104
FuturProPlus Genève	Diplôme de formation continue en secrétariat et gestion administrative	22
GVA Ressources Sàrl	Certificat de formation continue d'aide-comptable	20
INGESCO SA	Diplôme de formation d'aide-comptable (certificat jusqu'à fin 2016)	76
	Certificat de formation continue gestionnaire des salaires	62
Transports publics genevois (TPG)	Conducteurs en transport public; filière Tramway, Trolleybus, Autobus	47
UOG – Université ouvrière de Genève	Concierges d'immeubles	14
<b>Total</b>		<b>830</b>

---

## RÉPARTITION DES CERTIFICATS PAR SECTEUR



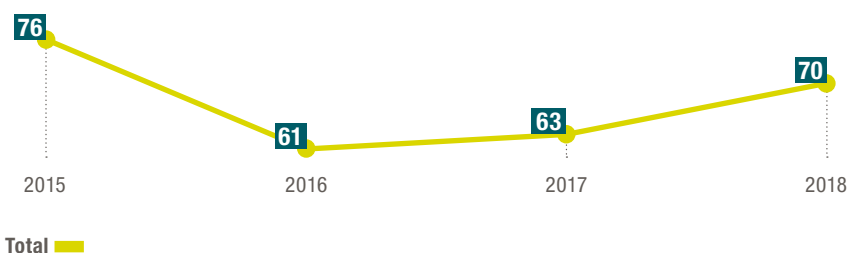
## CERTIFICATION QUALITÉ: DES NORMES ADAPTÉES À CHAQUE TYPE D'INSTITUTION



Depuis 2015, ProFormations s'est engagé dans une démarche de diversification de son offre de certification. Il délivre désormais des certificats adaptés à chaque type d'institution: eduQua et ISO 29990 pour la formation continue, QSC pour l'enseignement général et professionnel, AOMAS pour les mesures d'insertion sur le marché du travail, ArtistiQua pour l'enseignement de la musique, de la danse et du théâtre, et ISO 9001 pour tous les domaines de formation.

De plus en plus d'institutions font le choix d'une certification conjointe, en combinant par exemple eduQua et ISO 9001, ce qui permet de couvrir l'ensemble des activités et de bénéficier d'une certification reconnue à la fois en Suisse et à l'international.

### DÉCISIONS DE CERTIFICATION



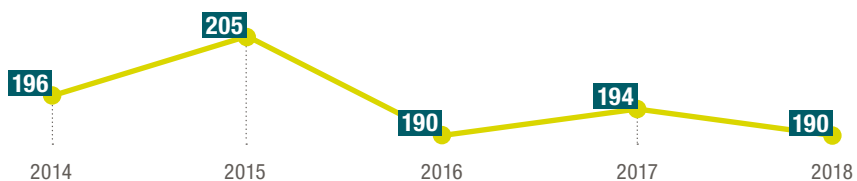
Total ■

Institutions	2015	2016	2017	2018
eduQua	67	52	43	57
AOMAS	3	3	6	2
ArtistiQua	1	2	10	4
QSC	0	1	0	3
ISO 9001	0	1	1	1
ISO 29990	3	1	3	1
Certifications conjointes	2	1	0	2

La certification permet aux institutions de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de pouvoir prétendre au Chèque annuel de formation. Au 31 décembre 2018, on dénombrait 190 certificats en cours de validité décernés par ProFormations.

---

### CERTIFICATS EN COURS DE VALIDITÉ



# Orientation scolaire et professionnelle



## L'ACCENT EST PLACÉ SUR LES ÉLÈVES, CEUX DU CO EN PARTICULIER



Le nombre de personnes reçues par le service de l'orientation scolaire et professionnelle est en légère baisse. L'analyse montre toutefois que cette diminution ne concerne que trois prestations: Evascol, Pro-Apprenti-e-s et la consultation «Tous publics» au siège de l'OFPC à Plainpalais.

Chiffre clé

**6,6%**

des élèves ont  
signé un contrat  
d'apprentissage en  
formation duale dans  
les établissements  
concernés par  
GO-Apprentissage

Evascol, qui évalue les capacités d'apprentissage de jeunes demandeurs d'emploi en rupture de formation, a en effet connu une baisse significative de personnes référées. L'effet FO18 (formation obligatoire jusqu'à 18 ans), sans doute, qui renforce les interventions autour des élèves de façon préventive, en amont des ruptures.

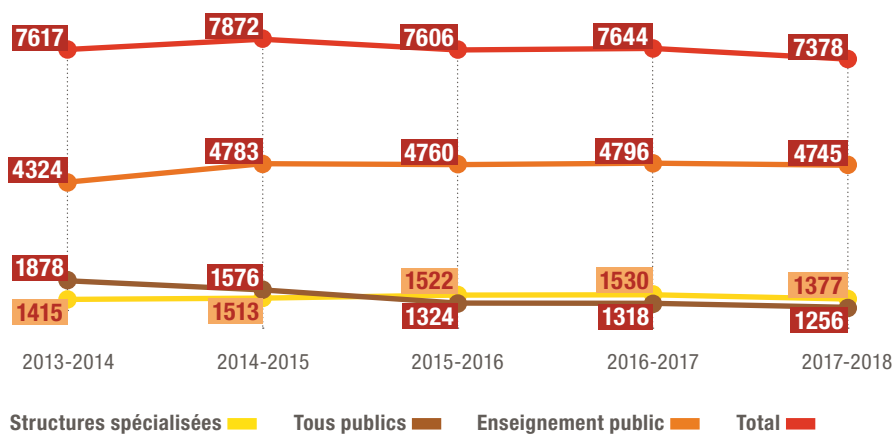
La diminution de fréquentation de Pro-Apprenti-e-s devra, elle, être analysée. Cette prestation, qui propose un soutien aux apprenti-e-s pour les aider à mieux faire face aux difficultés rencontrées, répond en effet à un réel besoin.

Les prestations d'orientation aux élèves de l'enseignement public sont quant à elles stables. Elles représentent près des deux tiers du nombre total des consultations. Les élèves du cycle d'orientation constituent près de la moitié des consultants des écoles.

Cette année marque la pérennité du dispositif GO-Apprentissage qui a été étendu à la rentrée scolaire 2018 à huit établissements du cycle d'orientation. Ce dispositif mis en place avec le soutien de la Confédération offre, par l'intermédiaire de conseiller-ère-s en placement, un accompagnement aux élèves de 11<sup>e</sup> dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage. L'objectif est d'augmenter la proportion d'élèves qui entrent directement en apprentissage en formation duale à l'issue du cycle d'orientation. Un élève sur cinq de 11<sup>e</sup> a ainsi bénéficié d'un suivi par le-la conseiller-ère en placement.

Le taux de placement de 6,6% obtenu cette année dans les établissements concernés est deux fois plus élevé que celui des établissements qui ne bénéficient pas de GO-Apprentissage.

## PERSONNES REÇUES PAR TYPE DE STRUCTURE



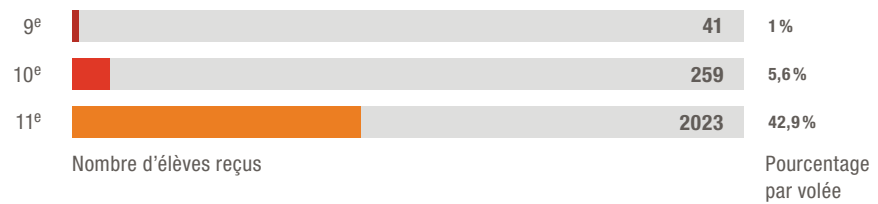
## CONSULTATIONS PAR ÉTABLISSEMENT

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total élèves reçus	Entretiens	Total tests	Nombre moyen de séance par élève
École de formation préprofessionnelle	11	3	14	17	18	2,5
Cycle d'orientation	1108	1202	2310	4405	693	2,2
Centre de la formation pré-professionnelle <sup>1</sup>	187	94	281	842	104	3,4
Établissement Lullin	15	13	28	147	13	5,7
Centre de formation professionnelle commerce	148	135	283	533	81	2,2
École de culture générale	345	544	889	1681	326	2,3
Collège	315	473	788	1378	344	2,2
Université	42	110	152	305	69	2,5
<b>Total</b>	<b>2171</b>	<b>2574</b>	<b>4745</b>	<b>9308</b>	<b>1648</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup> Centre de la transition professionnelle jusqu'à la rentrée 2018.

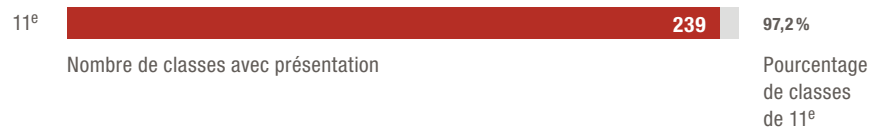
---

## POURCENTAGE DES ÉLÈVES DU CO QUI CONSULTENT




---

## CLASSES DE 11<sup>e</sup> DU CO AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PRÉSENTATION DU SYSTÈME SCOLAIRE PAR UN·E PSYCHOLOGUE CONSEILLER·ÈRE EN ORIENTATION




---

## GO-APPRENTISSAGE

Activités et résultats	
Nombre d'élèves suivis	226
Nombre d'entretiens	1671
Nombre de stages organisés	736
Nombre d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage, relativement au nombre d'élèves de 11 <sup>e</sup>	58 (6,6%)
Nombre de prestations en classes	62
Nombre de présentations de métiers par des entreprises dans les bâtiments du CO	14
Nombre d'établissements du CO concernés	8

---

## FRÉQUENTATION DES LIEUX « TOUS PUBLICS »

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	316	372	<b>688</b>	1489	311	<b>2,6</b>
Meyrin	140	186	<b>326</b>	702	84	<b>2,4</b>
Onex	102	140	<b>242</b>	623	50	<b>2,8</b>
<b>Total</b>	<b>558</b>	<b>698</b>	<b>1256</b>	<b>2814</b>	<b>445</b>	<b>-</b>

## FRÉQUENTATION DES STRUCTURES SPÉCIALISÉES

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances <sup>2</sup> par personne
Tremplin-Jeunes	363	228	<b>591</b>	2504	808	<b>5,6</b>
Pro Apprenti-e-s	155	119	<b>274</b>	959	68	<b>3,7</b>
Evascol	207	165	<b>372</b>	730	1258	<b>5,3</b>
Femme et Emploi	0	140	<b>140</b>	313	25	<b>2,4</b>
<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>652</b>	<b>1377</b>	<b>4506</b>	<b>1706</b>	<b>-</b>

## TREMPLIN-JEUNES : UNE STABILISATION DES JEUNES REÇUS

Jeunes reçus		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Âge	Jusqu'à 17 ans	26%	25,6%	23,5%	27,1%	27,9%
	18 à 25 ans	74%	74,4%	76,5%	72,9%	72,1%
Sexe	Femmes	43,2%	40,3%	44,7%	44,8%	38,6%
	Hommes	56,8%	59,7%	55,3%	55,2%	61,4%
<b>Total</b>		<b>702</b>	<b>673</b>	<b>633</b>	<b>587</b>	<b>591</b>

<sup>2</sup> Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques.

## UN ACCOMPAGNEMENT VERS LE BON CHOIX

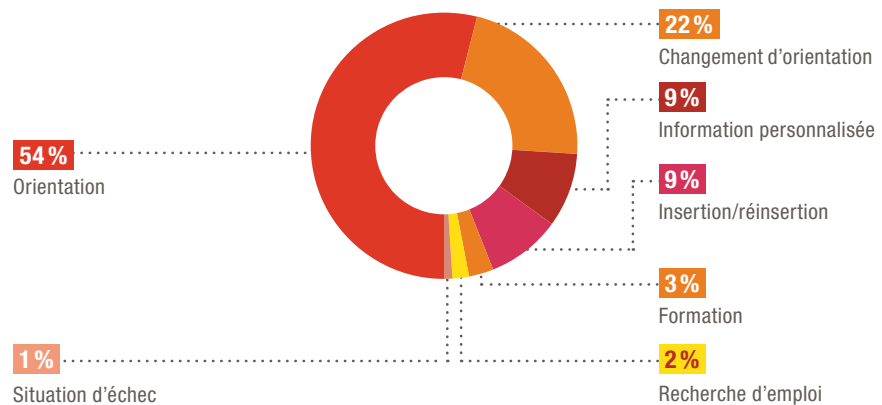


La grande majorité des bénéficiaires consulte le service en quête d'orientation professionnelle ou de formation. 38 % d'entre eux se satisfont d'un seul entretien.

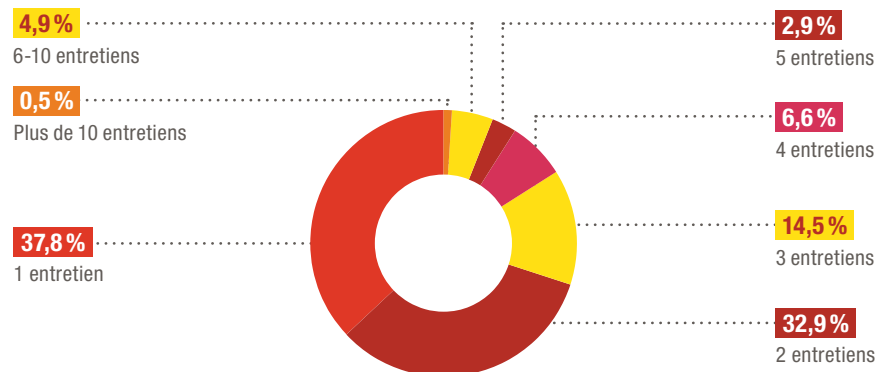
Chiffre clé

**77%**  
des bénéficiaires  
cherchent à  
s'orienter ou  
à se réorienter

### MOTIFS DE LA CONSULTATION « TOUS PUBLICS »



### NOMBRE D'ENTRETIENS PAR PERSONNE



## UNE CONSULTATION QUI DONNE SATISFACTION



Chaque année le service mène une enquête pour connaître l'avis des personnes rencontrées sur ses prestations. Cette enquête est anonyme. En 2018, 85 % d'entre elles sont satisfaites de leur consultation d'orientation.

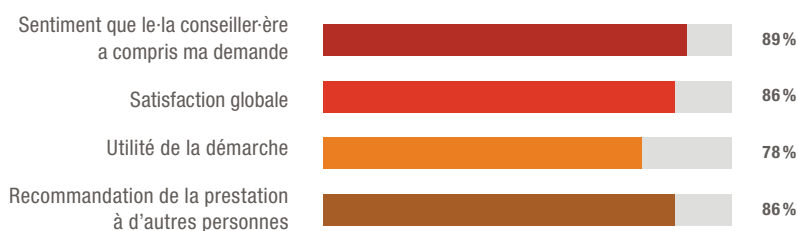
Chiffre clé

**85 %**  
de satisfaction

### DES EFFETS DIFFÉRENCIÉS SELON LES CRITÈRES RETENUS

Dimensions	Effet
J'ai les informations nécessaires pour faire mon/mes choix de métier ou de formation	fort
J'ai fait mon choix de métier ou de formation	fort
Je sais trouver seul-e des solutions à ma situation	moyen
Je connais mes perspectives professionnelles	moyen
Je vois clairement quelles sont les étapes que je vais aborder	moyen
Je sais comment m'y prendre pour aller de l'avant	moyen
Je sais de quoi je dois tenir compte pour faire mon/mes choix de formation	faible
Je vois quels sont les obstacles ou difficultés que je risque de rencontrer	faible
J'ai le sentiment de maîtriser ma situation personnelle	faible
Je suis sûr-e de mes choix	faible
J'ai confiance en moi	faible
Je sais définir mes priorités	faible
Je connais bien mes intérêts	faible

### SATISFACTION RETIRÉE DE LA DÉMARCHÉ D'ORIENTATION



# Information scolaire et professionnelle

## VALORISER ET PROMOUVOIR LES FORMATIONS



La valorisation et la promotion des filières de formation, en particulier l'apprentissage, constitue la mission centrale du service de l'information scolaire et professionnelle (SISP). Les prestations du service se déclinent sous de nombreuses formes, en fonction des publics et des objectifs. Le SISP a ainsi mis sur pied et animé, une nouvelle fois, des prestations reconnues comme les Zooms Métiers. Il s'est aussi rapproché de nouveaux bénéficiaires comme les parents d'élèves et des classes de l'enseignement primaire.

Chiffre clé

**3000**

participants aux  
Zooms Métiers &  
Entreprises

Le partenariat reste également l'un des rouages essentiels des activités du service. Un efficace réseau, qui se développe et se consolide d'année en année (entreprises, écoles, OrTra, institutions publiques et privées, etc.), permet au SISP de mener à bien ses missions en restant au plus près des réalités du terrain et au plus proche des besoins du grand public.

---

### ACTIVITÉS RÉDACTIONNELLES

- ◆ Le service a publié 104 articles principalement dans les cahiers Emploi et Formation de la *Tribune de Genève/24Heures* et dans les pages spéciales du magazine *Tout l'Emploi*.
- ◆ Près de la moitié ont traité de la formation professionnelle initiale (AFP, CFC).

---

### ZOOMS MÉTIERS & ENTREPRISES

- ◆ 37 Zoom Métiers & Entreprises organisés.
- ◆ Près de 3000 participant-e-s.
- ◆ Près de 170 intervenant-e-s: responsables de formation, enseignant-e-s, formateur-trice-s, chef-fe-s d'entreprises, étudiant-e-s, apprenti-e-s, etc.
- ◆ Plus de 110 métiers et formations présentés lors de ces événements.

Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. Certains établissements du CO demandent désormais à leurs élèves de participer à plusieurs Zooms par année dans le cadre des cours d'IOSP.

---



---

## COMMUNICATION NUMÉRIQUE

### Site web Cité des métiers

- ◆ 263 206 visites
- ◆ 174 294 utilisateur·trice·s
- ◆ 704 015 pages consultées
- ◆ 84,7 % de nouveaux visiteurs

### Webmobile

- ◆ 63 029 visites
- ◆ 43 901 utilisateur·trice·s
- ◆ 325 324 pages consultées
- ◆ Taux de fidélisation: 16,1 % de visiteurs connus

### Facebook (fin 2018)

- ◆ 1899 abonnés (1434 fin 2017)
- ◆ 327 personnes en moyenne par publication (254 en 2017)
- ◆ 16 % des abonnés ont entre 16 et 24 ans
- ◆ 62 % des abonnés ont entre 25 et 44 ans
- ◆ Les abonnés proviennent principalement de Suisse (67 %) et de France (27 %)
- ◆ Mise en valeur des ateliers et des manifestations par la création d'événements Facebook.

### Twitter (fin 2018)

- ◆ 1053 abonnés (+ 11%)
- ◆ L'exposition cité-métiers.ch a eu un fort impact sur le nombre d'impressions de *tweets* en novembre (110 000). En moyenne annuelle, le nombre d'impressions est de 53 900, soit le nombre de fois où un *tweet* a été placé dans la *timeline* de l'utilisateur.

### LinkedIn (fin 2018)

- ◆ Une page *entreprise* a été créée en juillet 2018 et compte 1118 abonnés.
- ◆ Les posts remportant le plus de succès sont les reprises d'articles, les recrutements en direct et les Zooms Entreprise.

### Instagram

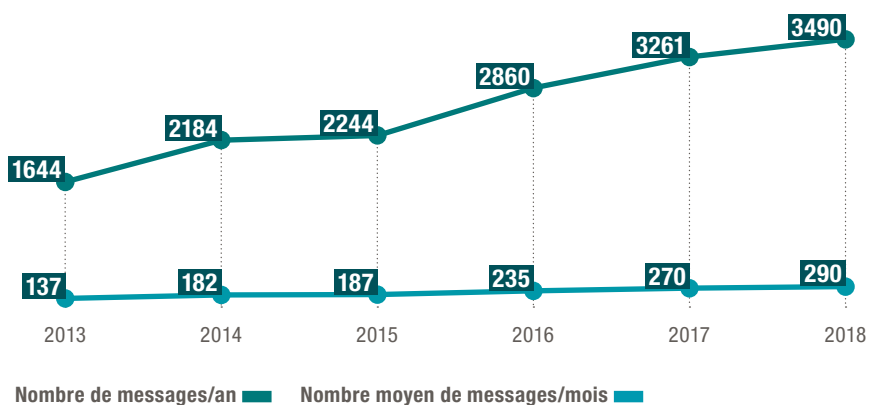
- ◆ Le compte Instagram a été réactivé en septembre 2018 et comptait 511 *followers* en juin 2019.
  - ◆ Les principaux événements organisés par le SISP et la Cité des métiers sont illustrés en temps réel et postés sur ce réseau, tout comme les actions promotionnelles des Centres de formation professionnelle et des SwissSkills, par exemple.
-

## BOÎTES AUX LETTRES ÉLECTRONIQUES

Le service assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées à deux boîtes aux lettres électroniques distinctes: ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch

Le traitement des messages représente soit une réponse détaillée et personnalisée (1677 réponses de ce type en 2018 contre 1220 en 2017), soit le transfert du message vers d'autres services ou encore une mise au panier lorsque le message est inapproprié.

### NOMBRE TOTAL DE MESSAGES PAR ANNÉE ET PAR MOIS <sup>1</sup>



## PRÊTS DE DOCUMENTS

Avec l'évolution des plateformes d'information en ligne, le prêt de documents papier diminue, mais continue de rencontrer du succès auprès des publics qui ne disposent pas d'un accès aisé à Internet.

Ainsi, 319 prêts de documents ont été comptabilisés en 2018 pour 119 emprunteurs distincts à la Cité des Métiers du Grand Genève. S'ajoutent à cela 262 dossiers prêtés par le Centre associé d'Onex et 311 par celui de Meyrin, pour un total de 892 prêts.

En charge de la veille documentaire pour l'OFPC et la Cité des métiers, le SISF a commandé 37 nouveaux dossiers métier pendant l'année 2018, distribués à plus de 40 établissements scolaires et autres structures.

<sup>1</sup> pour les deux boîtes aux lettres confondues.

---

## VISITES DE CLASSES ET DE GROUPES

Le SISP anime les visites de classes et de groupes à la Cité des métiers du Grand Genève. Initialement, cette prestation était surtout destinée aux classes du cycle d'orientation (essentiellement celles de 11<sup>e</sup> année). Celles-ci viennent encore régulièrement visiter la Cité des métiers, mais une baisse des demandes est à souligner pour 2018, en raison de la participation obligatoire des établissements scolaires à l'exposition cité-métiers.ch. Par ailleurs, la prestation est de plus en plus sollicitée par d'autres publics, dont notamment des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (CEBIG, OSEO, EPI, Réalise, Croix-Rouge, etc.). Au total 498 personnes ont visité en groupes la Cité des métiers en 2018.

Chiffre clé

---

**30 %**

L'augmentation du nombre de visiteurs à cité-métiers l'expo

---

## PRESTATIONS D'AIDE AUX JEUNES EN PHASE D'ORIENTATION

### [Journée des Métiers](#)

Pour la première fois, 14 élèves de 9<sup>e</sup> année du CO du Budé n'ayant pas pu organiser leur Journée des Métiers (IOSP) ont été accueillis et ont découvert le monde professionnel et le système de formation suisse. Cette prestation pourrait à l'avenir être élargie aux autres établissements du CO.

### [Journées d'informations sur les études et les professions \(JIEP\)](#)

Cette prestation s'adresse aux collégiens de 1<sup>re</sup> ou 2<sup>e</sup> année devant ou souhaitant envisager une autre orientation. En 2018, les JIEP ont été organisées dans six collèges: Voltaire, Rousseau, De Saussure, Calvin, Claparède et De Candolle. Cette prestation a permis à environ 1170 collégiens de s'informer sur l'ensemble des filières de formation.

### [Cité-métiers.ch l'expo](#)

Dans le cadre de l'exposition cité-métiers.ch, qui s'est déroulée du 20 au 25 novembre 2018 à Palexpo, le SISP a réalisé plus de 600 entretiens sur son desk d'accueil et d'information. Les collaborateur-trice-s du service ont également pris en charge l'organisation et l'animation de la scène OFPC, grâce à la participation active d'une vingtaine d'artisan-e-s d'art et de trois centres de formation qui se sont relayés durant toute la manifestation pour présenter leur savoir-faire aux visiteurs. Au total, plus de 90 000 personnes ont visité l'exposition, 30 % de plus qu'à l'édition précédente.

### [Village des métiers santé-social: Balaxert](#)

Pour la première fois en 2018, les Centres associés Cité des Métiers d'Onex et de Meyrin ont participé, en collaboration avec l'OrTra santé-social Genève, à l'animation d'un village des métiers dans le centre commercial de Balaxert. 78 entretiens brefs d'information et/ou de conseil en orientation ont été donnés sur deux jours en mars.

### Journée de découverte des métiers à l'école primaire de Tremblay (11 au 13 avril)

À la demande de cet établissement, le SISP a animé plusieurs présentations ludiques autour du processus de choix d'un métier et de découverte du monde professionnel. Organisée dans le cadre d'une journée thématique destinée à des classes de 7P et 8P, cette prestation a permis d'informer et de sensibiliser plus de 120 élèves.

### Information aux parents d'élèves (26 avril 2018)

Sollicité par l'association des parents d'élèves du CO du Vuillonex, une soirée d'information scolaire et professionnelle a été tenue au sein de l'établissement.

### Journées européennes des métiers d'art (JEMA)

En avril, les JEMA ont rassemblé 6200 visiteurs à Genève et 13 000 au total dans les 5 cantons qui les ont organisées en 2018 (GE, VD, JU, VS, TI). Cette fréquentation prouve l'intérêt porté aux métiers d'art. L'OFPC, aux côtés de plusieurs centres de formation professionnelle et d'artisans formateurs d'apprentis, a une nouvelle fois participé à ces journées afin d'informer sur les filières menant à ces métiers d'art. Vingt-cinq classes du secondaire II ont pu découvrir les métiers d'art en participant aux visites organisées spécifiquement pour elles.

### Participation record des Genevois aux SwisSkills 2018

En septembre 2018, 14 Genevoises et Genevois ont participé aux SwisSkills à Berne. Cette compétition a rassemblé les 900 meilleures jeunes professionnels du pays issus de 135 formations acquises en apprentissage. Les meilleurs d'entre eux représenteront la Suisse lors du championnat du monde des métiers, en 2019.

Plus de 3600 élèves et apprentis genevois ont aussi fait le voyage à Berne pour découvrir ces formations et encourager notre équipe. Jamais autant de jeunes de notre canton n'avaient assisté à cette compétition. Notre délégation a remporté deux médailles, l'une d'or et l'autre de bronze. Il s'agit d'un magnifique succès pour notre canton.

### Autres interventions extérieures

- ◆ Carrefour des Métiers: Assises de la transition énergétique (30 janvier-1<sup>er</sup> février).
- ◆ Animation d'un stand d'information au sein du festival Transforme (29 juin).
- ◆ Accueil et information des élèves participant aux Portes ouvertes du Centre de Lullier (21 septembre).

### Activités spécifiques au Centre associé d'Onex

- ◆ Rencontre avec les formateur-trice-s d'apprenti-e-s dans le cadre du projet Entreprises & Familles, avec les psychologues conseiller-ère-s en orientation des CO Marais et Grandes-Communes.
- ◆ Participation à Vous (fêtes) Onex (animation pour les enfants et informations tout public).
- ◆ Sujet tourné par TV Onex sur le CA d'Onex.

### Activités spécifiques au Centre associé de Meyrin

- ◆ Représentation du Centre associé dans le projet «Trouve ta place» (programme collaboratif pour les jeunes en rupture de la commune), conception et organisation du parcours en collaboration avec l'Antenne Objectif Emploi (Ville de Meyrin) et Transit (FAS'e).
- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature dans le cadre du partenariat avec l'Antenne Objectif Emploi (permanence du jeudi matin). Cent-vingt-deux personnes ont bénéficié de ce service en 2018.

### Animation d'ateliers

#### À Plainpalais

- ◆ Ateliers de préparation aux stages
- ◆ Ateliers Décrocher un stage
- ◆ Ateliers migrant-e-s pour 45 participant-e-s
- ◆ Ateliers parents (3 ateliers pour 19 personnes)

### Dans les Centres associés

#### Onex

- ◆ Séance d'information sur les filières du secondaire II pour les parents (3 séances pour 37 personnes).
- ◆ Dossiers de candidature pour les futurs apprentis (2 séances pour 9 personnes).
- ◆ Se préparer aux examens d'admission en apprentissage en collaboration avec le service de l'orientation scolaire et professionnelle (4 ateliers pour 43 personnes).

#### Meyrin

- ◆ Atelier «Réaliser son dossier de candidature pour une place d'apprentissage» (2 séances pour 6 personnes), également proposé dans le cadre du projet collaboratif pour les jeunes en rupture de la commune «Trouve ta place» (9 personnes).
  - ◆ Atelier «15-25 ans: se former en Suisse» en alternance avec le Service de l'orientation scolaire et professionnelle (5 séances en 2018).
-

# CAP Formations

## UN ACCOMPAGNEMENT POUR LES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION



Le dispositif interinstitutionnel CAP Formations a pour mission d'aider les jeunes entre 15 et 25 ans qui ont quitté le système de formation après l'école obligatoire ou interrompu leur formation professionnelle ou gymnasiale sans obtenir de qualification.

Chiffre clé

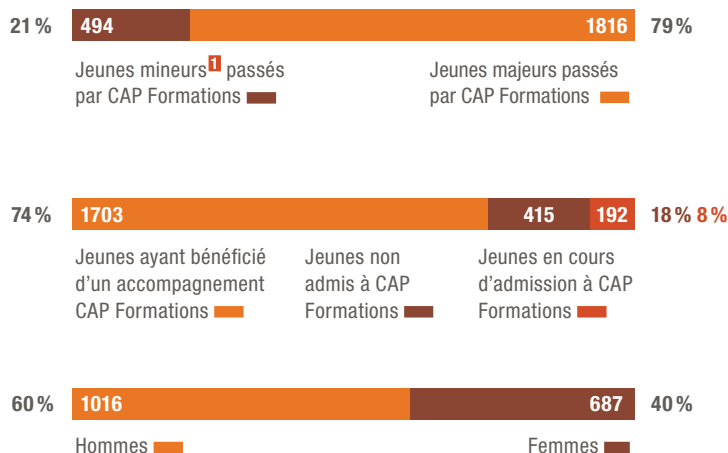
**66 %**

Taux de retour en formation

En collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Hospice général, CAP Formations offre des mesures adaptées à la situation scolaire et personnelle de chacun et accompagne les jeunes jusqu'à ce qu'ils retournent en formation.

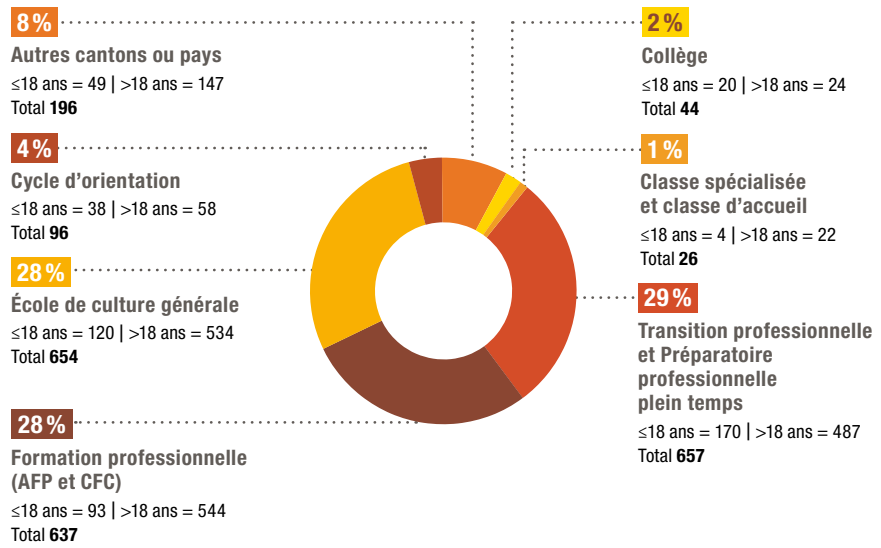
### NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

#### 2310 BÉNÉFICIAIRES

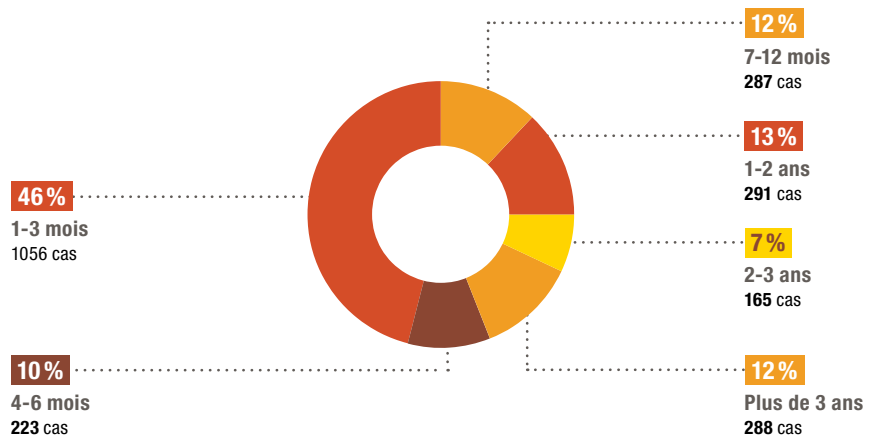


<sup>1</sup> L'âge est calculé au 31 juillet 2018.

## PROVENANCE SCOLAIRE DES BÉNÉFICIAIRES



## DURÉE DE LA RUPTURE AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF

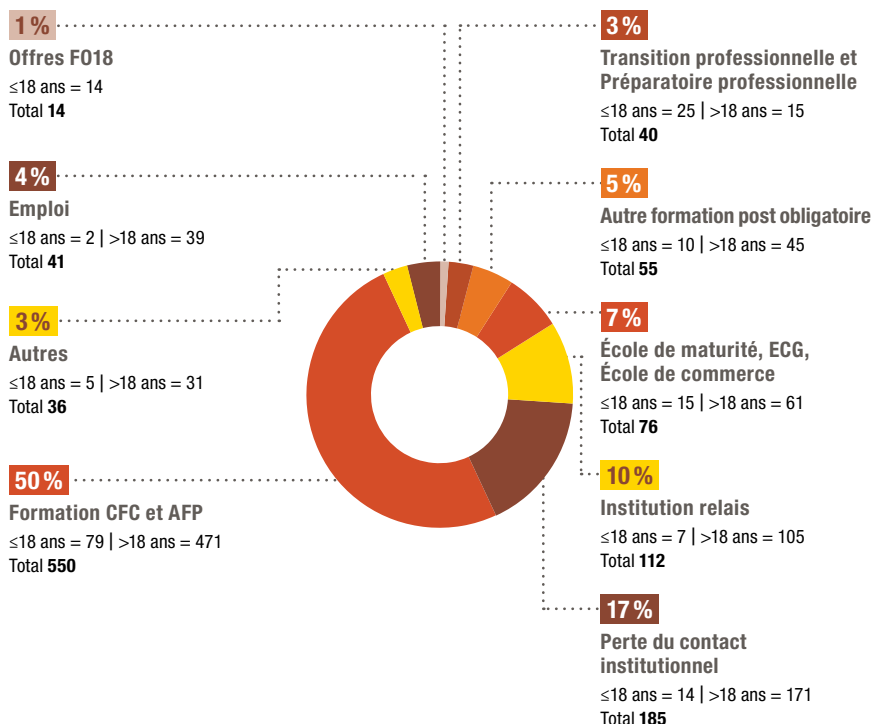




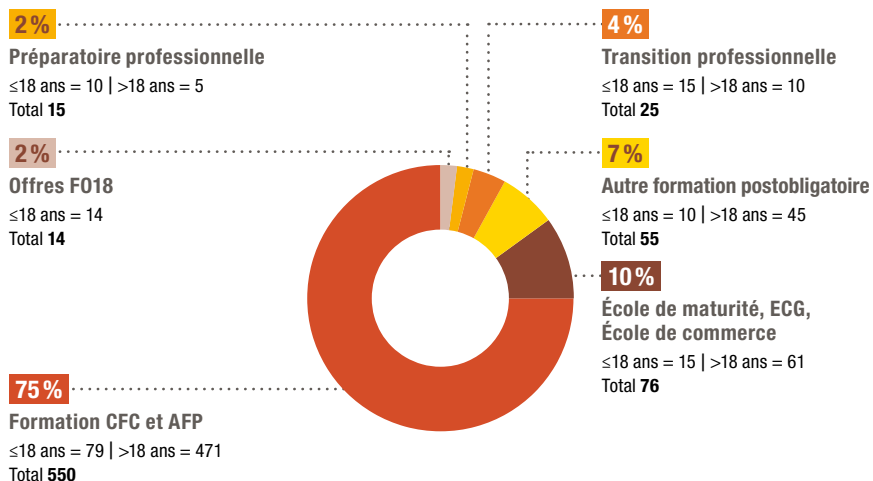
## DEVENIR DES JEUNES À LA SORTIE DU DISPOSITIF

Chiffre clé

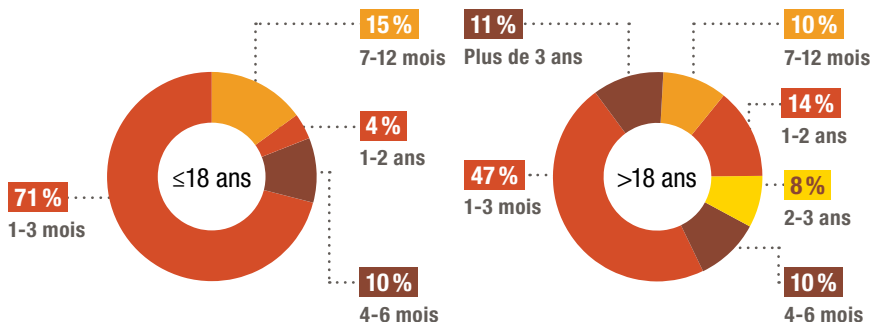
**50 %**  
des bénéficiaires  
ont choisi la voie de  
l'apprentissage



## REPRISE DE FORMATION SELON L'ÂGE



## RETOUR EN FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES SELON LA DURÉE DE LA RUPTURE



## DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES AYANT REPRIS UNE FORMATION

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Les mineurs ayant repris une formation	7,7 mois
Les majeurs ayant repris une formation	12,4 mois

## MAINTIEN EN FORMATION APRÈS 1 AN

Le taux de réussite des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II est de 80%.



Indicateur de gestion calculé par le SRED. Population source: Jeunes ayant repris une formation recensée par la nBDS et dont l'accompagnement par le dispositif CAP Formations s'est terminé entre le 01.08.2016 et le 31.07.2017 (cas clôturés).

# Cité des métiers du Grand Genève

## DES PRESTATIONS MIEUX CIBLÉES POUR UN PUBLIC PLUS AVERTI



La Cité des métiers du Grand Genève, située à Plainpalais dans les locaux de l'OFPC, a participé à de nombreux événements hors murs. En janvier 2018, les Assises de la transition énergétique ont accueilli plus de 2000 personnes. En novembre, cité-métiers.ch, l'expo a accueilli 92 000 visiteurs, elle a permis à quelque 2500 personnes d'être reçues sur nos espaces conseils.

Chiffre clé

### 36 446

visiteurs à la Cité  
des métiers du Grand  
Genève et dans ses  
centres associés

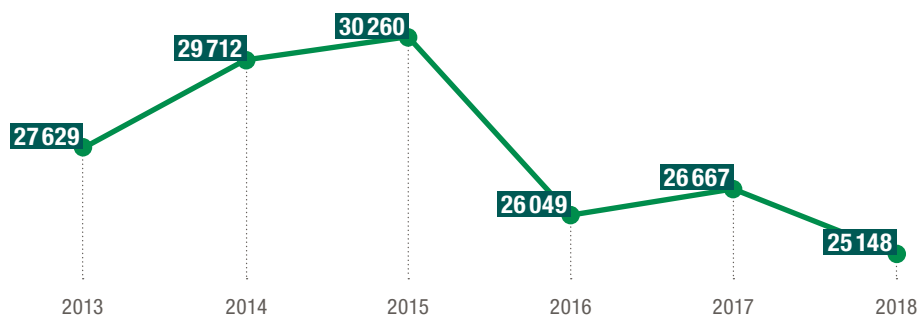
Un partenariat plus étroit avec les communes permet aussi de se rapprocher des jeunes en quête de formation ou de conseils. En 2018, un 9<sup>e</sup> Point Relais a vu le jour à Versoix. Les Centres associés d'Onex et de Meyrin ont organisé davantage d'événements, permettant ainsi d'accueillir dans de meilleures conditions le public à la Cité des métiers du Grand Genève de Plainpalais et offrir une prestation de proximité dans les communes.

En 2018, 36 446 personnes ont bénéficié de prestations de la Cité des métiers du Grand Genève et de ses 5 centres associés de Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et Bellegarde.

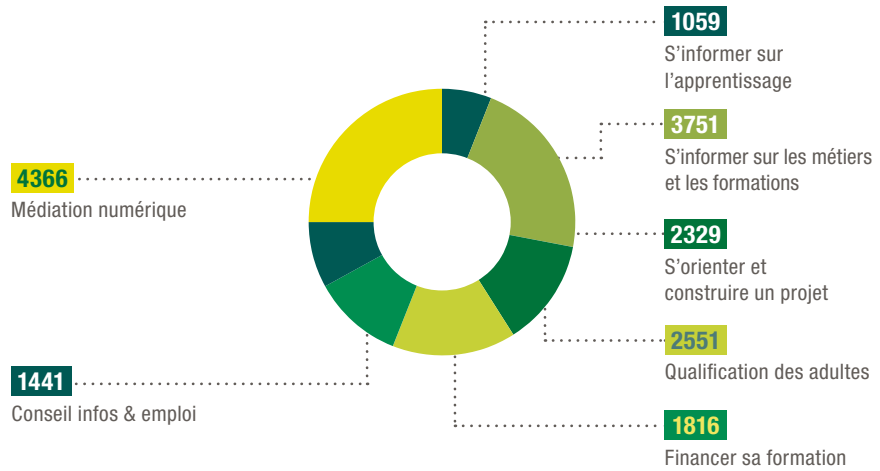
L'espace Médiation numérique, qui propose 17 ordinateurs, a attiré plus de 9200 personnes bénéficiant aussi, parfois, d'un accompagnement à l'outil informatique et d'ateliers de sensibilisation au numérique.

Les espaces les plus fréquentés de la Cité des métiers du Grand Genève sont en lien avec la recherche d'information sur les métiers et les formations ainsi que le financement d'une formation et la médiation numérique.

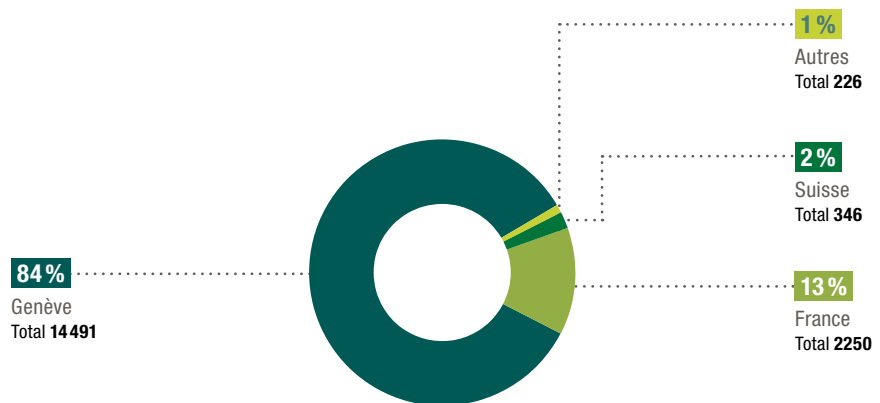
### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'USAGER·ÈRE·S SUR LE SITE PRINCIPAL



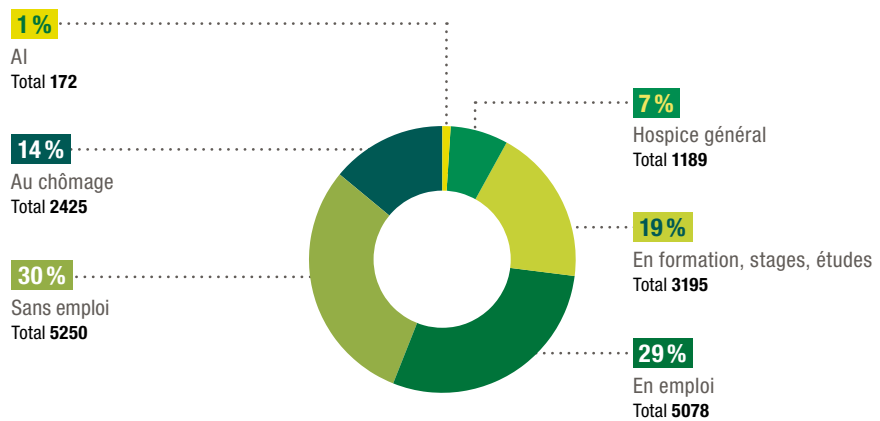
## UN PANEL DE CONSEILS PLÉBISCITÉ<sup>1 2</sup>



## UN PUBLIC DOMICILIÉ À GENÈVE



## UNE MAJORITÉ DE PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI

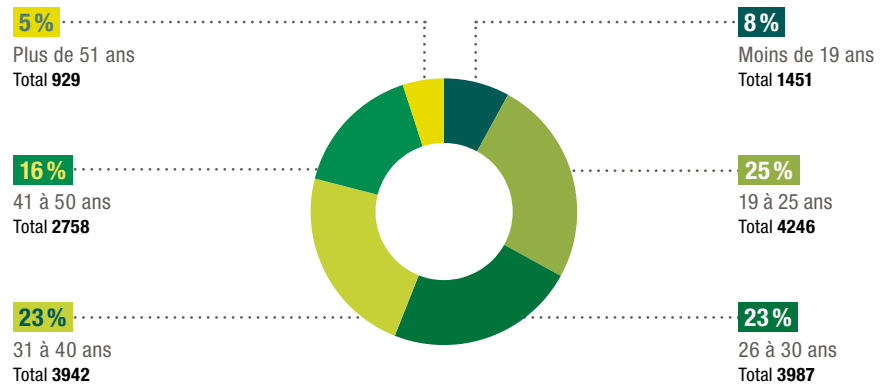


**1** Résultat d'un questionnaire à choix multiple soumis aux usagers.

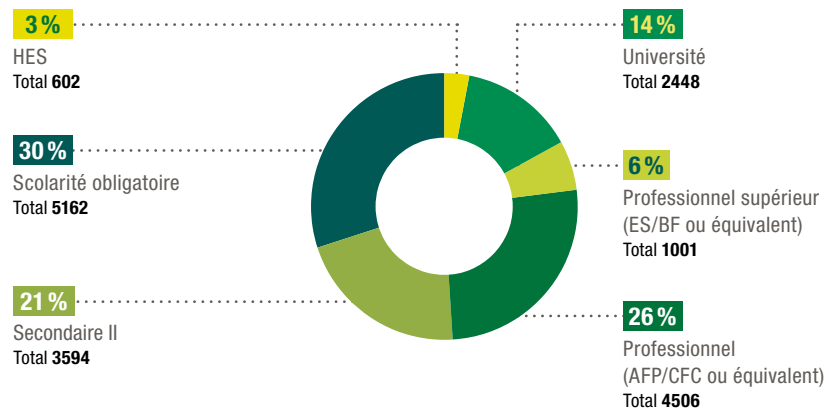
**2** Nombre de personnes comptabilisées en 2018 sur les différents espaces de la Cité des métiers du Grand Genève à Plainpalais.

Les statistiques portent sur 17 313 visiteurs et pas sur le total des 25 148 visiteurs enregistrés car les formulaires remis étaient incomplets. Un nouvel outil statistiques a été mis en place en janvier 2018 et a exigé un temps d'adaptation.

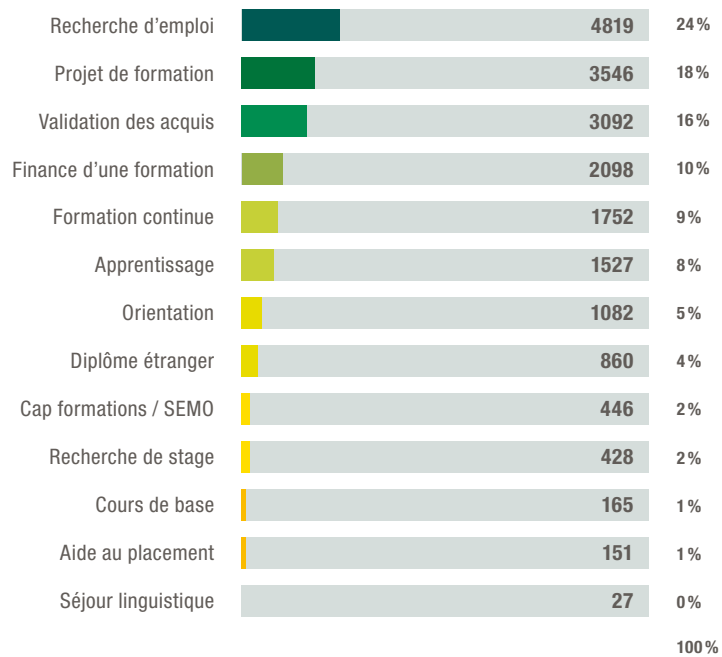
## UN PUBLIC ESSENTIELLEMENT ADULTE



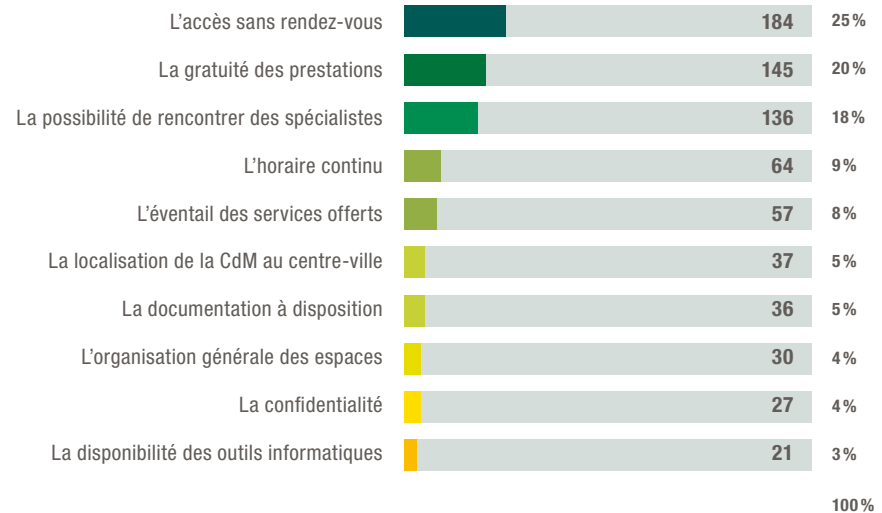
## UN PUBLIC AVEC DIFFÉRENTS NIVEAUX DE FORMATION



## UNE PRÉOCCUPATION MAJEURE: LA FORMATION



## LES RAISONS DU SUCCÈS DE LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE

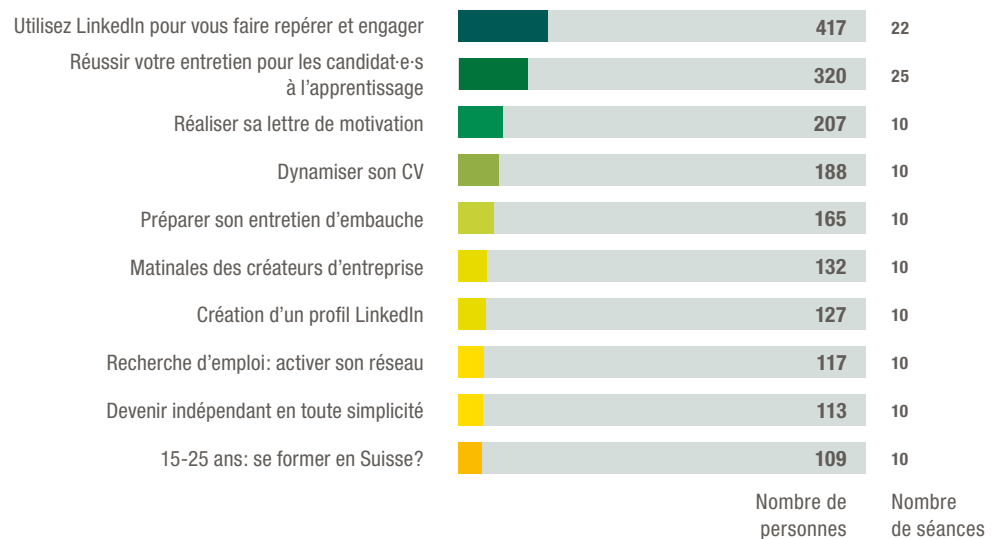


## UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS



En 2018, 14 676 personnes ont participé à 453 événements (+24,9%). Les grands événements tels que les Assises de la transition énergétique et cité-métiers.ch, l'expo expliquent en partie cette hausse. Les recrutements en direct connaissent aussi un succès croissant ainsi que les nouveaux ateliers, dont «Réussir votre entretien pour les candidat-e-s à l'apprentissage.»

### LES DIX ATELIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS



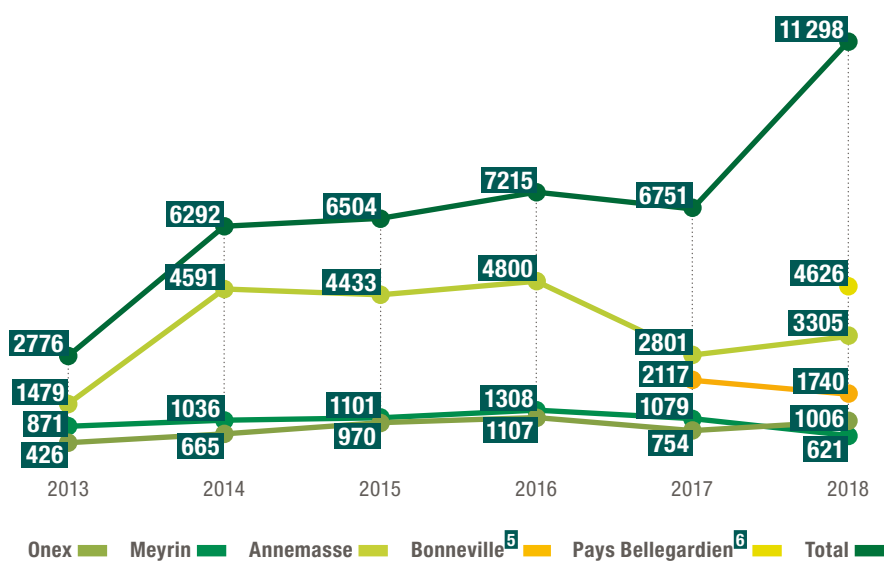


## LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2018



Les Centres associés reprennent le principe de la charte Cité des métiers et offrent des prestations similaires à celles du site principal de Plainpalais. Une réplique qui permet une information de proximité et une même dynamique sur l'ensemble du territoire concerné. Les Centres associés organisent aussi des animations d'ateliers et des recrutements en direct ce qui favorise un partenariat étroit avec les communes. Le Centre associé de Meyrin, dans le cadre d'un projet «Trouve ta place», a pu avec ses partenaires institutionnels organiser une série d'ateliers en vue d'aider les jeunes à décrocher leur place d'apprentissage lors du Printemps de l'apprentissage. Le Centre associé d'Onex a mis sur pied pour la deuxième fois «Rencontre entreprises formatrices & familles» qui connaît un vrai succès.

### FRÉQUENTATION DES CENTRES ASSOCIÉS



<sup>5</sup> Centre associé créé en septembre 2016.

<sup>6</sup> Centre associé créé en 2017.

# Interface Entreprises

## PROMOUVOIR ET PROSPECTER



Au sein de l'OFPC, Interface Entreprises est particulièrement chargé de prendre contact avec les entreprises en vue d'augmenter le nombre de places d'apprentissage en formation duale dans notre canton. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2018, cette structure est passée sous la responsabilité du service de la formation professionnelle de l'OFPC avec de nouvelles ressources. Elle était auparavant rattachée à la Cité des métiers.

La prospection et la promotion de l'apprentissage s'est concrétisée par 600 contacts auprès des entreprises. Ces contacts ont permis de décrocher 280 places d'apprentissage ou de stages d'insertion.

Interface Entreprises, en parallèle, a organisé 17 recrutements en direct. 159 entreprises y ont participé. Elles ont proposé à ces occasions 758 places d'apprentissage dans 84 formations et réalisé 3150 entretiens.

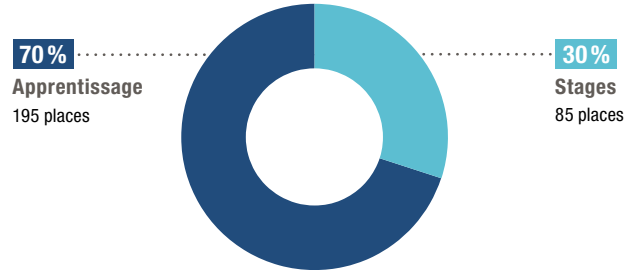
Les *Assises de la transition énergétique* en janvier 2018 durant lesquelles des places d'apprentissage étaient offertes dans les secteurs impactés par la transition énergétique et *cité-métiers.ch*, l'*expo* à Palexpo ont permis, en-dehors des recrutements habituels, d'inviter des entreprises. Ces deux événements majeurs ont permis à 38 entreprises de réaliser 668 entretiens de candidats à une place d'apprentissage.

Les communes sont elles aussi devenues des partenaires incontournables de l'OFPC. Sept communes ont ainsi organisé un recrutement en direct sur leur territoire.

60% des entreprises qui ont participé à des recrutements en direct ont indiqué, par la suite, avoir signé un ou deux contrats d'apprentissage dans les 60 jours qui ont suivi.

Interface Entreprises propose aussi des ateliers en amont des recrutements afin de préparer les futur-e-s candidat-e-s à réussir leur entretien d'embauche. Ces ateliers rencontrent le succès: 316 jeunes, par exemple, ont suivi l'atelier *Réussir votre entretien pour un apprentissage* en 2018!

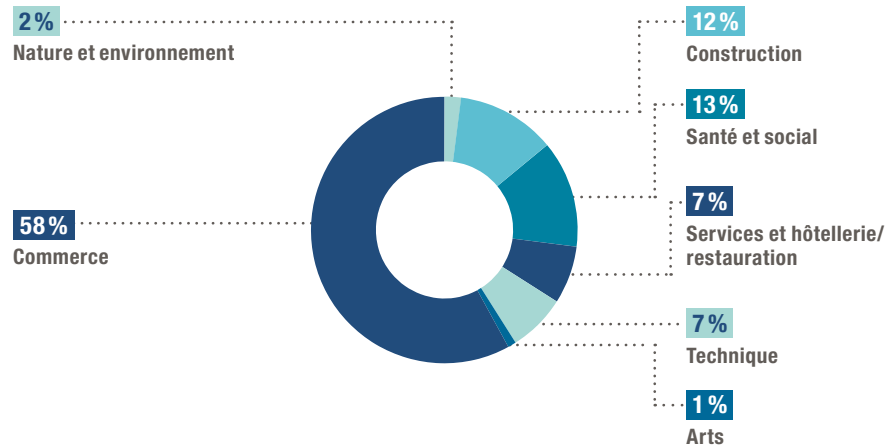
## RÉPARTITION DE L'OFFRE DE PLACES PROSPECTÉES DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2018



Chiffre clé

**195**  
places  
d'apprentissage  
obtenues

## RECRUTEMENT EN DIRECT: PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES PAR PÔLE DE FORMATION



# Ressources humaines et financières

## DES APPRENTIS À TOUS LES ÉTAGES



Nouvelle législature oblige, l'OFPC a dû se séparer au 2<sup>e</sup> trimestre 2018 du Service des bourses et prêts d'études qui a rejoint le département de la cohésion sociale. Les liens qui unissaient ce service à l'OFPC n'ont pas pour autant été coupés puisque ces collaboratrices et ces collaborateurs délivrent toujours leurs prestations depuis le bâtiment qui abrite l'OFPC.

Chiffre clé

**11**

apprenties et  
apprentis

Dans le cadre du programme de législature 2014-2018, le Conseil d'État a lancé son Plan d'action «Soutenir et valoriser l'apprentissage dans le Canton de Genève». L'une des mesures prise visait à augmenter le nombre d'apprenti-e-s dans les départements pour atteindre le taux de 4 % calculé sur la base des effectifs du personnel de l'État.

En début d'année scolaire 2018-2019, l'OFPC formait 11 apprenti-e-s (4,4 %) et atteignait ainsi l'objectif fixé.

Les apprenti-e-s sont formés dans les services et effectuent différents cursus. Neuf d'entre eux effectuent un apprentissage d'employé de commerce CFC, un apprenti celui d'agent relation clients (CFC) et le onzième effectue un pré-apprentissage intégration (PAI) réservé aux jeunes issus de l'asile.

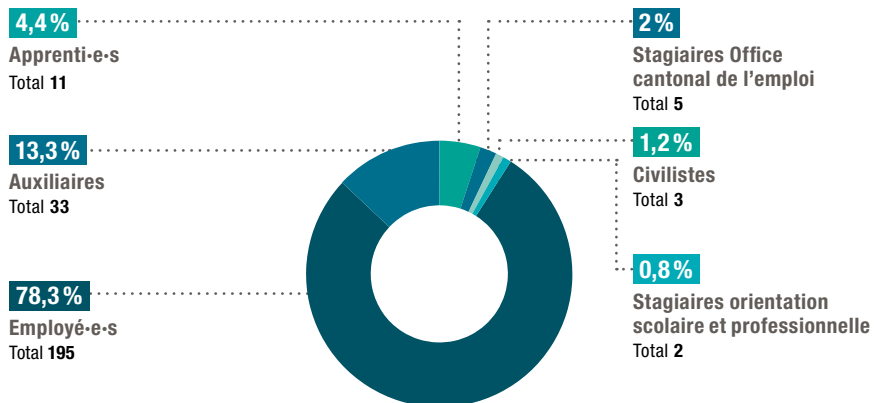
En août 2018, cinq apprentis ont terminé leur formation et réussi leurs examens dans le commerce (4 CFC et 1 AFP).

Chaque apprenti-e est rattaché-e à un service et à une formatrice responsable. Il effectue ensuite différents stages au sein de l'office pour parfaire sa formation et remplir ses objectifs.

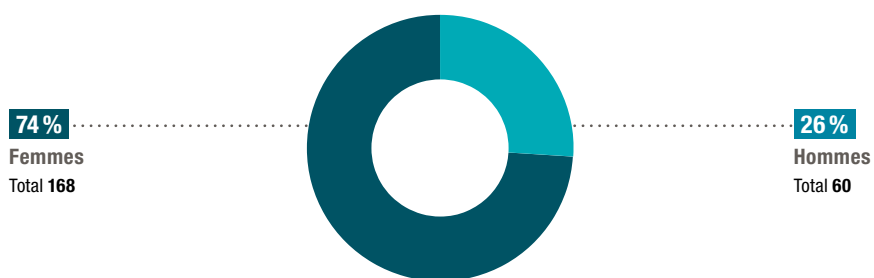
Certains objectifs sont réalisés lors de formations en groupes. Des séances entre jeunes sont organisées par les 3<sup>e</sup> année afin de transmettre leur expérience.

L'objectif de l'OFPC pour l'année scolaire 2019-2020 est d'augmenter le nombre de ses apprenti-e-s et d'étoffer sa palette de formation.

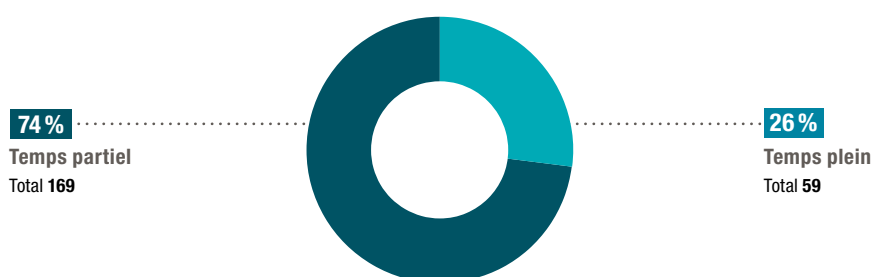
## EFFECTIFS SELON LES CATÉGORIES DE PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2018



## RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



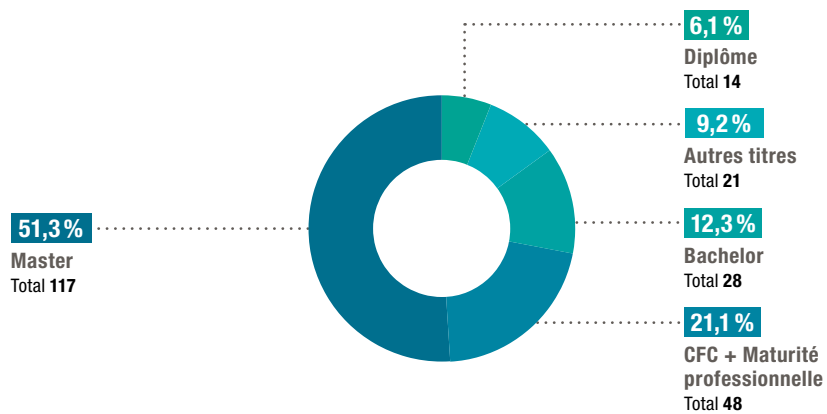
## LE TEMPS PARTIEL PRIVILÉGIÉ



Ces chiffres ne comprennent pas le service de bourse et prêts d'études qui a été transféré le 1<sup>er</sup> juillet 2018 au département de la cohésion sociale.

---

## UN PERSONNEL TRÈS QUALIFIÉ <sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> employé-e-s et auxiliaire-s uniquement



## DAVANTAGE DE PRESTATIONS DÉLIVRÉES



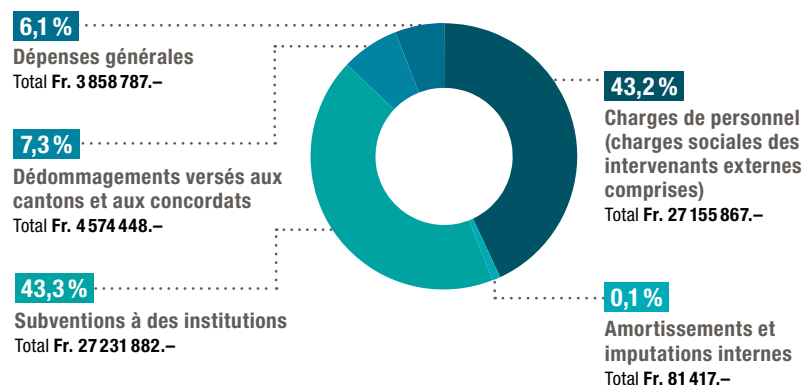
En 2018, le développement des prestations de l'OFPC se conjugue avec une augmentation des charges de personnel. Ces nouvelles charges sont néanmoins couvertes à plus 75 % par une augmentation des subventions de la Confédération pour de nouveaux projets conduits par l'OFPC.

L'augmentation des charges de fonctionnement est, elle, due à l'organisation par l'OFPC de la présence du DIP (onze stands) à cité-métiers.ch l'expo qui s'est tenue en novembre à Palexpo; mais aussi à la rémunération de partenaires externes dans le cadre de projets fédéraux. En faisant abstraction de ces deux cas de figure, les charges de fonctionnement de l'OFPC sont en diminution.

Les subventions à des institutions ont été linéairement diminuées de 1 % en 2018 à l'exception de celles en lien avec la qualification des adultes qui ont augmenté et de la subvention extraordinaire à la FFPC telle que prévue dans la loi genevoise sur la formation continue des adultes.

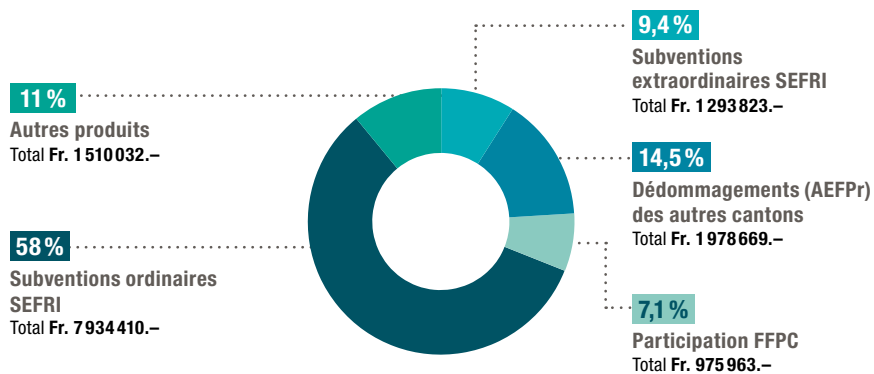
L'évolution des coûts nets de l'OFPC est quant à elle contenue, alors que ses prestations sont en augmentation.

### RÉPARTITION DES CHARGES, TOTAL



Le SBPE a été transféré dès le 2<sup>e</sup> semestre 2018 au département de la cohésion sociale. Les comptes ont été retraités afin de considérer sur l'année 2018 uniquement les charges et les revenus hors SBPE.

## RÉPARTITION DES REVENUS, TOTAL




## CHARGES COUVERTES À 21,8 % PAR LES REVENUS



## IMPRESSUM

Coordination et édition: Direction générale, OFPC  
 Conception et réalisation graphique: Atelier Schnegg+





Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse  
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue  
Rue Prévost-Martin 6 • Case postale 192  
1211 Genève 4

Tél. 022 388 44 00 • Fax 022 546 98 21 • [www.ge.ch](http://www.ge.ch) • [www.citedesmetiers.ch/geneve](http://www.citedesmetiers.ch/geneve) • [ofpc@etat.ge.ch](mailto:ofpc@etat.ge.ch)