

2017

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

➔ *Constats et données chiffrées*



2017

➤ Constats et données chiffrées

Avant-propos	3
Formation professionnelle	4
Formation continue	25
Orientation scolaire et professionnelle	39
Information scolaire et professionnelle	46
Bourses et prêts d'études	51
CAP Formations	54
Cité des métiers du Grand Genève	58
Interface Entreprises	65
Ressources humaines et financières	68

Avant-propos



Pour la onzième année consécutive, la direction générale de l'OFPC a le plaisir de diffuser les indicateurs de la formation professionnelle et continue, de l'information et de l'orientation scolaire et professionnelle, des bourses et prêts d'études. Cette édition 2017 repose sur la même base graphique qu'en 2016 avec une volonté toujours plus forte d'améliorer la visibilité et la contextualisation des données présentées. Une autre préoccupation constante est de valoriser la place et l'importance de la formation professionnelle et ses différentes composantes dans notre canton, ainsi que son évolution au cours des années.

Comme les précédentes publications, ces «Constats et données chiffrées» offrent aux instances politiques et aux organisations du monde du travail un outil d'aide à la décision en s'appuyant sur des données précises. Ils offrent également l'occasion à tous les autres partenaires impliqués dans la formation, tels que les enseignant-e-s, les formateur-ric-e-s, les maîtres d'apprentissage, les commissaires et expert-e-s ou encore les chef-fe-s d'entreprise de situer leur action dans un cadre plus général.

Cette édition 2017 confirme les grandes tendances observées ces dernières années. Le nombre de contrats d'apprentissage est en constante augmentation. Par ailleurs, un aperçu sur plus de vingt ans met en évidence cette hausse après chaque édition de l'exposition Cité des métiers. Avec une proportion unique en Suisse, le canton de Genève se caractérise désormais par un nombre d'adultes en formation professionnelle avoisinant plus de la moitié du nombre d'apprenti-e-s. En matière de bourses et prêts d'études, le nombre d'ayants droit ne cesse d'augmenter depuis l'introduction de la nouvelle loi en 2013. Enfin, le public est toujours aussi avide d'information et de conseils sur la formation et l'emploi. Ceci se traduit par une fréquentation très importante de la Cité des métiers, des centres associés, ainsi que des événements organisés dans ce cadre à l'instar des zooms métiers et des recrutements en direct.

Je remercie les collaborateurs et collaboratrices de l'OFPC, les directions et les enseignant-e-s des centres de formation professionnelle et des institutions de formation continue, les associations professionnelles et les entreprises pour leur engagement au quotidien. Grâce à leur travail et leurs compétences, des milliers de personnes peuvent chaque année développer un projet professionnel, obtenir une certification, augmenter leur employabilité. Ces «Constats et données chiffrées» illustrent de façon quantitative les considérables efforts déployés par tous les partenaires pour atteindre de tels résultats.

Grégoire Evéquoz
Directeur général

Formation professionnelle

ANNÉE RECORD POUR L'APPRENTISSAGE GNEVOIS



Avec 2285 contrats d'apprentissage signés à la rentrée scolaire 2016, soit 83 de plus qu'en 2015, l'augmentation du nombre de contrats d'apprentissage est de 3,7%, un nouveau record cantonal. Cette augmentation est particulièrement sensible dans les professions de la filière avec attestation fédérale (AFP) (+21,3%) et, dans une moindre mesure, dans la filière CFC (+1,7%).

Chiffre clé

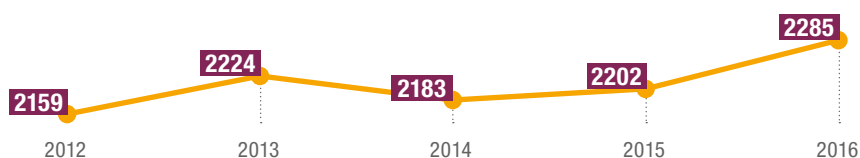
2285
contrats
d'apprentissage
signés à la rentrée
scolaire 2016

Ces excellents résultats montrent l'attractivité de la filière de formation professionnelle et reflètent les premiers effets du «Plan d'action 2015-2018 du Conseil d'Etat pour soutenir et valoriser l'apprentissage», mis en œuvre par l'OFPC, ainsi que l'impact de la Cité des métiers-l'Expo organisée en novembre 2015.

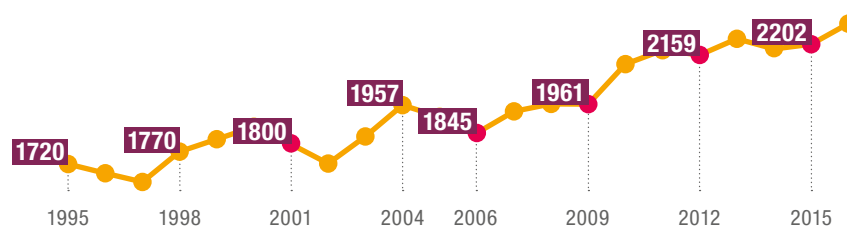
La majorité des domaines professionnels profitent de l'augmentation des effectifs des apprenti-e-s. Notamment, le pôle Santé-Social qui enregistre la plus forte augmentation (+17%).

Le pôle Technique fait exception en raison de la diminution de l'offre de formation dans les domaines de la carrosserie et de la mécanique automobile.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS



ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 1995 À 2016



● Années de la Cité des métiers – l'Expo

SUCCÈS POUR LA FORMATION DUALE



Parmi les 9647 jeunes intégrés dans une filière de formation professionnelle (+6,3% par rapport à 2015), 56,4% effectuent un apprentissage en entreprise (5443). Les autres sont en filière plein temps.

Chiffre clé

56,4%
des apprenti-e-s
en formation duale

La proportion de places d'apprentissage occupées par des apprenties (38,1%) est en augmentation par rapport à 2015.

JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE (RENTRÉE SCOLAIRE 2016)

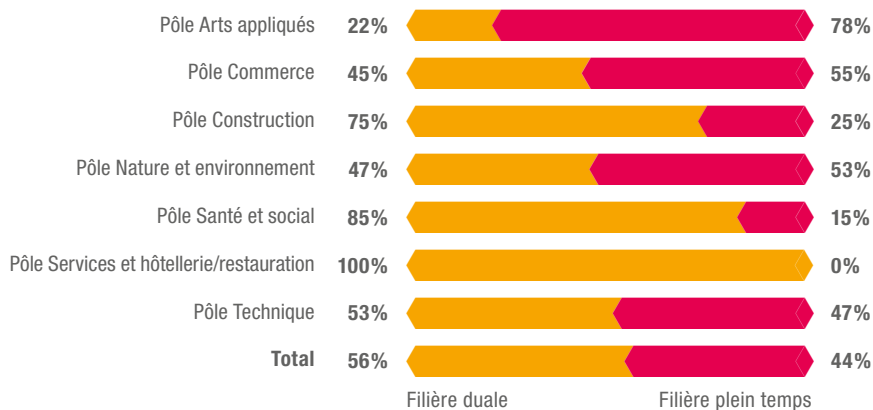
Filières	1 ^{re} année		2 ^e année		3 ^e année		4 ^e année		Total		Total
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	
Filière duale											
Pôle Arts appliqués	23	22	16	17	6	15	15	18	60	72	132
Pôle Commerce	309	357	274	334	264	311	78	46	925	1048	1973
Pôle Construction	349	18	323	13	298	9	119	7	1090	47	1137
Pôle Nature et environnement	48	20	43	30	36	22	1	0	128	72	200
Pôle Santé et social	79	204	67	201	54	162	0	0	200	567	767
Pôle Services et hôtellerie/restauration	123	78	122	69	69	46	0	0	314	193	507
Pôle Technique	219	26	196	27	136	14	102	7	653	74	727
Total duale	1150	725	1041	691	863	579	315	78	3370	2073	5443

56,4%

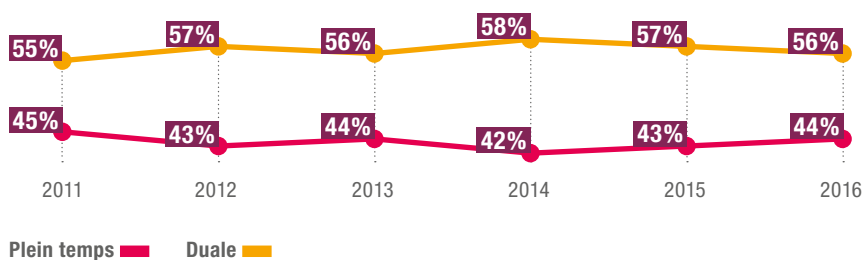
Filière plein temps	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total
	Pôle Arts appliqués	32	94	31	92	47	72	32	57	142	315
Pôle Commerce	556	314	493	316	411	282	0	0	1460	911	2371
Pôle Construction	92	13	94	10	87	9	67	10	340	42	382
Pôle Nature et environnement	50	35	36	27	59	19	0	0	145	81	226
Pôle Santé et social	5	36	10	43	7	35	0	0	22	114	136
Pôle Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôle Technique	134	15	169	18	141	10	135	10	579	53	632
Total plein temps	869	507	833	506	752	427	234	77	2688	1516	4204
Total	2019	1232	1874	1197	1615	1006	549	155	6058	3589	9647

43,6%

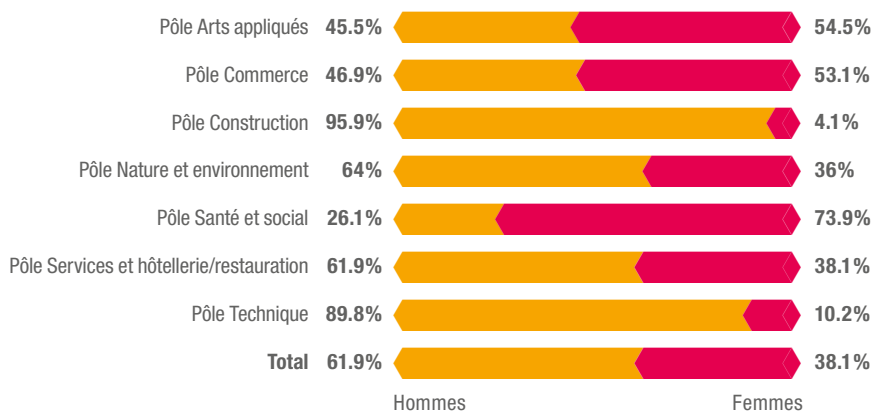
PROPORTION DES ÉLÈVES EN FILIÈRE DUALE ET EN FILIÈRE PLEIN TEMPS PAR PÔLE DE FORMATION



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE (DUALE ET PLEIN TEMPS)



RÉPARTITION PAR GENRE ET PAR PÔLE DE FORMATION



FORMATION AFP: DES EFFECTIFS EN NETTE AUGMENTATION



En 2016, les effectifs de la filière AFP ont augmenté de 11%, pour un total de 467 apprenti-e-s dans 29 professions.

Les professions les plus attractives sont celles d'assistant-e de commerce de détail, d'aide en soins et accompagnement, d'assistant-e de bureau et d'employé-e en cuisine. Les cours professionnels sont organisés à Genève dans 14 professions seulement.

Chiffre clé

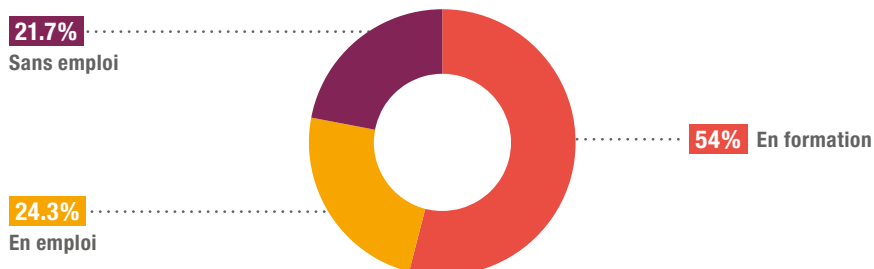
58%
d'augmentation
des effectifs
d'aide en soins et
accompagnement

L'AFP est une passerelle vers le CFC. À la rentrée 2015-2016, 73 apprenti-e-s ayant réussi une AFP ont débuté leur formation CFC, soit 48% des effectifs.

ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE AFP



DEVENIR DES PERSONNES AYANT OBTENUS UNE AFP APRÈS 11 MOIS¹



¹ Sondage effectué par l'OFPC en mai 2016 auprès de 152 personnes diplômées en juin 2015 (soit 80% des diplômés).

EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE AFP PAR PROFESSION

Professions	2012	2013	2014	2015	2016
Agent-e de propreté	4	8	12	11	13
Agropraticien-ne	–	1	1	0	0
Aide en informatique	3	2	2	1	5
Aide en soins et accompagnement	15	28	29	36	57
Aide en technique du bâtiment	11	9	8	12	9
Aide-carreleur-euse	2	3	5	2	4
Aide-constructeur-trice métallique	4	1	5	2	0
Aide-maçon-ne	10	9	9	4	6
Aide-menuisier-ère	6	3	11	5	4
Aide monteur-euse frigoriste	–	1	1	0	0
Aide-peintre	–	–	–	10	13
Aide-polybâtitisseur-euse	1	1	2	1	1
Assistant-e de bureau	25	26	36	40	45
Assistant-e du commerce de détail	122	119	126	106	106
Assistant-e en boucherie et charcuterie	1	2	3	5	3
Assistant-e en coiffure	11	1	–	–	–
Assistant-e en maintenance d'automobiles	21	22	15	21	24
Assistant-e vernisseur-euse	–	8	17	13	6
Boulangier-ère-pâtissier-ère-confiseur-euse	3	3	4	7	11
Coiffeur-euse	7	10	11	5	8
Employé-e d'exploitation	–	–	–	1	2
Employé-e en cuisine	32	36	39	41	37
Employé-e en hôtellerie	0	0	0	1	2
Employé-e en industrie laitière	1	0	0	0	0
Employé-e en intendance	15	12	10	8	15
Employé-e en restauration	10	11	17	19	17
Fleuriste	0	0	0	1	0
Gardien-ne de cheval	1	1	2	2	2
Horticulteur-trice	9	16	20	24	21
Logisticien-ne	8	4	5	6	7
Opérateur-trice en horlogerie	14	21	19	23	29
Polisseur-euse	–	1	1	0	0
Praticien-ne en logistique	–	–	–	–	–
Praticien-ne en denrées alimentaires	–	–	1	3	4
Praticien-ne en mécanique	9	8	5	8	14
Praticien-ne en pneumatiques	–	–	–	–	–
Praticien-ne sur bois	–	4	2	1	1
Réparateur-trice de chaussures	–	–	–	1	1
Total	345	371	418	419	467

LES TESTS EVA PLÉBISCITÉS PAR LES ENTREPRISES FORMATRICES



Les tests EVA fournissent aux entreprises formatrices des indications fiables et comparables sur les connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais des jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage. De nature indicative, les résultats s'ajoutent aux autres éléments pris en compte par les employeurs, tels que les notes scolaires, les rapports de stage et autres éléments du dossier de candidature.

Chiffre clé

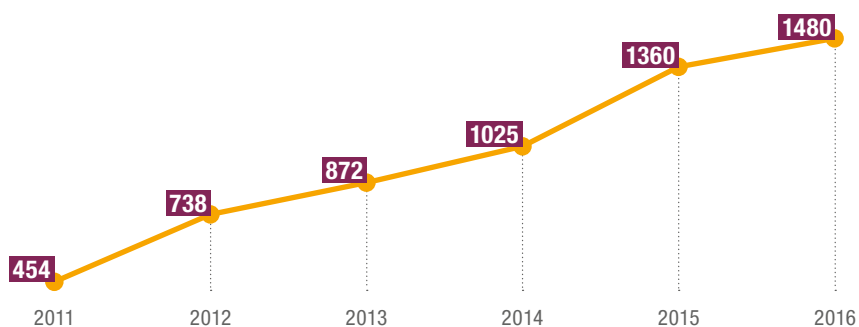
1480

jeunes ont passé les tests EVA en 2016

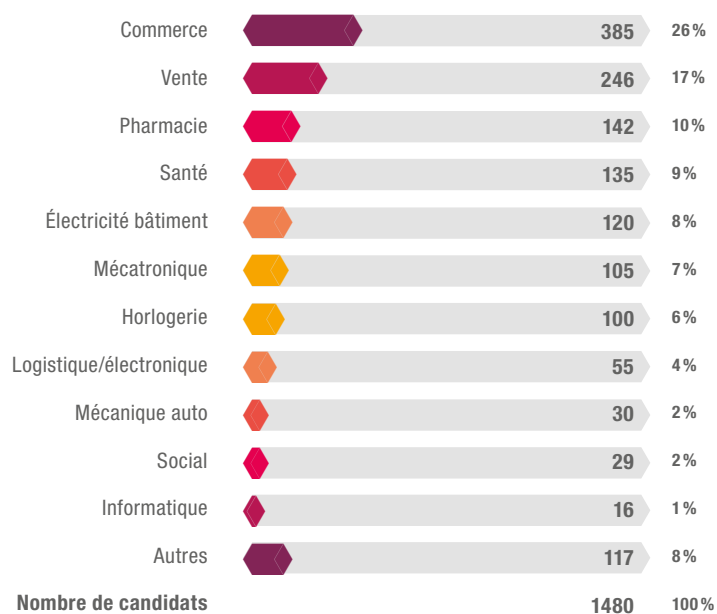
En 2016, plus de 175 sessions ont été organisées par l'OFPC. 1480 candidats se sont présentés pour les tests français-mathématiques et près d'une centaine pour le test d'anglais. Le succès des tests auprès des entreprises formatrices est croissant avec près de 300 entreprises ayant pris en compte les résultats EVA dans une trentaine de professions.

Comme en 2015, les principaux domaines professionnels concernés sont le commerce, la vente, la pharmacie et la santé.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CANDIDATS AYANT PASSÉ EVA ENTRE 2011 ET 2016



DOMAINES PROFESSIONNELS ENVISAGÉS PAR LES CANDIDATS



PRISE EN COMPTE DES ACQUIS: UNE EXIGENCE LÉGALE



Le parcours des apprenti-e-s ayant signé un contrat d'apprentissage est analysé afin d'évaluer les mesures de soutien à mettre en place dès le début de la formation. Les titres ou les années de formation réussies de certains apprenti-e-s sont pris en compte avant la signature du contrat afin de réduire la durée de leur formation.

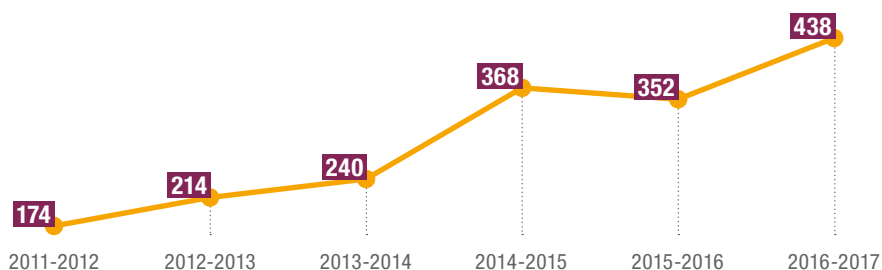
Chiffre clé

19,5%
des apprenti-e-s ont
bénéficié d'une prise
en compte de leurs
acquis de formation

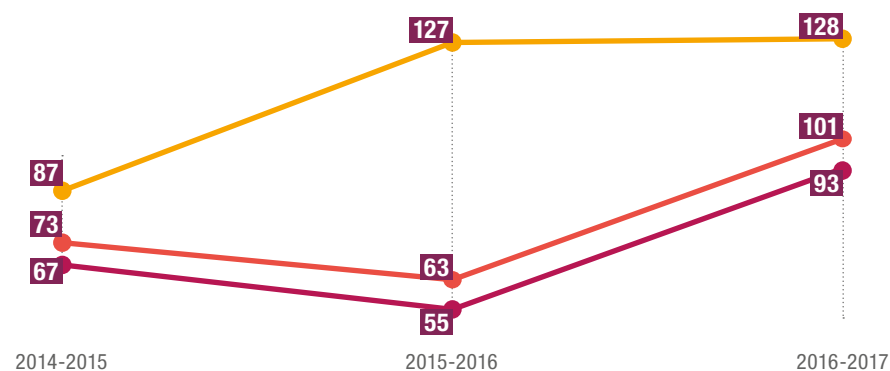
Un CFC peut ainsi s'obtenir en deux années au lieu de trois suite à la prise en compte des acquis scolaires. Le nombre de personnes concernées est en augmentation depuis la rentrée scolaire 2011-2012.

19,5% des apprenti-e-s ont bénéficié de cette exigence légale à la rentrée scolaire 2016-2017.

NOMBRE DE CANDIDATS TITULAIRES D'UN TITRE DU SECONDAIRE II² À L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE CFC



TITRES OBTENUS AVANT D'ENTRER EN APPRENTISSAGE³



² Ou ayant effectué avec succès trois années de scolarité postobligatoire.

³ Les titulaires d'un certificat de culture générale sont les plus nombreux à entrer en apprentissage.

ECG ■ Maturité ou Baccalauréat ■ CFC ■

À noter: La forte hausse du nombre d'apprenti-e-s ayant un titre du secondaire II (ECG, Collège ou Lycée).

LES RUPTURES DE FORMATION STABILISÉES



Pour la 3^e année consécutive, le taux de résiliation des contrats d'apprentissage est inférieur à 10%. Alors qu'il était de 16,7% en 2011, il s'élève à 9,2% en 2016.

Chiffre clé

Le taux de résiliation est inférieur à

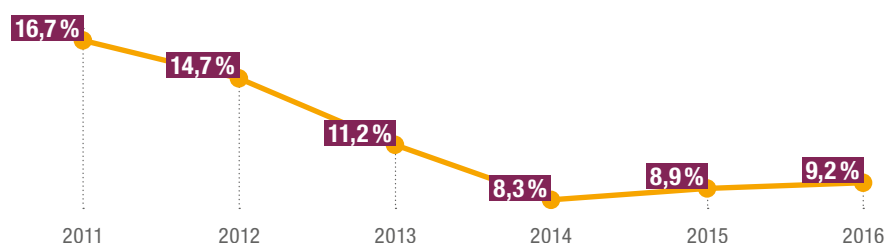
10%

pour la 3^e année consécutive

Identifier et soutenir les apprenti-e-s en difficulté reste l'objectif principal de Réussir +. Tous les apprenti-e-s en formation duale bénéficient d'un suivi de la part des conseillers en formation de l'OFPC. Des bilans sont effectués régulièrement pour identifier les apprenti-e-s en difficulté et mettre en place les mesures de soutien adéquates. Ces bilans se font à partir des évaluations réalisées dans les trois lieux de formation: en entreprise, à l'école et aux cours interentreprises.

L'amélioration des résultats est particulièrement marquée cette année dans les pôles Nature et environnement (7%) et Services et hôtellerie /restauration (12,1%).

ÉVOLUTION DU TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Moyenne par année

Pôles de formation	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Arts appliqués	7,6%	10,6%	6,5%	10,4%	6,3%	12,3%
Commerce	16,3%	10,1%	10,4%	7,0%	7,8%	8,8%
Construction	18,8%	12,6%	13,6%	10,2%	9,7%	10,9%
Nature et environnement	13,8%	18,5%	11,6%	10,5%	13,5%	7%
Santé et social	11,2%	10,8%	8,2%	4,7%	6,9%	6,1%
Services et hôtellerie/restauration	25,4%	24,6%	14,9%	11,5%	17,2%	12,1%
Technique	15,7%	15,6%	10,5%	8,9%	6,8%	8,5%

TOUJOURS PLUS DE CANDIDATS AUX PROCÉDURES DE QUALIFICATION



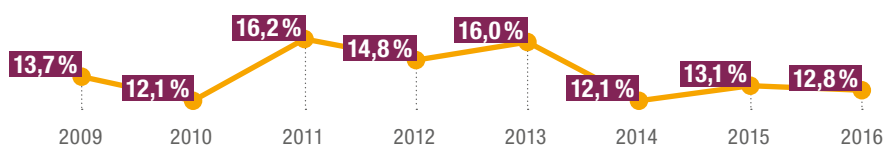
Chiffre clé

Diminution de
15,7 %
du taux d'échec
des apprenti-e-s en
formation duale. Le
plus bas depuis 1999

La filière professionnelle a délivré 3 008 attestations de formation professionnelle (AFP) et certificats fédéraux de capacité (CFC) en 2016 dans 139 professions, soit 91 titres de plus qu'en 2015. En raison de l'augmentation régulière des contrats d'apprentissage et de la diminution du taux de rupture de formation, le nombre de candidats et candidates à l'examen (3 627) constitue un nouveau record cantonal. Les résultats aux examens de fin d'apprentissage de 2016, toutes filières et publics confondus (12,8% d'échecs) sont en amélioration par rapport à 2015.

Au terme de leur formation professionnelle, les apprenti-e-s qui n'obtiennent pas leur CFC ou AFP ont la possibilité de se représenter deux fois aux examens en repassant les domaines de qualification jugés insuffisants. L'analyse des résultats obtenus par les volées 2012 à 2014 montre que cinq ans après leur entrée en apprentissage, les élèves d'une même volée sont 96% à avoir réussi leurs examens.

ÉVOLUTION DES TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS⁴ DE FIN D'APPRENTISSAGE TOUTES FILIÈRES (AFP, CFC PLEIN TEMPS ET DUAL, CFC POUR ADULTES)

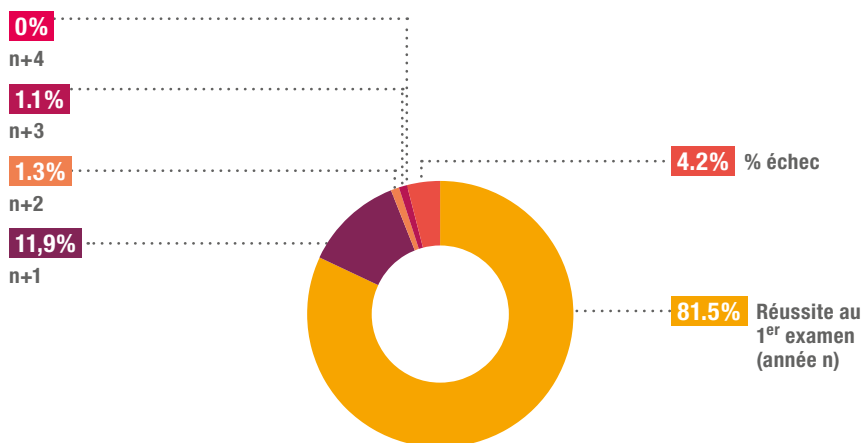


Taux d'échec moyen

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Apprentissage dual CFC	15,6%	15,0%	18,1%	19,4%	17,5%	14,6%	13,5%	12,1%
Apprentissage plein temps	11,4%	8,0%	15,0%	9,5%	19,5%	16,2%	17,7%	19,4%
Formation pour adultes	9,9%	6,1%	7,2%	2,6%	2,9%	1,9%	5,7%	6,0%
Apprentissage AFP	7,1%	8,1%	15,7%	14,0%	20,0%	8,4%	11,4%	8,5%

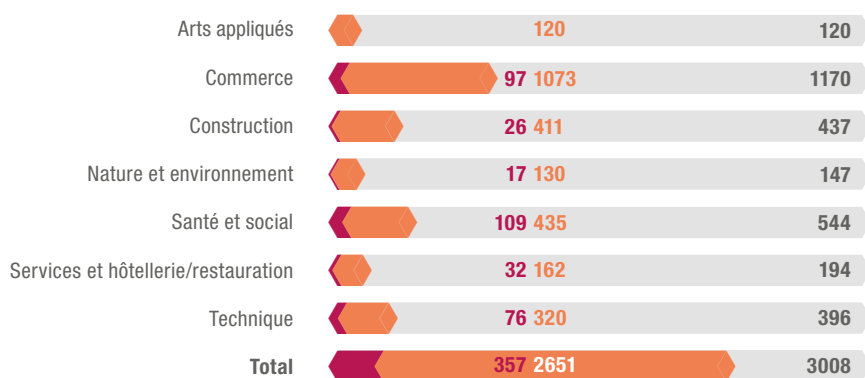
⁴ Il s'agit des candidats qui passent leurs examens de fin d'apprentissage pour la première fois.

ÉVOLUTION DU TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS DE FIN D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE DUALE PAR VOLÉE



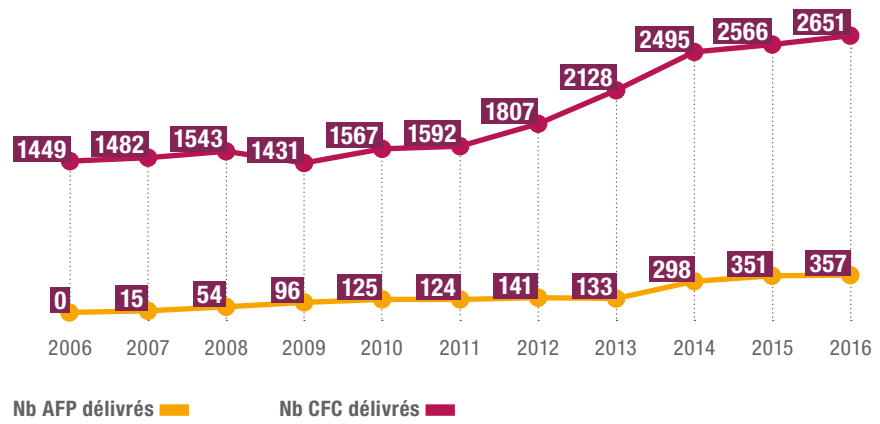
	1 ^{er} examen	n+1	n+2	n+3	n+4
Volée 2012 ⁵	81,5%	93,4%	94,7%	95,8%	95,8%
Volée 2013	82,6%	95,3%	97,0%	97,6%	
Volée 2014	85,7%	95,6%	96,4%		
Volée 2015	86,4%	94,2%			
Volée 2016	87,6%				

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS EN 2016 PAR PÔLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE



Attestations fédérales de formation professionnelle AFP ■ Certificats fédéraux de capacité CFC ■

⁵ 4 ans après les premiers examens, 95,8% des apprenti-e-s de la volée 2012 en filière duale ont obtenu leur diplôme.

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS ENTRE 2006 ET 2016⁶

⁶ La filière AFP existe depuis 2007, elle comprend la filière AFP pour adultes depuis 2014.

LA MATURITÉ PROFESSIONNELLE TOUJOURS AUSSI ATTRACTIVE



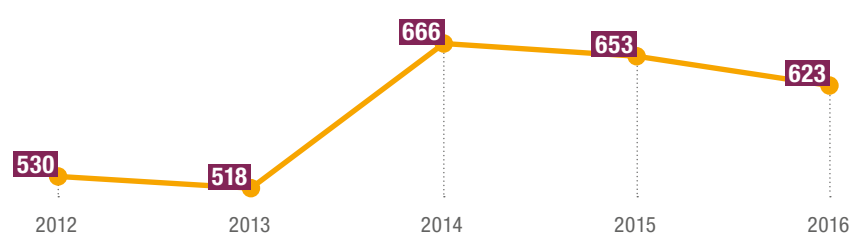
En 2016, 623 certificats de maturité professionnelle ont été délivrés, toutes orientations confondues.

Chiffre clé

63%

des maturités professionnelles délivrées sont d'orientation économique ou commerciale

NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES PAR ORIENTATION ⁷



Types de maturité professionnelle	2012	2013	2014	2015	2016
Artisanale	7	7	10	6	–
Artistique	64	67	74	62	47
Arts visuels et appliqués	–	–	–	–	10
Commerciale	305	318	436	437	214
Economie et services, type services	–	–	–	–	7
Economie et services, type économie	–	–	–	–	176
Nature, paysage et alimentation	–	–	–	–	8
Santé–social	16	16	22	18	–
Santé–social, type santé	–	–	–	–	10
Santé–social, type social	–	–	–	–	9
Sciences naturelles	29	12	17	19	13
Technique	109	98	107	111	108
Technique, architecture et sciences de la vie	–	–	–	–	21

Source: SRED 2016

⁷ Certaines filières ont été réorganisées (artistique/ arts visuels et appliqués; commerciale/Economie et services; santé–social), d'autres ont été créées (Nature paysage et alimentation; Technique, architecture et sciences de la vie)

UN NOMBRE STABLE D'ENTREPRISES FORMATRICES



Chiffre clé

2682

**entreprises forment
au moins un-e
apprenti-e**

Fin 2016, 4697 entreprises genevoises étaient autorisées à former des apprenti-e-s, marquant ainsi une stabilité par rapport à l'année précédente. Sont comptabilisées ici, les entreprises détenant au moins une autorisation de former sachant qu'une entreprise formant plusieurs professions détient autant d'autorisations.

Dans les entreprises concernées, la formation des apprenti-e-s doit être prise en charge par une personne titulaire d'une attestation de formateur-trice d'apprenti-e-s. Le nombre d'entreprises qui forment un-e apprenti-e pour la première fois (264) est en augmentation par rapport à l'année 2015 (+11).

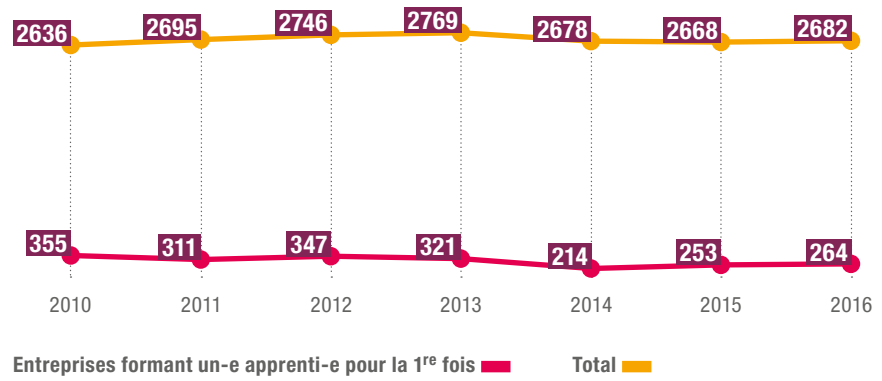
Pour les aider dans leur mission quotidienne, les formateurs peuvent faire appel aux conseillers en formation du service de la formation professionnelle ou encore aux commissaires d'apprentissage. Ils peuvent désormais aussi compter sur des coaches et des mentors.

En 2016, 75 entreprises ont bénéficié du soutien d'un coach. Celui-ci intervient pour faciliter les démarches administratives liées à l'apprentissage lors de la signature du contrat d'apprentissage ou encore de la rédaction de l'entretien d'évaluation semestrielle. Il peut aussi accompagner le formateur-trice en entreprise pendant tout le parcours de l'apprenti-e, du recrutement à la préparation aux examens finaux.

Contrairement au coach, le mentor est un professionnel du métier concerné. Il intervient en entreprise de manière ciblée pour aider le formateur-trice à mettre en place le plan de formation et planifier les échéances importantes qui jalonnent le parcours de l'apprenti-e.

Proposé aux entreprises dès 2015, le mentorat connaît une belle progression en 2016: 157 entreprises en ont bénéficié contre seulement 27 en 2015.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRISE



Chiffre clé

5523

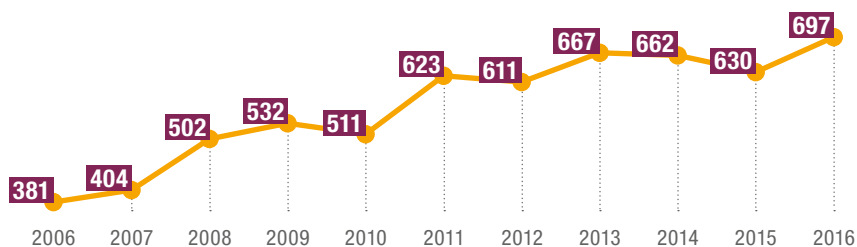
personnes formées
en dix ans

La campagne d'information menée auprès des entreprises du canton dans le cadre du plan d'action pour l'apprentissage a induit une augmentation de la demande de cours des nouveaux formateurs souhaitant obtenir l'attestation fédérale de formateurs en entreprise. En 2016, 697 professionnels ont suivis les cours Edupros, ce qui correspond à une augmentation de 11% par rapport à 2015.

L'offre de formation est souple et modulaire. Certains cours peuvent être suivis en e-learning. Un outil utilisé par 152 personnes en 2016.

L'analyse systématique des besoins de formation des formateurs, la prise en compte de leurs acquis et de leur expérience permet d'individualiser leur formation. Ainsi, 84 formateurs ont obtenu des dispenses partielles de cours en 2016 et 14 ont obtenu une dispense complète.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATEURS EN ENTREPRISE SUIVANT LES COURS EDUPROS



DES APPRENTIS MIEUX ACCOMPAGNÉS



Pendant l'année scolaire 2015-2016, les 462 commissaires d'apprentissage ont réalisé 5880 visites en entreprises pour rendre compte de la formation professionnelle des 4785 apprentis-e-s ayant signé un contrat d'apprentissage en entreprise. Ainsi, près de 92% des visites prévues ont été réalisées. Ce qui correspond à un nouveau record en termes de surveillance.

Chiffre clé

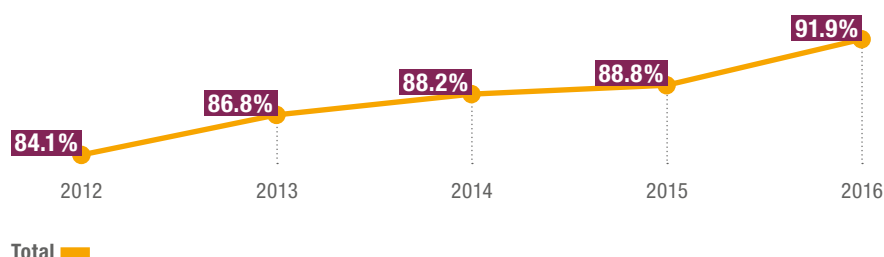
Plus de
90%
des visites de
surveillance
effectuées

Les commissaires d'apprentissage ont pour responsabilité de veiller à la qualité de la formation dispensée en entreprise. Chaque apprenti-e se voit attribuer un commissaire d'apprentissage dès son entrée en formation. Ce commissaire est chargé de le rencontrer en présence de son formateur ou de sa formatrice sur le lieu de travail et d'évaluer les conditions de formation qui lui sont offertes.

Depuis plusieurs années, la priorité est mise sur deux aspects fondamentaux de la réussite aux examens finaux: l'utilisation d'un plan de formation pour garantir une formation adaptée et une évaluation semestrielle permettant de mesurer la progression de l'apprenti-e.

Les rapports de visites transmis à l'OFPC permettent aux conseiller-ère-s en formation d'intervenir rapidement en cas de difficultés. Ce qui permet entre autre de diminuer les interruptions de formation.

VISITES OBLIGATOIRES EN ENTREPRISES RÉALISÉES PAR DES COMMISSAIRES, SELON LE DEGRÉ DE FORMATION DES APPRENTI-E-S



Pôles de formation	2012	2013	2014	2015	2016
Visite 1 (1 ^{re} visite de 1 ^{re} année)	95,4%	96,5%	96,3%	95,6%	96,6%
Visite 2 (2 ^e visite de 1 ^{re} année)	72,7%	80,3%	81,8%	83,0%	84,5%
Visite 3 (visite de 2 ^e année)	85,0%	85,4%	86,0%	85,8%	92,4%
Visite 4 (visite de 3 ^e année)	83,0%	86,2%	88,6%	90,4%	93,3%
Visite 5 (visite de 4 ^e année)	83,5%	79,2%	84,2%	87,2%	91,5%

Source: APFP

BONNE SANTÉ DE LA FILIÈRE ÉCOLE SUPÉRIEURE (ES)



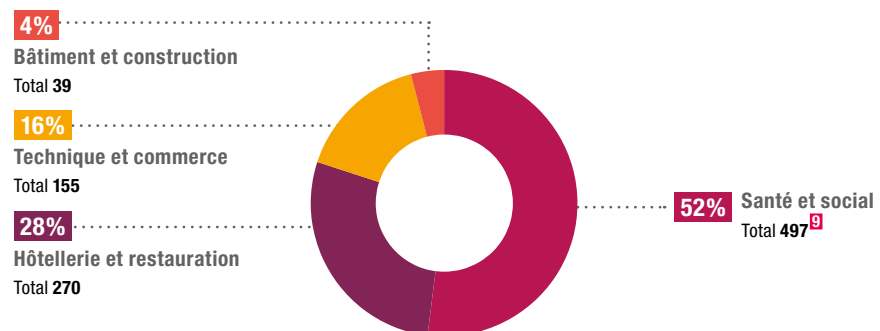
Chiffre clé

299
personnes diplômées

La formation professionnelle supérieure (ES) regroupe en Suisse une cinquantaine de filières réparties sur plusieurs domaines. Elle s'adresse à tous les détenteurs et détentrices d'un diplôme du niveau Secondaire II et, plus particulièrement, aux personnes possédant un CFC. Ces filières de formation font l'objet d'une procédure de reconnaissance par la Confédération ainsi que d'une surveillance cantonale par l'OFPC. Les titres ES sont finalement protégés par une ordonnance fédérale.

Les chiffres⁸ présentés montrent une stabilisation des effectifs (961 personnes) par rapport à l'année 2015. Le nombre de personnes diplômées augmente à nouveau depuis 2013 (+18%), malgré la centralisation régionale de la filière en économie bancaire.

EFFECTIFS ES PAR DOMAINE (ANNÉE SCOLAIRE 2015-2016)



⁸ Les données quantitatives relatives aux établissements publics sont fournies par le Service de la recherche en éducation.

⁹ Dont 81 personnes en études postdiplômes.

PERSONNES DIPLOMÉES ES PAR FILIÈRE DE 2012 À 2016

Santé et social	2012	2013	2014	2015	2016
Éducateur-trice de l'enfance ES	68	41	43	67	74
Hygiéniste dentaire ES	20	15	17	14	15
Ambulancier-ière ES	17	17	15	15	17
Podologue ES	18	12	10	16	11
Technicien-ne en analyses biomédicales ES	12	12	6	14	7
Total	135	97	91	126	124

Santé et social (Études postdiplômes, EPD)	2012	2013	2014	2015	2016
EPD expert-e soins intensifs adulte	19	15	23	10	14
EPD expert-e soins urgence	–	6	16	8	12
EPD expert-e soins anesthésie	4	7	3	4	4
EPD expert-e soins intensifs enfant et néonatalogie	5	5	–	9	–
Total	28	33	42	31	30

Hôtellerie et restauration	2012	2013	2014	2015	2016
Restaurateur-trice hôtelier-ère ES	67	62	50	85	76

Bâtiment et construction	2012	2013	2014	2015	2016
Technicien-ne ES en génie civil et bâtiment	7	–	6	2	8
Technicien-ne ES en génie thermique et climatique	–	5	3	–	4
Technicien-ne ES en bâtiment option bois	15	–	11	–	8
Total	22	5	20	2	22

Technique et commerce	2012	2013	2014	2015	2016
Informaticien-ne de gestion ES	22	23	29	21	27
Technicien-ne ES en microtechnique	13	11	11	15	7
Technicien-ne ES en informatique	8	7	10	3	4
Technicien-ne ES en électronique	10	6	9	6	9
Technicien ES en génie mécanique	6	–	–	–	–
Total	59	47	59	45	47

Économie bancaire	2012	2013	2014	2015	2016
Économiste bancaire ES	10	10	13	–	–

TOTAL DIPLOMÉS ES	2012	2013	2014	2015	2016
	321	254	275	289	299

EXAMENS PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS, PLUS DE TITRES EN 2016



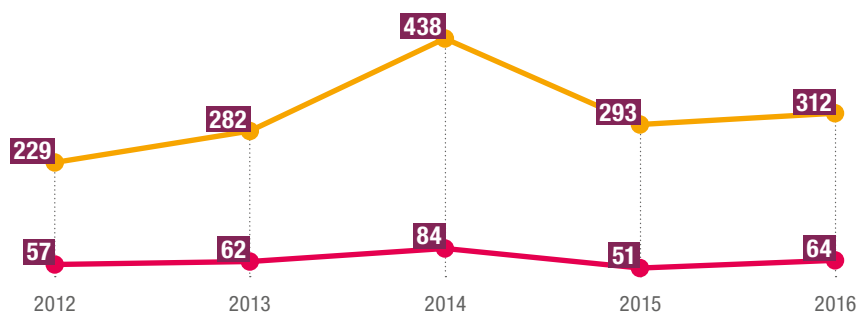
Le nombre de brevets (312) et de maîtrises (64) obtenus par de jeunes professionnel-le-s genevois-e-s est en progression par rapport à l'année 2015, et se situe dans la moyenne des titres délivrés ces cinq dernières années.

Chiffre clé

312

brevets délivrés

NOMBRE DE BREVETS ET MAÎTRISES DÉLIVRÉS PAR PÔLE DE FORMATION



Total des maîtrises ■ Total des brevets ■

Brevets	2012	2013	2014	2015	2016
Arts appliqués	0	4	4	4	1
Commerce	106	126	208	159	175
Construction	20	20	40	22	20
Nature et environnement	2	5	3	7	9
Santé et social	86	106	135	62	71
Services et hôtellerie/restauration	2	1	8	5	4
Technique	13	20	40	34	32

Maîtrises	2012	2013	2014	2015	2016
Arts appliqués	0	1	1	0	0
Commerce	40	48	72	39	49
Construction	1	4	5	4	10
Nature et environnement	0	0	0	4	0
Santé et social	4	4	5	1	1
Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	1	0
Technique	12	5	1	2	4

**Formation
continue**

QUALIFICATION DES ADULTES: UNE DEMANDE TOUJOURS TRÈS FORTE



2016 aura été marquée par l'entrée en vigueur de la Loi fédérale sur la formation continue qui positionne désormais la qualification professionnelle des adultes comme une priorité nationale face aux difficultés de recrutement de personnels qualifiés.

Chiffre clé

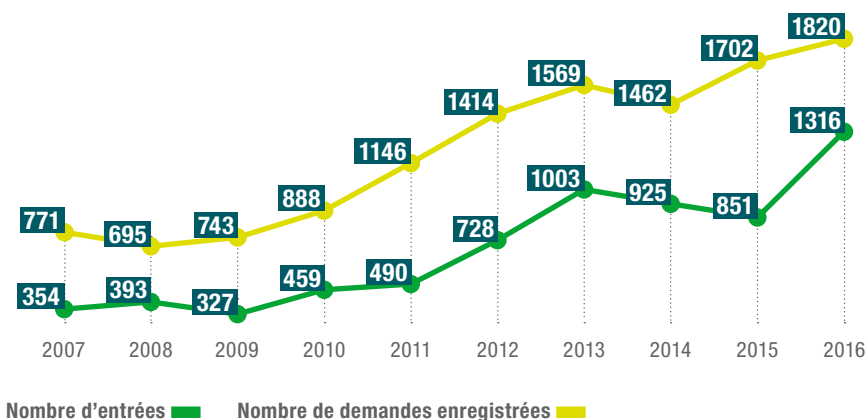
655

AFP et CFC délivrés
en 2016

Au niveau cantonal, la mobilisation de tous les acteurs pour soutenir la qualification des adultes a été forte et s'est concrétisée par la mise en place d'une task force interinstitutionnelle et par le vote d'un budget 2017 conforme aux besoins. En effet, et pour la 6^e année consécutive, la demande en matière de qualification des adultes a fortement augmenté. En 2016, le dispositif Qualifications+ a ainsi enregistré 1820 nouvelles demandes d'admission, soit une augmentation de 7% par rapport à 2015. Depuis 2010, le nombre d'adultes en formation a été multiplié par quatre et les premiers chiffres 2017 montrent que cette tendance va se poursuivre.

655 diplômes ont été délivrés (AFP et CFC) en 2016 répartis dans 108 métiers, ce qui porte à 3784 le nombre de diplômes attribués en 10 ans.

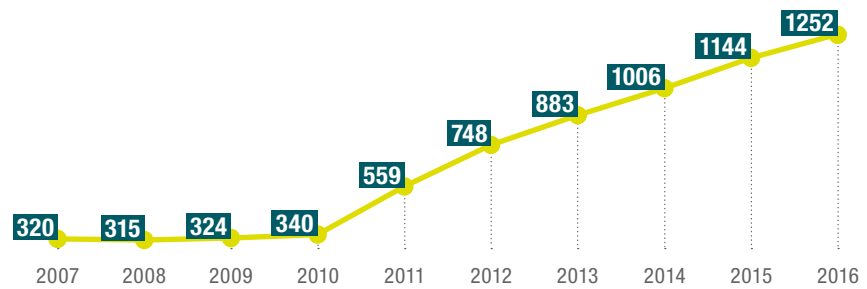
UNE DEMANDE DE QUALIFICATION EN CONSTANTE AUGMENTATION



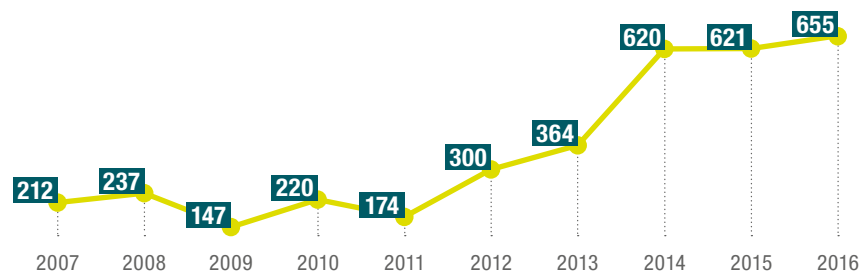
UN PUBLIC PLUTÔT FÉMININ



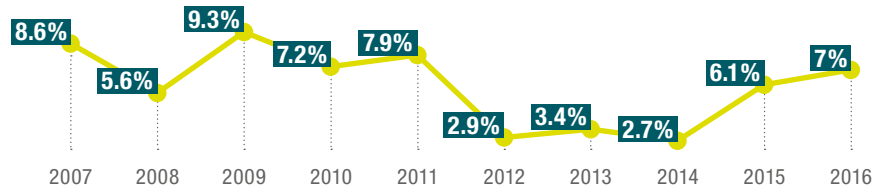
LA CROISSANCE DU NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION SE POURSUIT



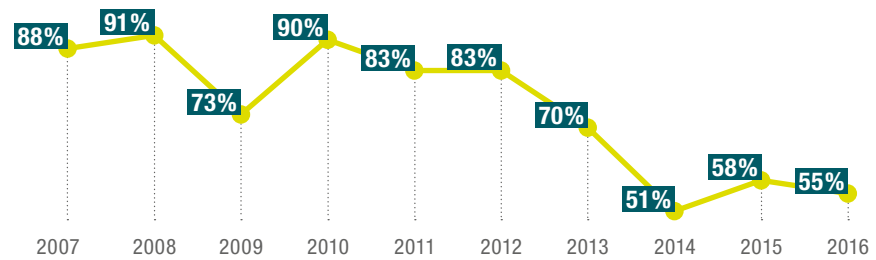
655 AFP ET CFC DÉLIVRÉS À DES ADULTES EN 2016



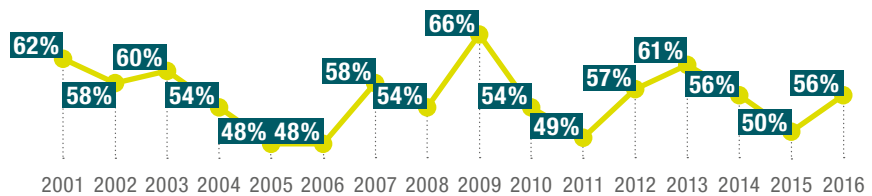
MAINTIEN D'UN FAIBLE TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS



PROPORTION DU NOMBRE DE CFC/AFP POUR ADULTES OBTENUS PAR VALIDATION DES ACQUIS¹

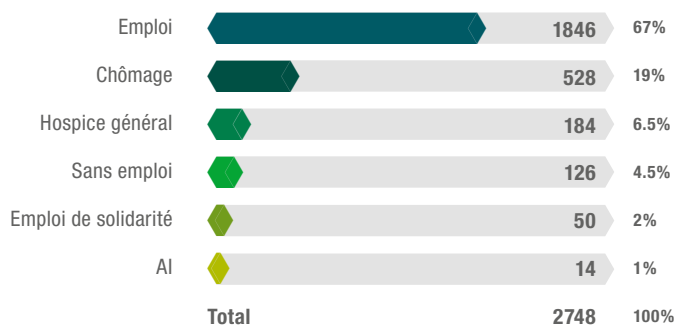


PROPORTION DES PERSONNES NON-QUALIFIÉES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF

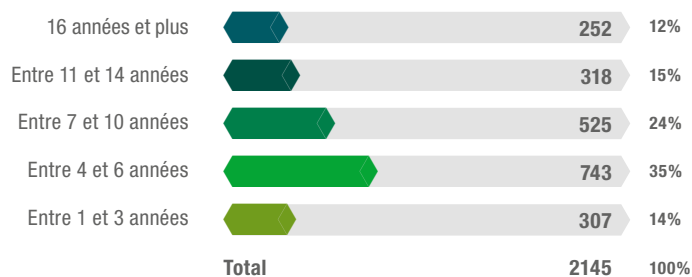


¹ Le nombre de diplômes délivrés par la validation des acquis est en augmentation en valeur absolue (359 diplômes délivrés, soit 12% de plus qu'en 2015). Ceci ne représente, en valeur relative, que 55% des diplômes délivrés, en raison de la mise en place de nouvelles voies de qualification (formation modulaire et formation en groupe).

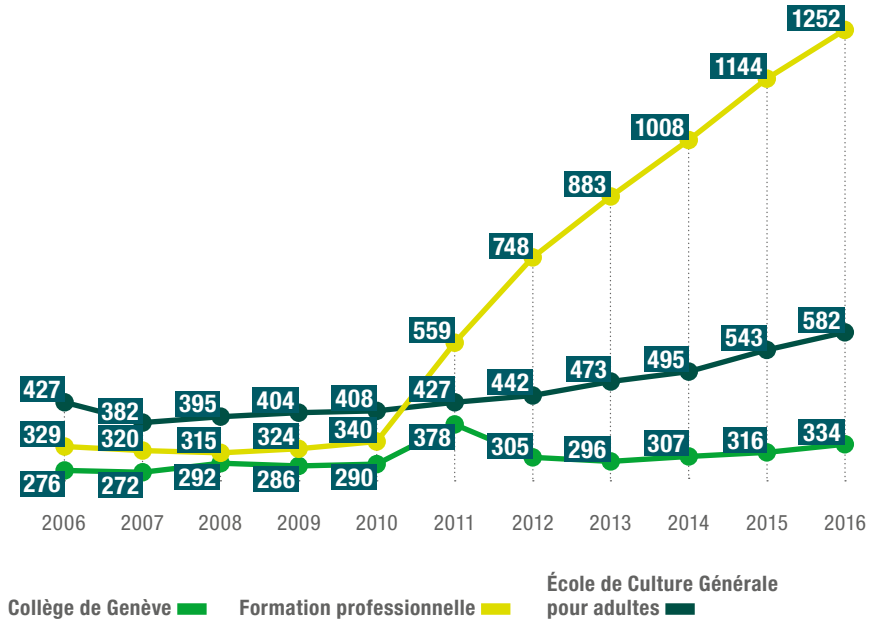
SITUATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES



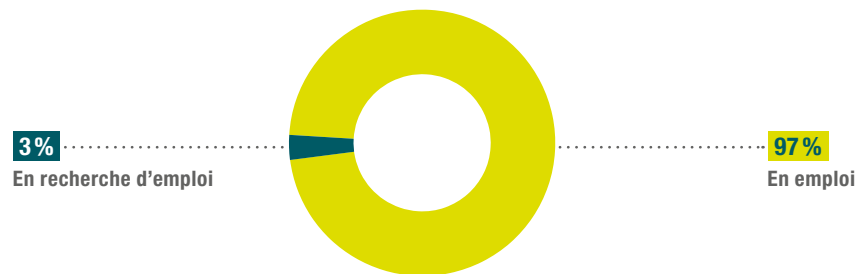
ANNÉES D'EXPÉRIENCE DES ADULTES



LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE, UN CHOIX PRIVILÉGIÉ PAR LES ADULTES



SITUATION DES PERSONNES 18 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME



Source: SRED

7764 CHÈQUES ONT ÉTÉ DÉLIVRÉS



En 2016, près de 12 000 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées, comme en 2015.

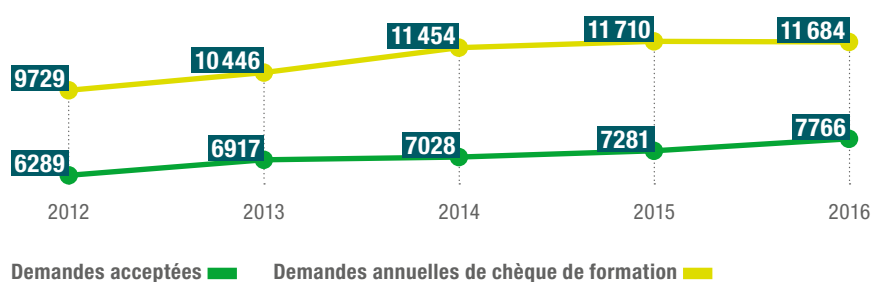
7766 chèques ont été octroyés, soit un taux de croissance annuel de 6,6%, correspondant à un montant engagé de 6 028 645 francs (+5.81%).

Chiffre clé

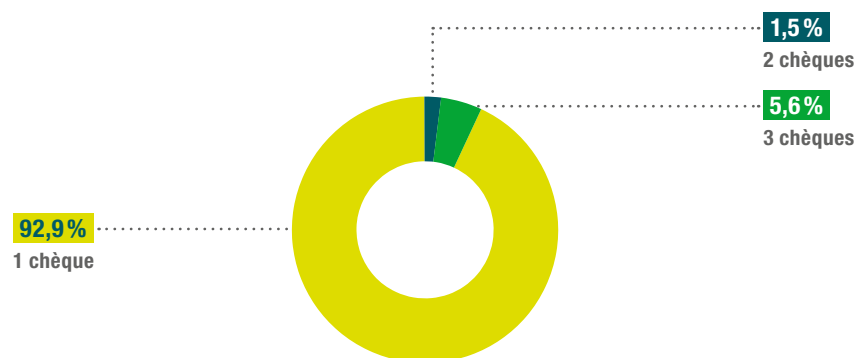
7766

chèques octroyés

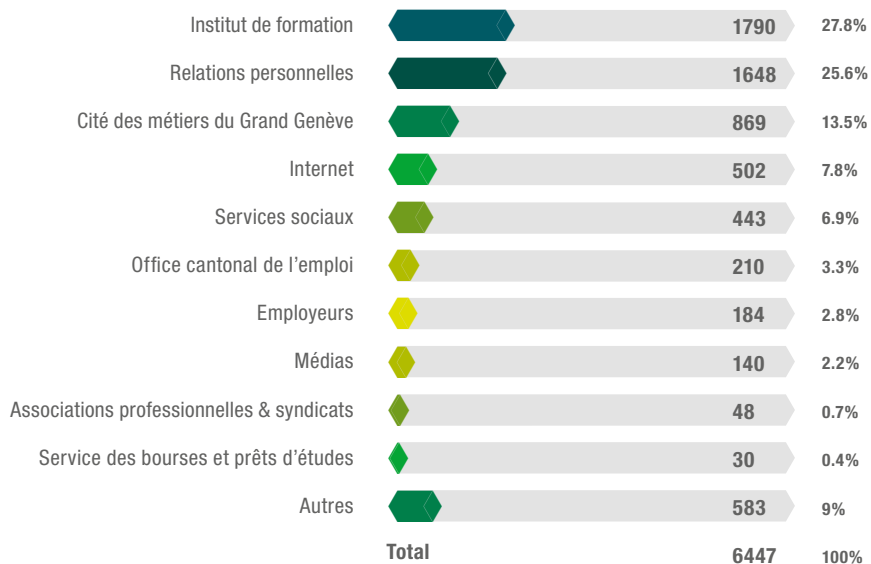
CHÈQUES ANNUELS TRAITÉS ET DÉLIVRÉS



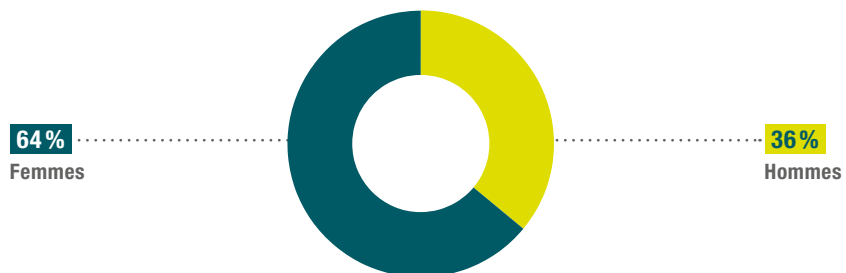
NOMBRE DE CHÈQUES REÇUS PAR PERSONNE EN 2016



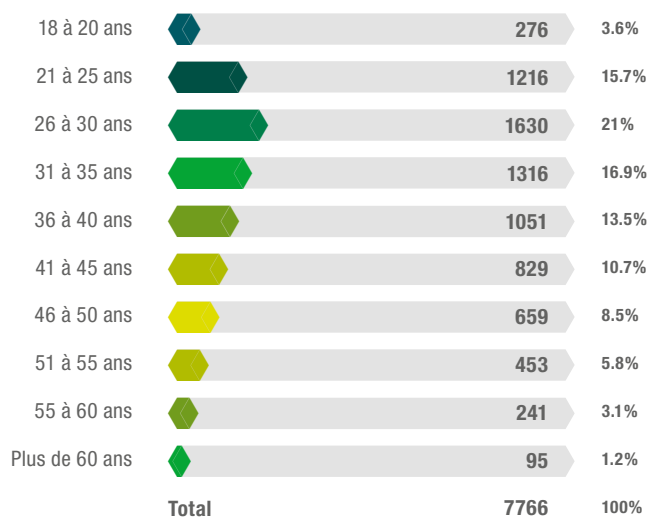
SOURCES D'INFORMATION SUR LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION



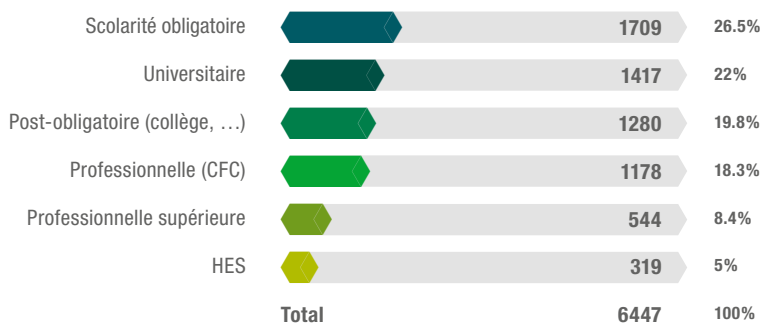
UNE MAJORITÉ DE FEMMES BÉNÉFICIAIRES



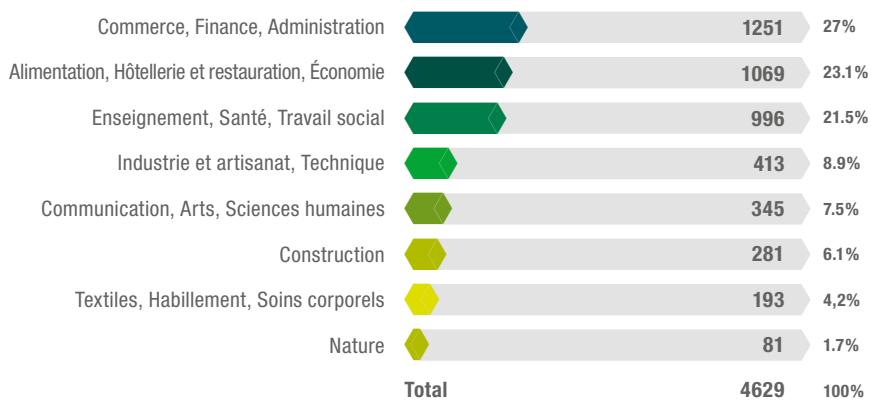
RÉPARTITION DU PUBLIC PAR ÂGE



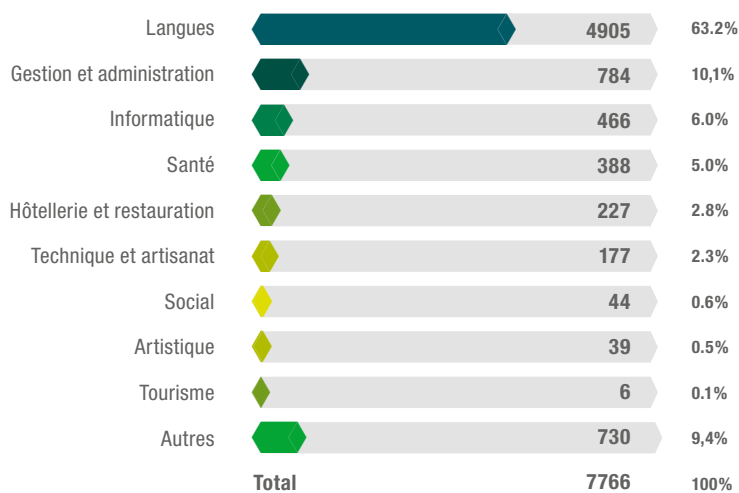
RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES PAR NIVEAU DE FORMATION



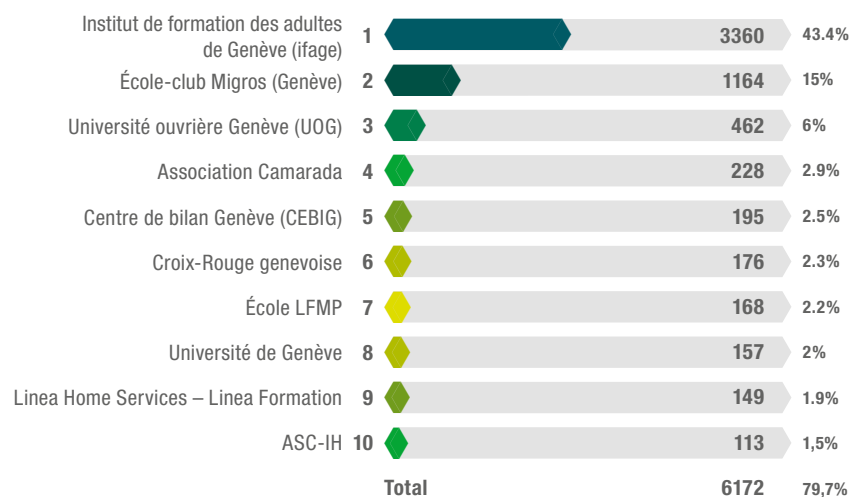
RÉPARTITION DES DEMANDES PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR DOMAINE DE FORMATION



RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR LES DIX PRINCIPALES INSTITUTIONS EN 2016



DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE CHÈQUE



OBJECTIF ATTEINT²

Indice de satisfaction des adultes ayant suivi une formation dans le cadre du chèque



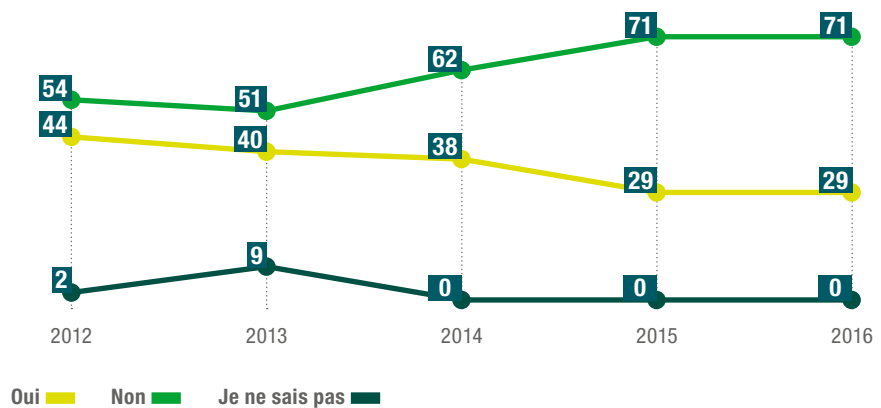
UNE FORMATION BIEN ADAPTÉE AUX BESOINS²

Pourcentage de bénéficiaires ayant suivi une formation adaptée ou parfaitement adaptée



FORTE INCITATION À SUIVRE UNE FORMATION

Si le CAF n'avait pas financé vos cours, les auriez-vous suivis?



² Chiffres disponibles suite à une analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) réalisée sur 481 questionnaires de satisfaction.

TITRES D'INSTITUTIONS DE FORMATION PRIVÉES RECONNUS PAR LE DIP



Le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP) a mis en place une procédure pour reconnaître des titres délivrés par une association professionnelle, une institution d'utilité publique ou un organisme de formation privé.

Chiffre clé

3700

titres délivrés
depuis 1998

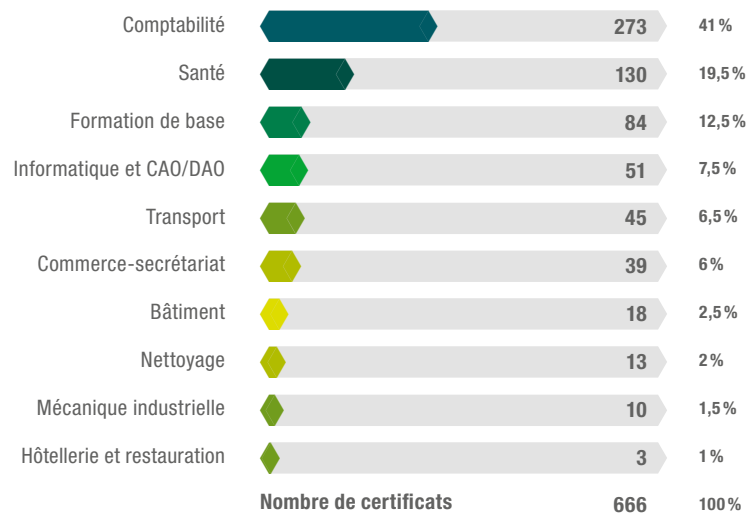
Le DIP reconnaît la validité de titres consécutifs à des perfectionnements professionnels ou à des formations continues. Il valide ainsi leur utilité professionnelle, leur cohérence pédagogique et les qualifications des formateurs appelés à dispenser ces formations.

En 2016, treize institutions ont assuré 26 formations et délivré 666 certificats.

RÉPARTITION DES CERTIFICATS DÉLIVRÉS PAR 13 INSTITUTIONS DE FORMATION

Institutions impliquées	Diplômes délivrés	Nb de certificats délivrés en 2016
Académie de langues et de commerce G. & S. Roesner	Études du commerce	12
Academy Info-CAD	Conception assistée par ordinateur (CAO)	3
	Gestionnaire de projet	8
	Simulation d'images 3D	4
Cadschool	Conception assistée par ordinateur (CAO)	21
	Publication assistée par ordinateur (PAO)	8
	CAO en image de synthèse	1
	Certificat de formation continue en postproduction	6
Collectif des 9	Certificat en formation de base CLE	61
	Certificat en formation de base TIC	16
	Certificat en formation de base Math de Base	7
Croix-Rouge genevoise	Certificat de formation continue d'auxiliaire de santé	130
Ecole-club Migros	Certificat de formation continue de comptable	29
	Diplôme de formation continue de comptable spécialisé-e	7
	Certificat de formation continue d'aide-comptable	38
Ecole Genevoise de la Propreté	Agent de propreté	13
École hôtelière de Genève (EHG)	Restauration et service hospitalier	3
Fondation pour la formation des adultes (ifage)	Chef-fe de chantier électricien-ne	18
	Programmeur-euse régleur-euse sur machines CNC	10
	Diplôme de formation continue d'aide-comptable	60
FuturProPlus Genève	Diplôme de formation continue en secrétariat et gestion administrative	27
GVA Ressources Sàrl	Certificat de formation continue d'aide-comptable	22
INGESCO SA	Certificat de formation continue d'aide-comptable	66
	Certificat de formation continue gestionnaire des salaires	51
Transports publics genevois (TPG)	Conducteur-trice en transports publics	45
Total		666

RÉPARTITION DES CERTIFICATS PAR SECTEUR



Orientation scolaire et professionnelle

DÉMARRAGE DU PROJET PILOTE GO-APPRENTISSAGE



En février 2016, le projet pilote GO-Apprentissage a vu le jour dans quatre établissements du cycle d'orientation. Ce projet mis en place avec le soutien de la Confédération consiste, par l'intermédiaire de l'engagement de conseillers en placement, à accompagner dans leurs démarches les élèves de 11^e à la recherche d'une place d'apprentissage. L'objectif est d'augmenter la proportion d'élèves qui passent directement du cycle d'orientation à la formation professionnelle duale. Dans les quatre établissements concernés, un taux moyen de 6% a été atteint, alors que le taux global est de 3%.

Chiffre clé

6%

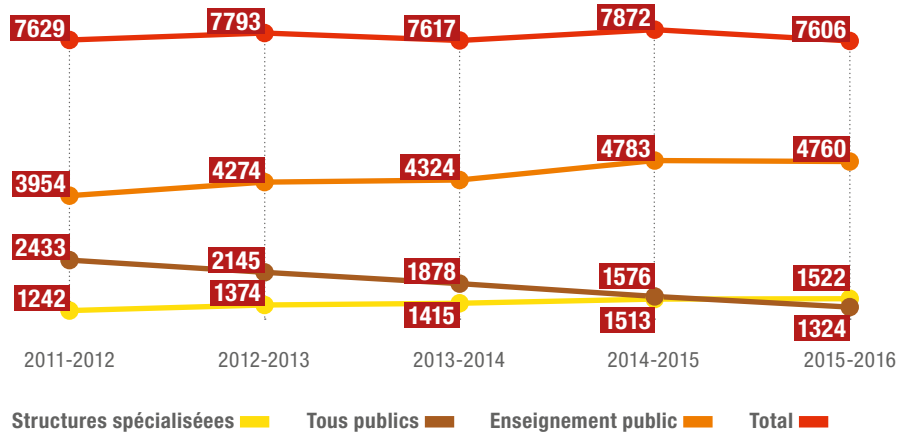
des élèves ont
signé un contrat
d'apprentissage dans
les établissements
concernés par
GO-Apprentissage

Le nombre de personnes reçues dans le cadre d'une consultation d'école (enseignement public du secondaire I, II et du tertiaire) se stabilise en 2016, alors qu'il avait augmenté ces cinq dernières années. Il représente 63% de l'ensemble des consultations. En revanche, la diminution régulière de la consultation tout public se poursuit cette année encore. Elle atteint actuellement 17% des consultations globales, contre 33% il y a 5 ans.

Si l'on observe un léger fléchissement de la consultation pour les élèves du cycle d'orientation, celle du collège poursuit sa progression. Le nombre de collégiens reçus en entretiens individuels a, en effet, plus que doublé en cinq ans. La plupart d'entre eux ont consulté en première ou deuxième année pour envisager des alternatives à la poursuite de leur maturité gymnasiale. Cette progression est, notamment, le résultat de l'implantation de la consultation au sein même de la majorité des établissements.

Enfin, en raison de l'élargissement du mandat de prestations aux jeunes de l'Hospice général, on peut relever l'augmentation des jeunes en rupture de formation qui consultent à Evascol (+22%). Ce projet-pilote permet d'analyser la capacité d'apprentissage des 15-25 ans en fonction de leur niveau scolaire et de leurs aptitudes cognitives.

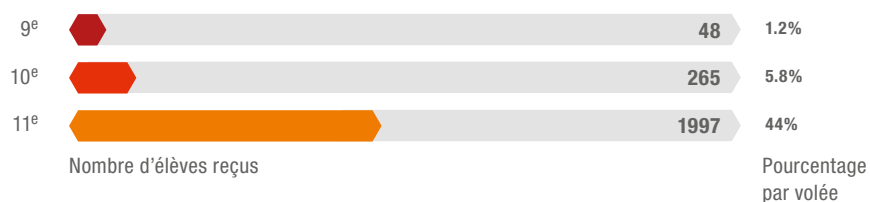
PERSONNES REÇUES PAR TYPE DE STRUCTURE



CONSULTATIONS PAR ÉTABLISSEMENT

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total élèves reçus	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séance par élève
École de formation professionnelle	18	11	29	74	33	3.7
Cycle d'orientation	1170	1129	2299	4558	725	2.3
Centre de la transition professionnelle	208	107	315	805	157	3.1
Accueil du postobligatoire	15	26	41	93	0	2.3
Établissement Lullin	16	7	23	101	8	4.7
Centre de formation professionnelle commerce	137	118	255	444	79	2.0
École de culture générale	325	573	898	1 892	345	2.5
Collège	327	447	774	1526	285	2.3
Université	48	78	126	274	42	2.5
Total	2264	2496	4760	9767	1674	-

POURCENTAGE DES ÉLÈVES DU CO QUI CONSULTENT



CLASSES DE 11^e DU CO AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PRÉSENTATION DU SYSTÈME SCOLAIRE PAR UN-E PSYCHOLOGUE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION



GO-APPRENTISSAGE

Activités relatives aux élèves	
Nombre d'élèves suivis	140
Nombre d'entretiens	931
Nombre de stages organisés	99
Nombre d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage, relativement au nombre d'élèves de 11 ^e	52 (6%)

FRÉQUENTATION DES LIEUX « TOUT PUBLIC »

Structures	Hommes	Femmes	Total personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	282	443	725	1488	240	2.4
Meyrin	112	190	302	699	112	2.7
Onex	119	178	297	633	94	2.4
Total	513	811	1324	2820	446	-

FRÉQUENTATION DES STRUCTURES SPÉCIALISÉES

Structures	Hommes	Femmes	Nombre de personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances ¹ par personne
Tremplin-Jeunes	350	283	633	2322	621	4.6
Pro-Apprenti-e-s	207	128	335	1079	99	3.5
Evascol	231	156	387	829	1083	4.9
Femme et Emploi	0	162	162	407	39	2.8
Projet-Emploi	3	2	5	11	2	2.6
Total	791	731	1522	4648	1844	-

TREMPLIN-JEUNES: PLUS DE GARÇONS QUE DE FILLES

Jeunes reçus		2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Âge	Jusqu'à 18 ans	28,4%	27,7%	26,0%	25,6%	23,5%
	19 à 29 ans	71,6%	72,3%	74,0%	74,4%	76,5%
Sexe	Hommes	55,4%	56,4%	56,8%	59,7%	55,3%
	Femmes	44,6%	43,6%	43,2%	40,3%	44,7%
Total		507	686	702	673	633

1 Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques.

L'ORIENTATION: UNE DÉMARCHE CIBLÉE



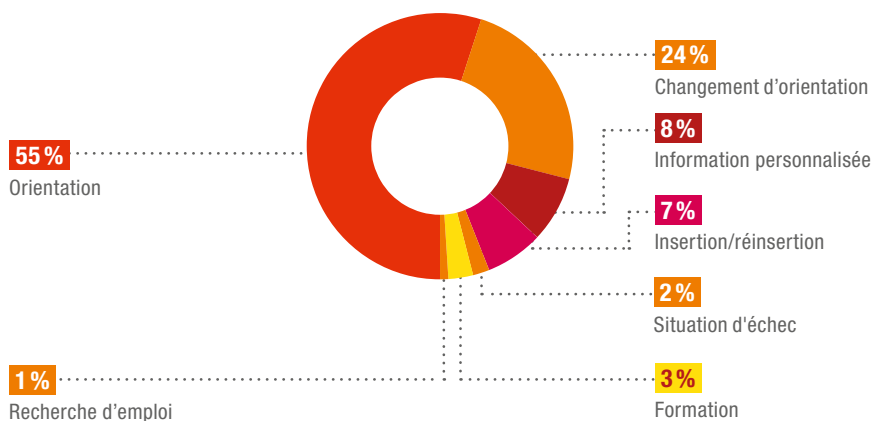
Quatre personnes sur cinq consultent le service pour des questions d'orientation. La demande d'information personnalisée concerne 8% des personnes. Pour 4 personnes sur 10, la consultation se limite à un entretien.

Chiffre clé

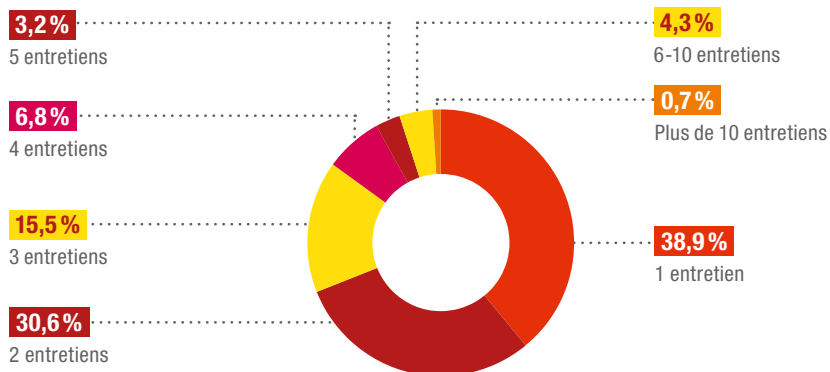
79%

des personnes consultent pour des questions d'orientation ou de réorientation

UN PUBLIC EN QUÊTE D'UN CHOIX D'ÉTUDES OU DE FORMATION



UN NOMBRE D'ENTRETIENS VARIABLE SELON LES PERSONNES



L'EFFICACITÉ DE LA CONSULTATION DEMONTRÉE



Une enquête de satisfaction, menée de façon complètement anonyme, réalisée avant et après la consultation, met en évidence un effet particulièrement marqué de cette dernière au niveau des informations nécessaires pour faire un choix, de la capacité à faire ce choix, et de la connaissance des perspectives professionnelles et des moyens qu'il est nécessaire de déployer pour le mettre en œuvre.

Chiffre clé

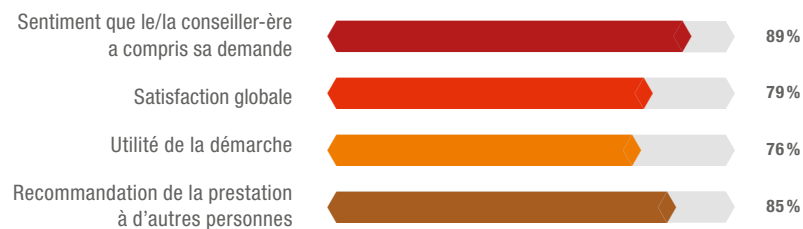
4

personnes sur cinq satisfaites

DES EFFETS DIFFÉRENCIÉS SELON LES CRITÈRES RETENUS²

Dimensions	Effet
J'ai les informations nécessaires pour faire mon/mes choix de métier ou de formation	très fort
Je connais mes perspectives professionnelles	fort
Je vois clairement quelles sont les étapes que je vais aborder	fort
Je sais comment m'y prendre pour aller de l'avant	moyen
J'ai fait mon choix de métier ou de formation	moyen
Je suis sûr-e de mes choix	moyen
Je sais de quoi je dois tenir compte pour faire mon/mes choix de formation	moyen
Je sais trouver seul-e des solutions à ma situation	moyen
J'ai le sentiment de maîtriser ma situation personnelle	moyen
Je vois quels sont les obstacles ou difficultés que je risque de rencontrer	moyen
J'ai confiance en moi	moyen
Je connais bien mes points forts	faible
Je connais bien mes points faibles	faible
J'ai une bonne image de moi	faible
Je sais définir mes priorités	faible
Je connais bien mes intérêts	faible
Actuellement, je me sens bien dans ma peau	faible

SATISFACTION RETIRÉE DE LA DÉMARCHE D'ORIENTATION



² Tous ces effets sont statistiquement significatifs.

Information scolaire et professionnelle

UNE LARGE PALETTE D'ACTIVITÉS POUR UNE INFORMATION CIBLÉE ET EFFICACE



Chiffre clé

Près de

2500

participants aux
Zooms Métiers et
Entreprises

Pour faire découvrir à différents publics (jeunes, parents, enseignants-e-s, etc.) la richesse et la diversité du monde professionnel, le Service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) offre une large palette d'activités. Des événements comme les Zooms Métiers permettent de découvrir un domaine d'activité au contact de professionnel-le-s et de jeunes en formation et les Zooms Entreprises offrent un recrutement en direct aux candidat-e-s à l'apprentissage. Le SISP organise également des ateliers ainsi que des visites d'entreprises et de la Cité des métiers (CdM).

L'information au grand public s'est aussi fortement développée à travers les réseaux sociaux et les sites web et webmobile de la Cité des métiers. La promotion et la valorisation des filières de formation passent également par une communication via les médias traditionnels, grâce notamment à une fructueuse collaboration établie avec la Tribune de Genève.

Enfin, l'expertise du SISP a été sollicitée pour la création d'un Espace d'information et de conseil sur les métiers de la santé et du social.

ZOOMS MÉTIERS & ENTREPRISES

- ◆ 21 Zooms Métiers et 15 Zooms Entreprises
- ◆ 2500 participants – jeunes, adultes, parents, enseignant-e-s
- ◆ 235 intervenants – professionnels, enseignant-e-s, étudiant-e-s et apprenti-e-s
- ◆ 150 métiers et formations présentés
- ◆ Provenance du public: élèves du CO (66%) et du postobligatoire, adultes, parents, enseignant-e-s

ACTIVITÉS RÉDACTIONNELLES

- ◆ Rédaction de 68 articles dans le cahier Emploi et de 16 articles dans le cahier Formation de la Tribune de Genève
 - ◆ Rédaction de 35 articles dans la FAO
-

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

Site web Cité des métiers

- ◆ 204 789 visites
- ◆ 617 026 pages consultées
- ◆ Taux de fidélisation des visiteurs: 50%

Webmobile

- ◆ Plus de 50 000 visites
- ◆ 355 908 pages consultées
- ◆ Taux de fidélisation des visiteurs: 38%

Facebook

- ◆ Nombre d'abonnés: 1168
- ◆ Nombre moyen de vues par publication: 890

Répartition par genre et par classes d'âge

	13-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 et +	Total
% Femmes	0,5%	8%	22%	17%	10%	5%	1%	64,5%
% Hommes	0,6%	7%	12%	8%	5%	2%	0,9%	35,5%
Total	1,1%	15%	34%	25%	15%	7%	1,9%	100%

Twitter

- ◆ Plus de 1000 tweets émis
- ◆ Nombre moyen de vues par publication: 10 400
- ◆ En moyenne, 1152 consultations mensuelles de notre profil

BOÎTES AUX LETTRES ÉLECTRONIQUES

Le SISP assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées par mail, via deux boîtes aux lettres (BAL) distinctes: ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch. Le traitement des messages par les collaborateurs du SISP signifie soit une réponse détaillée et personnalisée aux demandeurs (926 réponses de ce type en 2016), soit un transfert vers d'autres services compétents, soit une mise au panier lorsque le message est inapproprié. Cette prestation est en évolution constante.

Nombre de messages reçus et traités par année¹

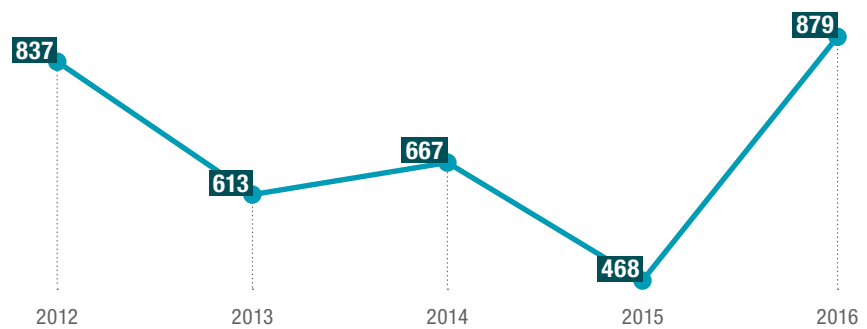
	2013	2014	2015	2016
Nb messages/an	1644	2184	2244	2860
Nb messages/moy. mois	137	182	187	235

¹ pour les deux boîtes aux lettres confondues

VISITES DE CLASSES

Le SISP planifie, organise et anime les visites de classes et de groupes à la Cité des métiers (CdM). Initialement, cette prestation était surtout destinée aux classes du Cycle d'orientation (CO) (essentiellement de 11^e année). Celles-ci viennent encore régulièrement visiter la CdM, mais la prestation intéresse de plus en plus de groupes d'adultes (CEBIG, OSEO, EPI, Réalise, etc.). En 2016, 77 visites ont réuni 879 visiteurs.

NOMBRE DE VISITEURS À LA CITÉ DES MÉTIERS



GESTION DOCUMENTAIRE

Avec l'évolution des plateformes d'information en ligne, le prêt de documents papier tend à diminuer, mais continue néanmoins de rencontrer un certain intérêt. Ainsi, 691 documents ont été prêtés en 2016, essentiellement des dossiers et fiches métiers édités par le CSFO et mis à la disposition du public de la CdM.

PRESTATIONS D'AIDE AUX JEUNES EN PHASE D'ORIENTATION (PLANIFICATION, ORGANISATION, ANIMATION)

Ateliers de préparation au stage*

Nombre d'ateliers: 36

Nombre d'élèves pris en charge: 420

**Informations générales pour les élèves de l'ACPO (Accueil du postobligatoire) et du CTP (Centre de la transition professionnelle) devant effectuer des stages durant leur cursus de formation.*

Ateliers Décrocher Un Stage (DUS)*

Nombre d'ateliers: 13

Nombre d'élèves: 56

Provenance des élèves: CO (23), CTP (33)

**Mises en situation permettant l'acquisition du savoir-faire nécessaire à l'obtention de stages.*

Stages d'immersion (3 à 5 jours)*

Nombre de stages organisés: 153

Provenance des élèves: ACPO

**Démarches auprès d'entreprises partenaires afin de planifier et coordonner les stages prévus dans le cadre du cursus scolaire.*

Visites d'entreprises (Journée des métiers)*

Nombre de visites: 19

Nombre d'élèves: 380

Provenance des élèves: CO (9^e année)

**Démarches auprès d'entreprises partenaires pour accueillir les élèves n'ayant pu organiser la Journée des métiers par leurs propres moyens.*

Bourses et prêts d'études

3549 PERSONNES EN FORMATION BÉNÉFICIAIRE D'UNE AIDE FINANCIÈRE

Chiffre clé



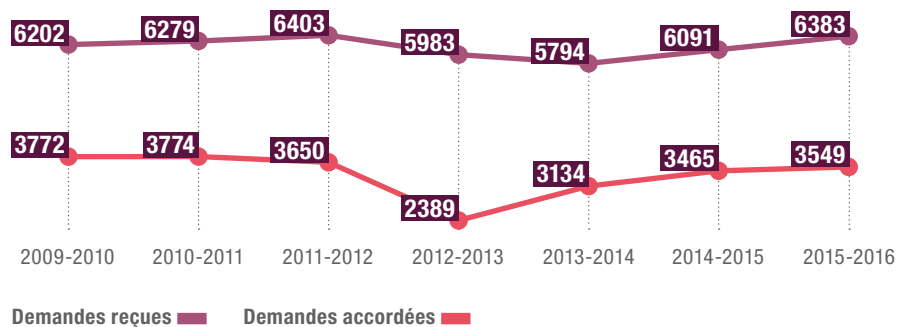
la bourse moyenne est de

8679 F

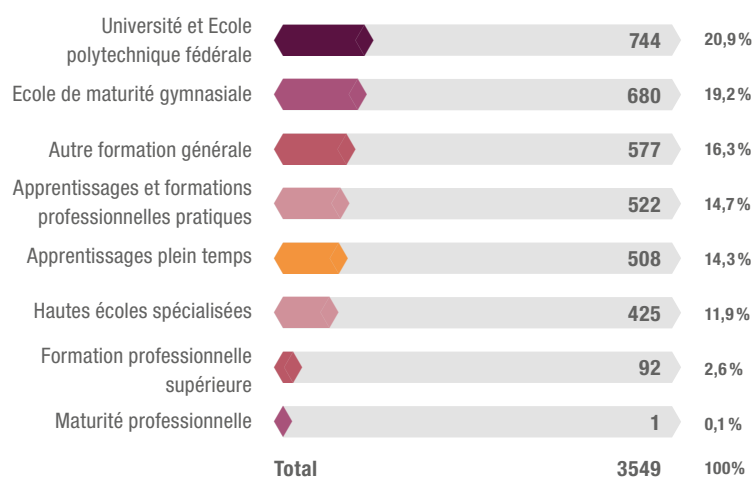
Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les bourses et prêts d'études en juin 2012, le nombre de bénéficiaires est en augmentation et atteint un nouveau record durant l'année scolaire 2015/2016.

Avec une dépense totale qui dépasse, pour la première fois, les 30 000 000 F en 2016, cette prestation apporte un soutien important aux personnes en formation leur permettant de favoriser la réussite de leurs études.

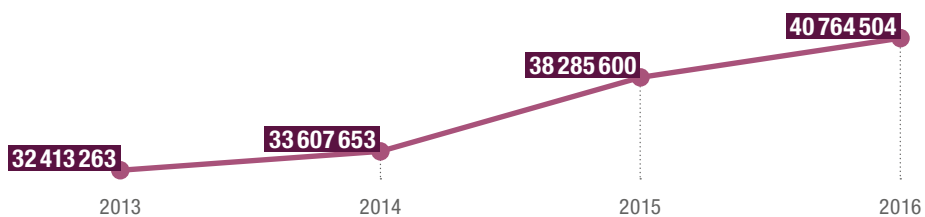
NOMBRE DE DEMANDES REÇUES ET ACCORDÉES EN 2016



BOURSES PAR NIVEAU DE FORMATION



AIDES FINANCIÈRES VERSÉES



Prestations	2013	2014	2015	2016
Bourses d'études	24 795 674	27 121 978	29 175 623	30 802 187
Soutien scolaire	1 545 465	610 970	642 391	778 274
Remboursement de taxes pour perfectionnement professionnel	434 069	94 953	15 060	7 850
Prêts convertis en bourses	351 654	568 360	2 746 459	2 884 235
Remboursement de taxes d'études	12 120	0	0	0
Participation aux frais d'écolage pour les écoles artistiques accréditées	860 138	547 436	878 462	954 817
Chèques annuels de formation	4 414 143	4 663 956	4 827 605	5 337 141

CAP Formations

VENIR EN AIDE AUX JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION



Le dispositif interinstitutionnel CAP Formations réunit l'Office cantonal de l'emploi, l'Hospice général et l'OFPC autour d'un même objectif: le soutien aux jeunes en rupture.

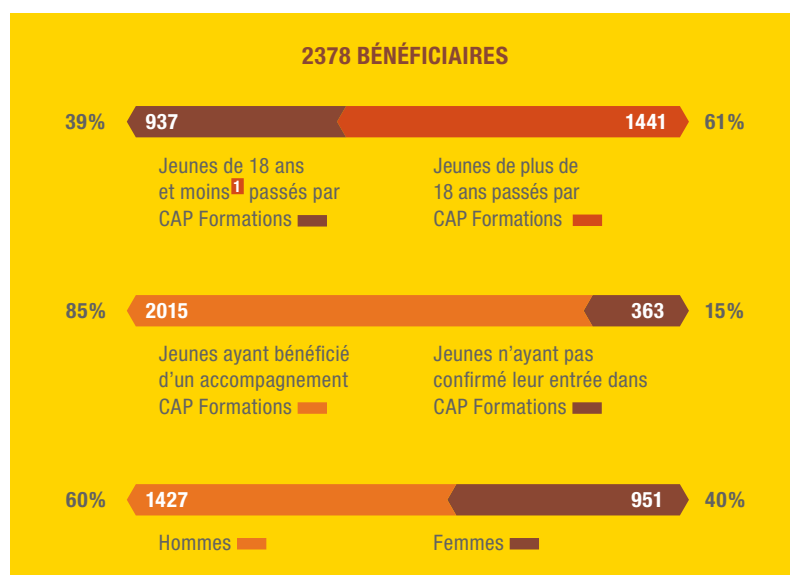
Chiffre clé

2015

jeunes accompagnés
en 2015-2016

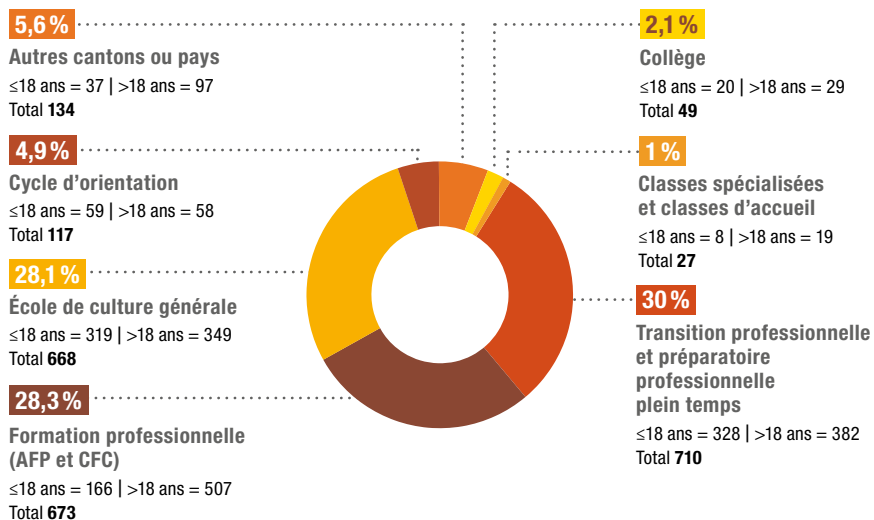
Sa mission première est d'aider les jeunes en rupture de formation à rejoindre, dans les plus brefs délais, le système de formation professionnelle.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

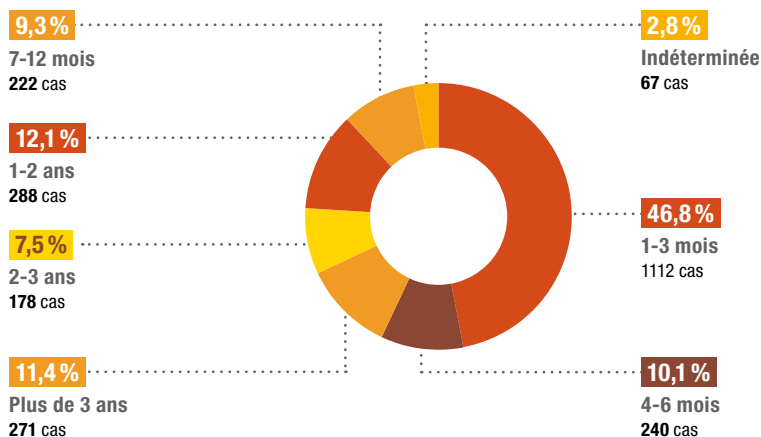


¹ L'âge est calculé à partir du 1^{er} juillet 2015.

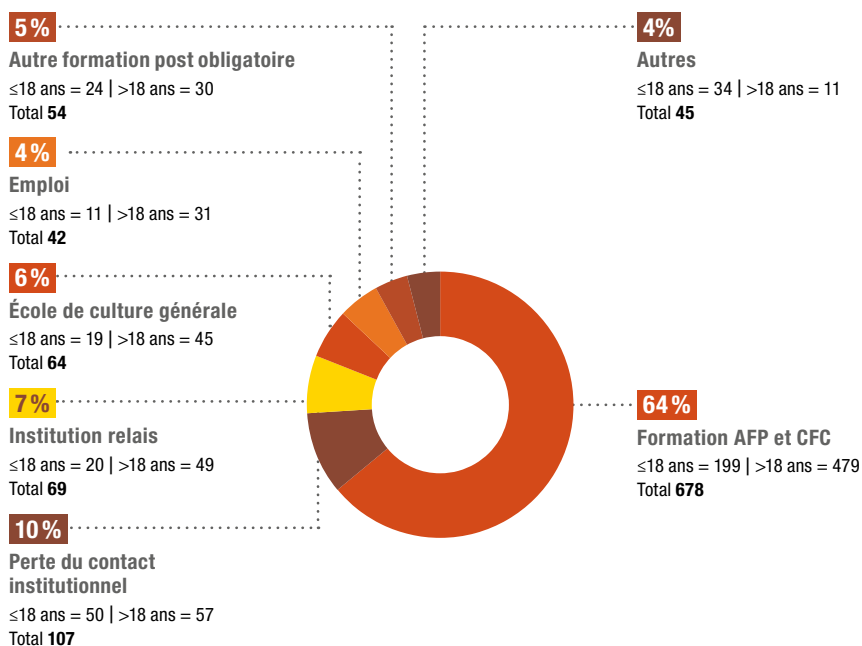
PROVENANCE SCOLAIRE DES BÉNÉFICIAIRES



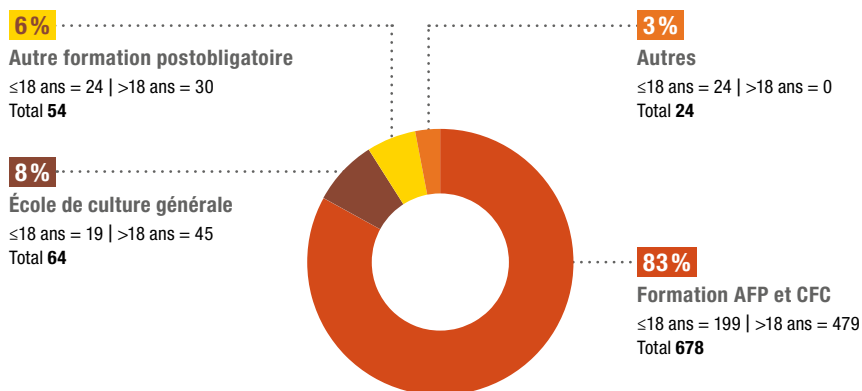
DURÉE DE LA RUPTURE AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF



DEVENIR DES JEUNES À LA SORTIE DU DISPOSITIF



REPRISE DE FORMATION SELON L'ÂGE



DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT SELON L'ÂGE DES CANDIDATS AYANT REPRIS UNE FORMATION

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Les mineurs ayant repris une formation	10.3 mois
Les majeurs ayant repris une formation	12.5 mois

Cité des métiers du Grand Genève

DES PRESTATIONS CIBLÉES ET ADAPTÉES



En 2016, 26 049 personnes ont bénéficié des prestations du site principal de la Cité des métiers du Grand Genève situé à Plainpalais. Cette légère baisse de la fréquentation par rapport à 2015 s'explique par la fermeture pour rénovation durant deux semaines en août, ainsi que par un changement des horaires d'ouverture depuis septembre 2016 (fermeture le lundi matin).

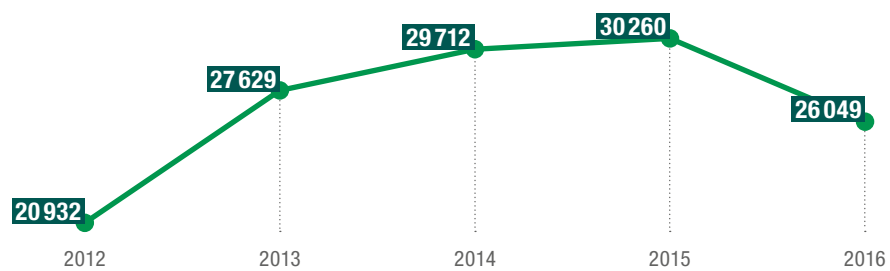
Chiffre clé

33 264

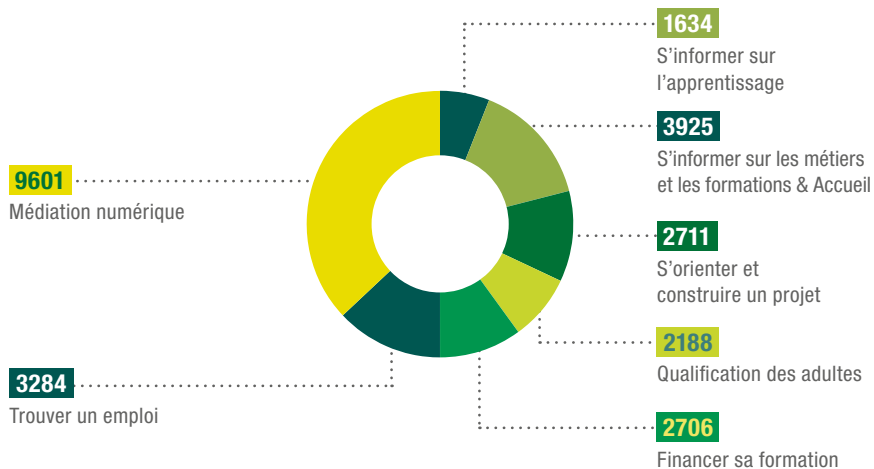
personnes ont fréquenté la Cité des métiers et ses centres associés

Les espaces les plus fréquentés restent ceux qui ont trait à la médiation numérique (9 001 personnes). Suivent, dans l'ordre, les guichets dédiés à l'information sur les métiers, la recherche d'un emploi, et au financement de la formation. L'espace dédié à la recherche d'emploi est tenu par l'office cantonal de l'emploi par délégation, les autres le sont par l'OFPC.

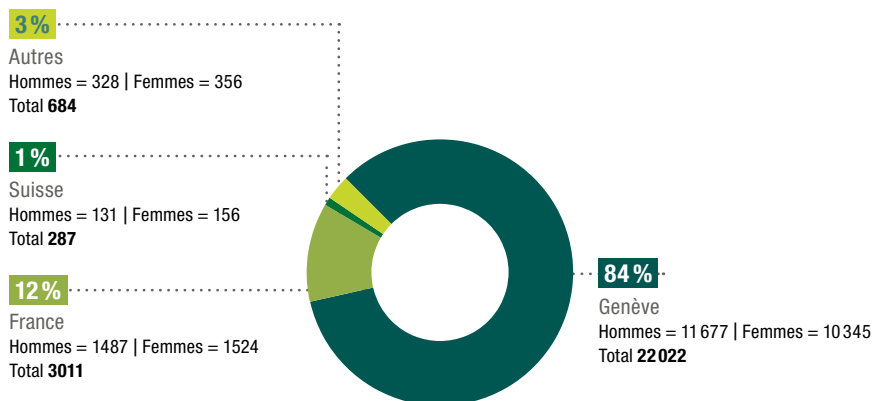
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'USAGERS SUR LE SITE PRINCIPAL



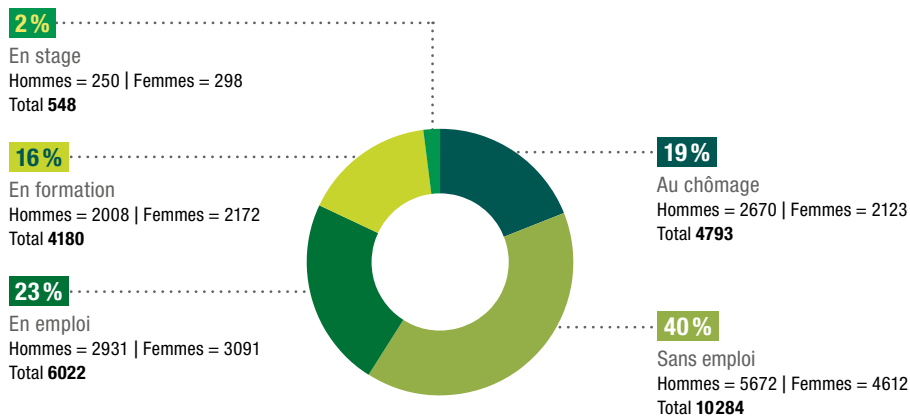
UN PANEL DE CONSEILS ÉLARGI¹



UN PUBLIC ANCRÉ LOCALEMENT

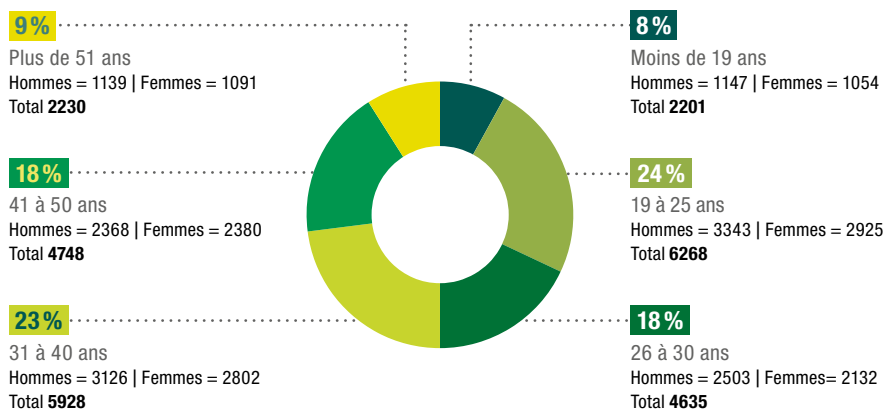


UNE MAJORITÉ DE PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI

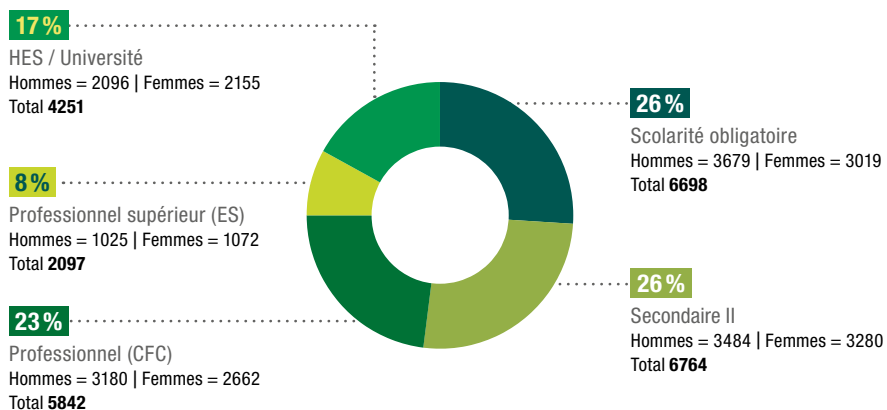


¹ Nombre de personnes par année comptabilisées sur les différents espaces de la Cité des métiers du site principal à Plainpalais.

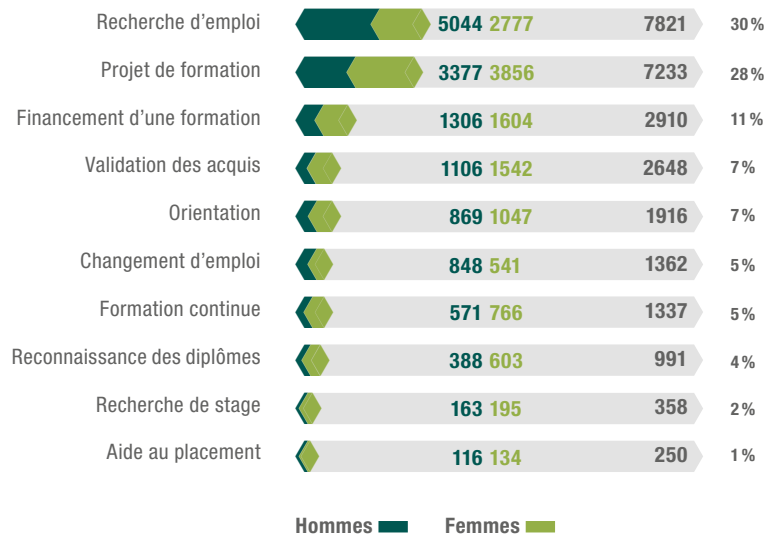
UN PUBLIC ESSENTIELLEMENT ADULTE



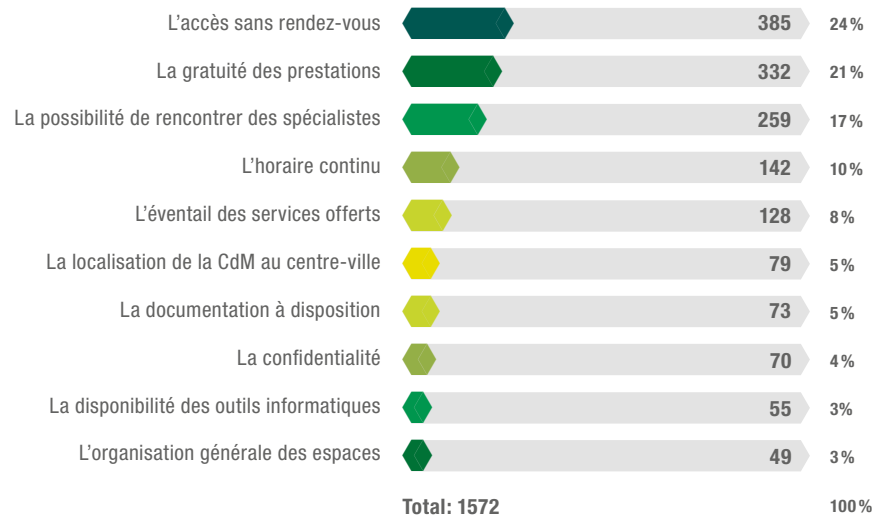
UN PUBLIC AVEC DES NIVEAUX DE FORMATION VARIÉS



DES DEMANDES LIÉES À L'EMPLOI ET À LA FORMATION



LES RAISONS DU SUCCÈS DE LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE



DES ÉVÉNEMENTS TRÈS PRISÉS



En 2016, quelque 10 546 personnes ont participé à 487 événements. Les recrutements en direct connaissent un succès toujours plus grand, tant et si bien que, par manque de place, il arrive que l'on ne puisse pas accueillir toutes les entreprises intéressées. 65% des entreprises formatrices participent à ces manifestations pour engager leurs apprenti-e-s.

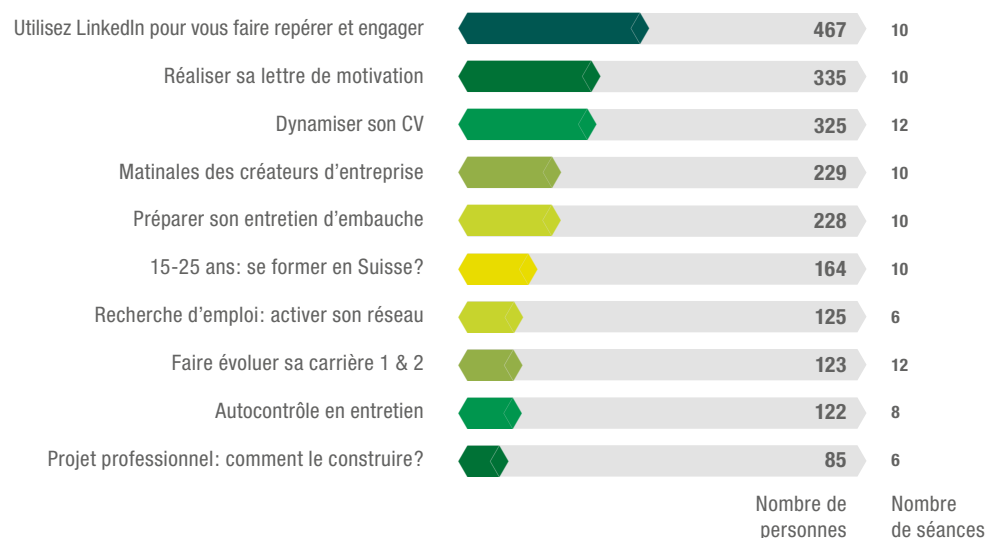
Chiffre clé

10 546

personnes ont
participé aux
événements de la
Cité des métiers

Les ateliers ont fonctionné toute l'année à «guichet fermé». La forte demande pour l'atelier LinkedIn a d'ailleurs nécessité la création d'un nouvel atelier sur la création de profil dans LinkedIn. La deuxième édition des portes ouvertes de la Cité des métiers à la rentrée scolaire a suscité un vif intérêt des partenaires institutionnels. Les portes ouvertes passeront désormais à un rythme annuel, mais plus tard dans l'année rentrée scolaire afin d'attirer aussi les élèves et les enseignant-e-s.

LES DIX ATELIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS



LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2016



Les centres associés suivent les principes de la Charte Cité des métiers et offrent des prestations similaires à celles du site principal de Plainpalais. En 2016, le réseau s'est encore étendu avec l'ouverture d'un nouveau Point relais, rattaché à l'Antenne objectif emploi de Meyrin, et de nouveaux centres associés à Bonneville et à Bellegarde répartissant ainsi mieux la demande transfrontalière.

Chiffre clé

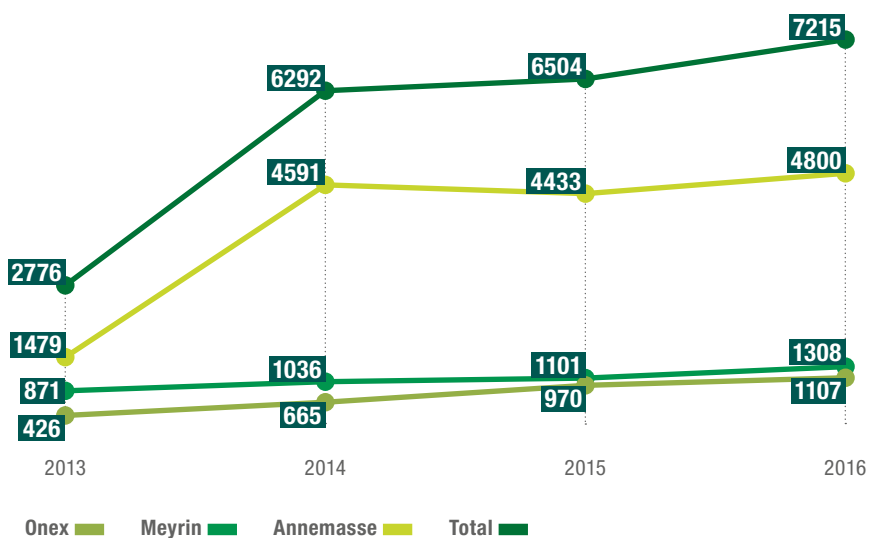
5

centres associés
et 3 Points Relais
en 2016

Cette multiplication des localisations permet de fournir une information de proximité et crée une même dynamique dans l'ensemble du territoire du Grand Genève. Les Points relais rattachés aux centres associés sont un troisième espace de diffusion de l'information sur les activités de la Cité des métiers.

La Cité des métiers du Grand Genève est en passe de devenir la plus grande cité du réseau international des Cités des métiers.

FRÉQUENTATION DES CENTRES ASSOCIÉS



Interface Entreprises

TROIS ACTIVITÉS À SUCCÈS POUR L'APPRENTISSAGE



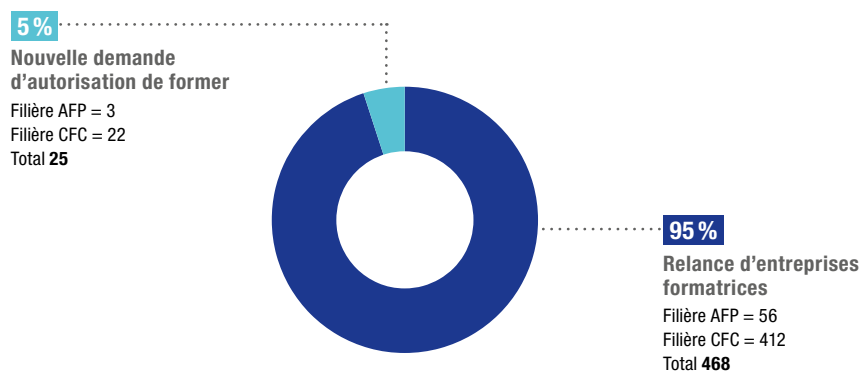
En 2016, Interface Entreprises a mené à terme ses mandats financés par la Confédération: «Promotion et prospection de places d'apprentissage» et «Mesures de soutien aux entreprises». Les résultats sont très concluants. Afin de les pérenniser, ces prestations sont désormais totalement reprises par le canton de Genève.

Chiffre clé

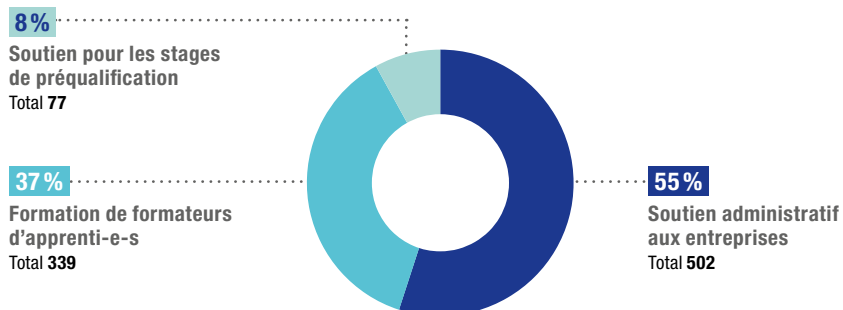
493
places
d'apprentissage
obtenues

En collaboration étroite avec les services de l'OFPC, les communes et les partenaires de l'insertion des jeunes, Interface Entreprises a également développé les recrutements en direct, une prestation qui s'impose depuis quelques années dans le processus de recrutement. Plébiscitée par les entreprises comme l'une des meilleures mesures de soutien, elle contribue à l'augmentation des contrats d'apprentissage. Une enquête menée auprès des employeurs en 2016 montre que pour 65% des participants, le recrutement en direct a permis la signature d'un contrat d'apprentissage. Pour 77% des recruteurs, l'impression donnée par les candidats durant l'entretien a été décisive.

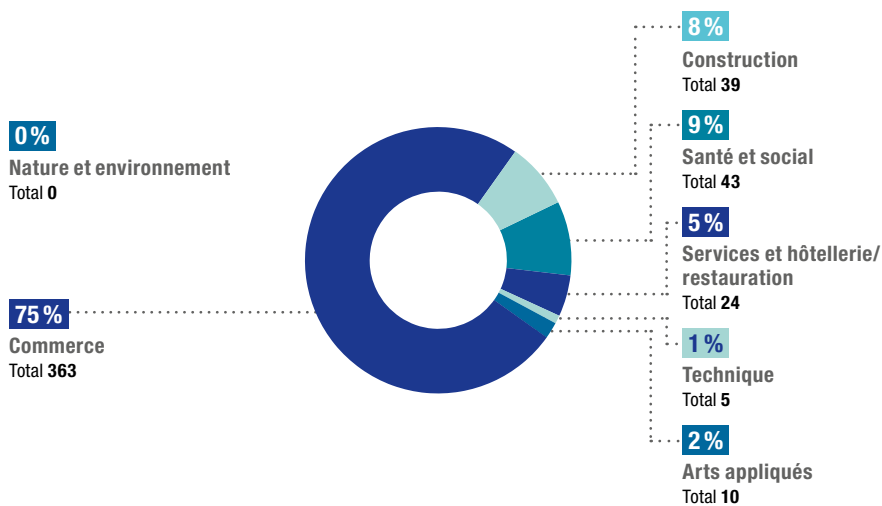
PROMOTION ET PROSPECTION DE PLACES D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRES AFP ET CFC



SOUTIEN AUX ENTREPRISES: PRINCIPALES INTERVENTIONS (75 ENTREPRISES)



RECRUTEMENT EN DIRECT: PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES PAR PÔLE DE FORMATION



EFFICACITÉ DES RECRUTEMENTS EN DIRECT SELON LES ENTREPRISES



Ressources humaines et financières

ENGAGEMENTS À L'OFPC AU COURS DE L'ANNÉE 2016



Les engagements au sein de l'OFPC passent par différents canaux de recrutements. Huit personnes ont été recrutées par le biais de l'office cantonal de l'emploi et six personnes par le bulletin des places vacantes publié sur le site de l'Etat.

Chiffre clé

12

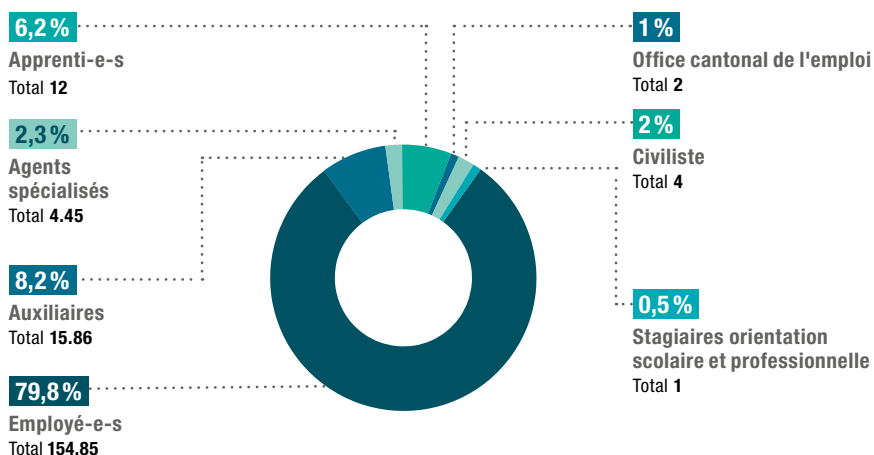
apprenti-e-s en formation

Durant l'année, trois postes de cadres ont été repourvus par le biais de la promotion interne.

Lors de l'obtention par l'OFPC de postes fixes, neuf collaborateurs-trices au bénéfice d'un contrat d'auxiliaire ont pu être stabilisés, dont trois partiellement.

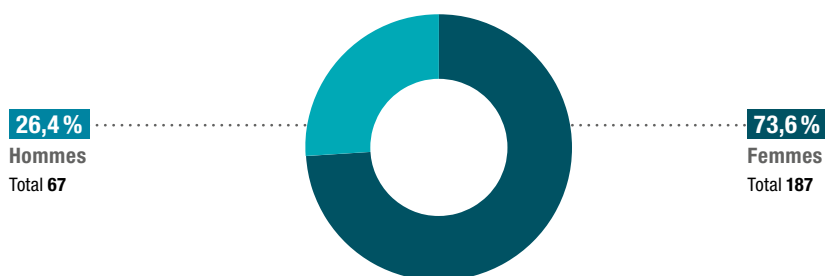
Durant l'année 2016, l'OFPC a également engagé neuf civilistes, employé quinze stagiaires de l'office cantonal de l'emploi pour une durée de trois à six mois et formé 12 apprenti-e-s. Le quota d'apprenti-e-s pour l'année 2016 s'élève à 6.18% de l'effectif.

EFFECTIFS¹ SELON LES CATÉGORIES DE PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2015



¹ En équivalent temps plein.

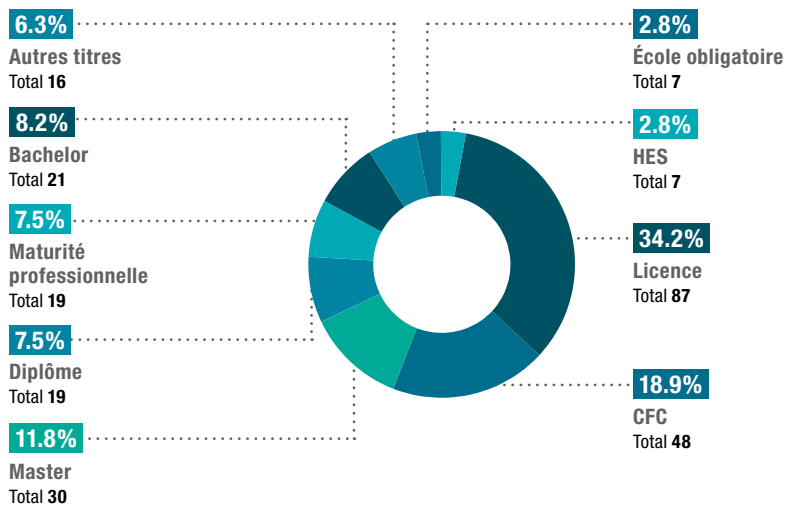
UNE MAJORITÉ DE FEMMES



LE TEMPS PARTIEL PLÉBISCITÉ



UN PERSONNEL TRÈS QUALIFIÉ



EFFORT SUR LES CHARGES DE FONCTIONNEMENT



Le non-renouvellement de plusieurs postes, ainsi que la stabilisation des coûts d'experts et de commissaires ont permis de respecter le budget 2016. Et ce, malgré l'augmentation des postes d'auxiliaires engagés grâce à un financement partiel de la Confédération pour la réalisation des projets OFPC. La diminution des charges salariales est de plus de 2% par rapport à 2015.

Chiffre clé

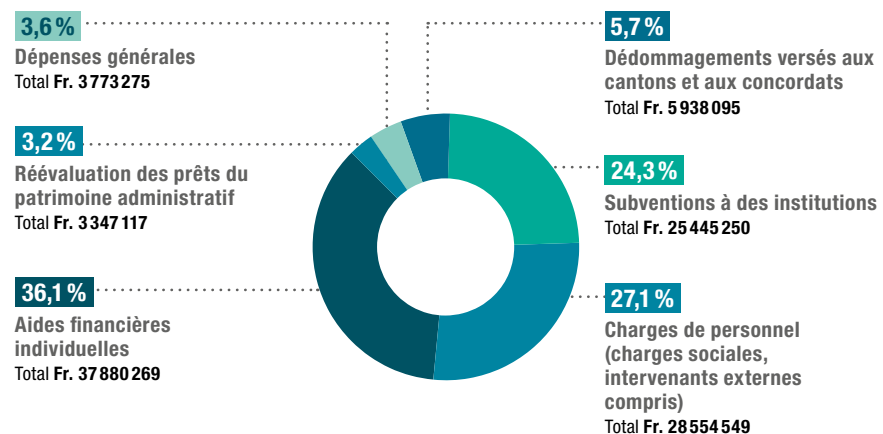
6,7 %
d'augmentation
des revenus

En faisant abstraction des coûts de la Cité des métiers-l'Expo de 2015, les charges de fonctionnement diminuent de plus de 5% en 2016. Ceci est principalement dû à une baisse des coûts d'examen à Genève, ainsi que des efforts réalisés sur les coûts d'impression et d'achat de matériel.

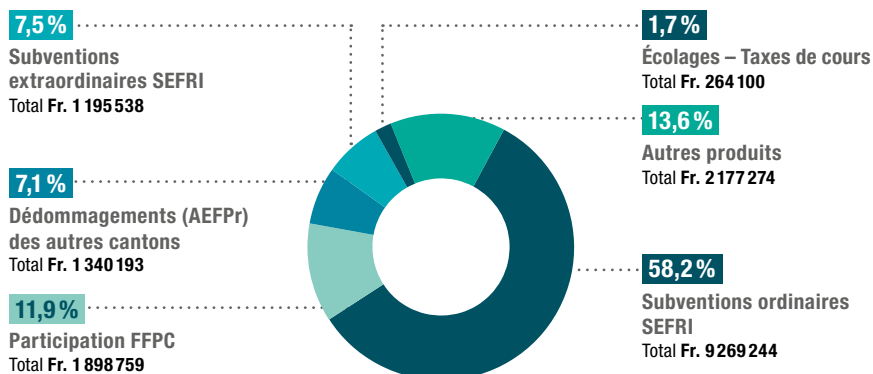
L'augmentation des charges totales est principalement imputable à l'augmentation du nombre d'écolages et d'examens intercantonaux. Notons également l'augmentation: du nombre de bourses versées et du montant moyen de la bourse; des chèques annuels de formation versés; des remboursements des écolages de musique; et enfin de la subvention pour la qualification certifiante des adultes.

La croissance des revenus de plus de 6,7% en 2016 est conséquente à une augmentation des subventions fédérales ordinaires et principalement des restitutions de subventions suite à des exercices bénéficiaires des organisateurs de cours interentreprises.

DES CHARGES EN PERSONNEL EN DIMINUTION



CROISSANCE DES REVENUS



CHARGES COUVERTES À 15% PAR LES REVENUS



IMPRESSUM

Coordination et édition: Virginie Monnet, Direction générale, OFPC
 Conception et réalisation graphique: Atelier Michel Schnegg
 Impression: Moléson Impressions

