

2020

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

➔ Constats et données chiffrées



2020

➤ Constats et données chiffrées

Avant-propos	2
Objectifs 2019-2023	4
Formation professionnelle	10
Formation continue	35
Orientation scolaire et professionnelle	57
Information scolaire et professionnelle	64
CAP Formations	74
Cité des métiers du Grand Genève	80
Interface Entreprises	87
Ressources humaines et financières	91

**OFFICE POUR L'ORIENTATION,
LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE**

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage épïcène. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux et les graphiques.

Avant-propos



L'année 2019 a vu les efforts fournis par les acteurs de la formation professionnelle porter leurs fruits. Grâce à l'investissement des collaboratrices et collaborateurs de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), des partenaires sociaux et du Conseil interprofessionnel pour la formation (CIF), le nombre de places d'apprentissage a enregistré une belle progression à Genève, laissant espérer une embellie durable pour les jeunes qui souhaitent se former en entreprise.

Plusieurs dispositifs fédéraux destinés à venir en aide aux personnes faisant face à des situations difficiles (migration, rupture de formation, etc.) ont été mis en place par le Canton. Depuis 2019, l'Agenda Intégration Suisse (AIS) a comme objectif d'accompagner les adolescents et jeunes adultes réfugiés ou admis à titre provisoire tout au long de leur parcours pour apprendre une langue nationale et accéder à une formation et/ou un emploi. Le projet pilote de Préapprentissage d'intégration (PAI) permet, quant à lui, à des jeunes de 16 à 35 ans de suivre une année de préparation à l'apprentissage. Les candidats inscrits dans ce programme en 2018-2019 ont rebondi admirablement, 48 des 60 bénéficiaires poursuivent une formation et quelque-uns ont trouvé un emploi.

En mars 2020, la pandémie de COVID-19 nous a obligé à nous adapter en quelques jours pour que l'impact du confinement soit le plus faible possible sur les élèves du secondaire I, les apprenti-e-s, les personnes en formation continue et la population en général. «Arrêtons le virus, pas la formation» est devenu notre mantra. Les collaboratrices et collaborateurs de l'OFPC ont fait preuve d'une souplesse, d'une inventivité et d'un dévouement remarquables pour continuer à remplir leur mission au quotidien.

Durant cette période d'incertitude, pour éviter que de nombreux jeunes se retrouvent sans place d'apprentissage à la rentrée 2020-2021, le Conseil d'État a adopté un plan urgent de soutien aux futurs apprenti-e-s et aux entreprises formatrices. La Confédération a salué ces mesures et décidé d'apporter, elle aussi, un soutien financier. Plusieurs millions sont désormais dédiés à des mesures diverses qui vont de l'aide financière et administrative aux employeurs dans la nécessité, comme la prise en charge des 3 premiers mois de salaire de l'apprenti-e, à l'aménagement d'une rentrée décalée. La création de nouvelles places d'apprentissage et de réseaux d'entreprises est récompensée et la prospection renforcée. L'État employeur et les institutions subventionnées sont également mis à contribution pour engager plus d'apprenti-e-s. Enfin, les entreprises formatrices seront favorisées pour l'adjudication de certains contrats publics.

La mise à jour des «Constats et données chiffrées» de l'OFPC est l'œuvre collective des services de notre office. Cette édition 2020 est étoffée de nouveaux indicateurs permettant de suivre la réalisation des objectifs fixés pour 2023. Nous redoublons d'efforts pour les atteindre et offrir ainsi à toujours plus de citoyens le système d'orientation, de formation professionnelle et continue qu'ils méritent.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'OFPC, ainsi que les directions et enseignant-e-s des centres de formation professionnelle, les institutions de formation continue, les associations professionnelles et les entreprises formatrices pour leur engagement sans faille.

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'Gilles Miserez', written in a cursive style.

Gilles Miserez
Directeur général de l'OFPC

Objectifs 2019-2023



L'OFPC s'est doté d'une feuille de route 2019-2023 qui fixe six objectifs principaux et une trentaine d'actions à entreprendre. Chaque action est dotée d'indicateurs permettant de mesurer le degré de progression annuelle menant aux objectifs. Ces indicateurs se retrouvent dans chaque chapitre de cette brochure en relation avec chaque secteur de l'OFPC.

OBJECTIF 1

POURUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Les filières professionnelles offrent des perspectives extraordinaires. Elles permettent d'accéder aux plus hauts niveaux de formation, tout en donnant – grâce à l'expérience professionnelle acquise – un avantage certain pour s'insérer sur le marché de l'emploi.

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

TAUX D'APPRENTI·E·S SUR LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II

46% ▶ **48%**
EN 2019 EN 2023

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE JEUNES EN FORMATION DUALE

La formation professionnelle peut se dérouler soit en école de métiers soit en entreprise. À Genève, la proportion de jeunes en formation duale (entreprise) est trop faible. L'OFPC doit être encore plus actif pour accompagner davantage d'entreprises à devenir formatrices.

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE DES APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE

55% ▶ **61%**
EN 2019 EN 2023

OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS****➤ STIMULER LA MOBILITÉ DES APPRENTI·E·S**

La connaissance des langues est de plus en plus souvent requise. Les apprenti·e·s en formation duale doivent ainsi pouvoir réaliser des stages en Suisse et à l'étranger durant leur formation.

**NOMBRE DE MOBILITÉS D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE
(STAGES À L'ÉTRANGER)**

3 ► **20**
EN 2019 EN 2023

➤ DÉVELOPPER LES RÉSEAUX D'ENTREPRISES

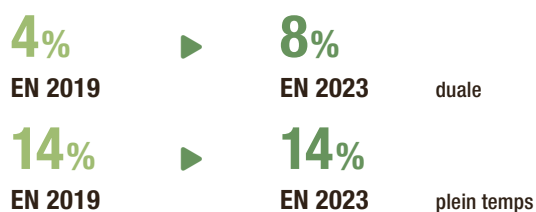
Les formations se complexifient et il peut devenir difficile pour une seule entreprise de former un·e apprenti·e sur toute l'étendue du plan de formation. Des entreprises se regroupent pour accueillir un·e apprenti·e, ces réseaux doivent se développer.

NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

14 ► **50**
EN 2019 EN 2023

OBJECTIF 3**RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES
ET PROFESSIONNELLES****➤ FAVORISER L'ENTRÉE DIRECTE DES JEUNES DU CYCLE D'ORIENTATION
VERS LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

Les entreprises privilégient les candidat-e-s au profil plus aguerri que les élèves qui sortent du Cycle d'orientation et qui souhaitent entrer en apprentissage. Il s'agit de promouvoir l'apprentissage au CO auprès des élèves et de leurs enseignant-e-s et d'encourager les entreprises à donner une chance aux plus jeunes.

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE À LA FIN DE LA 11^e**➤ ÉTENDRE LE DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE**

L'OFPC a lancé le projet pilote GO-Apprentissage avec pour objectif d'augmenter le nombre d'adolescent-e-s qui entrent en apprentissage dual dès leur sortie du Cycle d'orientation (CO).

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIANT DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE

OBJECTIF 4**DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES**

Seule une très faible minorité d'entreprises forment un·e apprenti·e. Bien que toutes les entreprises ne puissent pas répondre aux exigences requises pour garantir la qualité de la formation, il existe un fort potentiel d'entreprises formatrices encore inexploité.

NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES ACTIVES

1863 ► **2300**
EN 2019 EN 2023

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE

Avec l'introduction de la maturité professionnelle, la formation professionnelle permet l'accès aux hautes écoles. De plus, les employeurs proposent rapidement un travail aux titulaires d'un CFC. Malgré cela, le nombre de contrats d'apprentissage reste faible dans notre canton, en particulier les contrats en formation professionnelle duale.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FORMATION DUALE (À FIN OCTOBRE)

2355 ► **2800**
EN 2019 EN 2023

➤ AMÉLIORER LE TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE

Les apprenti·e·s en formation duale se distinguent aux examens finaux, preuve d'une formation de qualité dispensée tant en entreprise qu'au centre de formation professionnelle. Difficile de faire mieux, mais l'OFPC se fixe pour objectif d'améliorer encore ce résultat.

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS D'APPRENTISSAGE (1^{er} ESSAI EN DUALE)

87,7% ► **90%**
EN 2019 EN 2023

OBJECTIF 5**ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION****➤ UNE CERTIFICATION POUR TOUTES ET TOUS**

CAP Formations a pour but le retour en formation des jeunes ayant interrompu leur scolarité après l'école obligatoire ou leur formation professionnelle. CAP Formations se situe aujourd'hui au centre du dispositif Formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18) et accueille un nombre croissant de bénéficiaires.

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS

73% EN 2019  **73%** EN 2023

TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES PASSÉS PAR CAP FORMATIONS, UNE ANNÉE APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION

81% EN 2019  **81%** EN 2023

OBJECTIF 6**RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS****➤ AUGMENTER LE NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION**

Les personnes en emploi sans certificat sont de plus en plus nombreuses à souhaiter obtenir un titre fédéral. Par ailleurs, pour de nombreuses personnes en recherche d'emploi, la qualification est la meilleure voie à suivre pour retrouver du travail. Cette tendance va se poursuivre.

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATION +

1000 EN 2019  **1640** EN 2023

➤ AUGMENTER LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS

Suivre une formation continue, c'est bien. Obtenir un CFC ou une AFP à l'issue de cette formation, c'est encore mieux. L'OFPC se fixe pour objectif de doubler le nombre de titres délivrés.

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC ET AFP POUR ADULTES

649 EN 2019  **1300** EN 2023

Formation professionnelle

OBJECTIF 1**POURSUIVRE LA PROMOTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION PROFESSIONNELLE SUR
LE NOMBRE TOTAL D'ÉLÈVES DU SECONDAIRE II

46%
EN 2019

▲ 48%
EN 2023

TAUX D'APPRENTI·E·S EN FORMATION DUALE SUR L'ENSEMBLE
DES ÉLÈVES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

55%
EN 2019

▲ 61%
EN 2023

NOMBRE D'APPRENTIS SPORT-ART-ÉTUDES EN DUAL

11
EN 2019

▲ 20
EN 2023

NOMBRE D'APPRENTIS EN MATURITÉ PROFESSIONNELLE BILINGUE
(CLASSES / APPRENTIS)

2/24
EN 2019

▲ 4/50
EN 2023

OBJECTIF 2**ADAPTER LE SYSTÈME DE FORMATION PROFESSIONNELLE
AUX ÉVOLUTIONS**

NOMBRE DE MOBILITÉS D'APPRENTIS EN DUAL
(STAGES PROFESSIONNELS EN SUISSE OU À L'ÉTRANGER)

3
EN 2019

▲ 20
EN 2023

NOMBRE DE RÉSEAUX D'ENTREPRISES

1
EN 2019

▲ 5
EN 2023

NOMBRE DE CONTRATS SIGNÉS AU SEIN D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISES

14
EN 2019

▲ 50
EN 2023

OBJECTIF 4**DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE**

NOMBRE D'ENTREPRISES AUTORISÉES À FORMER

3848

EN 2019

▲ 4530

EN 2023

NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES (ACTIVES)

1863

EN 2019

▲ 2300

EN 2023

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE DUAL SIGNÉS À FIN OCTOBRE

2355

EN 2019

▲ 2800

EN 2023

TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DUAL

9%

EN 2019

▶ 9%

EN 2023

TAUX DE RÉUSSITE AU PREMIER EXAMEN D'APPRENTISSAGE (DUAL)

87,7%

EN 2019

▲ 90%

EN 2023

PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI) (PLACES/DOMAINES)

56/8

EN 2019

▲ 80/10

EN 2023

AUGMENTATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Un nouveau record cantonal a été atteint à la rentrée scolaire 2019 avec la signature de 2355 contrats d'apprentissage. Cette augmentation concerne les contrats des deux filières AFP et CFC.

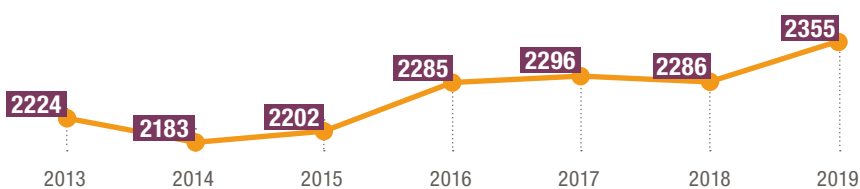
Chiffre clé

2355

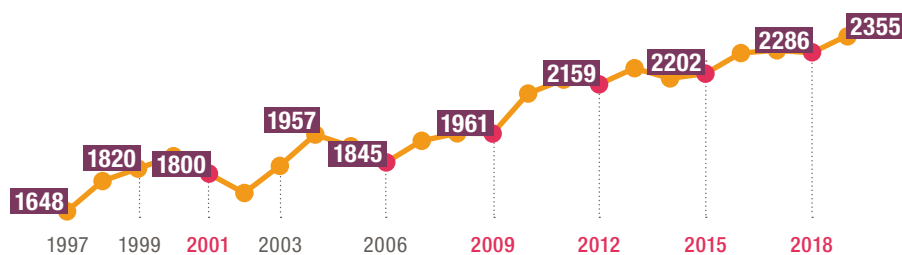
contrats
d'apprentissage
à la rentrée 2019

Relevons aussi que de nouvelles classes ont été ouvertes dans notre canton en filière duale pour les professions de médiamaticien·ne CFC, d'agent·e de propreté AFP et d'opérateur·trice en informatique CFC.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS



ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE DE 1997 À 2019



● Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch, l'expo.

AUGMENTATION DU NOMBRE DE FILIÈRES PLEIN TEMPS



Parmi les 9342 jeunes intégrés dans une filière de formation professionnelle, 55 % ont effectué un apprentissage en entreprise en 2019.

Dans le contexte du dispositif Formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18), le département a ouvert de nouvelles filières en écoles de métiers au Centre de formation professionnelle technique (CFPT), à savoir mécanicien-ne de production CFC et opérateur-trice en informatique CFC.

Chiffre clé

55 %
des apprenti-e-s en
formation duale

Ainsi, malgré l'augmentation du nombre de contrats en entreprises, la proportion d'apprenti-e-s en filière duale a diminué.

JEUNES EN FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE (AU 31.12.2019)

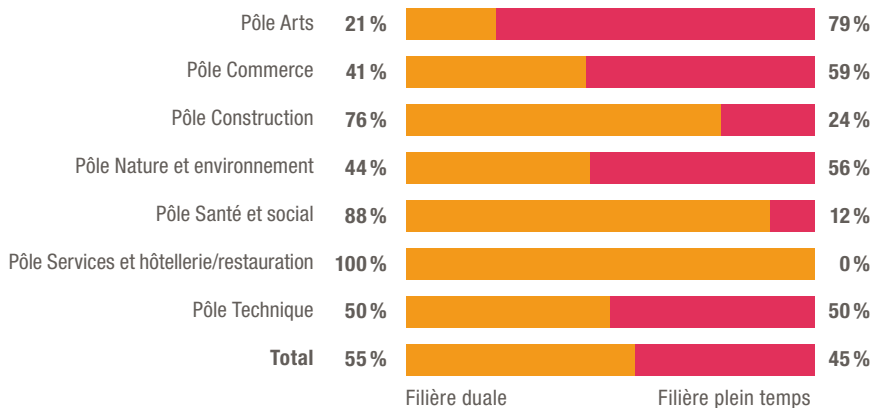
Filière duale	1 ^{re} année		2 ^e année		3 ^e année		4 ^e année		Total		Total
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	
Filière duale	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	<i>Total</i>
Pôle Arts	14	16	17	16	9	12	14	15	54	59	113
Pôle Commerce	290	308	253	309	207	289	2	1	752	907	1659
Pôle Construction	373	18	273	22	278	13	109	4	1033	57	1090
Pôle Nature et environnement	50	23	35	29	37	19	1	1	123	72	195
Pôle Santé et social	92	185	90	258	86	213	4	0	272	656	928
Pôle Services et hôtellerie/restauration	151	61	116	77	67	48	0	0	334	186	520
Pôle Technique	233	26	185	24	98	10	55	14	571	74	645
Total duale	1203	637	969	735	782	604	185	35	3139	2011	5150
	1840		1704		1386		220				

Filière PT	♂		♀		♂		♀		♂		♀		Total
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀			
Pôle Arts	42	85	36	75	37	62	21	60	136	282	418		
Pôle Commerce	543	293	379	220	667	313	0	0	1589	826	2415		
Pôle Construction	86	13	74	13	74	8	72	6	306	40	346		
Pôle Nature et environnement ¹	66	32	34	27	46	42	0	0	146	101	247		
Pôle Santé et social	14	32	14	34	12	22	0	0	40	88	128		
Pôle Services et hôtellerie/restauration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pôle Technique	174	17	147	16	136	14	123	11	580	58	638		
Total plein temps	925	472	684	385	972	461	216	77	2797	1395	4192		
	1397		1069		1433		293						

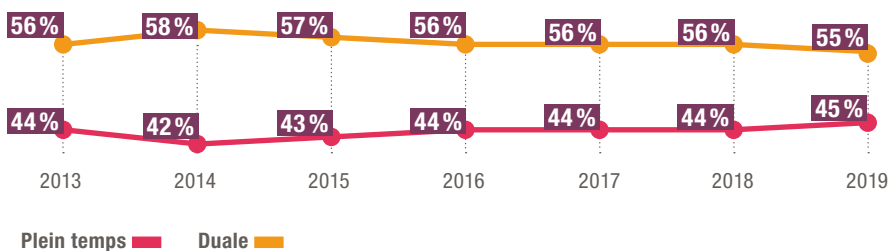
Total	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	Total
	2128	1109	1653	1120	1754	1065	401	112	5936	3406	9342

¹ L'obtention du 2^e CFC d'horticulteur (dans l'orientation paysagisme) obtenu en 4^e année de formation est comptabilisé dans les effectifs de 3^e année

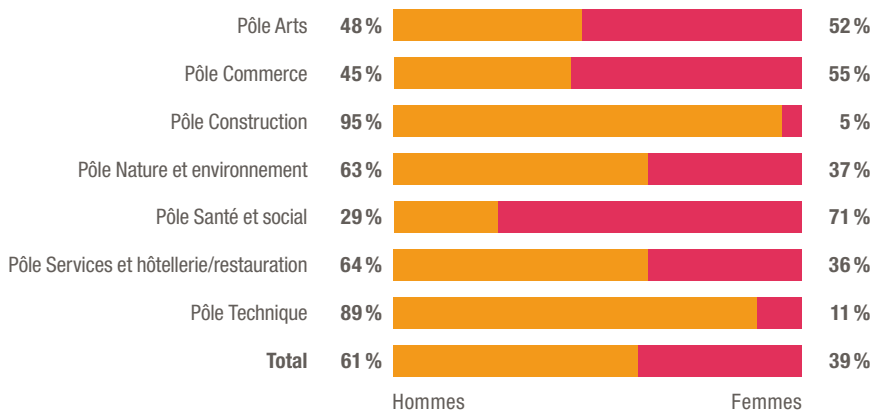
PROPORTION DES ÉLÈVES EN FILIÈRE DUALE ET EN FILIÈRE PLEIN TEMPS PAR PÔLE DE FORMATION



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS D'APPRENTI·E·S PAR FILIÈRE (DUALE ET PLEIN TEMPS)



RÉPARTITION DES APPRENTI·E·S EN DUALE PAR GENRE



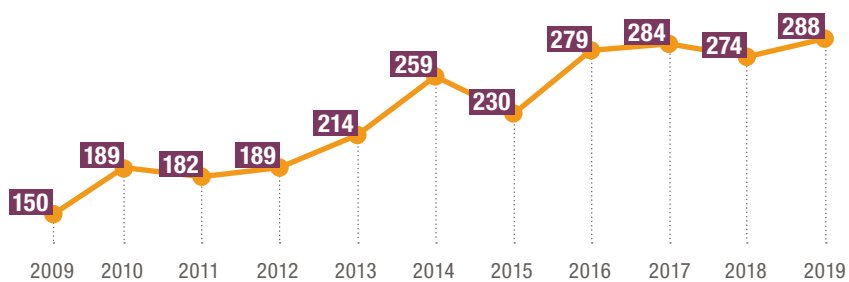
FORMATION AFP: DES EFFECTIFS EN AUGMENTATION



En 2019, les effectifs de la filière AFP ont augmenté de 5,8% par rapport à 2018 pour atteindre 491 contrats.

Les formations les plus recherchées sont celles d'assistant-e de commerce de détail, d'aide en soins et accompagnement, d'assistant-e de bureau et d'employé-e en cuisine.

ÉVOLUTION DES NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN FILIÈRE AFP



EFFECTIFS DE LA FILIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE AFP PAR PROFESSION

Professions	1 ^{re}		2 ^e		Total		Total
	H	F	H	F	H	F	
Agent-e de propreté AFP	12	2	6	1	18	3	21
Aide en soins et accompagnement AFP	10	23	6	32	16	55	71
Aide en technique du bâtiment AFP	9	0	4	0	13	0	13
Aide-carreleur-euse AFP	2	0	1	0	3	0	3
Aide-constructeur-trice métallique AFP	0	0	1	0	1	0	1
Aide-maçon-ne AFP	4	0	0	0	4	0	4
Aide-menuisier-ière AFP	1	0	2	0	3	0	3
Aide-peintre AFP	5	0	5	1	10	1	11
Assistant-e de bureau AFP	9	11	7	15	16	26	42
Assistant-e en maintenance d'automobiles AFP	9	0	7	0	16	0	16
Assistant-e vernisseur-euse AFP	3	0	2	0	5	0	5
Assistant-e constructeur-trice de routes AFP	1	0	0	0	1	0	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Ameublement	1	1	0	0	1	1	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Articles de sport	2	0	1	0	3	0	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Boulangerie-pâtisserie-confiserie	1	1	0	0	1	1	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Chaussures	1	1	0	5	1	6	7
Assistant-e du commerce de détail AFP – Consumer-electronics	1	0	2	0	3	0	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Flower	0	0	0	1	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Kiosque	2	0	5	0	7	0	7
Assistant-e du commerce de détail AFP – Logistique des pièces détachées	2	0	0	0	2	0	2
Assistant-e du commerce de détail AFP – Ménage	0	1	0	0	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Montres-bijoux-pierres précieuses	0	0	0	1	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Parfumerie	0	1	0	0	0	1	1
Assistant-e du commerce de détail AFP – Produits nutritifs et stimulants	22	10	22	10	44	20	64
Assistant-e du commerce de détail AFP – Quincaillerie	1	0	2	0	3	0	3
Assistant-e du commerce de détail AFP – Textile	2	2	0	3	2	5	7
Boucher-ère charcutier-ière AFP (dès 2017)	0	0	1	0	1	0	1
Boulangier-ère pâtissier-ière confiseur-euse AFP	3	3	3	2	6	5	11
Coiffeur-euse AFP	1	3	0	4	1	7	8
Employé-e d'exploitation AFP	1	0	1	0	2	0	2
Employé-e en cuisine AFP	21	4	18	5	39	9	48
Employé-e en intendance AFP	5	3	1	5	6	8	14
Employé-e en restauration AFP	0	0	2	5	2	5	7
Employé-e en restauration AFP (dès 2019)	7	8	0	0	7	8	15
Gardien-ne de chevaux AFP	0	1	0	1	0	2	2
Horticulteur-trice AFP – Paysagiste	13	0	11	0	24	0	24
Horticulteur-trice AFP – Production de plantes	2	0	1	0	3	0	3
Logisticien-ne AFP	5	0	7	0	12	0	12
Opérateur-trice en horlogerie AFP	8	3	6	5	14	8	22
Polisseur-euse AFP	4	1	3	1	7	2	9
Praticien-ne en denrées alimentaires AFP	0	0	1	0	1	0	1
Praticien-ne en étanchéité AFP	1	0	0	0	1	0	1
Praticien-ne en mécanique AFP	0	1	7	0	7	1	8
Praticien-ne en pneumatique AFP	0	0	1	0	1	0	1
Praticien-ne en stores AFP	1	0	2	0	3	0	3
Praticien-ne sur bois AFP	2	0	2	0	4	0	4
Total	174	80	140	97	314	177	491

LE PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION PREND SON ESSOR



Le préapprentissage d'intégration (PAI) est un programme fédéral lancé à la rentrée 2018. Ce dispositif est destiné aux personnes issues du domaine de l'asile âgées de 16 à 35 ans, disposant d'un statut de réfugié ou d'une admission à titre provisoire. Il propose une année préparatoire de mise à niveau des compétences linguistiques, scolaires et professionnelles en vue d'une entrée en formation professionnelle initiale ou d'une insertion sur le marché de l'emploi.

Chiffre clé

80 %
des bénéficiaires
entrent en formation

Le programme PAI 2018-2019 a connu un fort succès: sur les 60 candidats inscrits, 83,3 % ont embrayé vers une formation ou un emploi. Parmi les personnes ayant trouvé une place d'apprentissage, 28 rejoignent la filière AFP et 9 celle du CFC. La moitié a signé son contrat d'apprentissage dans l'entreprise dans laquelle elle a effectué son PAI.

Les bénéficiaires n'ayant pas trouvé de solution après le PAI ont été réorientés vers des structures leur permettant de définir leur projet professionnel (CAP Formations, Hospice général, services communaux ou associations).

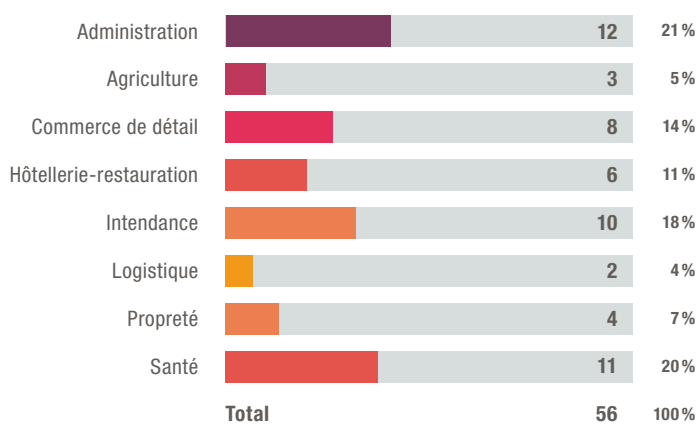
Le bilan et les résultats de ce premier programme PAI genevois ont été présentés lors de la rencontre intercantonale organisée par le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) en novembre 2019.

SOLUTIONS DE PLACEMENT POUR LA RENTRÉE 2019-2020 DES CANDIDATS PAI 2018-2019

Domaines professionnels	Formation professionnelle initiale	Autres formations	Emploi	Autres
Administration (12)	11,7 %	5 %	0 %	3,3 %
Intendance (12)	11,7 %	3,3 %	1,7 %	3,4 %
Logistique (5)	8,3 %	0 %	0 %	0 %
Propreté (7)	6,7 %	0 %	1,6 %	3,3 %
Santé (12)	13,3 %	3,3 %	0 %	3,4 %
SHR (12)	10 %	6,7 %	0 %	3,3 %
Total (60)	61,7 %	18,3 %	3,3 %	16,7 %

Le programme 2019-2020 propose deux nouveaux domaines professionnels: le commerce de détail et l'agriculture. 56 personnes participent à cette deuxième volée. La répartition selon les catégories d'âge est désormais plus adaptée avec l'ouverture d'une deuxième classe à l'UOG (Université ouvrière de Genève) pour les personnes âgées de 23 à 35 ans. Les 17 à 22 ans sont répartis dans trois classes du Centre de formation pré-professionnelle (CFPP).

RÉPARTITION DES CONTRATS PAI PAR DOMAINE PROFESSIONNEL 2019-2020



TESTS EVA, UN OUTIL DE RECRUTEMENT TRÈS UTILISÉ



Les tests EVA, créés en 2011 sur mandat du Conseil interprofessionnel pour la formation (CIF), fournissent des indications fiables et comparables aux entreprises formatrices sur les connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais des jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage. Les résultats, de nature indicative, doivent être mis en lien avec les notes scolaires, rapports de stages et autres éléments des dossiers de candidature.

Chiffre clé

1674

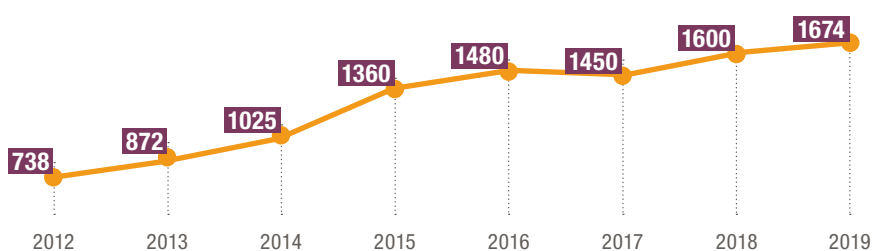
passations de tests
EVA en 2019

En 2019, 170 sessions ont été organisées par l'OFPC, dont 102 spécifiquement pour les entreprises et associations partenaires. Avec un total de 1674 passations (test de français/mathématiques et test d'anglais), le succès des tests continue de croître.

Plus de 500 entreprises prennent en compte les résultats EVA pour sélectionner leurs apprenti-e-s dans une trentaine de professions.

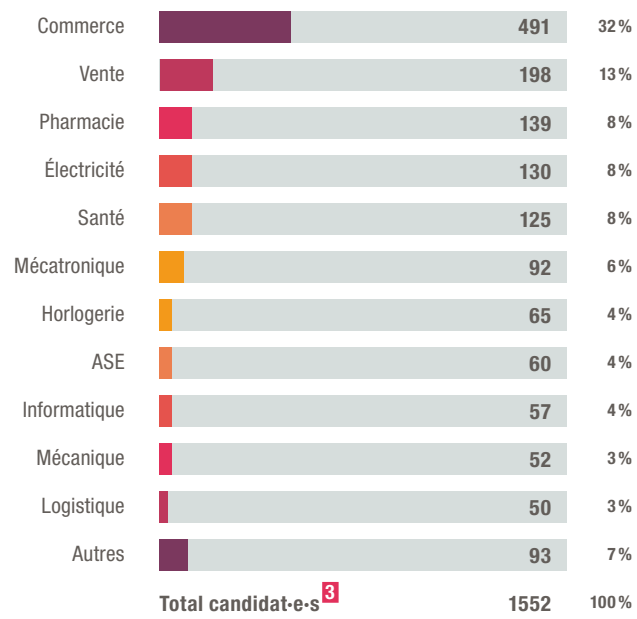
Les principaux domaines professionnels concernés sont le commerce, la vente, la pharmacie, l'électricité, la santé et la mécanique.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TESTS EVA ENTRE 2012 ET 2019 ²



² nombre de passations pour le test de français/mathématiques et le test d'anglais – les candidats qui passent le test d'anglais passent aussi celui de français/mathématiques

DOMAINES PROFESSIONNELS ENVISAGÉS PAR LES CANDIDAT-E-S



³ Certains candidats passent deux tests, voir la note en page 21

LES ACQUIS DES APPRENTI·E·S PRIS EN COMPTE



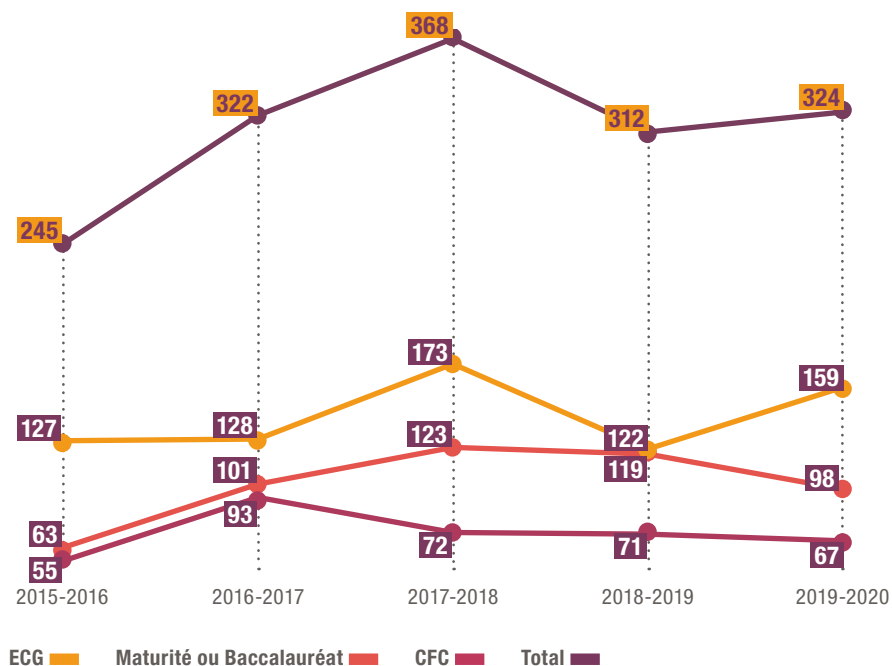
Les parcours des apprenti·e·s ayant signé un contrat d'apprentissage sont analysés afin d'évaluer les mesures de soutien à mettre en place dès le début de la formation. Les titres ou les années de formation réussies de certains apprentis sont pris en compte avant la signature du contrat afin de réduire la durée de leur formation.

Chiffre clé

324

apprentis déjà détenteurs d'un titre du secondaire II

NOMBRE DE CANDIDATS TITULAIRES D'UN TITRE DU SECONDAIRE II À L'ENTRÉE EN APPRENTISSAGE CFC



UN TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS EN DIMINUTION



Chiffre clé

Le taux de résiliation est de

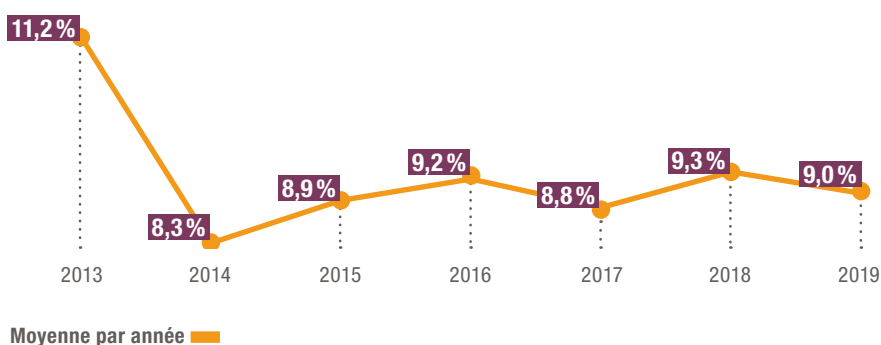
9%

Le taux de résiliation des apprenti·e·s en formation duale est de 9%. Il est en diminution de 0,3% par rapport à 2018. Il a particulièrement diminué dans les professions des pôles Santé et social (-1,6%), Services et hôtellerie/restauration (-0,7%) et Technique (-1,8%). Ces résultats s'expliquent par la qualité de la formation dispensée en entreprise et la coordination efficace des différents partenaires de la formation professionnelle.

Les apprenti·e·s sont formé·e·s par des formateurs et formatrices en entreprise très impliqué·e·s dans leur mission et dont les compétences sont régulièrement évaluées par les commissaires d'apprentissage dans le cadre de leur mandat de surveillance. Des mentors peuvent aussi intervenir pour les soutenir en entreprise en cas de besoin.

Les conseillères et conseillers en formation de l'OFPC se coordonnent avec les centres de formation professionnelle, les organisateurs de cours interentreprises (CIE) et les commissaires d'apprentissage pour évaluer périodiquement le parcours des apprentis dans les 3 lieux de formation (entreprise-école-CIE). Les apprenti·e·s en difficulté sont ainsi pris en charge pour éviter toute rupture de formation.

TAUX DE RÉSILIATION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE



Pôles de formation	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Arts	6,5%	10,4%	6,3%	12,3%	9,5%	7,8%	7,5%
Commerce	10,4%	7%	7,8%	8,8%	7,1%	8,9%	9,4%
Construction	13,6%	10,2%	9,7%	10,9%	10,9%	11,7%	12,6%
Nature et environnement	11,6%	10,5%	13,5%	7%	12,4%	11,9%	14,3%
Santé et social	8,2%	4,7%	6,9%	6,1%	5,4%	5,9%	4,3%
Services et hôtellerie/restauration	14,9%	11,5%	17,2%	12,1%	13,5%	11,1%	10,4%
Technique	10,5%	8,9%	6,8%	8,5%	9,1%	8,7%	6,9%
Moyenne	11,2%	8,3%	8,9%	9,2%	8,8%	9,3%	9,0%

LE TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS DIMINUE



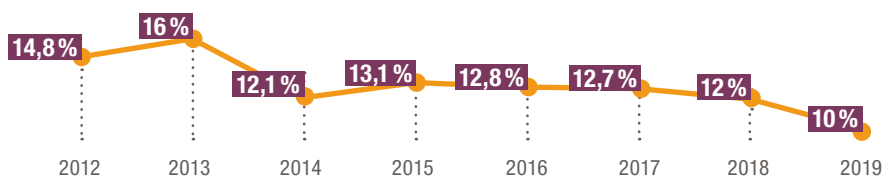
La filière professionnelle a délivré 3250 attestations de formation professionnelle (AFP) et certificats fédéraux de capacité (CFC). Les résultats aux examens de fin d'apprentissage de 2019, toutes filières et publics confondus, sont en amélioration par rapport à 2018. Le taux d'échec de la filière duale CFC n'a jamais été aussi bas (9,4%).

Chiffre clé

9,4%

le taux d'échec des apprenti-e-s en formation duale CFC le plus bas depuis 1999

ÉVOLUTION DES TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS⁴ DE FIN D'APPRENTISSAGE TOUTES FILIÈRES (AFP, CFC PLEIN TEMPS ET DUAL, CFC POUR ADULTES)



Taux d'échec moyen

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Apprentissage dual CFC	19,4%	17,5%	14,6%	13,5%	12,1%	12,3%	11%	9,4%
Apprentissage plein temps	9,5%	19,5%	16,2%	17,7%	19,4%	16,8%	17,7%	14,4%
Formation pour adultes	2,6%	2,9%	1,9%	5,7%	6%	5,6%	6,2%	6,3%
Apprentissage dual AFP	14%	20%	8,4%	11,4%	8,5%	12,1%	9,5%	9,9%
Taux d'échec moyen	14,8%	16%	12,1%	13,1%	12,8%	12,7%	12%	10%

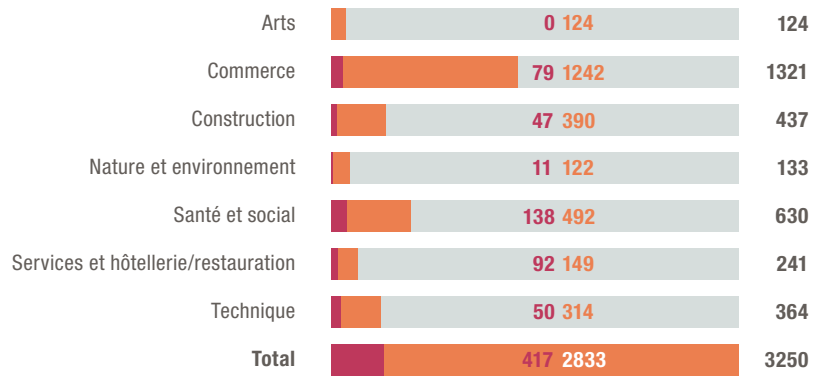
⁴ Il s'agit des candidats qui passent leurs examens de fin d'apprentissage pour la première fois.

Chiffre clé

100%

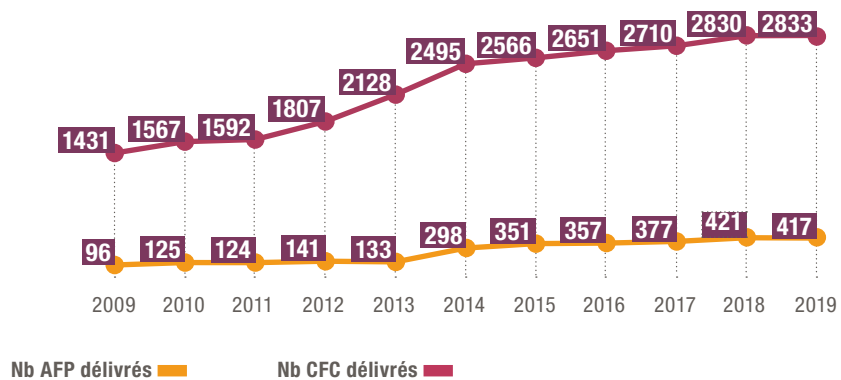
L'augmentation du nombre de titres délivrés en 10 ans

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS EN 2019 PAR PÔLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ⁵



Attestations fédérales de formation professionnelle AFP ■ Certificats fédéraux de capacité CFC ■

NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS ENTRE 2009 ET 2019



⁵ Comprend la filière AFP pour adultes depuis 2014.

ATTRACTIVITÉ DE LA MATURITÉ PROFESSIONNELLE



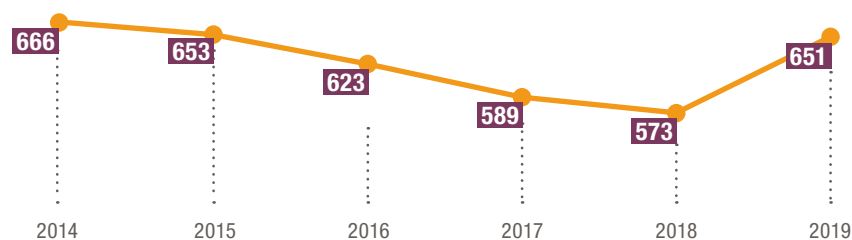
Le nombre de certificats de maturité professionnelle a augmenté de 13 % par rapport à 2018.

Chiffre clé

651

certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues

NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES PAR ORIENTATION DÉLIVRÉES ⁶



Types de maturité professionnelle	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Artisanale	10	6	–	–	–	–
Artistique	74	62	47	60	30	–
Arts visuels et appliqués	–	–	10	11	18	62
Commerciale	436	437	214	177	103	–
Économie et services, type services	–	–	7	17	24	20
Économie et services, type économie	–	–	176	155	249	369
Économie et services, type économie, bilingue	–	–	–	–	–	53
Nature, paysage et alimentation	–	–	8	10	8	14
Santé-social	22	18	–	–	–	–
Santé-social, type santé	–	–	10	11	15	12
Santé-social, type social	–	–	9	8	–	7
Sciences naturelles	17	19	13	13	11	–
Technique	107	111	108	107	50	–
Technique, architecture et sciences de la vie	–	–	21	20	65	114
Total	666	653	623	589	573	651

Source: SRED 2019

⁶ Certaines filières ont été réorganisées (artistique/ arts visuels et appliqués; commerciale / Économie et services; santé-social), d'autres ont été créées (Nature paysage et alimentation; Technique, architecture et sciences de la vie).

AUGMENTATION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



Les entreprises qui forment un-e apprenti-e sont titulaires d'une autorisation de former délivrée par le service de la formation professionnelle de l'OFPC. Cette autorisation est remise à l'entreprise qui dispose d'un formateur ou d'une formatrice qualifié-e dans le métier dans lequel elle se destine à former, d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur et dont l'activité professionnelle couvre le champ de la formation.

Chiffre clé

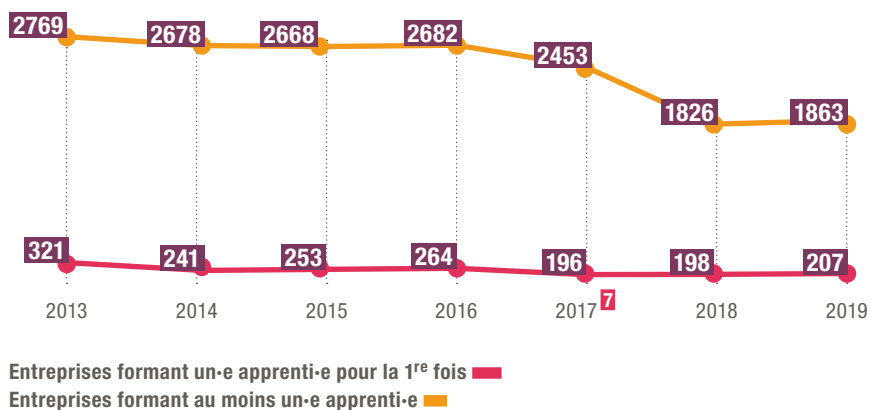
En 2019,
207
entreprises ont formé
pour la première fois

Toutes ces entreprises ne forment pas chaque année. Parmi elles, 1863 ont un-e ou plusieurs apprenti-e-s en cours de formation, soit 37 entreprises supplémentaires par rapport à 2018.

207 nouvelles entreprises formatrices se sont engagées en formation professionnelle en 2019.

Pour accompagner les formateurs en entreprise, les conseillers en formation de l'OFPC peuvent intervenir ou mandater des commissaires d'apprentissage.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES



7 Depuis 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise.

NOUVELLE OFFRE POUR LA FORMATION DES FORMATEURS EN ENTREPRISE



Former un·e apprenti·e exige des compétences pédagogiques que les formateurs et formatrices sont soucieux d'acquérir. En 2018, l'offre de formation (filière attestation) a été intégralement redéfinie par eduPros et les cours dans leur nouvelle version ont débuté le 11 février 2019. Contrairement aux années précédentes, aucun cours n'a été organisé en janvier et jusqu'au 10 février de l'année expliquant ainsi le nombre inférieur de formateurs et formatrices en formation en 2019 par rapport à 2018.

Chiffre clé

En 2019,

828

attestations de formateur et formatrice en entreprise ont été délivrées

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FORMATEUR·TRICE·S EN ENTREPRISE SUIVANT LES COURS EDUPROS



DES APPRENTIS BIEN ACCOMPAGNÉS



Les commissaires d'apprentissage effectuent des visites en entreprise pour vérifier les conditions de formation des apprenti-e-s: 2 visites pour les apprenti-e-s en 1^{re} année de formation puis une par année.

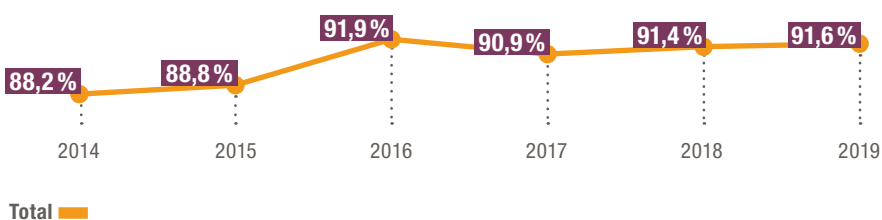
Chiffre clé

91,6%
de taux de visite
global

Même si le taux de visite des apprenti-e-s de 1^{re} année est légèrement à la baisse en 2019, le taux global de visite reste stable depuis plusieurs années (+0,2% en 2019).

Les visites effectuées en année terminale sont, quant à elles, plus nombreuses en 2019 (+5,1%) et permettent ainsi de s'assurer de la préparation de l'apprenti-e aux examens finaux.

VISITES OBLIGATOIRES EN ENTREPRISES RÉALISÉES PAR DES COMMISSAIRES, SELON LE DEGRÉ DE FORMATION DES APPRENTI-E-S



Pôles de formation	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Visite 1 (1 ^{re} visite de 1 ^{re} année)	96,3%	95,6%	96,6%	95,9%	98%	94,5%
Visite 2 (2 ^e visite de 1 ^{re} année)	81,8%	83%	84,5%	86,4%	89,8%	88,4%
Visite 3 (visite de 2 ^e année)	86%	85,8%	92,4%	89,4%	86,7%	89,9%
Visite 4 (visite de 3 ^e année)	88,6%	90,4%	93,3%	90,7%	90,2%	93,3%
Visite 5 (visite de 4 ^e année)	84,2%	87,2%	91,5%	89,7%	90,3%	95,4%
Total	88,2%	88,8%	91,9%	90,9%	91,4%	91,6%

Source: APFP

TITRES PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS

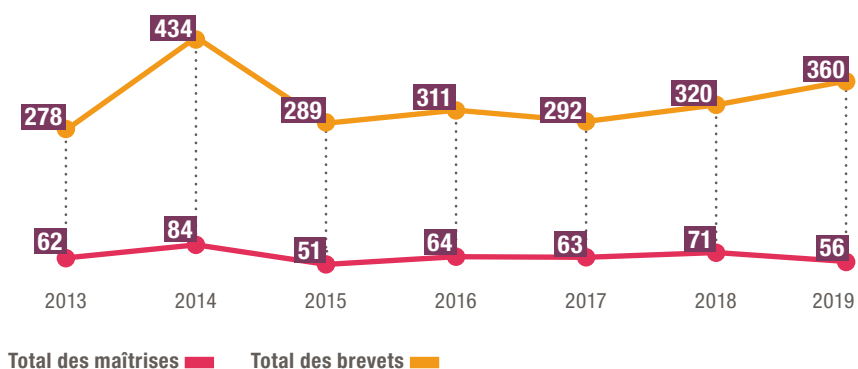


Le nombre de brevets (360) obtenus par de jeunes professionnel-le-s genevois-e-s est en augmentation par rapport à l'année 2018. Le nombre de maîtrises (56) est en baisse.

Chiffre clé

29,7%
des brevets ont
été délivrés dans
le domaine de
la sécurité

NOMBRE DE BREVETS ET MAÎTRISES DÉLIVRÉS ENTRE 2013 ET 2019



LES ÉCOLES SUPÉRIEURES SE DIVERSIFIENT



Les Écoles supérieures (ES) s'adressent à tous les détenteurs et détentrices d'un diplôme du niveau Secondaire II et, plus particulièrement, aux personnes possédant un CFC. Fortement orientés sur les besoins du monde du travail, les contenus d'apprentissage pratiques et théoriques se concentrent sur des compétences professionnelles, directement applicables. Le canton de Genève propose une vingtaine de filières ES. Les titres ES sont protégés par une ordonnance fédérale qui a été totalement révisée en 2017 (OCM ES).

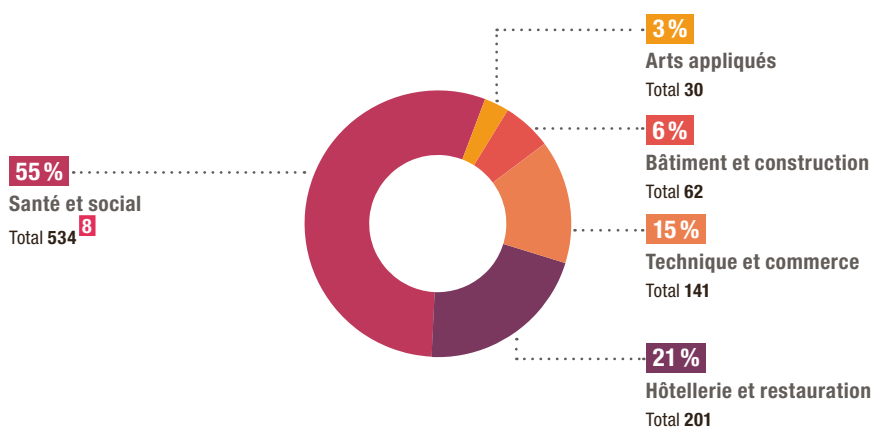
Chiffre clé

289

personnes diplômées
en 2019

En 2019, la première volée de l'École supérieure de bande dessinée et d'illustration de Genève (ESBDi) a reçu le titre de Designer en communication visuelle – spécialisation en bande dessinée et illustration. Les activités techniques concrètes du cursus ES attirent également de plus en plus de personnes dans le secteur informatique et électronique, mais aussi celui du génie thermique et climatique.

EFFECTIFS ES PAR DOMAINE (ANNÉE SCOLAIRE 2018-2019)



⁸ Dont 69 personnes en études post-diplômes en soins d'urgence (EPD ES)

PERSONNES DIPLOMÉES ES PAR FILIÈRE DE 2013 A 2019

Santé et social	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Éducateur-trice de l'enfance ES	41	43	67	74	68	61	62
Hygiéniste dentaire ES	15	17	14	15	18	16	16
Ambulancier-ière ES	17	15	15	17	18	18	15
Podologue ES	12	10	16	11	14	13	11
Technicien-ne en analyses biomédicales ES	12	6	14	7	8	12	9
Total	97	91	126	124	126	120	113

Santé et social (Études post-diplômes, EPD)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
EPD expert-e soins intensifs adulte	15	23	10	14	15	20	9
EPD expert-e soins urgence	6	16	8	12	18	9	4
EPD expert-e soins anesthésie	7	3	4	4	3	3	4
EPD expert-e soins intensifs enfant et néonatalogie	5	–	9	–	–	–	–
Total	33	42	31	30	36	32	17

Hôtellerie et restauration	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Restaurateur-trice hôtelier-ère ES	62	50	85	76	65	75	64
Total	62	50	85	76	65	75	64

Bâtiment et construction:	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Technicien-ne ES en génie civil et bâtiment	–	6	2	8	7	–	13
Technicien-ne ES en génie thermique et climatique	5	3	–	4	–	–	11
Technicien-ne ES en bâtiment option bois	–	11	–	8	–	10	–
Total	5	20	2	22	7	10	24

Technique et commerce	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Informaticien-ne de gestion ES	23	29	21	27	25	33	17
Technicien-ne ES en microtechnique	11	11	15	7	12	9	13
Technicien-ne ES en informatique	7	10	3	4	10	11	12
Technicien-ne ES en électronique	6	9	6	9	7	9	14
Technicien-ne ES en génie mécanique	–	–	–	–	–	–	–
Total	47	59	45	47	54	62	56

Économie bancaire*	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Économiste bancaire ES	10	13	–	–	–	–	–
Total	10	13	–	–	–	–	–

* La filière en économie bancaire est désormais centralisée au niveau régional

Arts appliqués	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Designer en communication visuelle (spéc. bande dessinée et illustration)	–	–	–	–	–	–	15
Total	–	–	–	–	–	–	15

TOTAL DIPLÔMES ES	254	275	289	299	288	299	289
--------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Source: SRED 2019

VERS PLUS DE MOBILITÉ DES APPRENTIS



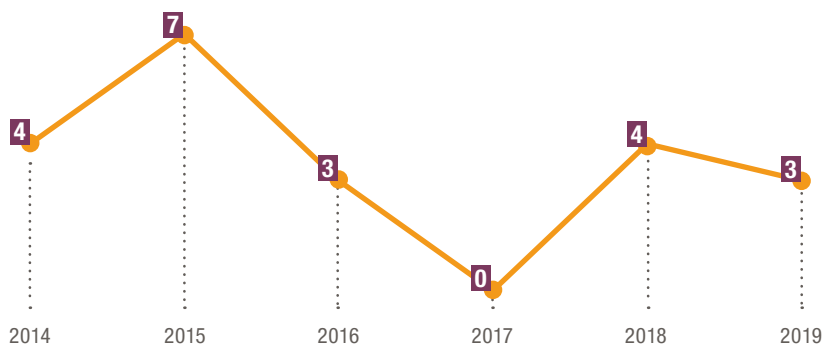
À ce jour, peu d'apprenti·e·s de notre canton ont l'occasion d'effectuer des stages professionnels en Suisse ou à l'étranger pendant leur formation. Or, au regard de l'internationalisation du marché du travail, la mobilité dans la formation professionnelle initiale permet de renforcer les compétences professionnelles, linguistiques et personnelles des jeunes et améliore ainsi leur employabilité.

Le programme Mobilité Entreprises, mis en place en 2014, s'adresse aux apprenti·e·s employé·e·s de commerce CFC dual et apporte un soutien administratif, logistique et financier pour l'organisation de stages professionnels au Royaume-Uni. Le programme cible en particulier les apprentis des entreprises formatrices tournées vers l'international, nécessitant de bonnes connaissances d'anglais (banque, immobilier, agence de voyage, etc.) et qui disposent de filiales permettant d'accueillir les stagiaires en entreprise. D'une durée de 3 à 4 semaines, les stages se déroulent sur la période estivale, à l'issue de la deuxième année de formation.

Le programme Mobilité Entreprises est cofinancé par Movetia, agence nationale de promotion des échanges et de la mobilité, dans le cadre de la solution suisse pour Erasmus+.

L'OFPC, en collaboration avec le bureau Echanges linguistiques et mobilités du DIP, souhaite à l'avenir développer les stages professionnels dans de nouvelles filières en Suisse et dans d'autres pays européens, dont l'Allemagne.

NOMBRE DE JEUNES AYANT EFFECTUÉ UN STAGE DE MOBILITÉ



**Formation
continue**

OBJECTIF 6**RÉPONDRE À LA DEMANDE DE QUALIFICATION DES ADULTES AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS**

NOMBRE D'ADULTES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF QUALIFICATIONS+

1000

EN 2019

▲ 1640

EN 2023

NOMBRE DE CERTIFICATIONS CFC/AFP POUR ADULTES

649

EN 2019

▲ 1300

EN 2023

TAUX DE CERTIFICATION CFC/AFP POUR ADULTES NON-QUALIFIÉS

55%

EN 2019

▲ 63%

EN 2023

NOMBRE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION ATTRIBUÉS

6966

EN 2019

▲ 8400

EN 2023

QUALIFICATION DES ADULTES: UNE DEMANDE TOUJOURS FORTE



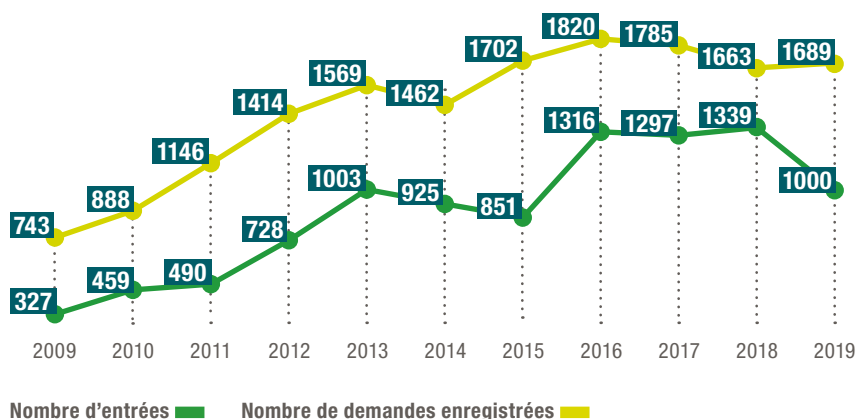
Chiffre clé

649

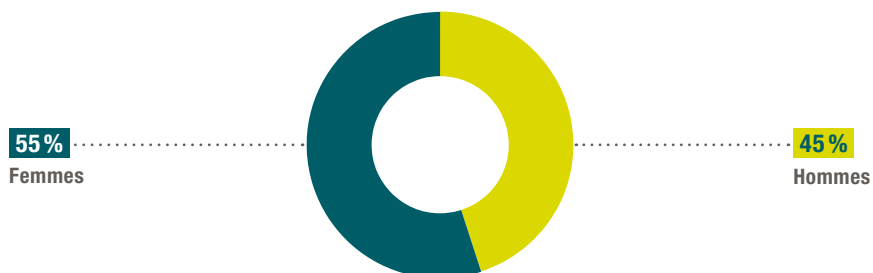
AFP et CFC délivrés en 2019, 72% des candidats ont plus de 7 années d'expérience professionnelle.

La qualification des adultes est un atout déterminant pour trouver un emploi ou pour le conserver. À Genève, le dispositif Qualifications+ permet aux personnes disposant d'une importante expérience professionnelle de faire reconnaître leurs compétences pour obtenir un titre officiel (AFP ou CFC), sans devoir signer un contrat d'apprentissage. Il est ainsi possible d'obtenir une AFP ou un CFC dans plus de 200 professions.

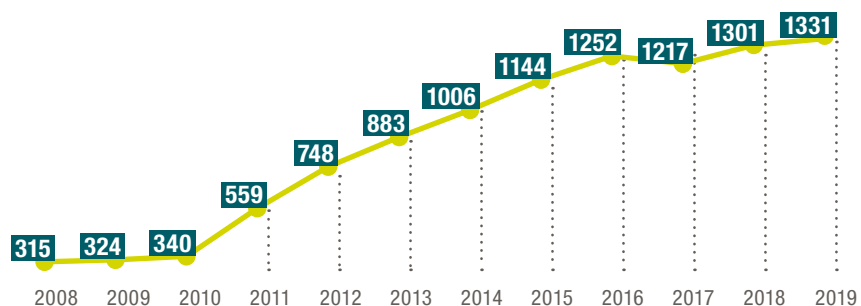
UNE DEMANDE DE QUALIFICATION QUI RESTE ÉLEVÉE



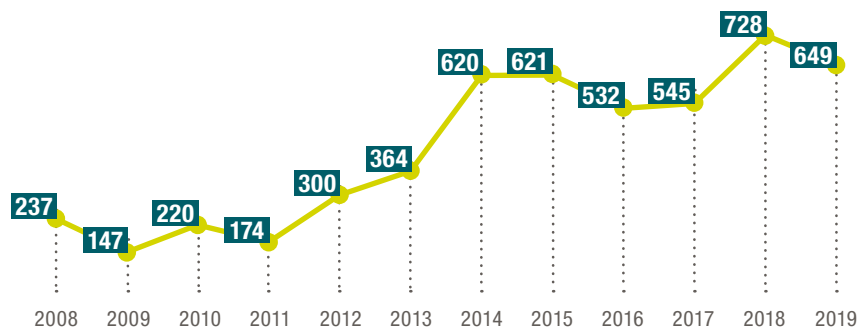
UN PUBLIC PLUTÔT FÉMININ



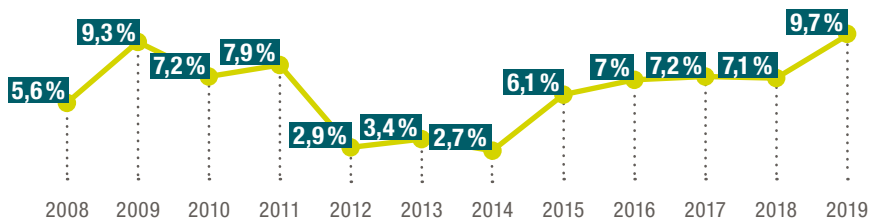
NOMBRE D'ADULTES EN FORMATION



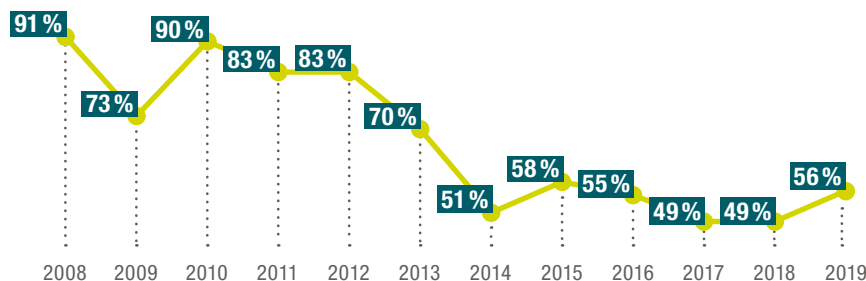
AFP ET CFC DÉLIVRÉS À DES ADULTES



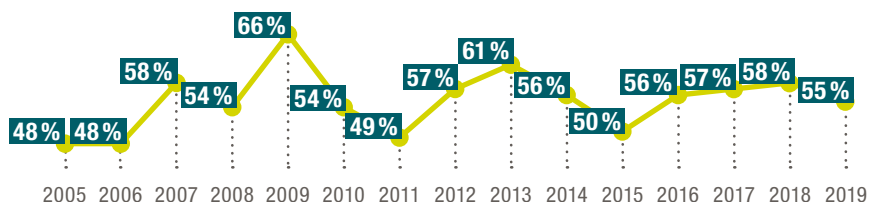
TAUX D'ÉCHEC AUX EXAMENS



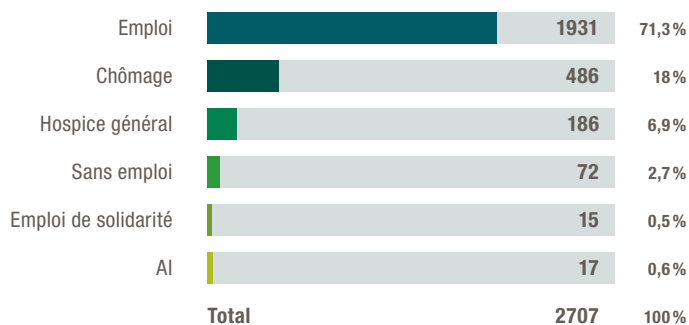
PROPORTION DU NOMBRE DE CFC/AFP POUR ADULTES OBTENUS PAR VALIDATION DES ACQUIS



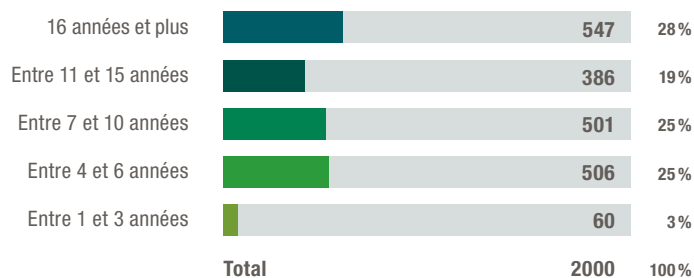
PROPORTION DES PERSONNES NON QUALIFIÉES ENTRANT DANS LE DISPOSITIF ¹



SITUATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

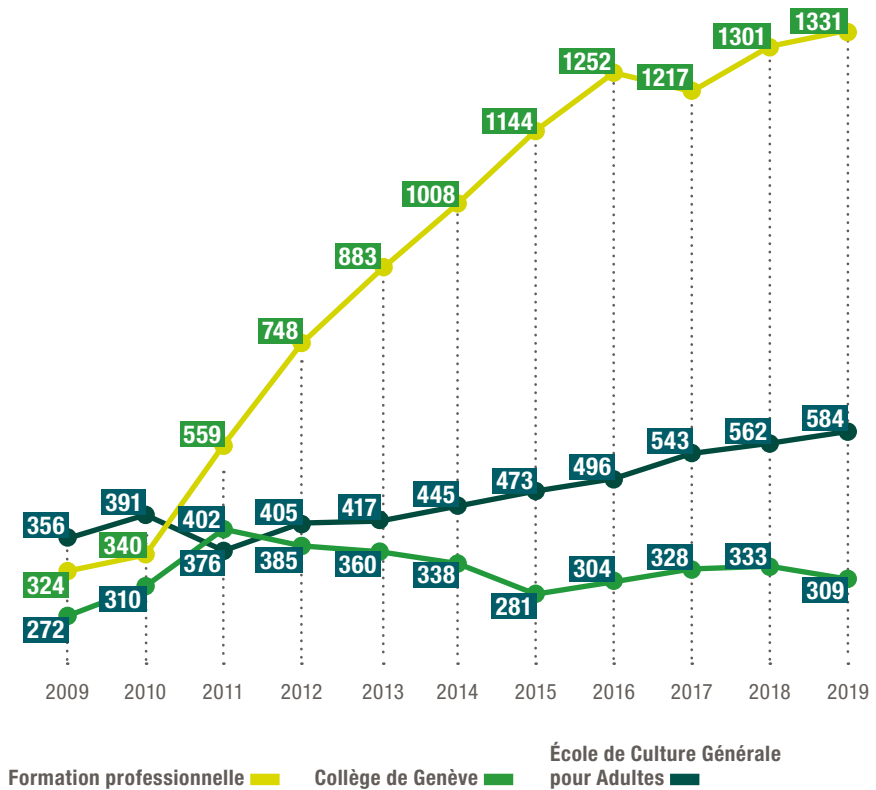


ANNÉES D'EXPÉRIENCE DES ADULTES



¹ signifie que les personnes admises n'ont pas de diplôme ou un diplôme non reconnu.

CHOIX DE LA FILIÈRE DE FORMATION



Source: SRED – État au 31 décembre de l'année scolaire en cours

SITUATION DES PERSONNES 18 MOIS APRÈS L'OBTENTION DE LEUR DIPLÔME



*En emploi (n=445); en recherche d'emploi (n=50) = 495 diplômés.

À noter que 33 diplômés sont en dehors du marché du travail (en formation ou autres situations).

Source: SRED – CFC et AFP pour adultes, diplômés 2017

OFFRE STABLE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION



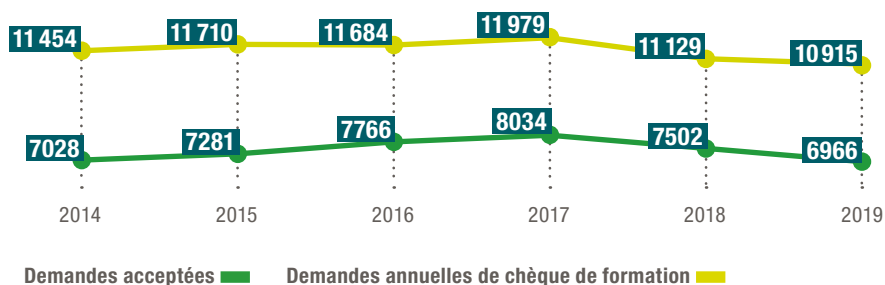
En 2019, près de 11 000 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées. Un chiffre comparable à 2018. Les 6 966 (-7,1 %) chèques octroyés représentent un montant total de Fr. 5 623 995 qui a été versé aux organismes de formation (+7,9 %). La diminution du nombre de chèques demandés est compensée par le montant moyen plus élevé octroyé par chèque.

Chiffre clé

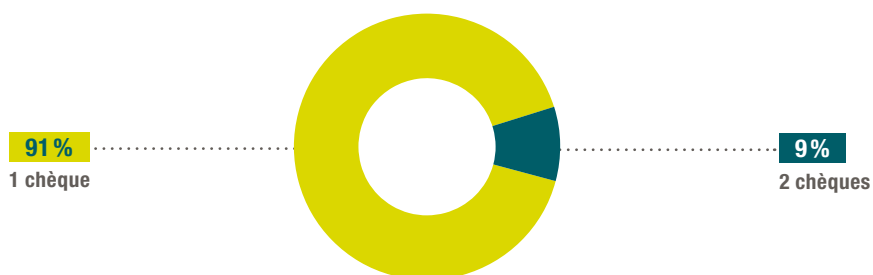
6966

chèques délivrés

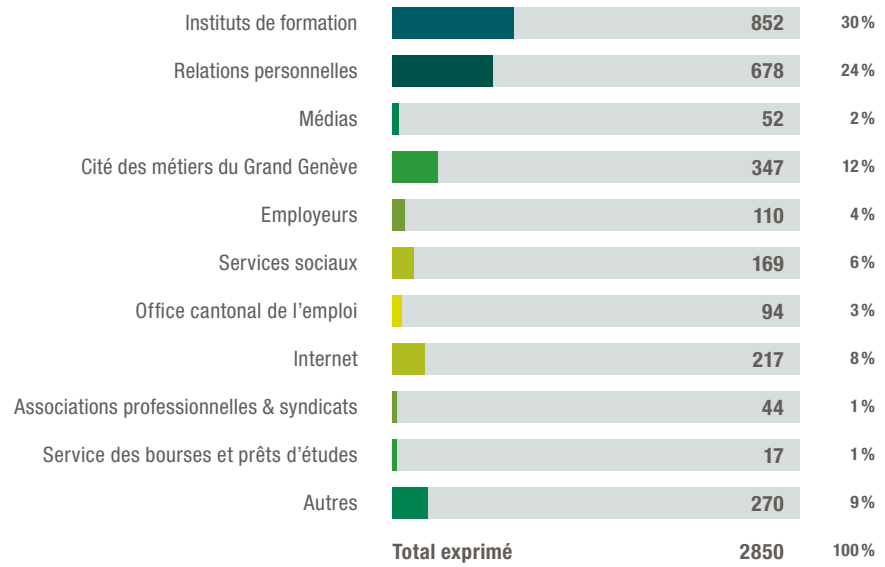
CHÈQUES TRAITÉS ET DÉLIVRÉS



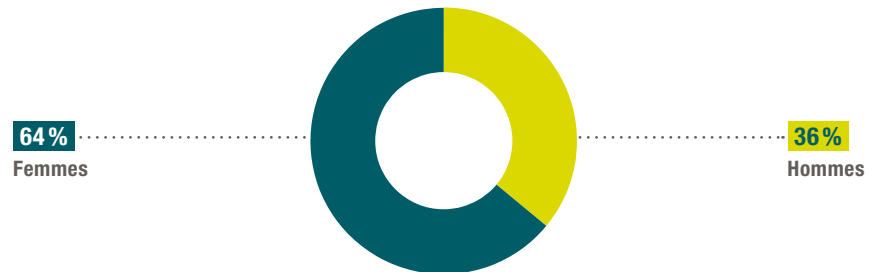
NOMBRE DE CHÈQUES REÇUS PAR PERSONNE EN 2019



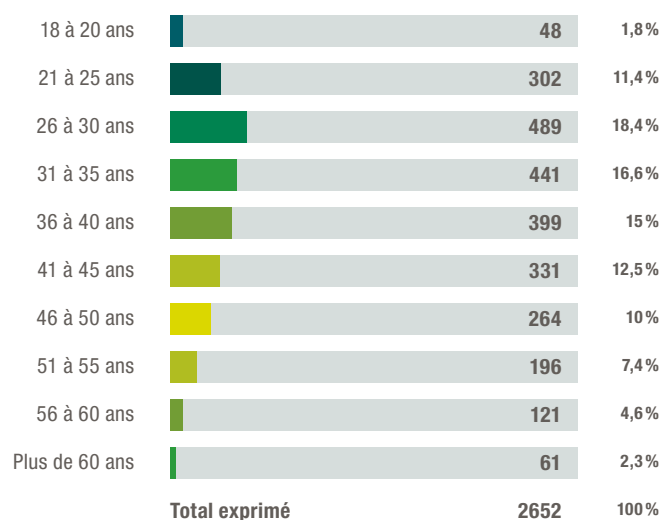
SOURCES D'INFORMATION SUR LE CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION



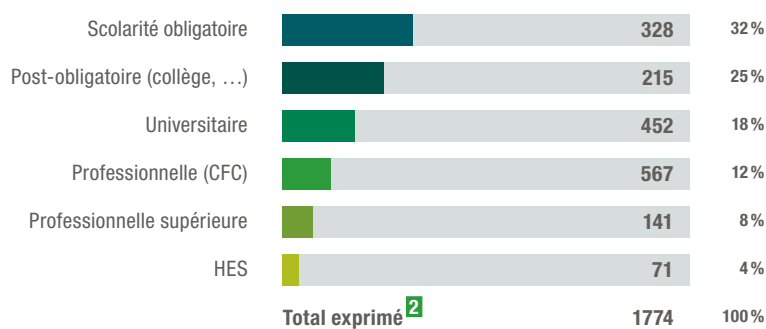
UNE MAJORITÉ DE FEMMES BÉNÉFICIAIRES



RÉPARTITION DU PUBLIC PAR ÂGE



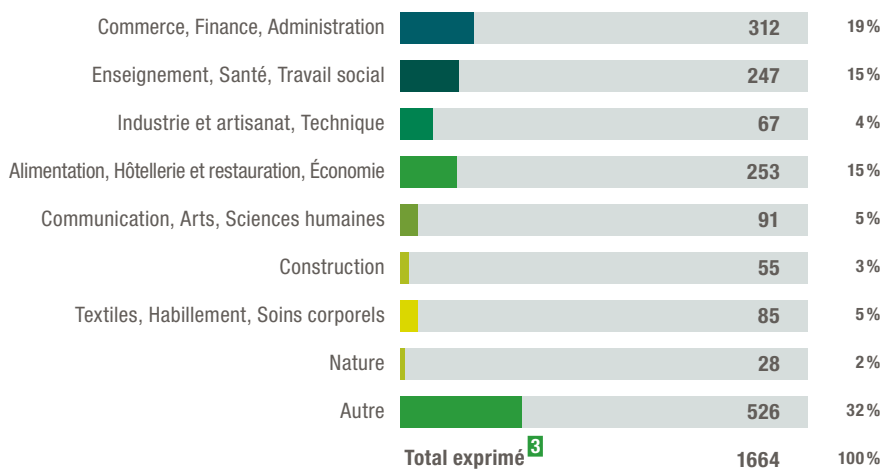
NIVEAU DE FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES



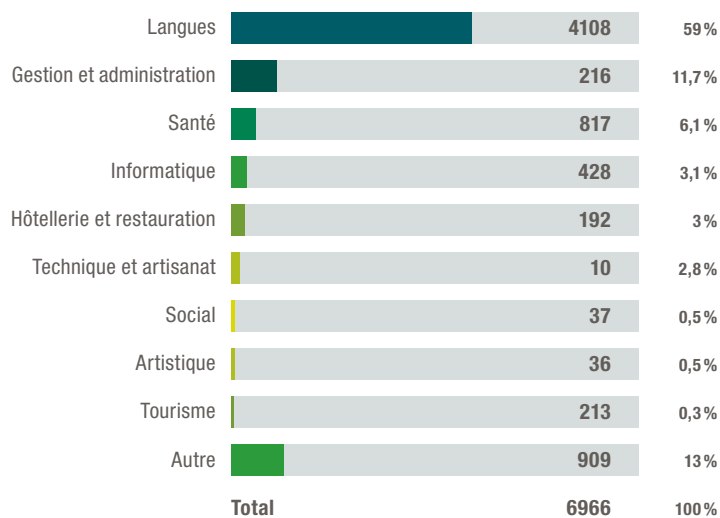
En 2019, comme les années précédentes, la part de personnes bénéficiaires du chèque sans formation après la scolarité obligatoire reste élevée (32 %).

² 5192 personnes ne se sont pas exprimées à ce sujet dans le formulaire de demande en ligne du CAF.

RÉPARTITION DES DEMANDES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



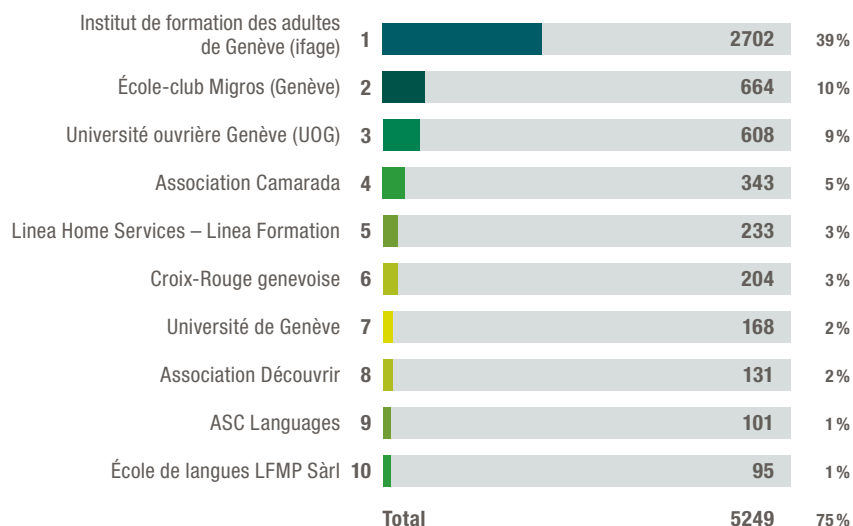
RÉPARTITION DES CHÈQUES PAR DOMAINE DE FORMATION



³ 5302 personnes ne se sont pas exprimées à ce sujet dans le formulaire de demande en ligne du CAF.

LES DIX PRINCIPALES INSTITUTIONS RECEVANT DES CHÈQUES

Les 10 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2019 le plus grand nombre de chèques en paiement totalisent près de 75 % du nombre de CAF encaissés.



DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE CHÈQUE



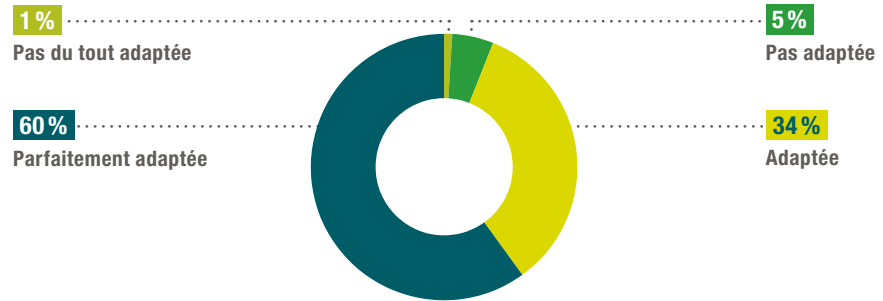
INDICE DE SATISFACTION DES ADULTES AYANT SUIVIS UNE FORMATION DANS LE CADRE DU CHÈQUE⁴



Chiffres disponibles suite à une analyse du Service de la recherche en éducation réalisée en 2019 sur 913 questionnaires de satisfaction

⁴ Indice maximal = 10

UNE FORMATION BIEN ADAPTÉE AUX BESOINS⁵

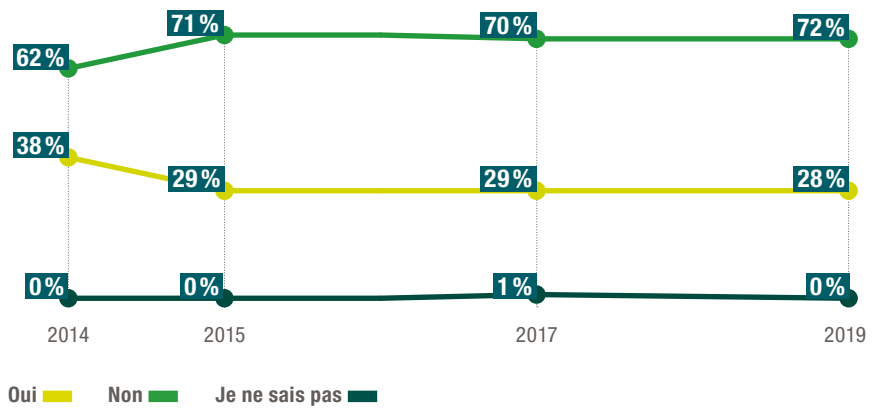


Pourcentage de bénéficiaires ayant suivi une formation adaptée ou parfaitement adaptée



FORTE INCITATION À SUIVRE UNE FORMATION

Si le CAF n'avait pas financé vos cours, les auriez-vous suivis ?



⁵ Chiffres disponibles suite à une analyse du Service de la recherche en éducation réalisée en 2019 sur 913 questionnaires de satisfaction

TITRES D'INSTITUTIONS DE FORMATION PRIVÉES RECONNUS PAR LE DIP



Le Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) reconnaît depuis de nombreuses années (1998) un certain nombre de titres délivrés par une association professionnelle, une institution d'utilité publique ou un organisme de formation privé.

Chiffre clé

1026

titres délivrés en 2019

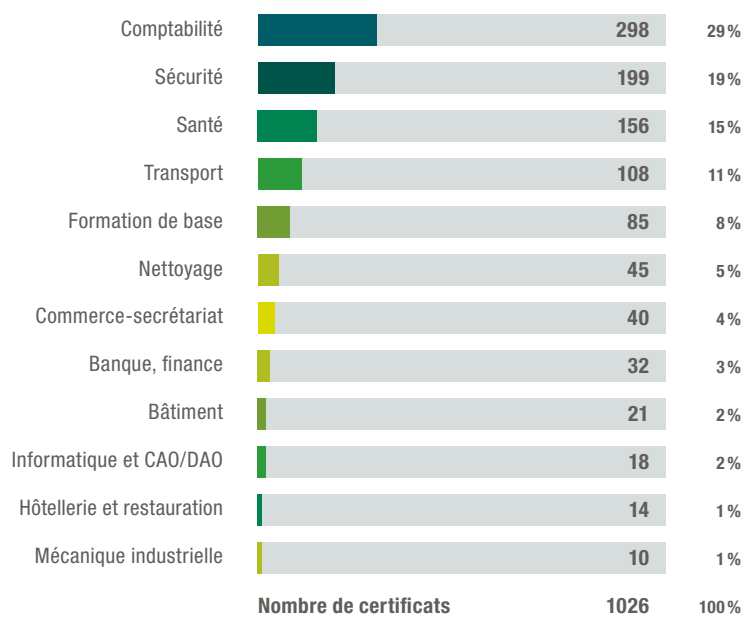
Le DIP reconnaît la validité de titres consécutifs à des perfectionnements professionnels ou à des formations continues. Il valide ainsi leur utilité professionnelle, leur cohérence pédagogique et les qualifications des formateurs appelés à dispenser ces formations.

En 2019, 15 institutions ont assuré 31 formations et délivré 1026 titres.

RÉPARTITION DES CERTIFICATS DÉLIVRÉS PAR 15 INSTITUTIONS DE FORMATION

Institutions impliquées	Certificat ou diplôme délivrés	Nb de certificats délivrés en 2019
Académie de langues et de commerce	Diplôme de formation continue en secrétariat	0
	Diplôme de formation continue en études du de commerce	14
	Diplôme de formation continue d'aide comptable	17
Cadschool	Conception assistée par ordinateur (CAO)	9
	Publication assistée par ordinateur (PAO)	8
	Certificat de formation continue en postproduction	1
Centre de formation de la police et de métiers de sécurité	Diplôme de formation continue d'agent de la police municipale (APM)	5
	Certificat de formation continue d'assistant de sécurité publique (ASP)	194
Collectif des neuf associations pour la formation de base des adultes (C9FBA)	Certificat de formation continue en compétences de base: français	60
	Certificat de formation continue en compétences de base: bureautique	8
	Certificat de formation continue en compétences de base: mathématiques de base	17
Croix-Rouge genevoise	Certificat de formation continue d'Auxiliaire de Santé	144
	Restauration et service hospitalier	14
École-club Migros	Certificat de formation continue de comptable	29
	Diplôme de formation continue de comptable spécialisé-e	7
	Certificat de formation continue d'aide-comptable	53
École Genevoise de la Propreté (EGP)	Agent-e de propreté	45
Fondation pour la formation des adultes (ifage)	Programmeur-se-régleur-se sur machines CNC	9
	Chef de chantier électricien / cheffe de chantier électricienne	1
	Diplôme de formation continue d'aide comptable	85
FuturProPlus Genève	Diplôme de formation continue en secrétariat et gestion administrative	26
GVA Ressources Sàrl	Certificat de formation continue d'aide-comptable	15
imad/HUG	Aide à domicile: les bases du métier	12
INGESCO SA	Diplôme de formation d'aide-comptable	39
	Certificat de formation continue gestionnaire des salaires	53
ISFB – Institut supérieur de formation bancaire	Certificat Private Banking (CPB)	23
	Certificat de Conseiller financier (CCF, anciennement CRCB)	4
	Certificat Financement du Négoce International (CFNI)	5
Transports publics genevois (TPG)	Conducteurs en transport public ; filière Tramway, Trolleybus, Autobus	108
UOG – Université ouvrière de Genève	Concierges d'immeubles	15
	Concierges d'écoles et de salles communales	6
Total annuel		1026

RÉPARTITION DES CERTIFICATS PAR SECTEUR



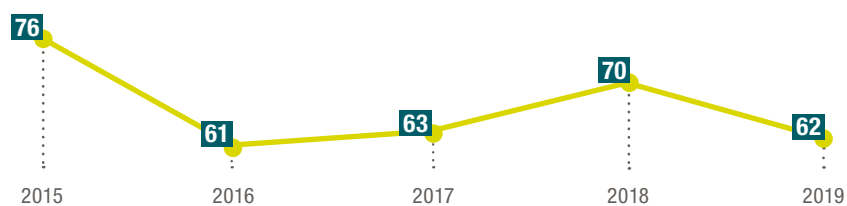
CERTIFICATION QUALITÉ: UNE OFFRE SUR-MESURE



Depuis 2015, ProFormations s'est engagé dans une démarche de diversification de son offre de certification. Il délivre désormais des certificats adaptés à chaque type d'institution: eduQua et ISO 29990 pour la formation continue, QSC pour l'enseignement général et professionnel, AOMAS pour les mesures d'insertion sur le marché du travail, ArtistiQua pour l'enseignement de la musique, de la danse et du théâtre, et ISO 9001 pour tous les domaines de formation.

La certification permet aux institutions de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de pouvoir prétendre au chèque annuel de formation. Au 31 décembre 2019, on dénombrait 208 certificats délivrés par ProFormations

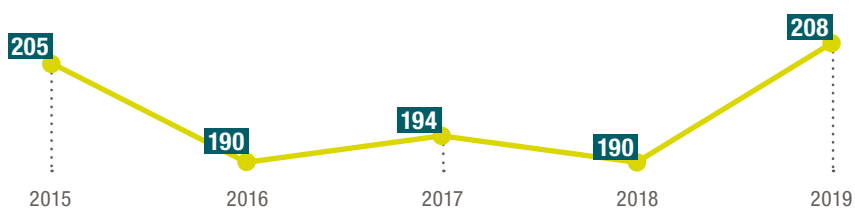
DÉCISIONS DE CERTIFICATION (NOMBRE DE CERTIFICATION PAR TYPE DE CERTIFICATS)



Total

Institutions	2015	2016	2017	2018	2019
eduQua	67	52	43	57	54
AOMAS	3	3	6	2	2
ArtistiQua	1	2	10	4	1
QSC	0	1	0	3	2
ISO 9001	0	1	1	1	3
ISO 29990	3	1	3	1	0
Certifications conjointes	2	1	0	2	0
Total	76	61	63	70	62

CERTIFICATS EN COURS DE VALIDITÉ



PARTENARIAT AVEC LE BUREAU DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS (BIE)



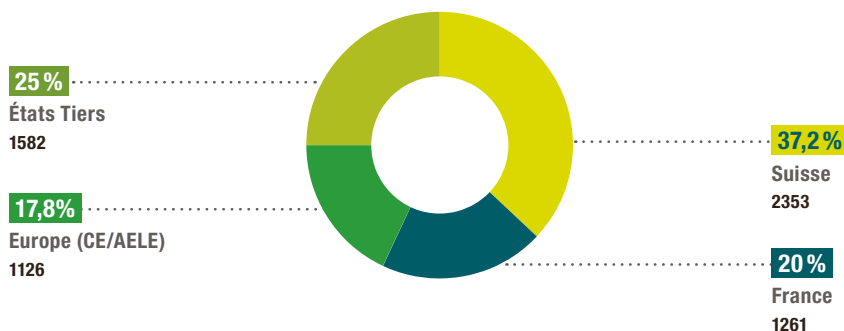
Depuis 2017, l'OFPC est mandaté par le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) pour développer et renforcer des prestations destinées aux personnes nouvellement arrivées à Genève et aux Suisses de retour de l'étranger. Le service de la formation continue (SFC), le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) et la Cité des métiers du Grand Genève collaborent étroitement dans le cadre de ce projet. La définition des bénéficiaires est prise au sens large du terme et comprend toute personne n'étant pas de nationalité suisse et résidente à Genève.

Ce partenariat dynamique s'est diversifié au fil du temps par la mise en place de plusieurs prestations, dont quelques-unes sont présentées ici.

RENFORCEMENT DES PERMANENCES À LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE

Lieu d'accueil cardinal des primo-arrivants, la Cité des métiers du Grand Genève se place au cœur du dispositif. En son sein, le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) a renforcé sa permanence d'information et de conseils, tous publics, à raison de 12 heures par semaine. En parallèle, le service de la formation continue (FC) a étoffé son offre et répond non seulement aux demandes de qualification, mais aussi à celles relatives aux formations de base (lire, écrire, calculer). La Cité des métiers délivre, enfin, tout autre renseignement liés aux prestations d'organismes externes offrant des services destinés aux migrants.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA CITÉ DES MÉTIERS (PERMANENCES DU SISP ET DE LA FC)⁶



⁶ Statistiques recueillies uniquement aux permanences SISP et FC de la Cité des Métiers pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019

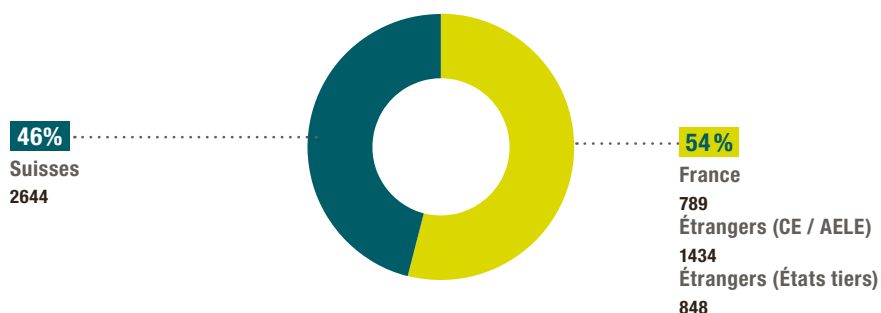
DEMANDES LES PLUS FRÉQUENTES DE LA POPULATION ÉTRANGÈRE À LA CITÉ DES MÉTIERS ⁷

Type de demande	Nombre de demandes	%
Demande de qualification pour adultes (AFC/CFC)	1007	25,7%
Projet de formation	898	22,9%
Formation continue	660	16,9%
Reconnaissance des diplômes étrangers	469	12%
Recherche d'emploi	204	5,2%
Apprentissage	192	4,9%
Cours de base	121	3,1%
Orientation	118	3%
Réorientation	102	2,6%
Financement	67	1,7%
Recherche de stage	50	1,3%
CAP Formations/SEMO	15	0,4%
Création d'entreprise	10	0,3%
Formateur/entreprise formatrice	0	0%
Total	3913	100%

MÉDIATION NUMÉRIQUE

La médiation numérique, service d'accompagnement et d'aide à l'utilisation des outils informatiques, fait partie intégrante du projet. Elle répond à un public majoritairement étranger qui représente 54 % des bénéficiaires parmi les 7586 personnes reçus en 2019.

PROVENANCE DU PUBLIC DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ⁸



Nationalité	demandes	%
Suisses	2644	46
France	789	
Étrangers (CE/AELE)	1434	54
Étrangers (États tiers)	848	
Total exprimés	5715	100
Total bénéficiaires	7586	

⁷ Statistiques recueillies uniquement aux permanences SISF et FC de la Cité des Métiers pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019

⁸

ATELIERS ET SÉANCES D'INFORMATION

L'OFPC propose plusieurs ateliers et séances d'information dans le but d'informer une population cible toujours plus hétérogène, de l'aider à mieux comprendre le système de formation en Suisse et lui permettre de s'insérer sur le marché du travail.

Initié par la Cité des Métiers, dans le cadre de la convention entre l'OFPC et le BIE, le parcours Integr'Actifs a vu le jour en 2019. Ce parcours est destiné aux personnes nouvellement arrivées à Genève ou de retour de l'étranger et qui souhaitent s'insérer professionnellement le plus rapidement possible. De nouveaux ateliers ont été mis en place pour cette nouvelle prestation.

EXEMPLE D'ATELIERS ET DE SÉANCES D'INFORMATION PROPOSÉS EN 2019

Ateliers OFPC/BIE	Nouveaux ateliers (ajoutés à Integr'Actifs)
Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève	Aide à la postulation en ligne
Nouveau à Genève? Réussir votre entretien	La reconnaissance des diplômes étrangers
Le CV de A à Z	La qualification des adultes par l'expérience professionnelle
Nouveau à Genève? Développer votre réseau	Réussir son intégration en entreprise
Se familiariser avec les outils informatiques et d'orientation en ligne	Oser le téléphone pour décrocher un entretien

FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Plusieurs projets sont actuellement en cours, notamment une collaboration renforcée avec les communes, le Centre de Bilan Genève (CEBIG) et le BIE afin d'accompagner la population cible vers une formation certifiante, une qualification ou des cours de remise à niveau. Il en va de même avec l'Université de Genève via le programme Horizon académique qui offre aux personnes issues de l'asile, aux personnes avec un permis B regroupement familial, ainsi qu'aux Suisses de retour de l'étranger la possibilité de poursuivre des études universitaires.

AGENDA INTÉGRATION SUISSE (AIS), PREMIERS PAS VERS LA FORMATION



L'Agenda Intégration Suisse (AIS) est un programme commun de la Confédération et des cantons. Mis en place en mai 2019, il vise à encourager les personnes issues de l'asile à acquérir au plus tôt les connaissances linguistiques du canton de résidence et favoriser l'intégration dans le système de formation et le marché de l'emploi.

L'AIS est articulé autour de 5 axes clés, dont 2 concernent directement l'OFPC: l'acquisition des connaissances dans l'une des langues nationales, en l'occurrence le français, et l'entrée en formation professionnelle initiale pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans. Pour accomplir ces missions, l'OFPC collabore avec le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) qui pilote le programme au niveau cantonal.

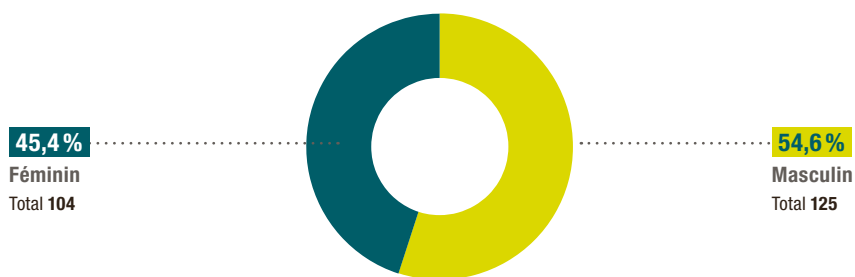
Le processus comporte un suivi de type case-management depuis l'arrivée des personnes sur le canton et pendant toute la durée de leur parcours d'insertion professionnelle. Plusieurs étapes sont prévues:

1. Séances d'information organisée par le BIE en présence des partenaires du programme;
2. Évaluation initiale, y compris évaluation des compétences linguistiques orale et écrite, ainsi que des compétences de base;
3. Orientation vers des cours de français si besoin;
4. Bilans avec le CEBIG en fonction des niveaux de français atteints selon le Cadre européen commun de référence (CECR).

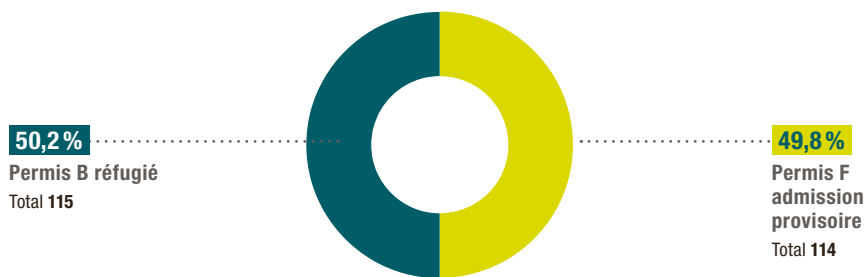
Dès le niveau A2 oral acquis, une évaluation basée sur le parcours scolaire et professionnel du candidat permet de définir un projet personnalisé. En cas d'orientation vers une formation professionnelle, le candidat est suivi par l'OFPC tout au long de son parcours et jusqu'à obtention d'une qualification. Ce suivi concerne 229 personnes au démarrage du programme, ce nombre augmentera progressivement en fonction des arrivées sur le canton.

Les caractéristiques socio-démographiques des personnes bénéficiant du programme AIS en 2019 (n=229) sont les suivantes:

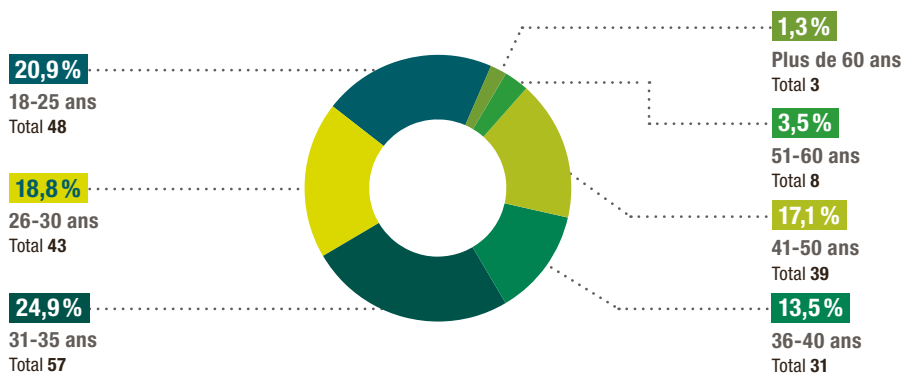
RÉPARTITION SELON LE GENRE



RÉPARTITION SELON LE PERMIS



RÉPARTITION SELON L'ÂGE



La première phase du projet AIS a démarré à l'OFPC en février 2020. Les candidats concernés sont reçus en entretien et leur niveau linguistique est évalué. En fonction de leur niveau, les candidats sont placés dans des cours de français adaptés.

ÉVALUATIONS LINGUISTIQUES AU 15 MAI 2020 (53 CANDIDATS/229)

Niveau de langue (selon CECR)	Nombre de candidat-e-s
B1/B2	36
A1/A2	5
Débutant (A0/A1)	9
Analphabète	3
Total	53

Orientation scolaire et professionnelle

OBJECTIF 3**RENFORCER L'INFORMATION ET L'ORIENTATION SCOLAIRES
ET PROFESSIONNELLES**

TAUX D'ENTRÉE EN FORMATION PROFESSIONNELLE DUALE À L'ISSUE DE LA 11^e

4%

2018-2019

▲ 8%

EN 2023

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS BÉNÉFICIAIRE DU DISPOSITIF GO-APPRENTISSAGE

8

2018-2019

▲ 19

EN 2023

LES ÉCOLES AU CENTRE DU DISPOSITIF



Les deux tiers des personnes qui consultent le service de l'orientation proviennent d'une école de l'enseignement secondaire I ou II ou d'une université. Cette forte proportion tend à augmenter avec les années, traduisant la priorité accordée aux premiers choix d'orientation par la direction du service qui a réalloué des ressources internes aux prestations dans les écoles.

Chiffre clé

5,2%
des élèves ont
signé un contrat
d'apprentissage en
formation duale dans
les établissements
concernés par
GO-Apprentissage

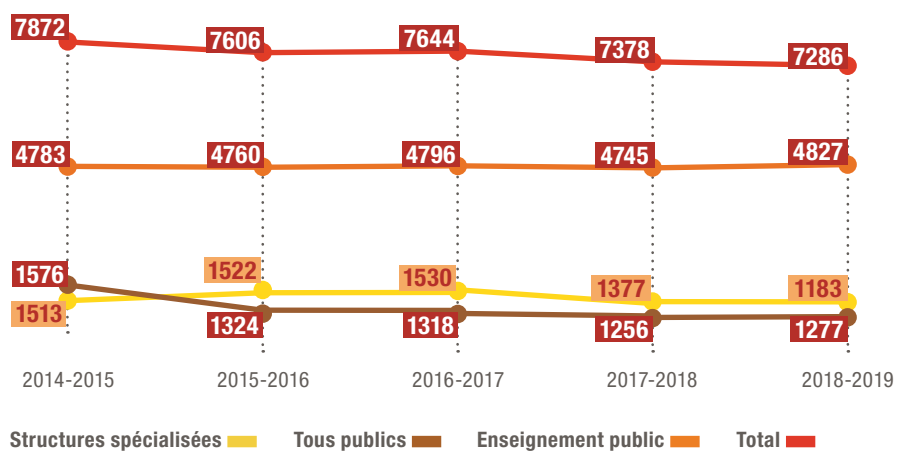
La consultation pour adultes, après avoir connu une baisse régulière pendant une dizaine d'années, semble stabilisée depuis 4 ans.

On observe cette année une diminution significative du nombre de jeunes en rupture qui consultent à Tremplin-Jeunes et à Evascol. Pour Tremplin-Jeunes, qui fait partie des mesures de CAP Formations, cette baisse s'explique vraisemblablement par l'introduction de FO18, qui a permis de maintenir dans les structures de transition du DIP les jeunes mineurs qui constituaient une partie de la clientèle de Tremplin-Jeunes.

La baisse d'Evascol – une mesure financée par l'Office cantonal de l'emploi et l'Hospice général – est, quant à elle, due avant tout à la baisse du chômage et au moindre recours à cette mesure par ces institutions.

L'année scolaire 2018-2019 marque le renforcement du dispositif GO-Apprentissage qui est passé de 4 à 8 établissements du cycle d'orientation. Ce dispositif mis en place avec le soutien de la Confédération offre, par l'intermédiaire de conseiller-ère-s en placement, un accompagnement aux élèves de 11^e dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage. L'objectif est d'augmenter la proportion d'élèves qui entrent directement en apprentissage en formation duale à l'issue du cycle d'orientation. Le taux de placement en apprentissage dual de 5,2 % obtenu cette année dans les établissements concernés est, certes, près de deux fois plus élevé que celui des établissements qui ne bénéficient pas de GO-Apprentissage, mais il reste inférieur aux ambitions du dispositif. Une augmentation significative du nombre de places d'apprentissage permettra d'atteindre l'objectif de 8 % de placement.

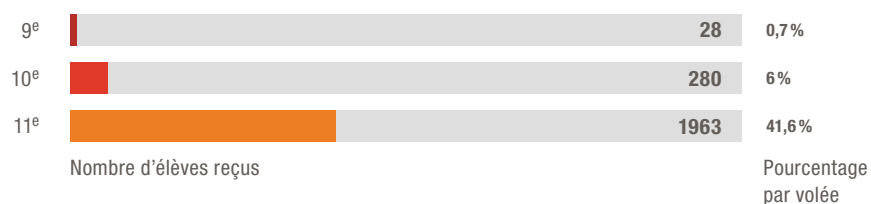
PERSONNES REÇUES PAR TYPE DE STRUCTURE



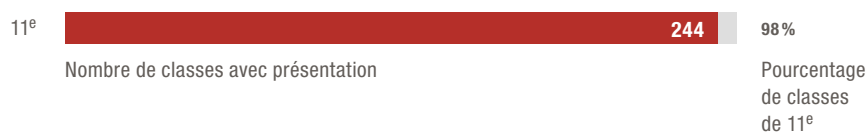
CONSULTATIONS PAR ÉTABLISSEMENT

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total élèves reçus	Entretiens	Total tests	Nombre moyen de séance par élève
École de formation préprofessionnelle	10	3	13	4	12	1,2
Cycle d'orientation	1155	1112	2267	4464	896	2,4
Centre de la formation pré-professionnelle	256	125	381	1086	214	3,4
Établissement Lullin	10	14	24	137	3	5,8
Centre de formation professionnelle commerce	192	118	310	589	88	2,2
École de culture générale	307	508	815	1672	300	2,4
Collège	376	514	890	1545	396	2,2
Université	34	93	127	255	67	2,5
Total	2340	2487	4827	9752	1976	-

POURCENTAGE DES ÉLÈVES DU CO QUI CONSULTENT



CLASSES DE 11^e DU CO AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE PRÉSENTATION DU SYSTÈME SCOLAIRE PAR UN·E PSYCHOLOGUE CONSEILLER·ÈRE EN ORIENTATION



GO-APPRENTISSAGE 2018-2019

Activités et résultats moyens par établissement	
Nombre d'élèves suivis	53
Nombre d'entretiens	339
Nombre de stages organisés	91
Pourcentage d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage dual, relativement au nombre d'élèves de 11 ^e	5,2%
Nombre de prestations en classes	12
Nombre de présentations de métiers par des entreprises dans les bâtiments du CO	3
Nombre d'établissements du CO bénéficiant du dispositif GO-Apprentissage	8

FRÉQUENTATION DES LIEUX « TOUS PUBLICS »

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	282	392	674	1501	382	2,8
Meyrin	129	188	317	876	149	3,2
Onex	103	183	286	633	83	2,5
Total	514	763	1277	3010	614	2,8

FRÉQUENTATION DES STRUCTURES SPÉCIALISÉES

Structures	Hommes	Femmes	Personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances ¹ par personne
Tremplin-Jeunes	242	185	427	2147	951	7,3
Pro Apprenti-e-s	172	129	301	980	116	3,6
Evascol	199	134	333	654	756	5
Femme et Emploi	0	122	122	261	25	2,3
Total	613	570	1183	4042	1848	-

TREMPLIN-JEUNES: UNE RÉDUCTION DES JEUNES REÇUS

Jeunes reçus		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Âge	Jusqu'à 17 ans	25,6 %	23,5 %	27,1 %	27,9 %	18,7 %
	18 à 25 ans	74,4 %	76,5 %	72,9 %	72,1 %	81,3 %
Sexe	Femmes	40,3 %	44,7 %	44,8 %	38,6 %	41,3 %
	Hommes	59,7 %	55,3 %	55,2 %	61,4 %	58,7 %
Total de jeunes reçus		673	633	587	591	427

¹ Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques

CHOISIR LA BONNE VOIE



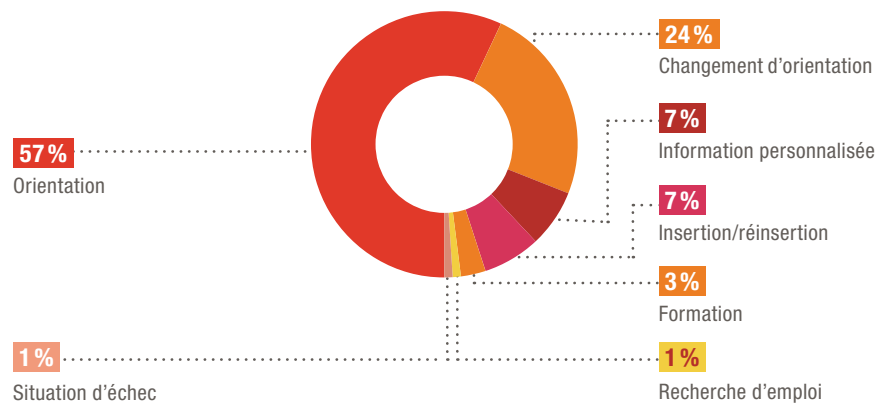
La grande majorité des bénéficiaires consulte le service en quête d'orientation professionnelle ou de formation et 38 % d'entre eux se satisfont d'un seul entretien.

Chiffre clé

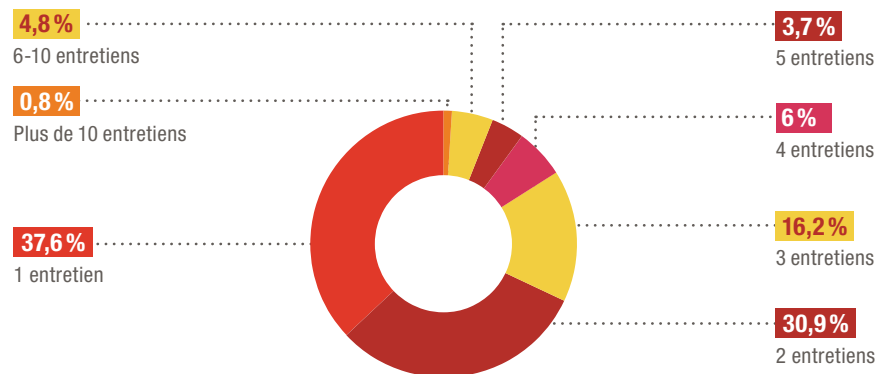
81 %

des bénéficiaires
cherchent à
s'orienter ou
à se réorienter

MOTIFS DE LA CONSULTATION « TOUS PUBLICS »



NOMBRE D'ENTRETIENS PAR PERSONNE



Information scolaire et professionnelle

UNE COMMUNICATION QUI SE DIVERSIFIE TOUJOURS PLUS



L'objectif central du service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) est plus que jamais de valoriser et promouvoir les filières de formation, en particulier l'apprentissage. Dans cette optique, le SISP a maintenu en 2019 ses prestations traditionnelles, à l'image des Zoom Métiers, ses activités rédactionnelles, ainsi que ses nombreuses prestations d'information scolaire et professionnelle à destination du public jeune et adulte. Il a également développé de nouvelles interventions à destination notamment des parents d'élèves et des enseignants du cycle d'orientation (CO).

Chiffre clé

2000

participants
aux Zoom Métiers

Fin 2019, le SISP a multiplié et diversifié encore ses actions de communication sur de nouveaux médias. Des partenariats avec les télévisions et radio locales (Léman Bleu et One FM) ont été scellés, avec notamment la chronique régulière «Le Génie des Métiers», et la présence sur les réseaux sociaux a été intensifiée.

Afin de mener à bien ses différentes missions, la collaboration avec les différents acteurs de la formation et de l'économie (entreprises, écoles, institutions publiques et privées, Ortra etc.) reste l'un des rouages essentiels des activités du service. Ce réseau efficace, qui se développe d'année en année, permet au SISP de rester au plus près des réalités du terrain et des besoins de la population.

ACTIVITÉS RÉDACTIONNELLES

Le service a publié 82 articles principalement dans le cahier Emploi et Formation de la *Tribune de Genève/24Heures* et dans les pages spéciales du magazine *Tout l'Emploi*.

Près de la moitié a traité de la formation professionnelle initiale (AFP, CFC).

ZOOM MÉTIERS

- ◆ 26 Zoom Métiers organisés (5 annulés)
- ◆ Plus de 2000 participant-e-s (par ex. 211 pour les métiers de l'informatique)
- ◆ Près de 170 intervenant-e-s (responsables de formation, enseignant-e-s, formateur-trice-s, chef-fe-s d'entreprises, étudiant-e-s, apprenti-e-s, etc.)
- ◆ Plus de 110 métiers et formations présentés lors de ces événements

Le programme de la saison 2019-20 a annoncé 31 Zoom Métiers. En raison de la crise sanitaire, 5 d'entre eux ont été annulés. La fréquentation des 26 premiers événements a été marquée par la présence de nombreux élèves du CO. Une attestation leur a été délivrée sur demande.

La prestation Zoom Métiers est désormais bien connue, autant par les jeunes que par leurs enseignants. Elle touche son public cible sous sa forme actuelle (en présentiel) et sera certainement appelée à évoluer sous une forme hybride (en virtuel et présentiel). Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. Certains établissements du CO demandent désormais à leurs élèves de participer à plusieurs zooms par année dans le cadre des cours d'IOSP.

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE¹

	2016	2017	2018	2019
Site internet de la Cité des Métiers	204 789	218 709	263 206	264 462

Site web: www.citedesmetiers.ch

- ◆ 264 462 visites²
- ◆ 151 907 utilisateur-trice-s
- ◆ 768 339 pages consultées
- ◆ 81,3 % de nouveaux visiteurs

Pages les plus visitées sur la période:

1. Agenda
2. Onglet: Apprenti-e: vous avez réussi votre apprentissage?
3. Tests EVA
4. Trouver une place et signer un contrat d'apprentissage
5. Orientation: consultation pour adultes
6. Formation continue

¹ Au 31 décembre de chaque année

² Pic d'affluence notable à fin juin 2019 (4000 visites quotidiennes) en lien avec la publication des résultats des examens de fin d'apprentissage 2019

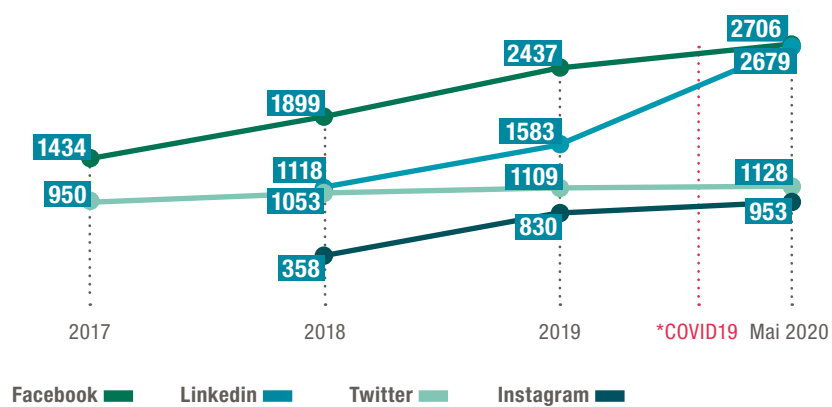
RÉSEAUX SOCIAUX

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS

	2017	2018	2019	Mai 2020
Facebook	1434	1899	2437	2706
Instagram	–	358*	830*	953
LinkedIn (Création juillet 2018)	–	1118	1583	2679
Twitter	950	1053	1109	1128
Youtube (Création mai 2020)	–	–	–	89

Au 31 décembre de chaque année

*Chiffre de mars 2019



Facebook

- ◆ Les abonnés proviennent principalement de Suisse (66 %) et de France (25 %)
- ◆ 9 % des abonnés ont entre 18-24 ans; 34% entre 25-34 ans; 29 % entre 35-44 ans

Twitter

- ◆ Programme de la semaine et Média sont les meilleurs tweets
- ◆ En moyenne, 281 personnes visitent le profil chaque mois

Instagram

- ◆ Évolution de 135 % entre mars 2019 et mars 2020
- ◆ Renforcement de la communication autour des Zoom Métiers, couverture en direct des principaux événements (Prix de l'entreprise formatrice, Geneva Skills)

LinkedIn (fin 2018)

- ◆ 323 nouveaux abonnés entre avril et mai 2020 (COVID-19)

Période COVID-19 (17 mars – 19 mai 2020)

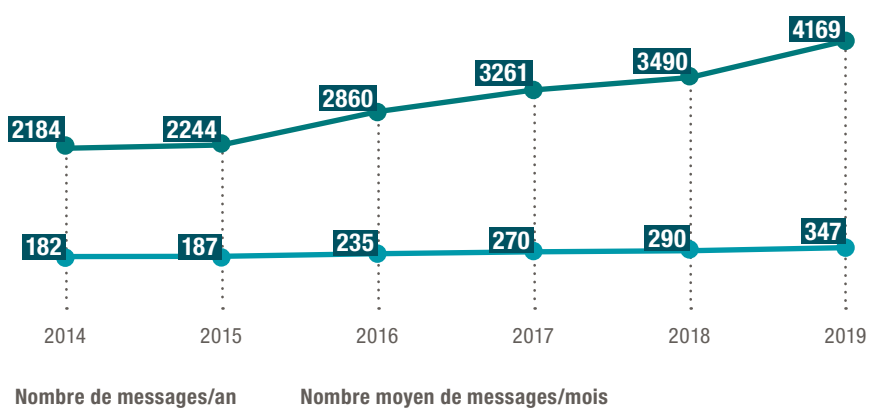
- ◆ Création d'une page Youtube en mai 2020. Elle compte 89 abonnés
Les 14 vidéos postées comptabilisent 1279 vues au total
- ◆ Création de posts spécifiques à la situation de crise
- ◆ Fréquence des posts intensifiée à 3 posts par jour ouvré, et minimum 1 le weekend
- ◆ Création de stories informatives pour Instagram et Facebook

BOÎTES AUX LETTRES ÉLECTRONIQUES

Le service assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées à deux boîtes aux lettres électroniques distinctes: ofpc@etat.ge.ch et citedesmetiers@etat.ge.ch.

Le traitement des messages représente soit une réponse détaillée et personnalisée, soit le transfert du message vers d'autres services ou encore une mise au panier lorsque le message est inapproprié.

NOMBRE TOTAL DE MESSAGES PAR ANNÉE ET PAR MOIS ³



³ pour les deux boîtes aux lettres confondues

PRÊTS DE DOCUMENTS

Avec l'évolution des plateformes d'information en ligne, le prêt de documents papier diminue, mais continue de rencontrer du succès auprès des publics qui ne disposent pas d'un accès aisé à Internet.

Ainsi, 216 prêts de documents ont été comptabilisés en 2019 pour 72 emprunteurs distincts à la Cité des métiers du Grand Genève. S'ajoutent à cela 276 dossiers prêtés par le Centre associé d'Onex et 302 par celui de Meyrin, pour un total de 794 prêts.

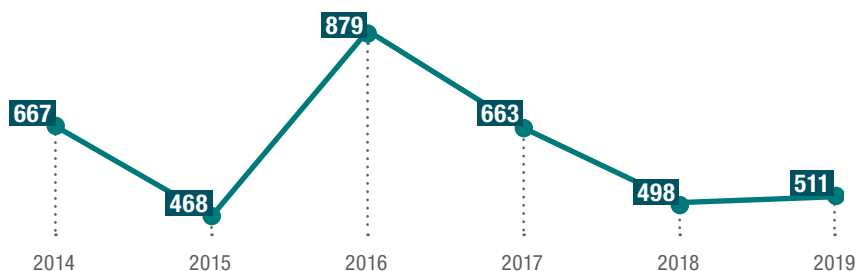
En charge de la veille documentaire pour l'OFPC et la Cité des métiers, le SISF a fait l'acquisition en 2019 de l'essentiel des nouveautés publiées par le CSFO, soit 22 dépliants sur les professions et 4 brochures thématiques. Ces documents ont été distribués à plus de 40 établissements scolaires et autres structures.

VISITES DE CLASSES ET DE GROUPES

Le SISF anime régulièrement des visites de classes et de groupes à la Cité des métiers du Grand Genève. Si cette prestation rencontre beaucoup de succès auprès des classes de 10^e et 11^e année notamment, ces visites sont de plus en plus sollicitées par d'autres publics, dont notamment les classes du Centre de formation pré-professionnelle, mais aussi par des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (CEBIG, OSEO, Qualif, EPI, Réalise, Croix-Rouge, etc.).

Au total, le SISF a pris en charge 35 visites de la Cité des métiers du Grand Genève pour un total de 511 personnes, entre janvier 2019 et mars 2020. (À noter que sur la même période, 3 visites ont été organisées au Centre associé (CA) de Meyrin pour un total de 59 élèves et enseignants et deux visites de groupe d'adultes au CA d'Onex pour un total de 22 participants).

NOMBRE DE VISITEURS À LA CITÉ DES MÉTIERS (CLASSES ET GROUPES)



PRESTATIONS D'AIDE AUX JEUNES EN PHASE D'ORIENTATION

Séances d'information pour les parents d'élèves du cycle d'orientation

Pour la première fois en 2019, des séances d'information co-animées par des collaborateurs-trice-s du service de l'information scolaire et professionnelle et du service de l'orientation scolaire et professionnelle (ainsi que par un-e conseiller-ère Go apprentissage dans les établissements qui en bénéficient) ont été proposées aux différents cycles d'orientation du canton. Destinées prioritairement aux parents d'élèves des 10^e et 11^e degrés, avec pour objectif d'aider les parents à mieux appréhender le système de formation dans son ensemble, 12 séances ont été organisées en soirée entre le 28 octobre 2019 et le 4 février 2020.

Douze cycles d'orientation ont bénéficié de cette nouvelle prestation: Bois-Caran, Budé, Aubépine, Colombières, Coudriers, Vuillonex, Grandes Communes, Florence, Sécheron et Marais. Dans les établissements du Renard et du Foron, les séances ont été animées conjointement par le-la psychologue conseiller-ère en orientation et le-la conseiller-ère GO apprentissage référents pour l'établissement.

Cette prestation a rencontré un vif intérêt puisque, en moyenne, 110 à 130 parents étaient présents à chaque séance (270 parents pour le CO des Colombières).

Journées d'information sur les études et les professions (JIEP)

Cette prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse aux collégiens de 1^{er} ou 2^e année. Intervenant après les premiers résultats semestriels, les JIEP permettent aux élèves en échec de mieux connaître leurs possibilités pour une éventuelle réorientation dans une autre filière. Pour les autres, cette prestation permet de rappeler le fonctionnement du système de formation et les incite à s'interroger sur la suite de leur parcours. En 2019, les JIEP ont été organisées dans cinq collèges et ont permis à environ 900 collégiens de s'informer sur les différentes filières de formation.

Autres interventions extérieures

- ◆ Participation et représentation de la Cité des métiers (CdM) dans le cadre du salon OCE du 17 septembre 2019 (Présentation aux conseiller-ère-s OCE des mesures d'aide de retour à l'emploi pour les personnes inscrites au chômage)
- ◆ Accueil et information des élèves participants aux Portes ouvertes de différents centres de formation professionnelle, notamment dans le cadre des GenevaSkills
- ◆ Animation d'ateliers d'information scolaire et professionnelle pour les enseignants dans le cadre de la «Conférence des maîtres» organisée en collaboration avec la conseillère Go Apprentissage du CO de Sécheron (28 février 2020)

Activités spécifiques au Centre associé d'Onex

- ◆ Rencontre Entreprises et familles – participation de quatre entreprises actives sur la commune d'Onex: Implenia, Fondation Butini, Coop, Fondation des Evaux. Projet réalisé en collaboration avec Onex solidaire et la Ville d'Onex
- ◆ Participation à Vous (f)êtes Onex. Animation pour les enfants et information sur les activités du centre associé et de la CdM
- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature (CV et lettre de motivation): 85 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2019

Activités spécifiques au Centre associé de Meyrin

- ◆ Représentation du Centre associé dans le projet «Trouve ta place» (programme collaboratif pour les jeunes en rupture de la commune), conception et organisation du parcours en collaboration avec l'Antenne Objectif Emploi (Ville de Meyrin) et Transit (FASe)
- ◆ Aide à la rédaction de dossiers de candidature dans le cadre du partenariat avec l'Antenne Objectif Emploi (permanence du jeudi matin). 158 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2019

Animation d'ateliers ou de séances d'information

À Plainpalais

- ◆ «La reconnaissance des diplômes étrangers» (4 sessions en 2019)
- ◆ «Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève» (6 sessions en 2019)

Dans les Centres associés

Onex

- ◆ Se préparer aux examens d'admission en apprentissage (4 sessions en 2019)
- ◆ Dossier de candidature pour les future·s apprenti·e·s (2 sessions en 2019)
- ◆ Des astuces et des outils pour bien réviser et se préparer en vue des examens scolaires (2 sessions en 2019)
- ◆ Séance d'information tous publics sur les filières du secondaire II (3 sessions en 2019)
- ◆ Se mobiliser et renforcer la confiance en soi: retrouver le chemin de l'emploi (Atelier en deux parties: 3 sessions en 2019)

Meyrin

- ◆ Atelier «Réaliser son dossier de candidature pour une place d'apprentissage» (2 sessions en 2019), également proposé dans le cadre du projet collaboratif pour les jeunes en rupture de la commune «Trouve ta place»
- ◆ Séance d'information «15-25 ans: se former en Suisse» en alternance avec le service de l'orientation scolaire et professionnelle (5 sessions en 2019)
- ◆ Séance d'information «Ce qu'il faut savoir sur l'apprentissage» (2 sessions proposé pour la 1^{re} fois en 2019)

CAP Formations

OBJECTIF 5**ENCOURAGER LA QUALIFICATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE
DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION**

TAUX DE JEUNES RETOURNÉS EN FORMATION GRÂCE À CAP FORMATIONS

73%

EN 2019

▶ 73%

EN 2023

TAUX DE RÉUSSITE DES JEUNES PASSÉS PAR CAP FORMATIONS UNE ANNÉE
APRÈS LEUR RETOUR EN FORMATION**81%**

EN 2019

▶ 81%

EN 2023

SOUTENIR LE RETOUR EN FORMATION



Obtenir un diplôme du secondaire II est de plus en plus considéré comme le bagage scolaire minimum requis pour pouvoir s'insérer durablement sur le marché du travail et dans la vie économique et sociale en général. L'objectif commun défini par la Confédération, les Cantons et les organisations du monde professionnel est que 95 % des jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans possèdent un titre du degré secondaire II, qu'il s'agisse d'un apprentissage ou d'une formation générale. CAP Formations s'inscrit dans cette ligne puisque sa mission est d'aider les jeunes sans diplôme de niveau secondaire II, âgés de 15 à 25 ans, à intégrer une formation scolaire et professionnelle et de s'y maintenir durablement jusqu'à l'obtention d'une certification.

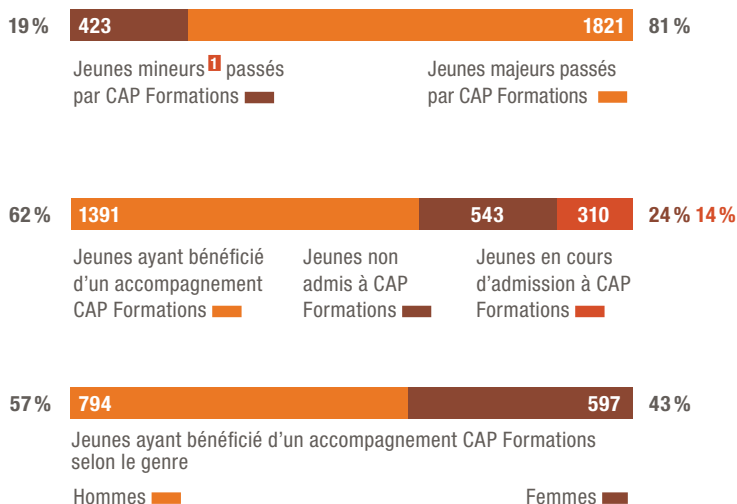
Chiffre clé

50 %
des bénéficiaires
ont choisi la voie de
l'apprentissage

En collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Hospice général, CAP Formations offre aux jeunes, qui ont quitté le système de formation après l'école obligatoire ou interrompu leur formation professionnelle ou gymnasiale sans obtenir de certification, diverses mesures de soutien personnalisées fournies par des prestataires internes et externes à l'OFPC et les accompagne jusqu'à ce qu'ils retournent en formation.

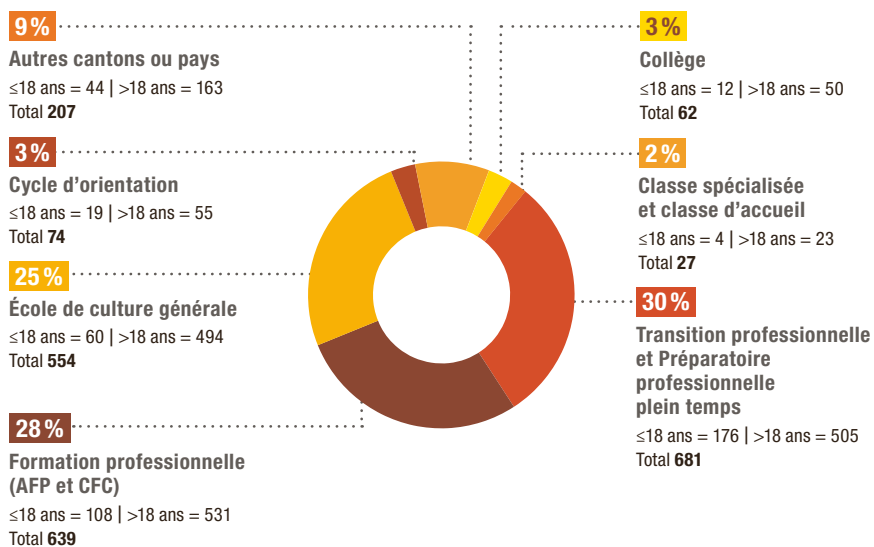
NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES

2244 BÉNÉFICIAIRES

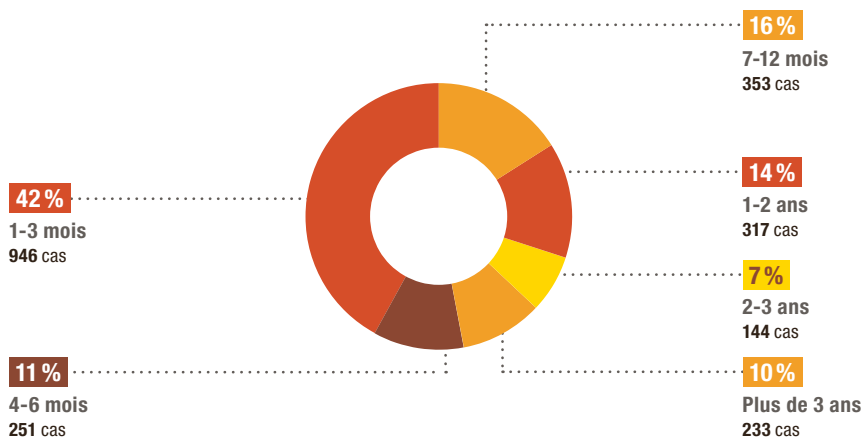


¹ L'âge est calculé au 31 juillet 2019

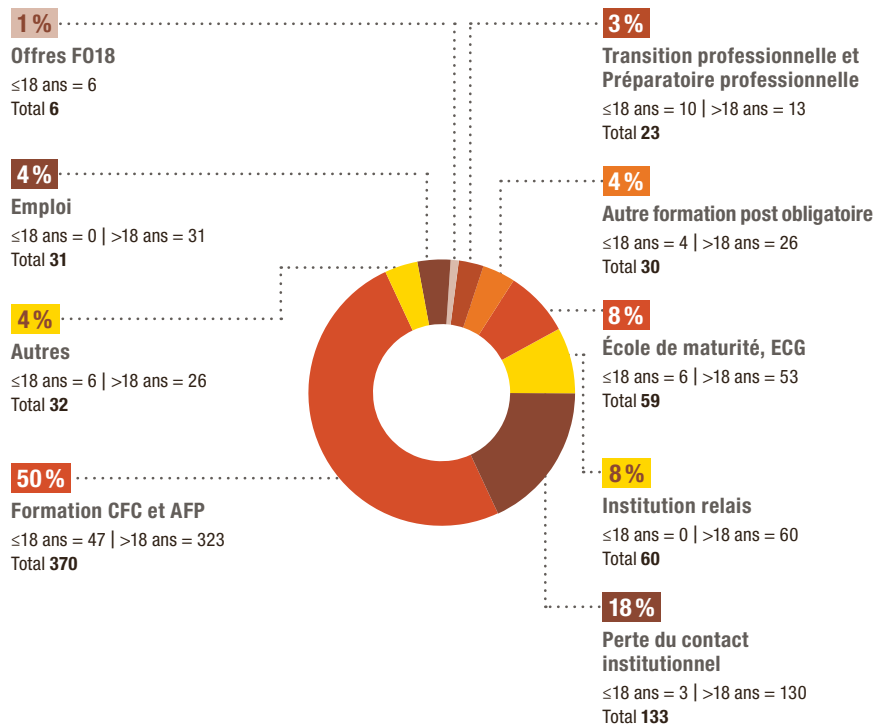
PROVENANCE SCOLAIRE DES BÉNÉFICIAIRES



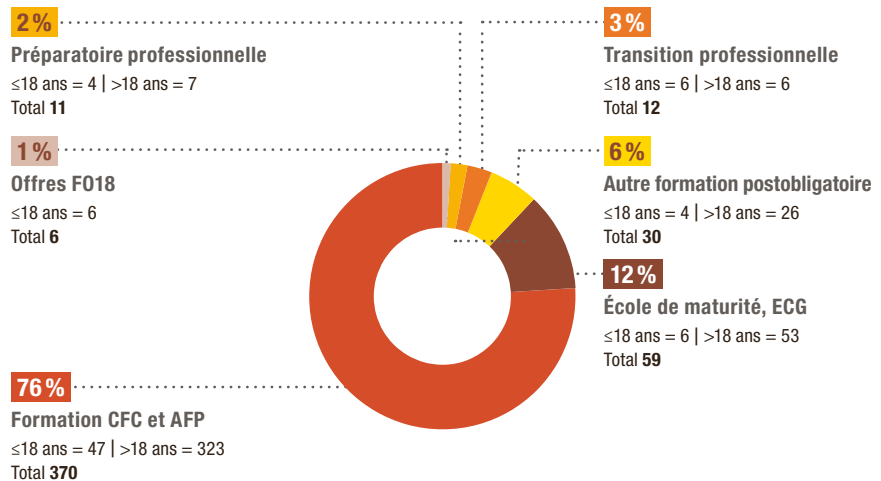
DURÉE DE LA RUPTURE AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF



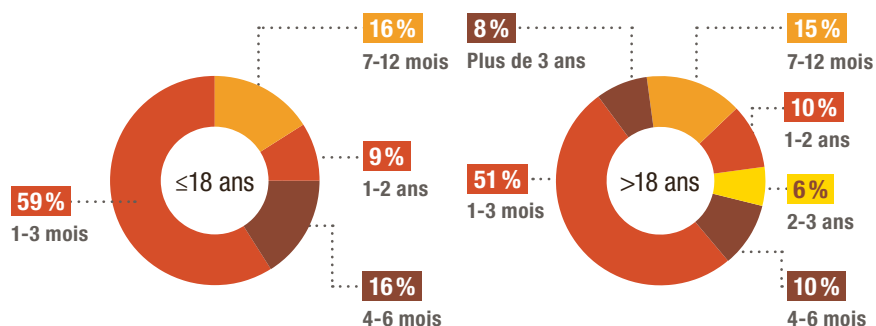
DEVENIR DES JEUNES À LA SORTIE DU DISPOSITIF



REPRISE DE FORMATION SELON L'ÂGE



TAUX DE RETOUR EN FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES SELON LA DURÉE DE LA RUPTURE AVANT CAP FORMATIONS

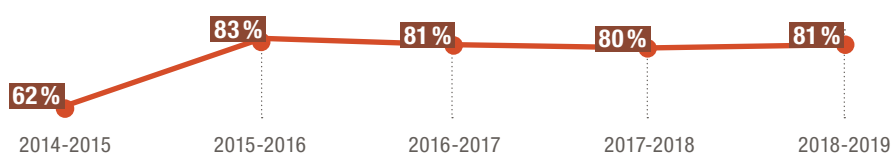


DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES AYANT REPRIS UNE FORMATION

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Mineurs ayant repris une formation	8,7 mois
Majeurs ayant repris une formation	13,1 mois

MAINTIEN EN FORMATION APRÈS 1 AN

Le taux de réussite des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II est de 81 %.



Indicateur de gestion calculé par le SRED. Population source: Jeunes ayant repris une formation

Cité des métiers du Grand Genève

UNE CITÉ DES MÉTIERS QUI SAIT S'ADAPTER



La Cité des métiers du Grand Genève continue de s'adapter aux nouvelles technologies et à l'évolution des pratiques du monde du travail, tout en assurant la qualité de ses nombreuses prestations.

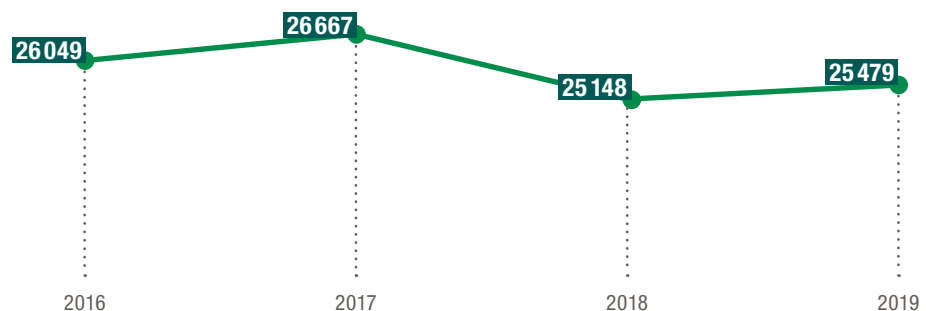
Chiffre clé

34 627
usagers

Le site principal de Plainpalais et les cinq centres associés de Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et du Pays Bellegardien ont pris en charge 34 627 personnes en 2019. Un bon résultat pour une année qui n'a eu ni Cité des métiers l'expo.ch qui n'a lieu que tous les 3 ans, ni d'autres grands événements comme les Assises de la transition énergétique.

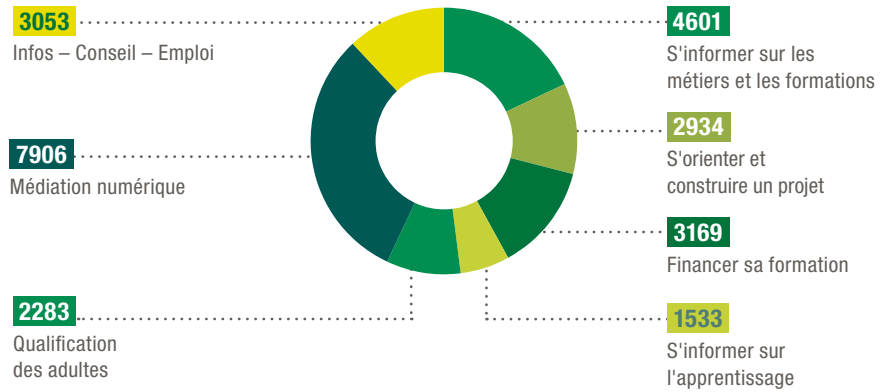
Les espaces les plus fréquentés restent ceux qui sont en lien avec la recherche d'emploi, de l'information sur l'apprentissage et la qualification des adultes, le financement de la formation et la médiation numérique. Ce dernier espace, avec 17 ordinateurs à disposition, attire environ 8000 personnes par an, qui bénéficient également d'un accompagnement à l'outil informatique. L'espace d'information sur les métiers et les formations a été renforcé dans le cadre d'un partenariat avec le Bureau de l'intégration des étrangers. L'espace du service des bourses et prêts d'études, rattaché au Département de la cohésion sociale depuis 2019, aide dorénavant les personnes à créer un compte e-démarches pour une demande de chèque de formation.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DES USAGERS DEPUIS 2016¹

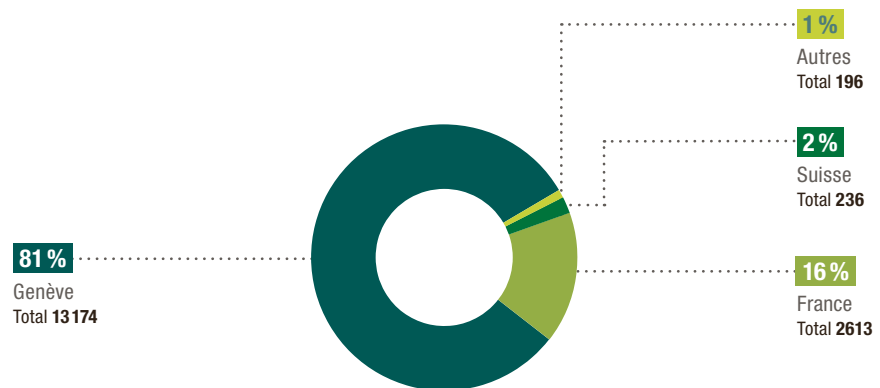


¹ Nombre d'usagers sur le site principal de Plainpalais

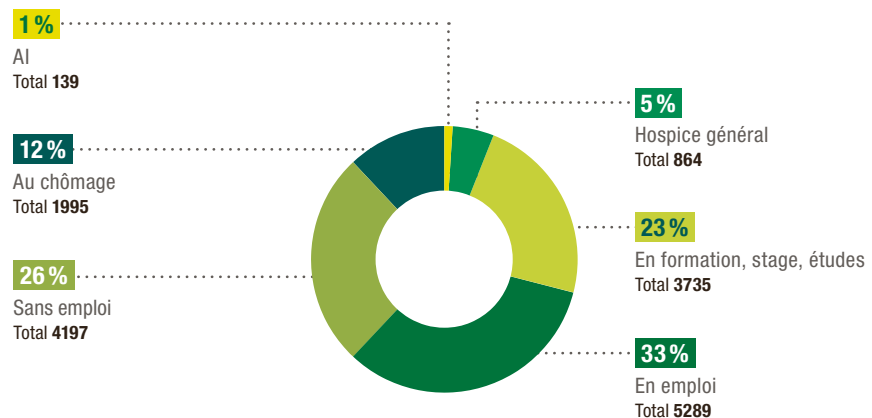
UN PANEL DE CONSEILS SUR MESURE^{2 3}



UN PUBLIC DOMICILIÉ À GENÈVE



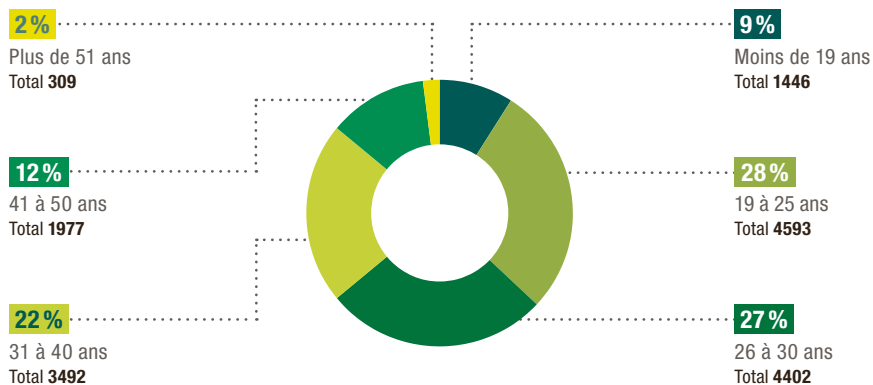
SITUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES USAGERS



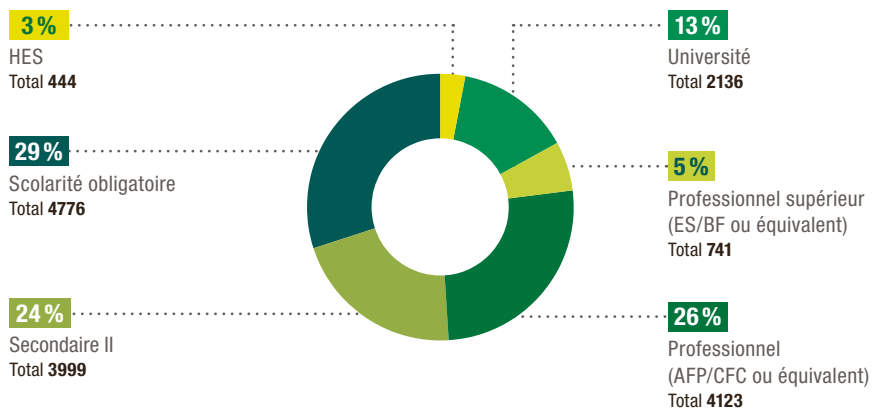
² Nombre de personnes comptabilisées en 2019 sur les différents espaces de la Cité des métiers du Grand Genève à Plainpalais

³ Les statistiques portent sur les 16 219 visiteurs ayant répondu au questionnaire

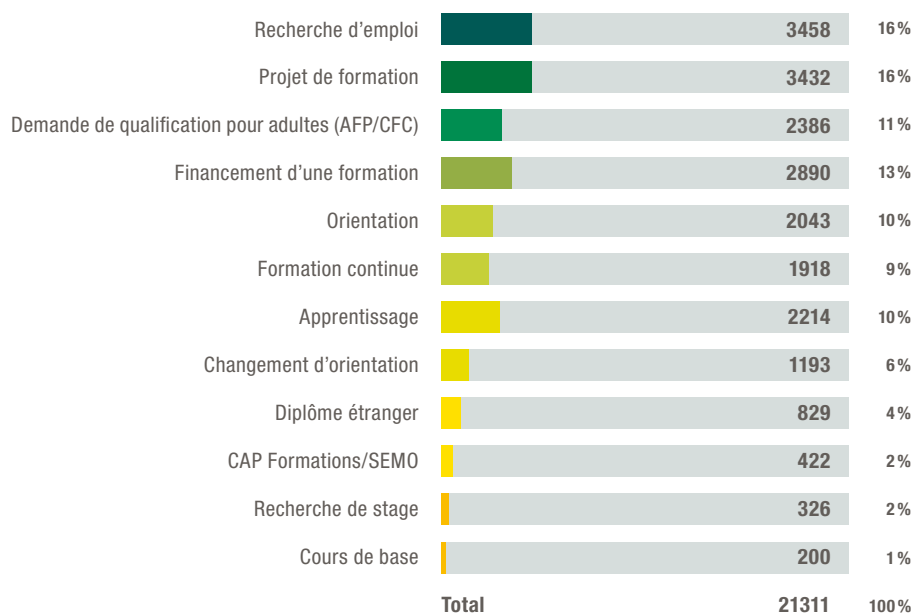
UN PUBLIC ESSENTIELLEMENT ADULTE



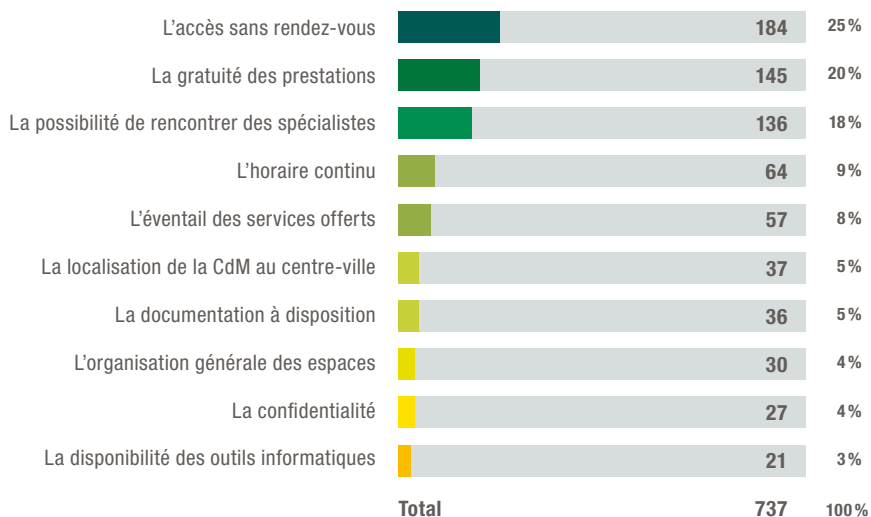
UN PUBLIC AVEC DIFFÉRENTS NIVEAUX DE FORMATION



DES DEMANDES MULTIPLES ET VARIÉES⁴



LES RAISONS DU SUCCÈS DE LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE⁵



⁴ Résultats d'un questionnaire à choix multiples soumis aux usagers

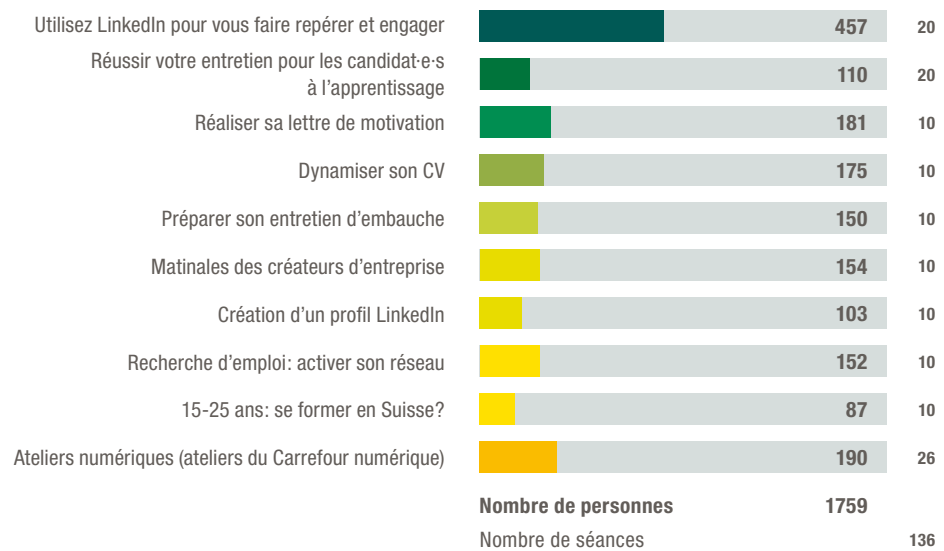
⁵

UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS



En 2019, 10 000 personnes ont participé à 498 événements. Des ateliers ont été regroupés en parcours pour un public-cible tels que Teen'Actifs, pour les jeunes apprenti-e-s et Integr'Actifs, pour les nouveaux arrivants à Genève. Le Carrefour numérique offre un panel varié d'ateliers adaptés aux évolutions technologiques.

LES DIX ATELIERS LES PLUS PLÉBISCITÉS

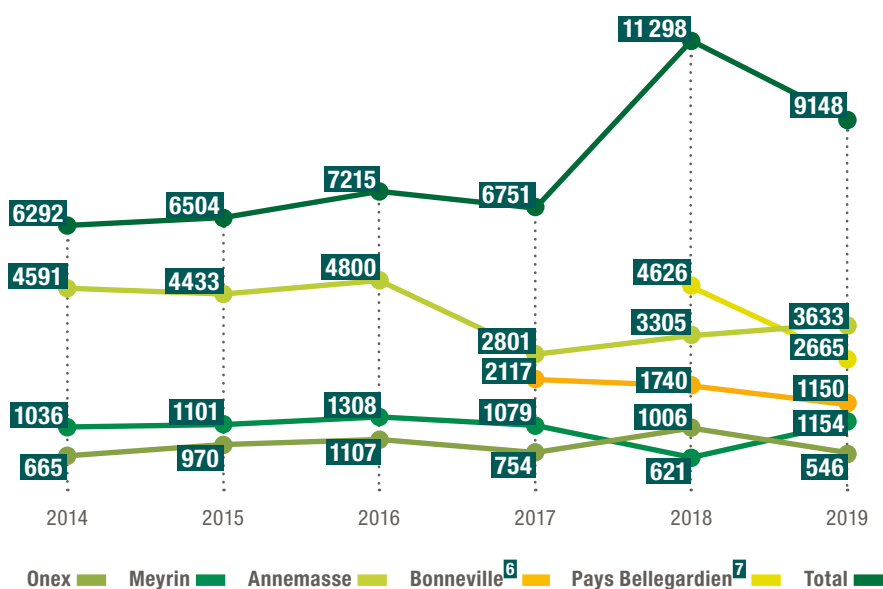


LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2019



Les Centres associés reprennent les principes de la charte Cité des métiers et offrent les mêmes prestations que le site principal de Plainpalais. Cette dynamique d'accès libre et gratuit sur l'ensemble d'un territoire donné permet d'aller au plus près des besoins des habitants du Grand Genève. Des Points relais reliés aux Centres associés sont un troisième niveau de diffusion de l'information des activités de la Cité des métiers. Un nouveau Centre associé devrait voir le jour à Thonon.

FRÉQUENTATION DES CENTRES ASSOCIÉS



⁶ Centre associé créé en septembre 2016

⁷ Centre associé créé en 2017

Interface Entreprises

OBJECTIF 4**DÉVELOPPER LES PLACES D'APPRENTISSAGE**

NOMBRE DE RECRUTEMENT EN DIRECT DANS LES COMMUNES

8

EN 2019

▲13

EN 2023

RESSOURCES HUMAINES POUR LA PROSPECTION (ETP)

4,5

EN 2019

▲6

EN 2023

DE NOUVELLES RESSOURCES POUR LA PROSPECTION



Chiffre clé

370

places
d'apprentissage
obtenues

La tâche principale d'Interface Entreprises est de prendre contact avec les entreprises afin d'augmenter le nombre de places d'apprentissage en formation duale dans notre canton. L'État a décidé d'augmenter ces prochaines années les ressources de cette structure qui est désormais sous la responsabilité du service de la formation professionnelle de l'OFPC.

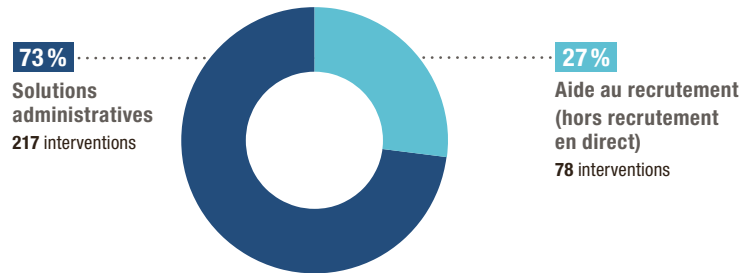
Les actions de prospection de 2019 se sont orientées vers l'augmentation du nombre de places d'apprentissage dans les entreprises et institutions genevoises. 1719 contacts ont été réalisés auprès de 510 entreprises. 370 places d'apprentissage ont été obtenues durant l'année 2019.

Interface Entreprises s'est également occupée du pilotage, de l'organisation et de la coordination opérationnelle de 18 sessions de recrutement en direct. Les 130 entreprises formatrices participantes ont proposé 458 places d'apprentissage et 2344 entretiens employeurs/jeunes ont été réalisés. Les communes restent des partenaires incontournables de l'OFPC. 8 communes ont organisé avec Interface Entreprises un recrutement en direct sur leur territoire.

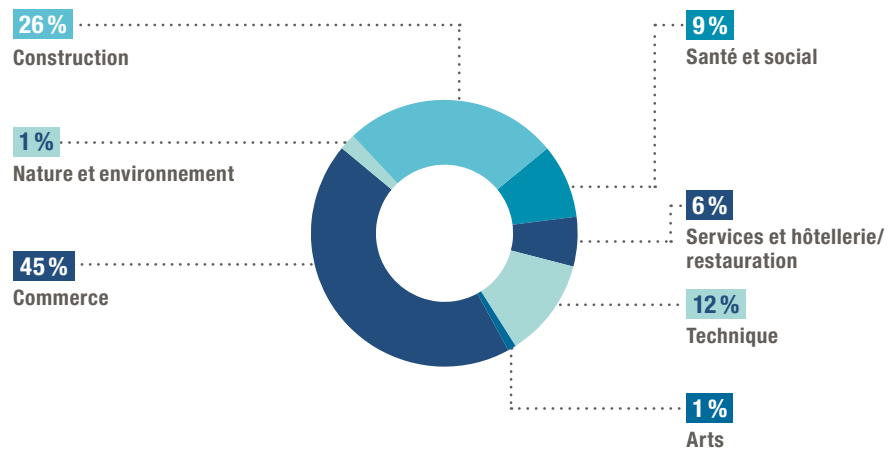
60 % des entreprises contactées deux mois après leur participation au recrutement en direct indiquent avoir signé un ou plusieurs contrats d'apprentissage.

Pour inciter les entreprises à prendre des jeunes en formation duale et augmenter le nombre de contrats signés, Interface Entreprises a mis en place, depuis le 1^{er} semestre 2019, des prestations dédiées aux entreprises pour que l'offre rencontre la demande.

PRESTATION DÉDIÉES AUX ENTREPRISES



RECRUTEMENT EN DIRECT: PLACES D'APPRENTISSAGE PROPOSÉES PAR PÔLE DE FORMATION



Ressources humaines et financières

BILAN DU CONFINEMENT



En raison de la pandémie de COVID-19, l'OFPC, comme la plupart des administrations, a privilégié le télétravail à partir du 16 mars 2020, tout en conservant, avec des modalités particulières, les prestations offertes aux usagers.

L'État a déployé les moyens appropriés pour assurer les activités à domicile : ordinateurs portables, utilisation de l'ordinateur personnel pour accéder à son espace de travail, accès à sa messagerie via le téléphone portable, déviation des lignes téléphoniques, etc.

Les collaboratrices et collaborateurs de tous les services se sont adaptés chaque jour à cette situation sanitaire extraordinaire en faisant preuve d'inventivité et en repensant parfois entièrement leurs activités, et ce, malgré les nombreux défis organisationnels liés à la réalité du terrain.

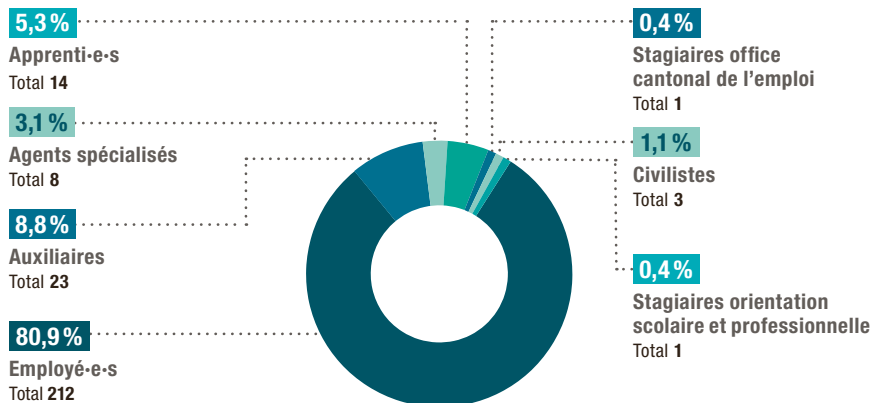
- ◆ Les psychologues-conseiller-ère-s en orientation ont, notamment, mis en place auprès des élèves du cycle d'orientation une prestation à distance,
- ◆ les conseiller-ère-s en formation de CAP Formations ont utilisé la visioconférence afin de poursuivre l'accompagnement et le suivi des jeunes,
- ◆ la Cité des métiers a proposé des simulations d'entretien de recrutement virtuel,
- ◆ tous les services ont, entre autres, mis en place des permanences téléphoniques afin de répondre aux besoins du public.

Si certaines personnes se sont épanouies dans cette nouvelle manière de travailler, d'autres, absorbées par une réalité quotidienne parfois compliquée, où il faut s'occuper des enfants, trouver sa place pour s'isoler, pouvoir se concentrer au moindre appel, ont vécu parfois difficilement l'expérience du confinement. Toutefois, à l'ère du digital, les collaborateurs-trices et leurs hiérarchies ont pu maintenir leurs liens grâce, notamment, aux séances en visioconférence.

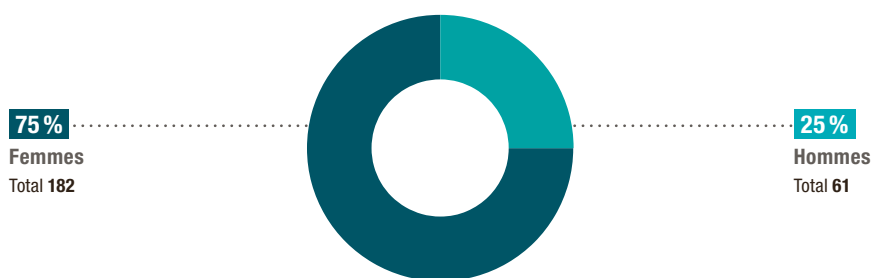
Cette crise a permis de révéler des comportements solidaires, une créativité incroyable et des initiatives innovantes. L'investissement des collaborateurs-trices a été à la hauteur de la situation afin de répondre aux besoins du public et de continuer à fournir toutes les prestations de l'office.

Ce qui était normal avant cette pandémie ne le sera peut-être plus demain. L'après crise sera incontestablement une formidable opportunité pour revoir certaines organisations.

EFFECTIFS SELON LES CATÉGORIES DE PERSONNEL AU 31 DÉCEMBRE 2019



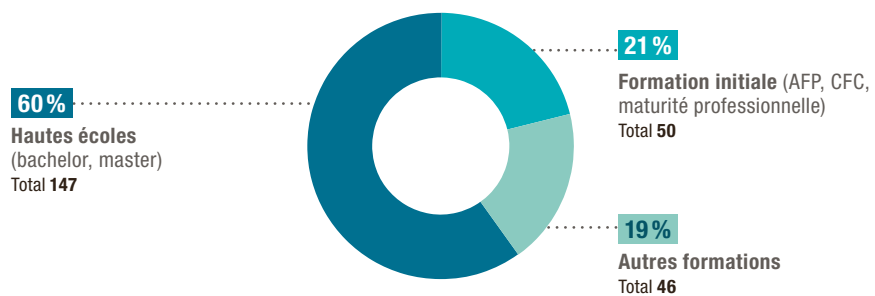
RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



LE TEMPS PARTIEL PRIVILÉGIÉ



UN PERSONNEL TRÈS QUALIFIÉ



RENFORCEMENT DES PRESTATIONS



Les prestations offertes aux adultes et aux jeunes sans contrat d'apprentissage continuent de se développer avec, comme corollaire, une augmentation de la subvention pour la qualification des adultes et des charges en personnel. Les coûts salariaux sont couverts à 4 % par les subventions fédérales extraordinaires liées à des projets cantonaux.

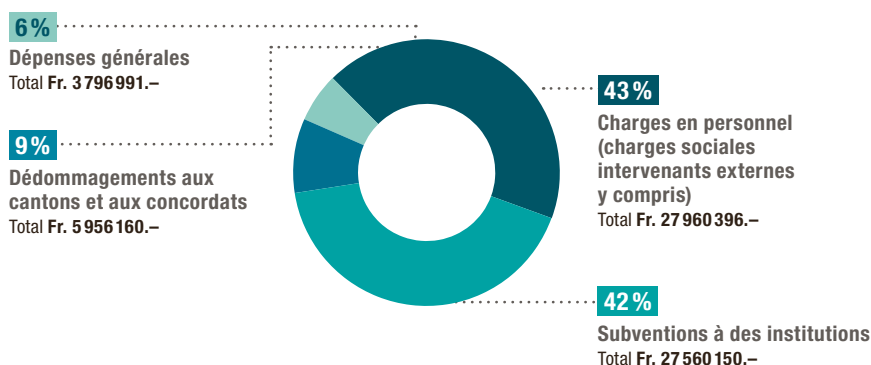
Chiffre clé

9099494

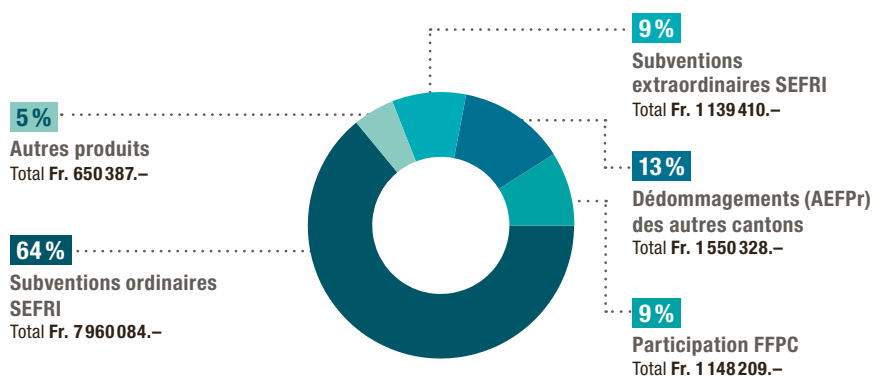
francs de
subventions
fédérales

La diminution d'environ 9 % des revenus est ponctuelle et consécutive à une diminution des remboursements d'assurance et des remboursements de trop versés de subventions. Les subventions fédérales ordinaires forfaitaires et extraordinaires perçues par l'OFPC restent néanmoins stables.

RÉPARTITION DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT



RÉPARTITION DES REVENUS



CHARGES COUVERTES PAR LES REVENUS



IMPRESSUM

Coordination et édition: Virginie Monnet, OFPC
 Conception et réalisation graphique: Atelier Schnegg+

© OFPC-DIP Genève
 août 2020
 Reproduction autorisée avec indication de la source

Une version papier de cette brochure est disponible à la Cité des métiers et dans ses sites associés.
 Elle figure elle aussi sur: <http://www.citedesmetiers.ch>

