



## **Cours pour formatrices et formateurs d'apprentie et d'apprenti en entreprise version hybride Programme de formation**

### **Formation en ligne**

#### **Module 1** Devenir une entreprise formatrice

Ce module pose les premiers jalons du parcours de formateur ou de formatrice. Il permet d'envisager les avantages et les implications de cette mission d'accompagnement spécifique au système dual de la formation professionnelle initiale, de comprendre le système de la formation professionnelle ainsi que le rôle des partenaires. Il aborde également le contrat d'apprentissage pour en comprendre les spécificités et l'utiliser à bon escient. Il permet enfin d'identifier des bonnes pratiques et de s'en inspirer pour proposer aux apprenti-e-s un apprentissage de qualité en entreprise.

*Contenu du module:*

*Prendre la décision de former / Système de la formation professionnelle / Rôle du formateur en entreprise / Contrat d'apprentissage / Contrôle de la qualité (QualiCarte)*

#### **Module 2** Engager un apprenti

Quels sont les éléments qui prévalent lors de l'engagement d'une apprentie, d'un apprenti? Des attentes de l'entreprise à celles des jeunes candidat-e-s, ce module met en balance les intérêts des uns et des autres, et présente les outils utiles à une sélection heureuse.

*Contenu du module:*

*Dessiner le profil d'apprenti / Sélectionner un candidat / Les outils de sélection / Engager un apprenti*

#### **Module 3** Les jeunes en apprentissage

Le rôle des formatrices et des formateurs va bien au-delà de la transmission des savoir-faire. Entre changements physiques, psychiques, intellectuels et sociaux, les jeunes mènent leur barque vers l'âge adulte et il s'agit pour les formateurs et les formatrices de les accompagner au mieux dans cette période cruciale. Ce module aborde les enjeux de l'adolescence et permet de réfléchir aux attitudes à adopter dans les situations qui peuvent survenir dans ce contexte particulier.

*Contenu du module:*

*Le monde de l'adolescent / Communiquer avec l'adolescent / Attitude du formateur / Leadership / Gestion des conflits / Autorité et motivation / Consommations problématiques / Vulnérabilité de l'adolescent / Responsabilités et limites des formateurs / Ressources*

#### **Module 4** Former l'apprenti

Le but de la formation professionnelle initiale est de préparer des personnes capables de prendre la relève, quel que soit le secteur d'activité. Au cœur de la mission des formatrices et des formateurs se trouve la transmission des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être. Vaste ambition! Accompagner une personne en formation confronte les formateurs et les formatrices à un certain nombre de défis pédagogiques et ceux-ci se rendent vite compte que leur rôle ne se limite pas seulement à transmettre, mais à créer les conditions favorables à l'acquisition de compétences parfois complexes. Ce module les guide dans ce but.

*Contenu du module:*

*Repères pédagogiques / Fixer des objectifs / Les compétences / Transmettre, expliquer, démontrer / Planifier la formation / Evaluer l'apprenti / Les outils de l'évaluation / Autonomie et motivation / Partenariats et ressources*

#### **Module 5** Suivre l'apprenti en formation

Au terme de la formation vient le moment de la qualification de l'apprentie. De l'apprenti. Quel est le rôle du formateur ou de la formatrice à cet égard? Comment mettre fin convenablement aux relations d'apprentissage et aider l'apprentie, l'apprenti à poursuivre sur la bonne voie? Comment rédiger son certificat d'apprentissage et quand le lui remettre? Enfin, pour conclure ce cours, les participant-e-s sont invité-e-s à réfléchir à quelques cas pratiques.

*Contenu de la formation:*

*Procédure de qualification / Perspectives / Situations*

## **2 demi-journées en présentiel**

### **Module "Présentiel 1" - Contexte de la formation professionnelle et bases légales**

#### **Objectifs**

- Comprendre le système de la formation professionnelle et son contexte à Genève.
- Identifier les différents acteurs et actrices de la formation professionnelle et différencier leur mission.
- Connaître les exigences légales qui touchent directement son activité de formateur ou formatrice, en particulier celles qui concernent le contrat d'apprentissage.
- Être capable d'utiliser la QualiCarte (référentiel de qualité de la formation professionnelle) pour améliorer sa pratique de formateur ou formatrice en entreprise.

### **Module "Présentiel 2" - Prévention de la maltraitance des apprenti.es**

#### **Objectifs**

- Reconnaître les situations qui renforcent le risque de maltraitance d'une apprentie, d'un apprenti en situation de travail.
- Savoir quelles dispositions prendre en situation avisée de maltraitance envers une apprentie, un apprenti.